



nadační fond avast

# Spolu až do konce

7. ročník programu





# Spolu až do konce

7. ročník programu

## OBSAH

Představení programu Spolu až do konce	3
Úvodní informace	3
Podrobnosti grantové výzvy	4
Podání žádosti a proces výběru	8
Konzultace a podpora žadatelů	9
Časový harmonogram	10

# Představení programu Spolu až do konce

Věříme, že každý člověk by měl mít k dispozici informace, aby se mohl svobodně rozhodnout, jak stráví závěr svého života. Usilujeme o to, aby paliativní péče byla dostupná všem a stala se samozřejmou součástí života. Abychom toho dosáhli, od roku 2014 podporujeme odborníky a expertní organizace v celé České republice a snažíme se všestranně přispívat ke vzniku podmínek, v nichž se bude moct tato oblast sociálně-zdravotní péče na konci života dále rozvíjet v zájmu celé společnosti. Za šest let existence programu jsme do oblasti investovali téměř 150 milionů korun.

Pomohli jsme finanční soběstačnosti vybraných českých hospiců pomocí fundraisingové akademie a podpořili nové přístupy a nápady v organizacích a zařízeních, kde lidé tráví konec svého života. Financovali jsme nově vzniklé týmy paliativní péče v českých nemocnicích, podpořili rozvoj předmětu paliativní medicíny na vybraných univerzitách a otevřeli speciální Stipendium pro paliativní péči Nadačního fondu Avast. V roce 2020 se soustředíme na pobytové sociální služby pro seniory.

## Úvodní informace

### Proč pobytové sociální služby pro seniory?

Pobytové sociální služby pro seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem) jsou významným poskytovatelem péče v závěru života. Aby zde lidé mohli dožívat důstojně a s dobrou kvalitou života, potřebují se tato zařízení systematicky věnovat poskytování paliativní péče.

Od domova to vyžaduje budování kultury paliativního přístupu - takové kultury, která počítá s konečností života při zaměření se na kvalitu života člověka žijícího s nevléčitelným onemocněním. Kultura paliativního přístupu stojí na odpovídajících hodnotách i postojích pracovníků všech úrovní (management, přímá péče) i profesí, na základních znalostech i dovednostech poskytovat péči v závěru života. Dále je pro kulturu paliativního přístupu příznačná flexibilita všech odborností multidisciplinárního týmu, přizpůsobování se měnícímu se stavu člověka a správně nastavené organizační struktury, procesy a postupy.

Pouze tam, kde je vytvořené podhoubí v podobě kultury paliativního přístupu, se může rozvíjet poskytování paliativní péče.

### Role paliativní péče

Obecná paliativní péče v domovech stojí na poskytování kvalitní lékařské, zdravotní, sociální i další péče osobám žijícím s nevléčitelným onemocněním. Dobrá spolupráce lékaře a týmu domova je

v tomto případě zcela zásadní pro poskytování kvalitní paliativní péče - od vytipování obyvatel, kteří budou z paliativních intervencí profitovat, přes indikaci paliativní péče a její poskytování, vedení rozhovorů, po spolupráci s poskytovateli specializované paliativní péče.

Tam, kde obecná paliativní péče nepostačuje k zajištění potřeb obyvatel v závěru života, je žádoucí, aby domovy rozvíjely spolupráci s poskytovateli specializované paliativní péče, mají-li tuto možnost. Na rozvoj všech úrovní, tedy úroveň paliativního přístupu, obecné paliativní péče i spolupráci s poskytovateli specializované paliativní péče, a sdílení zkušeností dále, se zaměřuje tento program.

## Co říká statistika?

Roku 2017 zemřelo v pobytových zařízeních sociálních služeb pro seniory 15 839 osob, což je přibližně čtvrtina celkového počtu všech jejich obyvatel a 14 % všech úmrtí v České republice v daném roce (ÚZIS, 2018; ČSÚ, 2018)<sup>1</sup>. Téměř 60 % z tohoto počtu zemřelo přímo v těchto zařízeních, u ostatních se můžeme domnívat, že zemřeli ve zdravotnickém zařízení, případně při převozu do zdravotnického zařízení. Pro srovnání cca 2,5 % obyvatel České republiky umírá v lůžkových hospicích<sup>2</sup>.

# Podrobnosti grantové výzvy

## Cíl programu

Cílem programu je **zvýšit dostupnost paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory**. Hlavní ambicí programu je ve vybraných zařízeních vytvořit podmínky pro poskytování paliativní péče skrze implementaci konkrétních opatření a metodických postupů. Díky programu vznikne síť domovů, které budou do budoucna sloužit jako referenční pracoviště, schopná předávat získané know-how.

## Partneři programu



**CENTRUM  
PALIATIVNÍ  
PÉČE**

<sup>1</sup> Novější statistiky doposud nejsou k dispozici, třebaže publikace ÚZIS, 2019 byla vydána, obsahuje data za r. 2017.

<sup>2</sup> Data z let 2011 - 2017 dostupná z: <https://www.paliativnidata.cz/browser/web/mortalitni-data/misto-umrti/>

## Oblasti, na které bude program působit:

### a) Personál domovů

- kompetence – znalosti, dovednosti, postoje, zkušenosti
- prohloubení funkční spolupráce s praktickými lékaři, posílení jejich kompetencí v oblasti paliativní péče

### b) Organizace, příp. spolupracující organizace

- vize, kultura organizace, mezioborová spolupráce, postupy a procesy, řízení změny, meziorganizační spolupráce - např. hospice, nemocnice, sdílení dobré praxe

### c) Klienti

- kvalita života, dostupnost péče, dostupná evidence

### d) Prostředí sociálních služeb

- sdílení dobré praxe, ověřené postupy, sjednocení pojmosloví v širší skupině, základ pro další rozvoj a šíření

## Pro koho je program určen?

**Program je určen pro pobytové sociální služby pro seniory - domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem, které splňují následující charakteristické znaky:**

- **primární cílová skupina 65+** (skutečnost je ověřitelná v registraci; v případě registrace mladší věkové skupiny např. u domova se zvláštním režimem, musí být ze struktury klientů zřejmé, že pro službu je prioritní cílová skupina uživatelů nad 65 let)
- relativně **menší zkušenosti s paliativní péčí**
- program má mj. za cíl ověřit dopad opatření, která mohou pomoci s rozvojem paliativní péče **zařízením, která jsou na začátku**, spíše než podpořit organizace, které již paliativní péči svým klientům ve velké míře poskytují
- **ambice se rozvíjet**
- **ochota věnovat se rozvoji paliativní péče** jako hlavní strategické prioritě v následujících dvou letech (tzn. domov se zároveň nepouští do jiného velkého systémového projektu)
- prokazatelná **podpora zřizovatele**

## Co organizaci přinese účast v programu?

### Povinné aktivity

**Strukturovaný vzdělávací program** pro personál v přímé péči i management organizace.

Absolvování vzdělávacího programu je povinnou součástí grantu. Konkrétně se bude jednat o tyto vzdělávací akce:

- Akreditované kurzy Paliativní péče a Paliativní přístup - dle preferencí organizace budou realizované pro každou organizaci v programu 2 běhy kurzů na klíč přímo v zařízení
- Akreditované kurzy - Plánování budoucí péče; Paliativní péče pro sociální pracovníky - do kurzů budou organizace své zaměstnance vysílat
- Kurz GeriELNEC - do kurzů budou organizace své zaměstnance vysílat

**Spolupráci s mentorem** - Každá organizace bude mít k dispozici mentora, který bude plnit roli průvodce, jehož úkolem je provést realizační tým domova celým projektem tak, aby bylo dosaženo plánovaných cílů.

**Vytvoření pozice koordinátora paliativní péče** - Role koordinátora paliativní péče je zásadní pro úspěšnou implementaci; má vyhrazenou kapacitu pouze pro téma paliativní péče, tím pomáhá téma v organizaci udržovat živé; je tím, kdo dohlíží na zavádění procesů paliativní péče v praxi; je klíčovým pracovníkem u klientů s potřebou paliativní péče; průvodcem paliativní péčí klientům, blízkým, kolegům, všem spolupracujícím odbornostem uvnitř i vně organizace. Výše úvazku ať je dána potřebami organizace, doporučená výše úvazku je minimálně 0,5 pro zařízení s 50 a více klienty.

### Další přínosy

**Přístup na akce v rámci doprovodného programu:**

- workshopy na specifická témata, např. sjednocení terminologie, řízení změny, vyjednávání, překážky implementace a další
- prostor pro setkání zástupců organizací a spolupracujících lékařů (2x během programu)
- společné pravidelné setkávání podpořených organizací a sdílení dobré praxe
- ředitelská intervize

**Podporu v nastavení funkčního rámce** pro poskytování paliativní péče v úrovních - paliativní přístup; obecná paliativní péče - spolupráce s lékaři, odborné vzdělávání; specializovaná paliativní péče - spolupráce s jejími poskytovateli

**Podporu pro otevřenost pro předávání zkušeností** dalším domovům v regionu

**Přímou finanční podporu**, viz níže

## Jaká je maximální výše přímé finanční podpory?

Žádat je možné o podporu **až do výše 1,25 mil. Kč.**

### Jaké jsou podmínky pro využití finančních prostředků v rámci přímé finanční podpory?

#### V rozpočtu při odevzdávání žádosti budou uvedeny 2 typy položek:

**Povinná položka** - mzdové náklady na pozici koordinátora paliativní péče

- až do výše 35 000 Kč/měs. superhrubé mzdy, maximálně tedy 840 000 Kč po dobu trvání projektu. Výše odměny vzhledem k výši úvazku je ponechána na žadateli,
- částku nevyužitou na koordinátora paliativní péče lze čerpat v kategorii volitelné položky.

**Volitelné položky** - dále lze žádat o finanční prostředky na pokrytí dalších nákladů souvisejících s realizací vlastních projektových záměrů až do maximální možné výše grantu.

Příklady dalších nákladů:

- prohloubení zapojení praktického lékaře, paliatra, geriatra, vzdělání pro spolupracujícího lékaře
- navázání či prohloubení spolupráce s profesemi pro podporu multidisciplinární spolupráce
- navázání či prohloubení spolupráce s regionálními poskytovateli paliativní péče
- vzdělávání nad rámec programu
- vybavení, pomůcky, úpravy prostor

**+ režijní náklady** - maximálně 10 % celkové výše grantu

# Podání žádosti a proces výběru organizací

Do programu bude zapojeno 14 pobytových zařízení, která budou vybrána na základě vize rozvoje paliativní péče v organizaci, aktuální úrovně zajištění paliativní péče o klienty zařízení a geografického umístění organizací s cílem podpořit zařízení ve všech krajích České republiky.

Přihlašování bude probíhat přes online systém Flexi-Grant. Do systému je nutné se přihlásit **ZDE**. Po přihlášení do systému je v sekci Moje žádosti k dispozici formulář žádosti. Žádost je možné průběžně ukládat a až do odevzdání (nebo termínu uzávěrky) ji upravovat.

## Podání žádosti sestává ze 2 částí:

### 1) vyplnění povinných údajů

Vyplnění základních údajů o organizaci, informací o službě, projektových záměrů a informací k členům realizačního týmu (v realizačním týmu projektu by měli být minimálně: ředitel organizace, koordinátor paliativní péče, vedoucí/vrchní sestra, zástupce sociálního úseku) v systému Flexi-Grant.

Po odeslání první části žádosti v systému Flexi-Grant obdržíte odkaz k vyplnění 2 dotazníků (proklikávací formuláře).

### 2) vyplnění dotazníků

- **Sebehodnocení úrovně poskytované paliativní péče** - dotazník vyplní povinně všichni členové realizačního týmu
- **Paliativní péče v mé práci** - dotazník vyplní optimálně všichni pracovníci přímé péče (čím vyšší návratnost, tím lépe můžeme uzpůsobit povinné vzdělávání pro organizaci v případě výběru organizace)

Data získaná z těchto dotazníků budou sloužit pouze pro účely tohoto grantového programu. Nebudou nikde zveřejněna, v anonymní podobě mohou být data z konkrétního zařízení předána pro informaci danému zařízení. Po ukončení výběru, respektive ukončení programu, budou data smazána. Požadované informace slouží k získání reálného popisu aktuální situace v zařízení. Cílem není získat co nejvíce bodů. Na základě zhodnocení všech vstupů odbornou komisí budou vybrané organizace pozvány k osobnímu setkání.

**Doporučujeme počítat s časovou dotací přibližně 3 týdny, která by měla být dostatečná pro kompletní přípravu a vyplnění požadovaných informací.**



# Kritéria výběru

Hledáme domovy, které:

- podají kompletně vyplněnou žádost odpovídající cílové skupině
- budou mít prospěch ze všech prvků programu a vykazují:
  - známky připravenosti na realizaci komplexního projektu
  - zájem personálu o paliativní péči
  - připravenost realizačního týmu
  - potenciál pro prohloubení spolupráce s dalšími poskytovateli péče
  - kapacitu pro předávání zkušeností dalším domovům

V případě dostatečného počtu kvalitních žádostí bude zohledněno geografické rozložení organizací tak, aby byly zastoupeny všechny kraje.

## Konzultace a podpora žadatelů

### Jak a kde konzultovat svůj zájem o program?

V případě zájmu konzultovat zaměření programu a podporované aktivity kontaktujte Barboru Vaňkovou na [barbora.vankova@sue-ryder.cz](mailto:barbora.vankova@sue-ryder.cz). Obvyklá doba odpovědi na emaily je do tří pracovních dnů, konzultace žádostí budou probíhat do 15. 10. 2020.

Technické dotazy ohledně systému Flexi-Grant zodpoví Kateřina Kotasová na čísle + 420 777 937 715 nebo na e-mailu [katerina.kotasova@avast.com](mailto:katerina.kotasova@avast.com).

Organizace, které postoupí do užšího výběru budou individuálně kontaktovány do 4. 11. 2020.

### Kde čerpat další informace o programu?

Informace lze čerpat z webináře pro zájemce o zapojení do programu, který proběhl dne 23. 7. 2020.  
Odkaz: [ZDE](#)

Další informace a odpovědi na nejčastější otázky naleznete: [ZDE](#).

# Časový harmonogram

Žádost lze podat pouze v elektronické podobě a všechny potřebné informace naleznete na nadačním portálu Avast Flexi-Grant. Odkaz naleznete [ZDE](#).

Výzva		
	OD	DO
Konzultace žádostí	24. 6.	15. 10.
Výzva	7. 9.	19. 10.
Vyplnění dotazníků	7. 9.*	19. 10.
Hodnocení žádostí	21. 10.	2. 11.
Kontaktování finalistů	4. 11.	---
Pohovory s finalisty	19. 11.	20. 11.
Vyhlášení výsledků	do konce listopadu	---
Realizace programu	1. 1. 2021	31. 12. 2022

\* nejpozději doporučujeme začít s vyplňováním 28. 9.

## Realizace

- **leden až červen 2021** - intenzivní vzdělávání v akreditovaných kurzech
- **leden až září 2021** - příprava akčního plánu implementace paliativní péče ve spolupráci s mentorem
- **červen 2021** (nejpozději říjen 2021) až prosinec 2022 - realizace plánu rozvoje a doplňkového vzdělávání
- **Průběžně po celou dobu programu** - mentoring, ředitelské intervize, meziorganizační sdílení



**nadační fond avast**

### **Nadační fond Avast**

Základní hodnotou Nadačního fondu Avast je právo každého člověka svobodně se rozhodovat o prožití svého života od začátku do konce. Proto podporuje péči o lidi v závěru jejich života, zaměřuje se na pomoc rodinám dětí s postižením a zasazuje se o lepší, účelnější systém vzdělávání. Od svého vzniku v roce 2010 využívá Nadační fond Avast finance darované společností Avast, která je globálním lídrem v oblasti digitálního zabezpečení a ochrany soukromí.



**CENTRUM  
PALIATIVNÍ  
PÉČE**

### **Centrum Paliativní Péče**

Centrum paliativní péče je první institucí v České republice, která systematicky buduje zázemí pro rozvoj paliativní péče. Provádí vlastní výzkumy, jejichž výsledky jsou podkladem pro systémové a legislativní opatření umožňující zlepšovat péči o umírající pacienty. Informace, které poskytuje profesionálům ze státní, nestátní i komerční sféry umožňují lepší komunikaci a rozhodování odborné i laické veřejnosti veřejnosti v oblastech spojených s koncem života.



**Sue  
Ryder**

### **Sue Ryder**

Sue Ryder je veřejně prospěšná organizace zaměřená na téma stáří a důstojnosti. Její služby závisí na podpoře dárců. Od roku 1998 poskytuje Sue Ryder pomoc seniorům a jejich blízkým ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet starosti. Sídlí na Praze 4 a své služby poskytuje jak seniorům v blízkém okolí, tak lidem po celém Česku. Sue Ryder usiluje o to, aby v České republice mohl každý důstojně zestárnout.