

eufy

詳しい情報はAnker Japan 公式サイトをご覧ください
www.ankerjapan.com

T2250 / T2253 51005003849 V02

eufy
CLEAN

取扱説明書

RoboVac G30 (T2250)
RoboVac G30 Hybrid (T2253)



目次

02 安全にご使用いただくために

05 本製品について

製品比較

パッケージ内容

各部分の名称

ボタンとLED表示

10 使用方法

使用時の注意

お使いになる前に

充電方法

Eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する

工場出荷時の状態にリセットする

掃除の予約

掃除の開始 / 停止

掃除モードの選択

吸引カレレベルの選択

BoostIQ™機能

モッピングモードの使用方法

AmazonAlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する

17 本体の清掃とメンテナンス

ダスト容器とフィルターの清掃方法

モッピングクロスと水タンクの清掃方法

回転ブラシの清掃方法

サイドブラシの清掃方法

サイドブラシの交換方法

センサーと充電端子の清掃方法

回転ホイールの清掃方法

21 トラブルシューティング

音声ガイダンス

27 製品の仕様

28 カスタマーサポート

この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に、必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また、本説明書は必要に応じてお読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

安全にご使用いただくために

利用時の怪我や物的損害のリスクを防ぐために、製品を設定、使用、メンテナンスを行う際は以下の説明をよくお読みください。

警告表示について



これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- お子様、精神的または身体的な障がいをお持ちの方、知識や経験に乏しい方が本製品をご使用になる場合は、本製品の安全な使い方を指導・説明できる方の監視のもとご使用ください。
- お子様の本製品で遊んだり、本製品を使用したりしないよう必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、お子様に本製品を使用させないでください。

- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品の清掃やメンテナンスを行う前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。プラグを抜く時にはコードを引っ張らず、先端のプラグを持って抜いてください。
- 本製品を廃棄する前に、必ずバッテリーを取り外してください。取り外したバッテリーは、以下の手順に従って廃棄してください。
 - バッテリーを取り外すには、本体裏面のねじを外してバッテリーカバーを開きます。
 - バッテリーとコネクタを外し、バッテリーを取り出します。
 - 使用済みのバッテリーは端子部分にセロハンテープなどを貼り、電極を絶縁してください。
 - 密封したビニール袋に入れ、お住まいの自治体のルールに従って廃棄してください。
 - バッテリーの発熱・発火を防ぐため、衝撃を与えないでください。また、分解したりドライバーで刺したりしないでください。

- ACアダプタのケーブルやコードは、取り替えることができません。ケーブルやコードが損傷した場合は、ACアダプタ自体を破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。本製品の上には絶対に乗らないでください。本製品の使用中は、お子様やペットに十分注意を払ってください。
- 直射日光が当たる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- 燃えていたり、煙が発生したりしているものに対して、本製品を使用しないでください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類やちらかった紙類を片付けてください。ブラインドやカーテンの紐、電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性がある

ため、事前に片付けておいてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下する恐れがあります。

- 落下の恐れがあるエリアに本製品が進入しないよう、障害物を設置してください。
- 本製品の上には物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないでください。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や本製品自体が損傷するおそれがあります。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目

立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。

- 本取扱説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造されている場合は、本製品を使用しないでください。損傷している、または改造されたバッテリー / バッテリーパックを使用すると、動作が予測不可能となり、火事・爆発・怪我の原因となります。
- バッテリーパックや本製品が火気または高温にさらされないようにしてください。火気や130°C以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。

- 充電に関するすべての説明を読み、指定された温度範囲 (0~40°C) を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。

注意



製品およびパッケージに記載されている本記号について：
本製品はリチウムイオン電池を使用しています。不要になった電池は貴重な資源のため、リサイクルにご協力ください。回収方法についてはカスタマーサポートまでお問合せください。

商標に関する注意事項

- Amazon、Echo、Alexa、および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標です。
- Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国の Apple Inc. の登録商標です。App Store は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. のサービスマークです。
- Google アシスタント、Google Home、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

本製品について

製品比較

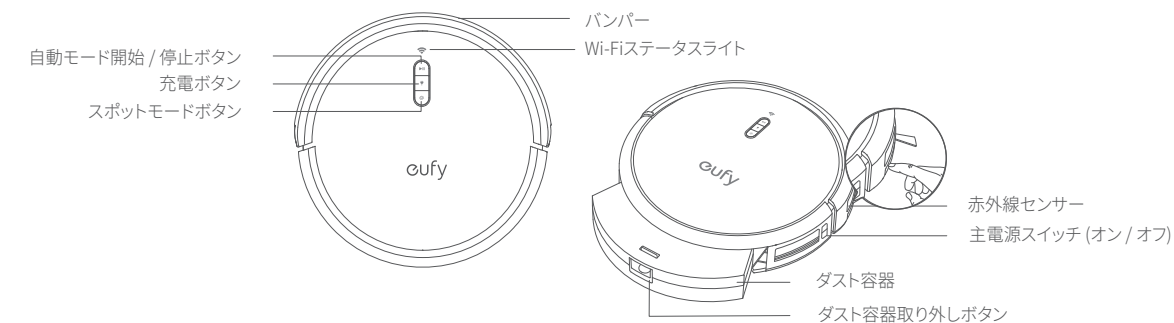
	G30 (T2250)	G30 Hybrid (T2253)
充電ステーション	✓	✓
ACアダプタ	✓	✓
清掃ツール	✓	✓
サイドブラシ	✓	✓
水タンク		✓
モッピングクロス		✓
防水パッド		✓
境界線テープへの対応 *境界線テープは別売りです。		✓
BoostIQ™	✓	✓
水拭き		✓
Wi-Fi接続	✓	✓

パッケージ内容

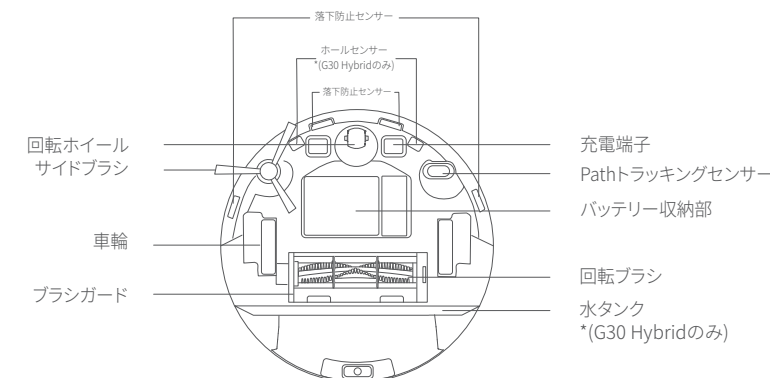
 <p>本体 (RoboVac)</p>	 <p>充電ステーション</p>	 <p>ACアダプタ</p>
 <p>サイドブラシ (×1)</p>	 <p>清掃ツール</p>	 <p>水タンク * G30 Hybrid (T2253) のみ</p>
 <p>モッピングクロス * G30 Hybrid (T2253) のみ</p>	 <p>防水パッド * G30 Hybrid (T2253) のみ</p>	 <p>取扱説明書</p>

各部分の名称

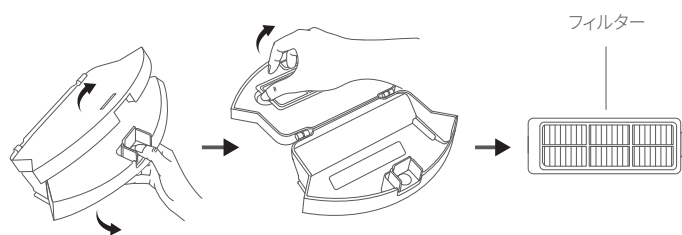
A. 上面と側面



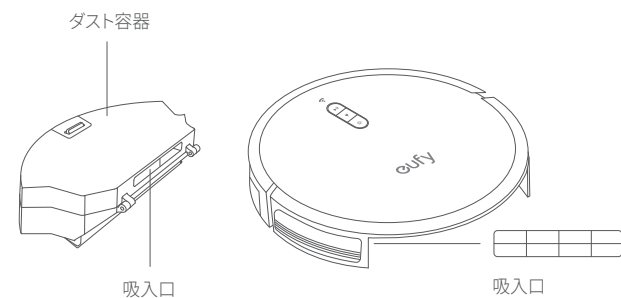
B. 裏面



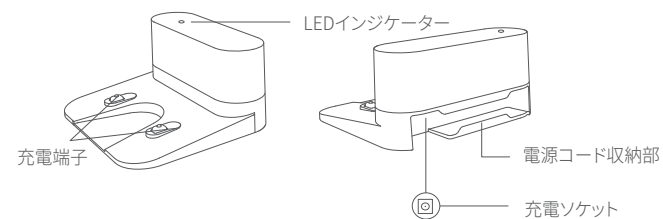
C. ダスト容器



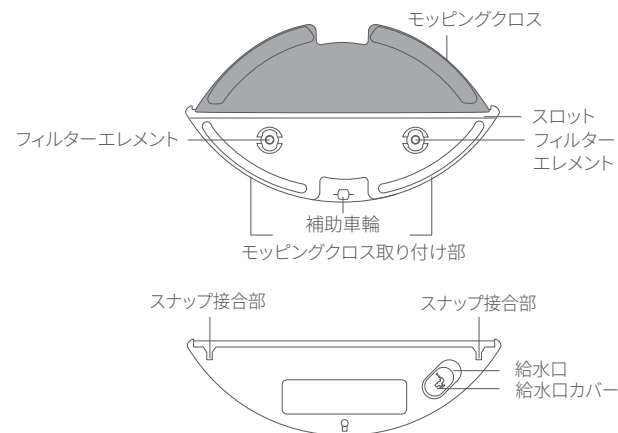
D. 吸入口



E. 充電ステーション



F. 水タンク * G30 Hybrid (T2253) のみ



ボタンとLED表示

	▶▶	掃除の開始 / 停止 <ul style="list-style-type: none"> 青色で点灯：スタンバイ、掃除中、掃除の停止、充電ステーションに戻る、充電完了 オレンジ色で点灯：バッテリー残量が少ない状態で動作中またはスタンバイ 赤色で点滅：本製品にエラーが発生 <small>* 本説明書の「トラブルシューティング」の「音声ガイダンス」を参照してください。</small> Wi-Fi接続をリセット (10秒長押し)
	⏻	充電ステーションに戻る <ul style="list-style-type: none"> 青色でゆっくりと点滅：充電ステーションに戻る 青色で点灯：スタンバイまたは停止
	🌀	スポットモード <ul style="list-style-type: none"> 青色でゆっくりと点滅：スポットモード 青色で点灯：スタンバイまたは停止

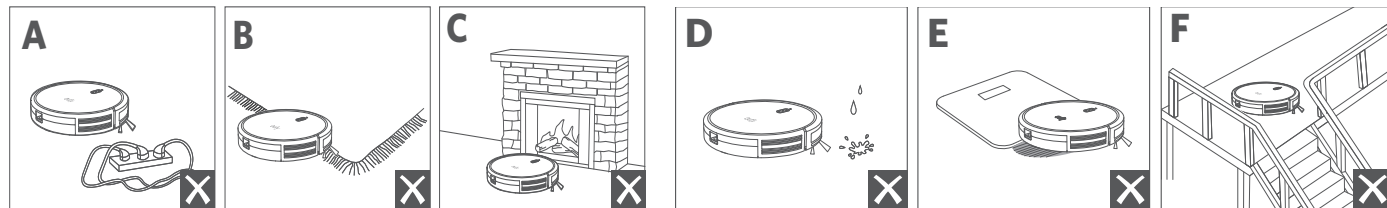


- Eufy Cleanアプリで [本体 (RoboVac) を探す] 機能を使用すると、3つのすべてのLEDインジケータが青色に点灯し、音声ガイダンスが聞こえます。
- 節電のため、以下の場合には▶▶ボタンの青色のランプが暗くなります。
 - 本製品が充電ステーションにいない状態で、10分間使用されていない場合。
 - 本製品が満充電され、1分間経過した場合。

📶 (Wi-Fiステータスライト)	状態
青色でゆっくり点滅	接続を待機中
青色ですばやく点滅	Wi-Fiに接続中
青色で点灯	Wi-Fiに接続済み

使用方法

使用時の注意

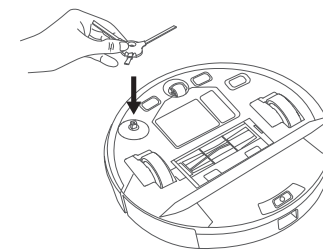


- a 電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。
- b 装飾のついたラグマットなどは、本製品に絡まる可能性があるためご注意ください。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- c 暖房機器の前や、進入すると本製品に損傷を与える可能性がある特定のエリア(通気口など)の前に、物理的な障壁を設置することを強くお勧めします。

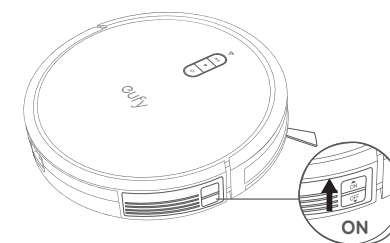
- d 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- e 本製品は16mm未満の高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- f 本製品には落下および転倒防止機能が搭載されています。センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では、必要に応じて障害物などを設置するなどし、落下を防ぐようにしてください。

お使いになる前に

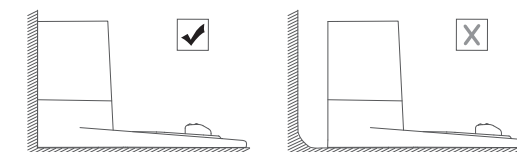
- 1 ご使用前に、バンパーの横にある緩衝材を取り除きます。
- 2 サイドブラシを取り付けます。



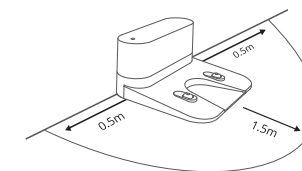
- 3 本製品の右側にある主電源スイッチをオンにします。



- 4 平らな床の上に、壁に沿うように充電ステーションを設置してください。

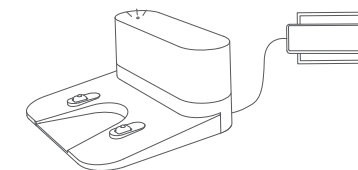


- 5 充電ステーションの左右0.5m以内、前方1.5m以内の範囲から障害物を取り除きます。充電ステーションの周囲の障害物を取り除くことができない場合、本製品が充電ステーションに戻ることができるか確認してください。



- 6 ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。

- 充電ステーションを電源に接続すると、充電ステーションのLEDインジケーターが白く点灯します。





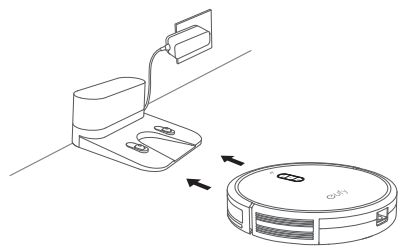
- 充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく固い床で、壁沿いに置くことをお勧めします。
- 充電ステーションは必ず電源に接続しておいてください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ることができません。

充電方法

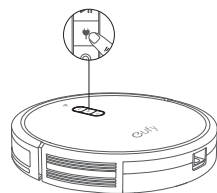


- 使用前に本製品が満充電されていることを確認してください。
- 掃除が終了した場合、またはバッテリー残量が少なくなった場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。

方法1: 本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続します。



方法2: 電源ボタンを押して、本製品を充電ステーションに戻します。



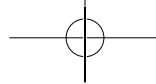
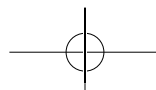
- 長期間本製品を使用しない場合は、電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。

Eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufy Cleanアプリを使って操作することをお勧めします。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください:

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 10.0以降あるいはAndroid 5.0以降がインストールされている。
- ご使用のWi-Fiルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- 本製品のWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。
- 設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーションに接続されている。



- 1 Eufy CleanアプリをApp Store (iOS端末) またはGoogle Play (Android端末) からダウンロードします。
- 2 Eufy Cleanアプリを開き、ユーザーアカウントを作成します。
- 3 「+」アイコンをタップして、Eufy Cleanアカウントに本製品を追加します。
使用中の正しい製品モデルを選択したことを確認してください。
- 4 アプリの指示に従ってWi-Fi接続を設定します。
 - ➡ 接続が正常に完了すると、アプリを使用して本製品の操作ができるようになります。
 - ➡ アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除予約、吸引力の調整、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことができます。

工場出荷時の状態にリセットする

Wi-Fiが正常に接続できない場合など、必要に応じて本製品を工場出荷時の状態にリセットします。リセットするには、本製品の▶▶を10秒間長押しします。

- ➡ Wi-Fi接続がリセットされると音声ガイダンスが鳴り、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色で点滅します。この状態になったら、Eufy Cleanアプリの指示に従って、Wi-Fi接続を設定できます。

掃除の予約

Eufy Cleanアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。



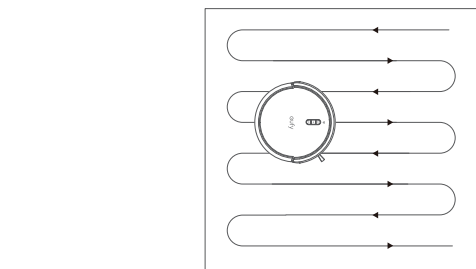
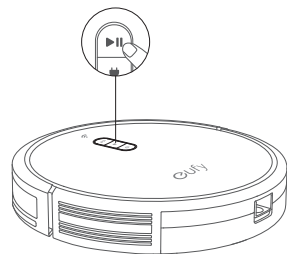
- Eufy Cleanアプリでは、時間の設定や掃除日の予約が可能です。この機能はアプリでのみ利用できます。

掃除の開始 / 停止



- ご使用前に、本体の側面にある電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 掃除の開始または停止は、Eufy Cleanアプリからも行うことができます。

- 1 本製品の▶IIを押すと、自動モードで掃除を開始します。



本製品の▶IIを押すと、自動モードで掃除を開始します。

- 2 ▶IIを再度押すと、掃除を停止します。

掃除モードの選択



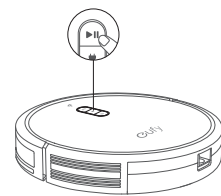
- 掃除モードはEufy Cleanアプリから選択することもできます。

1 自動モード

本製品は起動すると、充電ステーションから移動して、自動的に掃除ルートを決定し、並行経路を辿りながら掃除します。掃除が完了すると、本製品は自動的に充電ステーションに戻ります。



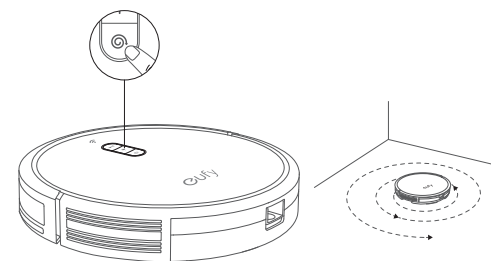
- バッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻り、充電が完了すると残りの掃除を再開するようにEufy Cleanアプリで設定できます。充電が完了すると、残りの掃除を再開します。
- 本製品は電源をオンにすると、デフォルトでは自動モードが選択されます。



2 スポットモード

本製品は特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ごみやほこりなどが溜まっている場所を掃除したい場合に最適です。スポットモードでは、本製品は2分間掃除を行い、停止します。

本製品の◎を押すと、スポットモードで掃除を開始します。



吸引力レベルの選択

Eufy Cleanアプリで吸引力レベルを選択できます。

- 標準 (デフォルト)
- ターボ
- 最
- BoostIQ™



- 次回、本製品で掃除を開始する際には、最後に設定した吸引力レベルが使用されます。

BoostIQ™機能

より強い吸引力が必要であると判断した場合に、吸引力を自動的に上げます。BoostIQ™機能では、動作時の音量は大きくなりますが、掃除の時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。

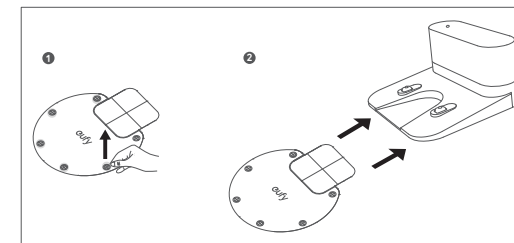
モッピングモードの使用方法

* G30 Hybrid (T2253) のみ対応



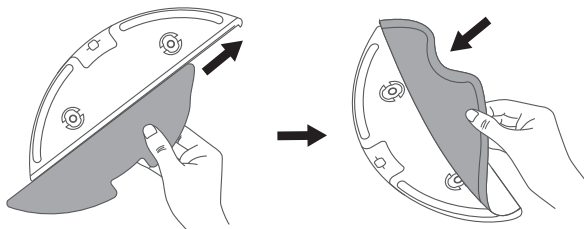
- 留守中は、モッピングモードの使用はおすすめしません。
- カーペットの上ではモッピングモードを使用しないでください。
- 本製品を充電している間、または使用していない場合には、モップモジュールを取り外してください。

- 1 水拭きを開始する前に、充電ステーションの下に防水パッドを取り付け、床を保護します。

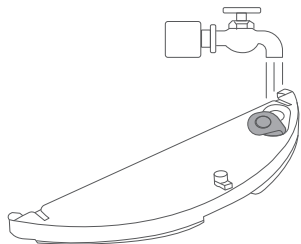


- 2 モッピングクロスを濡らし、水滴が落ちなくなるまで絞ります。モッピングクロス取り付け部のスロットに沿ってモッピングクロスを挿入し、しっかりと取り付けます。

- 本製品に対応したモッピングクロスをご使用ください。

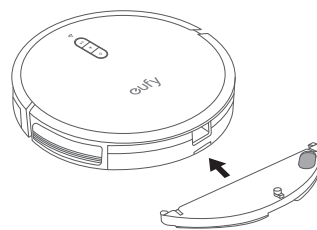


- 3 給水口カバーを開いて、水タンクに水を入れカバーを閉じます。



- 洗浄液は使用しないでください。床が滑りやすくなり、掃除の効果に影響を与える可能性があります。

- 4 本製品の底面に水タンクを取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

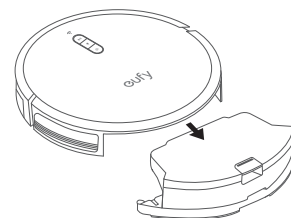


- モッピングモードは、こびりついた汚れや液体がないきれいな床の水拭きを想定しています。

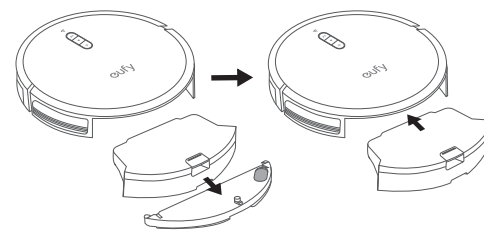
- 5 掃除モードを選択して、掃除を開始します。

- 本製品は、選択されたモードで自動的に吸引や水拭きを行います。

- 6 本製品は掃除を完了すると、充電ステーションに戻ります。ダスト容器取り外しボタンを押して、ダスト容器と水タンクを取り外します。



- 7 水タンクをダスト容器から取り外して、ダスト容器を本体の元の場所に取り付けます。



- モッピングモード使用後は、水タンクを取り外し残った水を捨てモッピングクロスを洗い、カビや臭いを防ぎます。モッピングクロスと水タンクのメンテナンス方法については、本説明書の「本製品の掃除とメンテナンス」を参照してください。

AmazonAlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント搭載機器を使用すると、音声での操作が可能です。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- 本製品が充電ステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品がEufy Cleanアプリに接続されていること。
- Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント対応機器 (Amazon Echo、Google Homeなど)* があること。

*これらの機器は別売です。

- Amazon AlexaアプリまたはGoogle Homeアプリがスマートフォンなどにすでにインストールされ、アカウントが作成されていること。

AmazonAlexaまたはGoogleアシスタントで本製品を操作するには：

- 1 Eufy Cleanアプリを開き、左上のメニューから「スマートリンク」を選択します。
- 2 画面の指示に沿って、セットアップを完了します。

- Amazon AlexaおよびGoogleアシスタントの設定や動作については、Eufy Cleanアプリのスマートリンクページを参照してください。

本体の清掃とメンテナンス

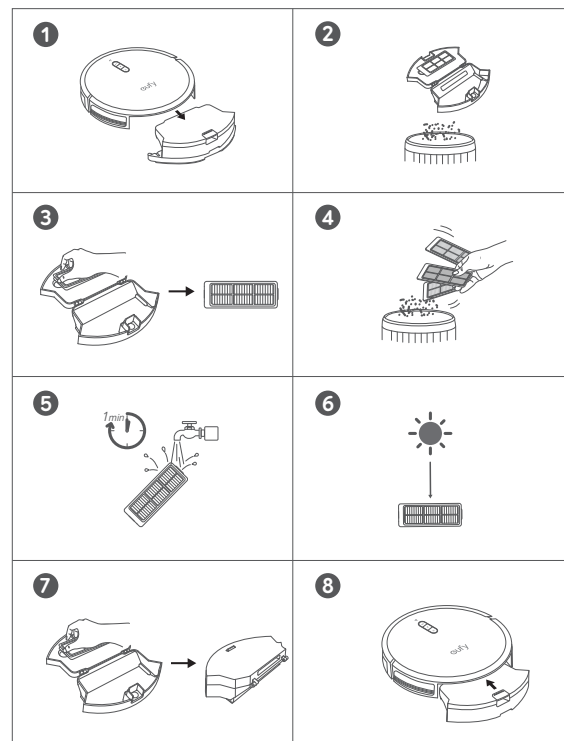
本製品の清掃とメンテナンスを行う前に、電源をオフにし、充電ステーションはACアダプタを取り外してください。

快適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品の定期的な清掃・メンテナンスを行ってください。本製品の清掃・部品交換を行う頻度は、本製品の使用状況により異なります。

推奨する本体清掃 / 部品交換の頻度

本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回の使用後	-
フィルター	週に1回 (ペットを飼っている場合は週に2回)	半年または50回に1度
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
回転ブラシ	週に1回	6~12ヶ月ごと
ブラシガード	月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
センサー	月に1回	-
充電端子	月に1回	-
回転ホイール	月に1回	-
モッピングクロス * G30Hybrid (T2253) のみ	毎回の使用後	-
水タンク * G30Hybrid (T2253) のみ	毎回の使用後	-

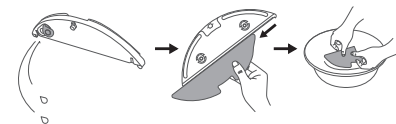
ダスト容器とフィルターの清掃方法



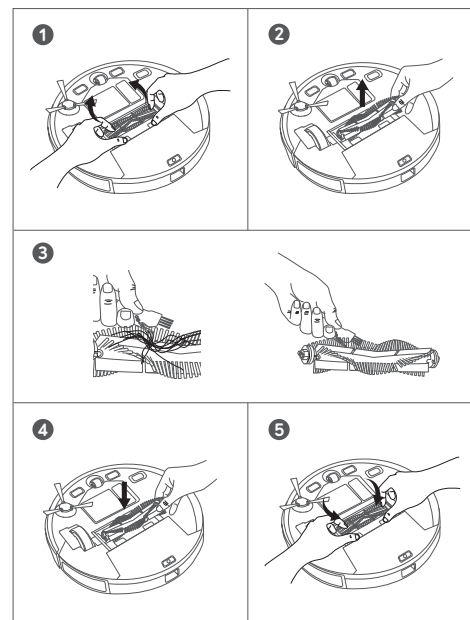
💡 フィルターの洗浄には、お湯や洗剤を使用しないでください。

モッピングクロスと水タンクの清掃方法

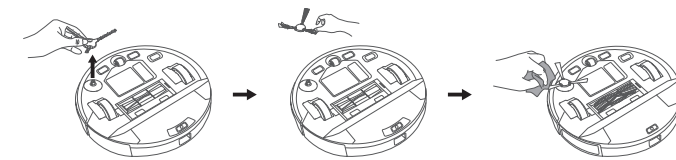
* G30 Hybrid (T2253) のみに適用



回転ブラシの清掃方法

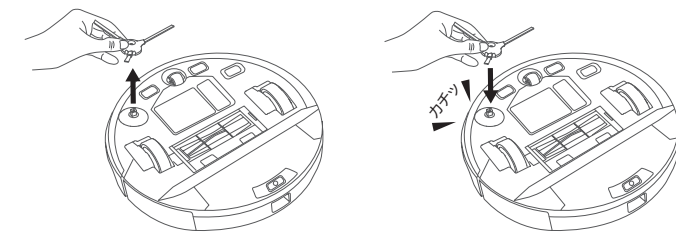


サイドブラシの清掃方法

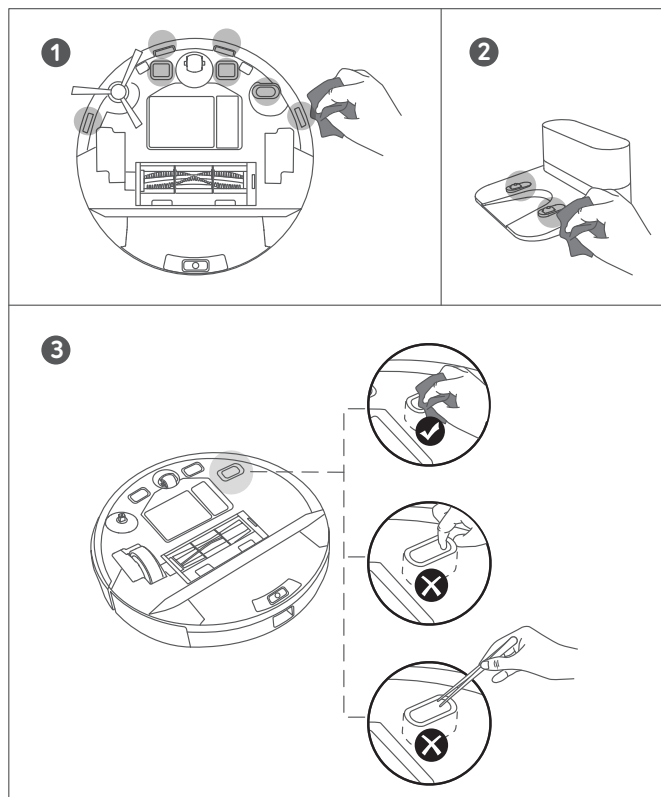


💡 ・ サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。

サイドブラシの交換方法

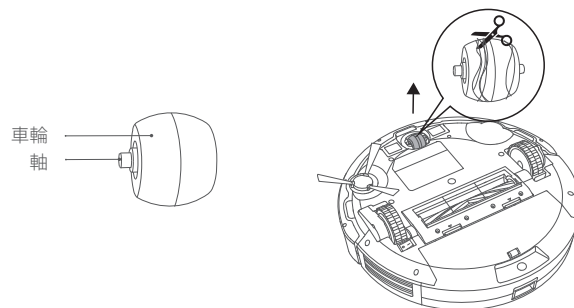


センサーと充電端子の清掃方法



- ・センサー部には手で触れないでください。
- ・センサーが損傷する場合がありますため、先のとがった物でセンサーを掃除しないでください。

回転ホイールの清掃方法



- ・回転ホイールは水洗いできません。

トラブルシューティング

以下は一般的な質問への解決策です。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

問題	解決策
本体が動かない	<ul style="list-style-type: none"> ・主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 ・バッテリーが満充電されているか確認してください。 ・それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにしてから、再度オンにしてください。
本体が突然大きな音を出す	<ul style="list-style-type: none"> ・Eufy Cleanアプリで吸引力レベルを調整してください。 ・回転ブラシ、フィルター、ダスト容器、吸入口が詰まっていないか確認してください。 ・フィルターとブラシガードが正しく取り付けられていることを確認してください。

問題	解決策
本製品が突然動作しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> ・本体が障害物に引っかかっているか、または絡まっていないかを確認してください。 ・バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。 ・本体が音声ガイダンスやLEDインジケータで警告を出していないか確認してください。本取扱説明書の「音声ガイダンス」を参照してください。本取扱説明書の「音声ガイダンス」を参照してください。 ・それでも問題が解決しない場合は、本製品の電源をオフにし、3秒待ってから再度電源をオンにします。
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> ・主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 ・予約時間が正しく設定されているか確認してください。 ・バッテリー残量が少なくなっていないかを確認してください。 ・本製品は、すでに掃除を実行している場合は予約された掃除を開始しません。 ・本製品を出荷時の設定にリセットした場合には、掃除の予約が消去されます。また、本体の電源がオンの状態でも、ネットワークに接続していない場合は掃除の予約は同期されません。ネットワークに接続されている状態で、Eufy Cleanアプリから再設定してください。

問題	解決策
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> 吸入口に異物が詰まっていないか確認してください。 ダスト容器を空にしてください。 フィルターを水洗いしてください。 Eufy Cleanアプリで最大の吸引力レベルを選択してください。 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないか確認してください。また、ご使用前にフィルターを完全に自然乾燥させてください。
回転ブラシが動かない	<ul style="list-style-type: none"> 回転ブラシに巻きついた髪の毛や長い糸、ブラシの両端に絡まった異物を取り除いてください。 回転ブラシとブラシガードが正しく取り付けられているかを確認してください。
本体が充電ステーションに戻れない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションの左右0.5 m、前方1.5 mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 本体が充電ステーションの近くにある場合は、すぐに充電ステーションに戻りますが、充電ステーションから離れている場合、充電ステーションに戻るまでに時間がかかることがあります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。 充電端子を清掃してください。

問題	解決策
本体を充電できない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションのLEDインジケータが点灯しているかを確認してください。点灯していない場合は、ACアダプタと充電ステーションを接続し直し、別の電源に繋いで試してください。それでも問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 本体が充電ステーションに接続された時に、音声ガイダンスが聞こえるかを確認してください。聞こえない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。
本体の動きや移動経路が通常とは異なる	<ul style="list-style-type: none"> センサーを乾いた布で丁寧に拭いてください。 主電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、本体を再起動してください。

問題	解決策
本体の掃除の時間が短くなる、または100分未満になる	<ul style="list-style-type: none"> 掃除前に本体が十分に充電されている(LEDインジケータが青色で点灯している)ことを確認してください。 掃除時間は、吸引モードや、掃除するフロア/カーペットによって異なります。 <ul style="list-style-type: none"> 標準の吸引モードの場合(フローリングなどの硬い床): 掃除時間は最大100分 ターボ吸引モードの場合(中程度の毛足のカーペット): 掃除時間は約60分 最大吸引モードの場合(中程度の毛足のカーペット): 掃除時間は約40分

問題	解決策
本体がWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fiパスワードを正確に入力したことを確認してください。 十分な電波強度を確保するため、本製品、ルーター、スマートフォンが近くに配置されていることを確認してください。 Wi-Fiルーターが2.4GHz帯域に対応していることを確認してください。本製品は5GHz帯には対応していません。モバイルネットワークによって干渉が発生する可能性もあるため、ご使用のスマートフォンを機内モードにした上でWi-Fiをオンにし、接続をお試しください。 iOS14以上のiPhoneをご使用の場合、アプリの位置情報設定に影響される可能性があるため、iPhoneの設定からEufy Cleanアプリの位置情報を「このAppの使用のみ許可」に選択いただき、「正確な位置情報」もオンに変更ください。 「掃除の開始/停止」ボタンを10秒間長押しし、Wi-Fi接続をリセットしてください。リセット成功後Eufy CleanアプリのWi-Fi設定の指示に従い、Wi-Fiを再接続してください。 ご利用のネットワークが他の複数のデバイスからも頻繁にアクセスされる場合もWi-Fiがうまく接続できない場合がありますため、他にご利用可能なWi-Fiやスマートフォンのテザリング機能でもご確認ください。それでも接続できない場合は、カスタマーサポートへお問合せください。

問題	解決策
水拭き中に水が出てこない * G30 Hybrid (T2253) のみ	<ul style="list-style-type: none"> 水タンクに十分な水量が入っているかを確認してください。 モップモジュールが正しく取り付けられていることを確認してください。 給水口が詰まっていないかを確認してください。詰まっている場合は、フィルターエレメントを交換してください。
水拭き中に水が出すぎる	<ul style="list-style-type: none"> 水タンクが適切に取り付けられていることを確認してください。 フィルターエレメントが正しく取り付けられていることを確認してください。 ダスト容器が破損していないか確認してください。

問題	解決策
Googleアシスタントで本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないか確認してください。 Google Homeアプリが、スマートデバイスもしくはスマートフォンやタブレットにインストールされており、Google Homeアプリ上で操作されているか確認してください。詳細については、Eufy Cleanアプリのスマートリンクページを参照してください。 Googleアシスタントに話しかける際、適切なコマンドを使用していることを確認してください。 コマンドを繰り返し、Googleアシスタントに向かってはっきりと話してください。
Amazon Alexaで本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないか確認してください。 Amazon Alexaアプリがスマートフォンまたはタブレットにインストールされているか、またAmazon AlexaアプリでEufy Cleanスキルが有効になっているか確認してください。詳細については、Eufy Cleanアプリのスマートリンクページを参照してください。 Eufy Cleanアカウントをお持ちであり、アプリ上で本製品が追加されていることを確認してください。 Alexaの正しい音声コマンドを使用していることを確認してください。

音声ガイドランス

本製品に問題が発生した場合は、本体の赤色のインジケーターが点滅し、関連する音声ガイドランスが聞こえます。

音声ガイドランスは更新される可能性があり、以下の内容とは異なる場合があります。実際の音声ガイドランスに従って、問題を解決してください。

音声ガイドランス	解決策
エラー1：バンパーが正常に動作していません。	付着したほこりやゴミを落としてください。ほこりなどが付いていない場合は、本製品を別の場所に移動してから掃除を再開してください。
エラー2：車輪が正常に動作していません。	周囲の障害物を取り除き、車輪にほこりがつまっていないことを確認してください。また、本体を別の場所に移動させ、掃除を再開してください。
エラー4：回転ブラシが正常に動作していません。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、ブラシガード、吸入口を取り外して、汚れを落としてください。
エラー5：本体が移動できない状況です。	周囲に障害物がある場合は、取り除いてください。

音声ガイドランス	解決策
エラー6：本体が移動できない状況です。	本体がぶら下がった状態にある可能性があります。近くの新しい場所に移動して、再度試してください。場所を移動しても本体が起動しない場合は、落下防止センサーの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー7：車輪が浮いている可能性があります。	車輪が床から浮いている可能性があります。付近の平らな場所に本体を移動させ、掃除を再開してください。
エラー8：バッテリー残量が少ないため、掃除を中止します。	本体を充電して、掃除を再開してください。
エラー9：境界線テープが検出されました。 *G30 Hybrid (T2253) のみ	非常に強い磁場または境界線テープに本体が近づきすぎています。本体を別の場所に移動してから掃除を再開してください。
エラー10：Pathトラッキングセンサーを清掃してください。	Pathトラッキングセンサーにほこりがつまっているため、清掃してください。
エラー21：充電ステーションの近くに障害物があります。	充電ステーションの周囲にある障害物を取り除いてください。

音声ガイダンス	解決策
エラーS1：バッテリーのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	<ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーを開いて、バッテリーが接続されていることを確認し、本体を再起動します。 バッテリーの温度が高すぎる、または低すぎる可能性があります。バッテリーが動作温度 (0°C~40°C) に戻るまで待ってから使用してください。 問題が解決しない場合は、カスタマーサポートへお問い合わせください。
エラーS2：車輪の動作エラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	<ul style="list-style-type: none"> 車輪の内側にはこりが詰まっていないか確認してから、本体を再起動してください。
エラーS3：サイドブラシのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	<ul style="list-style-type: none"> サイドブラシに異物がないかを確認してから、本体を再起動してください。
エラーS4：吸引ファンのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	<ul style="list-style-type: none"> 内部の吸引ファンにエラーが発生している可能性があります。ご自身で修理せず、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

音声ガイダンス	解決策
エラーS5：回転ブラシのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	<ul style="list-style-type: none"> 回転ブラシ、回転ブラシ接続部、回転ブラシカバー、吸入口を取り外して汚れを取り除いてから、本体を再起動してください。

製品の仕様

	入力	19V \approx 0.6A
	バッテリー電圧	14.4 V \approx
	消費電力	40 W
	バッテリータイプ	リチウムイオン 2600mAh
	ダスト容器の容量	<ul style="list-style-type: none"> G30 (T2250) : 600 ml G30 Hybrid (T2253) : 450 ml
	水タンクの容量 * G30 Hybrid (T2253) のみ	130ml
	掃除時間	最大100分
充電時間	約300~360分	
	入力	19 V \approx 0.6 A
	出力	19 V \approx 0.6 A

カスタマーサポート

お問い合わせ

✉ Eメール: support@anker.com

☎ 電話: 03 4455 7823 (平日 9:00 - 17:00 / 年末年始を除く)

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com/> をご覧ください。

最大24ヶ月保証

ご注文日から18ヶ月の間(注)、ご使用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります。その際の送料は弊社が負担いたします。加えて、Anker Japan 公式サイト会員を対象に、通常18ヶ月の製品保証を24ヶ月へ自動延長致します。

(注：予約注文を除く。予約注文に限り、発送日から起算させていただきます。)

ただし、在庫切れ、販売終了等、弊社の都合で同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応ができない場合、同等品の後継品に交換させていただくか、もしくは、システム上で製品代金を返金させていただく等の対応となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客様過失による不具合の場合は、本保証の対象外とさせていただきます。

