

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR)

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Trattiamo, previo consenso dell'utente, qualora necessario, dati personali e informazioni che l'utente fornisce quando compila il modulo online per conferirci l'incarico di trovare un professionista qualificato disponibile a fornire all'utente l'attestato di prestazione energetica (APE) del proprio immobile e uno studio sulla fattibilità di efficientamento delle prestazioni energetiche del proprio immobile usufruendo delle detrazioni fiscali di cui all'art. 119 del D.L. 34/2020 ("Studio Fattibilità Superbonus 110%") (es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail e dati sull'immobile).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali dell'utente sono trattati per la seguente finalità:

- a) esecuzione dell'incarico;
- b) invio di richieste, con modalità automatiche (e-mail, sms e app) e tradizionali (posta e telefonate), sul grado di soddisfazione dell'utente stesso in merito all'APE e allo Studio Fattibilità ricevuti. Tali richieste potranno essere fatte pervenire all'utente tramite call center nominati responsabili del trattamento;
- c) invio di comunicazioni commerciali, pubblicitarie e ricerche di mercato su prodotti/servizi di società del Gruppo Viessmann con modalità automatiche (e-mail, sms e app) e tradizionali (posta e telefonate).

La base giuridica per il trattamento a) è l'esecuzione del contratto, mentre per i trattamenti b) e c) è la prestazione del consenso da parte dell'utente.

NATURA OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati e il consenso al trattamento degli stessi sono facoltativi. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati ci renderà impossibile eseguire l'incarico.

CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali potranno essere comunicati a:

- A. soggetti che svolgono attività di elaborazione, misurazione e analisi di dati per nostro conto;
- B. soggetti che svolgono attività commerciali, promozionali, pubblicitarie e analisi di mercato per nostro conto (inclusi call center);
- C. soggetti che svolgono servizi a nostro beneficio o collaborano con noi, come fornitori di servizi tecnici, corrieri postali, hosting provider e società informatiche – nominati, se necessario, responsabili del trattamento – per i compiti di natura tecnica od organizzativa;
- D. soggetti coinvolti nella nostra organizzazione per il trattamento dei dati (ad esempio, personale amministrativo, commerciale, marketing, servizio clienti, assistenza tecnica post-vendita e amministratori di sistema);
- E. società del Gruppo Viessmann, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Viessmann Engineering s.r.l.u. e Nuove Energie s.r.l.u., se risulta necessario per le finalità di divisione del lavoro all'interno del Gruppo Viessmann (a questo scopo sono stipulati appositi accordi infragruppo).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali dell'utente sono memorizzati per tutto il periodo necessario a permetterci di eseguire l'incarico e ottenere un feedback dall'utente sul suo grado di soddisfazione in merito all'attestato di prestazione energetica (APE) del proprio

immobile e allo Studio Fattibilità Superbonus 110% ricevuti, ma in ogni caso non oltre alla data in cui l'utente ci chiede la cancellazione dei propri dati personali dai nostri archivi/database.

DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha diritto di:

- sapere se il titolare del trattamento dei dati detenga e/o tratti dati personali relativi alla sua persona e ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (diritto all'accesso);
- richiedere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- richiedere la cancellazione dei suoi dati personali in possesso del titolare del trattamento dei dati se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto alla cancellazione);
- chiedere di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto alla limitazione del trattamento);
- richiedere e ricevere tutti i suoi dati personali trattati in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (diritto alla portabilità);
- opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati per finalità di invio di materiale pubblicitario e ricerche di mercato e opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati in modalità automatica o semiautomatica per finalità di profilazione (diritto di opposizione).

Questi diritti possono essere esercitati mediante comunicazione al titolare del trattamento dei dati (anche via e-mail a privacy@viessmann.it).

REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI E DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'utente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento scrivendo al titolare del trattamento dei dati (anche via e-mail a privacy@viessmann.it). Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato dal titolare del trattamento sulla base del consenso prestato dall'utente prima della revoca. L'utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy mediante il sito www.garanteprivacy.it.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è Viessmann s.r.l.u., Via Brennero n. 56, 37026 Pescantina (VR), Partita IVA n. 02168810238, Codice Fiscale e iscrizione al Registro Imprese di Verona n. 00924590219, REA n. VR-216187, capitale sociale € 4.000.000 i.v., PEC: viessmann.it@pec.it. Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Viessmann Holding AG.