

BUFFALOTM



クラウド管理サービス

キキ Naviで

現場に行かない現場調査
クラウド管理で業務効率化

2021年5月21日（金）
株式会社バッファロー

株式会社 **バッファロー**

クラウド機器管理サービスをご利用いただきたい方

1

お客様の会社情報システム部門がない、
または、
ひとり情シス問題を抱えている。

2

トラブル対応を実施される方、ご販売店様

クラウド機器管理サービスをご利用いただきたい方

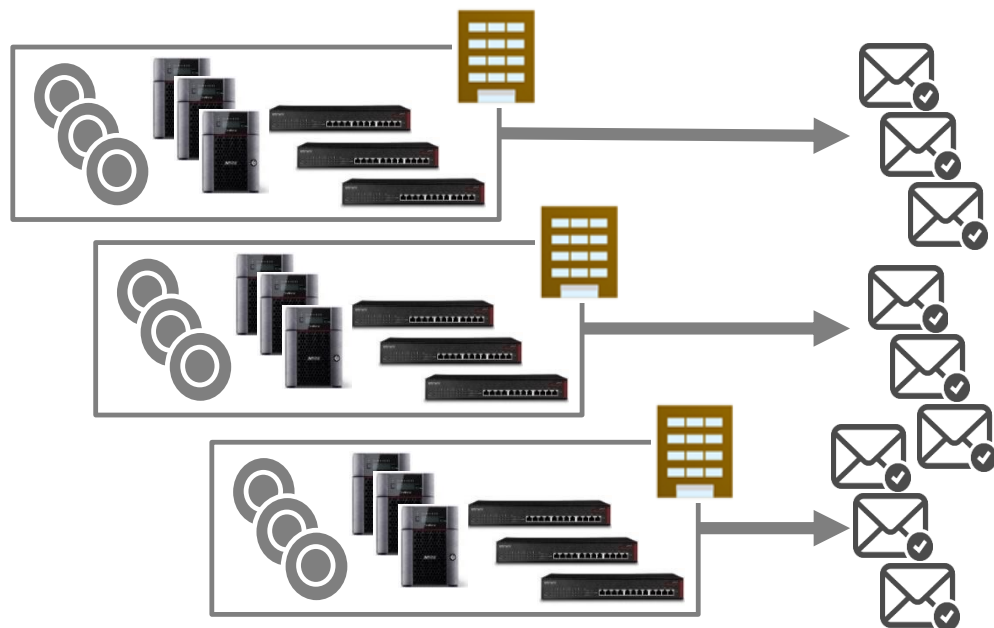
1

お客様の会社に情報システム部門がない、
または、
ひとり情シス問題を抱えている。



- 本来の業務と兼任で機器の管理をしている。
 - ご販売店様に機器管理を任せている。
-

機器が増えると管理工数も増えるが、人員の増員はない。
機器管理はできるだけ簡単にしたい。



多台数のネットワーク機器

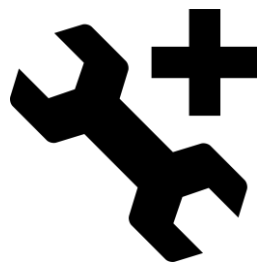


メールでの死活監視は工数大

クラウド機器管理サービスをご利用いただきたい方

2

トラブル対応を実施される方、ご販売店様



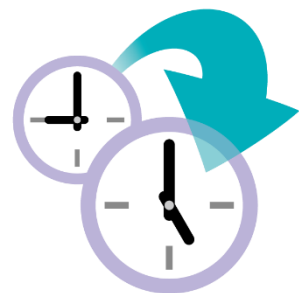
電話での障害対応は情報不足



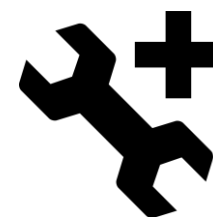
ユーザー様が状態を正確に把握できていない。

現場に行くと、申告内容以外にも問題が発生していた。

状況確認のための訪問を減らしたい



- ・トラブル特定の時間
- ・訪問の二度手間

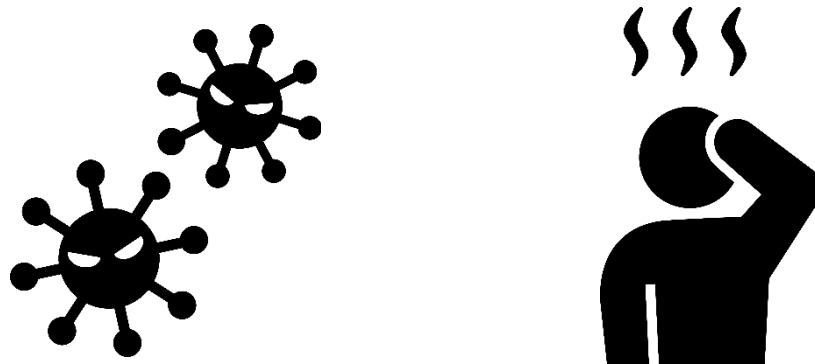


【訪問】 1日目：調査、2日目：対応

エンドユーザー様先まで片道数時間

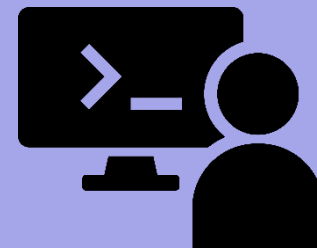
感染防止のためユーザー様先への訪問を控えたい

- ・ユーザー様に移す
- ・従業員が感染する



リスク削減の観点からも訪問回数を減らしたい

機器管理やトラブル対応に時間を取られてしまい 本来の業務に支障をきたしている



解決策のご提案



多台数のネットワーク機器を簡単に管理したい



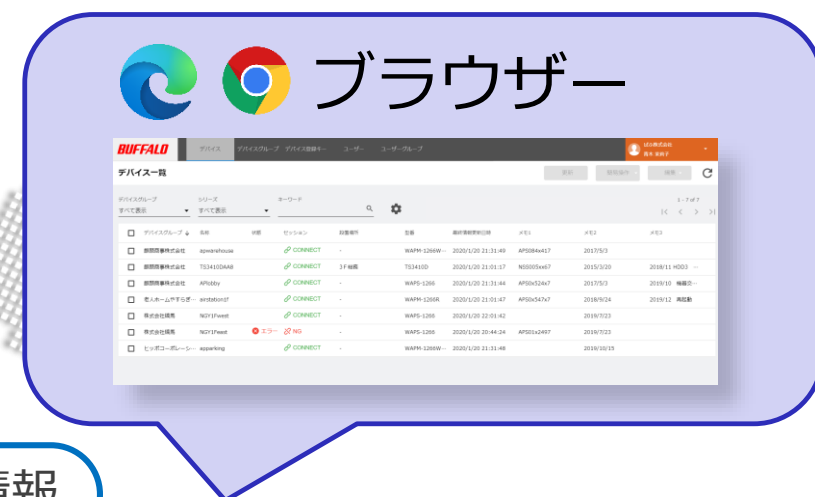
電話での障害対応は情報不足



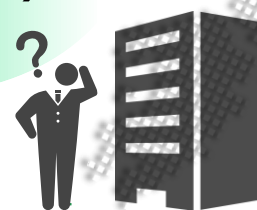
現場訪問を減らしたい

**無償で機器の遠隔管理ができる
サービスがあります！**

クラウド管理サービス“キキNavi”



エンドユーザー様
(設置先)



稼働情報

簡易操作

クラウド

稼働情報

状況確認・簡易操作



保守・管理会社様
(販売店様)

“キキNavi”導入の3ステップ

1

バッファロー製品の準備

2

キキNaviサービスへのお申込み

3

バッファロー製品へキキNavi情報の登録



現場調査を大幅削減！ 無料ではじめるクラウド管理サービス

1. 特長：クラウドでどこからでも状態確認・簡易操作！
 2. 実例紹介：業務負荷が改善されたポイント
 3. キキNaviをご利用中のお客様のご意見
 4. キキNavi Topics
-



ㄖㄖNaviの特長

クラウドでどこでも状態確認・簡易操作！



初動の切り分け・簡易操作は社内から実施
現地に行く移動時間や作業工数を削減することが可能



現場訪問

【再起動】

調子が悪いと連絡を受け、実際現地に行ってみたら
再起動しただけで治った。



キキNaviで解決！

現地へ行かずに遠隔から操作が可能。



現場訪問

【設定情報の保存】

- 機器交換の際、再設定に手間がかかる
 - 設定値を保存していなかった



キキNaviで解決！

クラウドに自動で最新の設定ファイルを保存。
リプレイス時には設定ファイルを復元するだけで
元の機器と同じ設定にすることが可能。



現場訪問

【シャットダウン】

ビルの法定点検で一斉停電が入る。
故障防止のため往訪し、直接シャットダウンしなければ。



キキNaviで解決！

遠隔からシャットダウンすることで
現地に行かなくても対応することができます。

ユーザー・機器の管理

保守・管理会社

A社担当

(ユーザーグループ)



課長



営業担当①



サポート担当

B社担当

(ユーザーグループ)



課長



営業担当②

法人ユーザー：A社

(デバイスグループ)



法人ユーザー：B社

(デバイスグループ)



【ログイン画面】 キキNavi



メールアドレス *

✉ [redacted]@melcoinc.co.jp

パスワード *

🔒 👁

ログイン

法人ポータルアカウントでログインする

IDでログインする

ログインした後は
自分に参照権限がある機器のみ
参照することができます。

ユーザー・機器の管理

保守・管理会社

A社担当

(ユーザーグループ)



課長



営業担当①



サポート担当

B社担当

(ユーザーグループ)



課長



営業担当②

法人ユーザー：A社

(デバイスグループ)



法人ユーザー：B社

(デバイスグループ)



ユーザー・機器の管理

営業担当①は
A社の機器を
監視するように

・
管理会社

A社担当
(ユーザーグループ)

課長 営業担当① サポート担当

B社担当
(ユーザーグループ)

課長 営業担当②

監視権限

法人ユーザー：A社
(デバイスグループ)

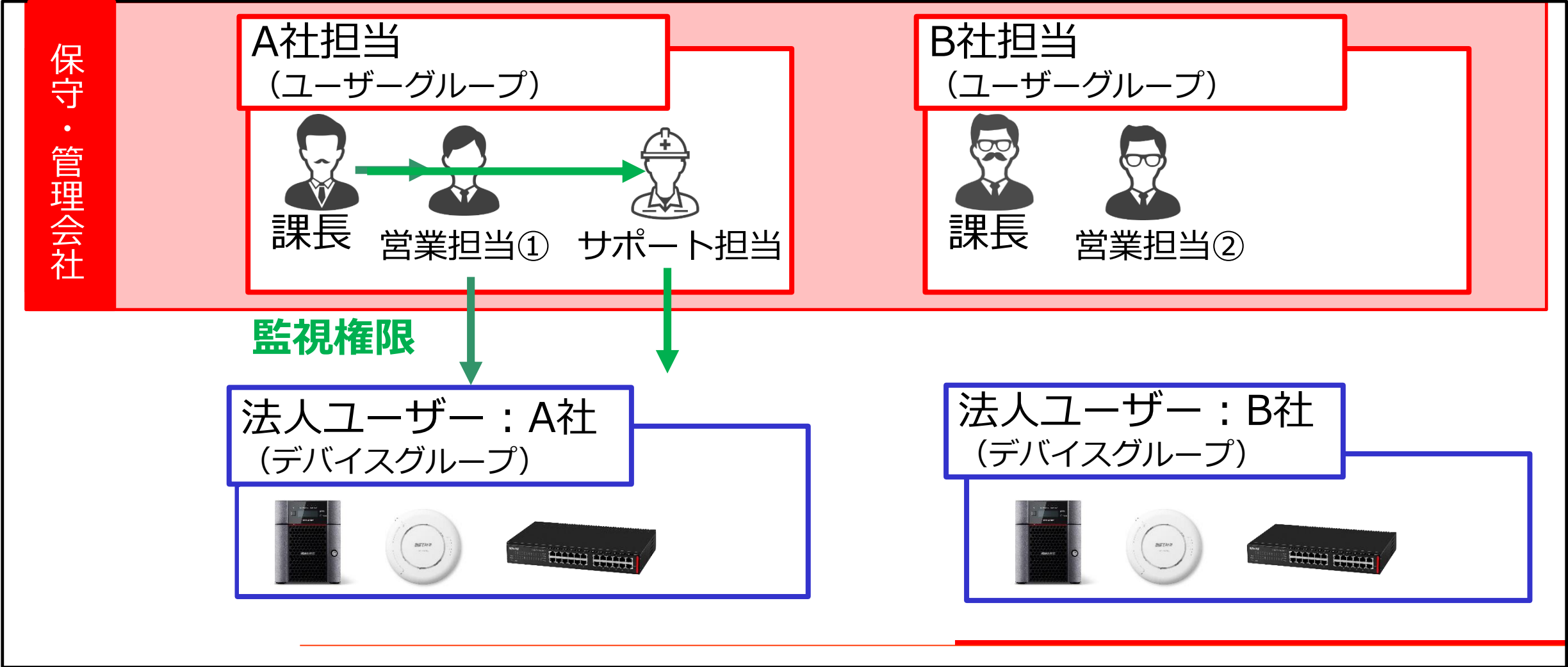
  

法人ユーザー：B社
(デバイスグループ)

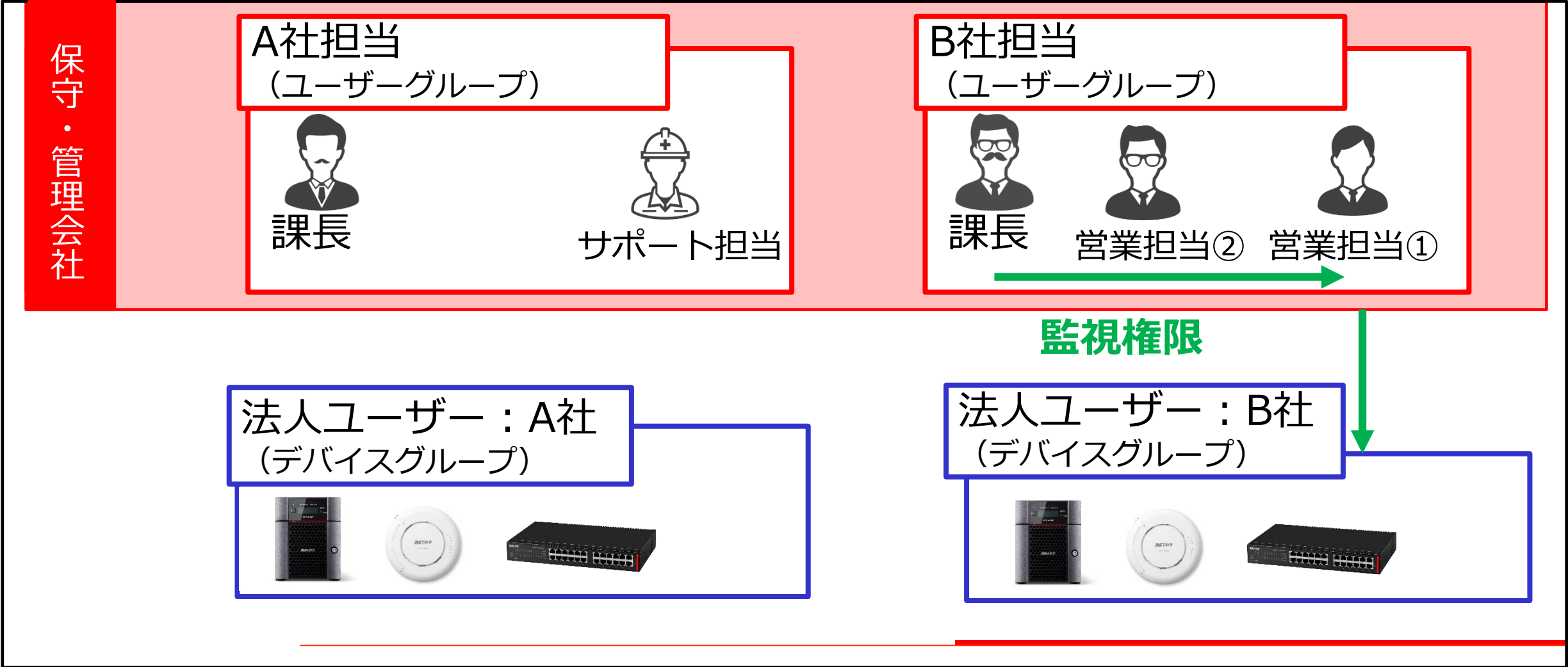
  

権限のない機器は参照することができません

ユーザー・機器の管理



ユーザー・機器の管理



**社内の人事異動にも
柔軟に対応することができます。**

The logo for Fukufuki Navi is a stylized, grey, three-dimensional-looking circular emblem. It features a central vertical line and several curved, overlapping segments that create a sense of depth and movement, resembling a stylized 'F' or a compass rose.

フキNaviを導入したことで、
業務負荷が改善されたポイント

キキNaviを導入することで、 業務負荷が改善されたポイント



障害切り分けの
工数削減



顧客情報の
1本化



現場訪問数の
削減



バッファローとの
迅速な情報共有

業務負荷が改善されたポイント

【障害切り分けの工数削減】



電話で状況を聞き取る**困難を軽減**
エラーが起きている製品を特定する**手間が削減**

エラー状況を一目で確認

通信ができていないか確認

ばふ株式会社 青木 茉莉子									
デバイス登録キー ユーザー ユーザーグループ									
すべて表示									
☐	デバイスグループ	NGY1Fwest	CONNECT	-	メモ1	メモ2	メモ3		
☐	麒麟商事株式会社				APS084x417	2017/5/3			
☐	麒麟商事株式会社	NGY1Feast	エラー NG		NSS005xx67	2015/3/20	2018/11 HDD3	...	
☐	麒麟商事株式会社				APS0x524x7	2017/5/3	2019/10 機器交...		
☐	老人ホームやすらぎ...	airstation1f	CONNECT	-	WAPM-1266R	2020/1/20 21:01:47	APS0x547x7	2018/9/24	2019/12 再起動
☐	株式会社竊馬	NGY1Fwest	CONNECT	-	WAPS-1266	2020/1/20 22:01:42		2019/7/23	
☐	株式会社竊馬	NGY1Feast	エラー NG	-	WAPS-1266	2020/1/20 20:44:24	APS01x2497	2019/7/23	
☐	ヒッポコーポレーシ...	apparking	CONNECT	-	WAPM-1266W...	2020/1/20 21:31:48		2019/10/15	

画面紹介① デバイス一覧画面

BUFFALO

デバイス デバイスグループ デバイス登録キー ユーザー ユーザーグループ

BUFFALO名古屋
井上

デバイス一覧

更新 簡易操作 編集 ↺

デバイスグループ シリーズ キーワード 🔍 ⚙️ 1 - 4 of 4

すべて表示 すべて表示

☐ 名称	状態	セッション	デバイスグループ	設置場所	型番	メモ1	最終情報更新日時
☐ TS3210D348	✖ エラー	🔗 CONNECT	名古屋市教育委員会	A市B小学校	TS3210D	NS190213-1	2019/04/02 09:55:22
☐ TS5210D701		🔗 DISCONN	名古屋市教育委員会	3階総務部	TS5210D	NS190213-2	2019/03/29 10:42:03
☐ TS5210D702		🔗 CONNECT	CFD販売株式会社	6F開発部	TS5210D	NS190213-3	2019/04/02 09:00:30
☐ TS5610DD11	✖ エラー	✖ NG	シマダヤ株式会社	サーバールーム	TS5610D	NS190213-4	2019/04/02 09:01:56

■ 状態
機器の状況を表示。ソートも可能。
どの機器でエラーがでているか一目でわかります。

■ セッション
機器の接続状況を確認できます。

キキNavi 保守 Buffalo Inc. Reg : jp

画面紹介① デバイス一覧画面



デバイス

デバイスグループ

デバイス登録キー

ユーザー

ユーザーグループ

 BUFFALO名古屋
井上

デバイス一覧

更新

簡易操作

編集



デバイスグループ

シリーズ

キーワード

すべて表示

すべて表示

1 - 4 of 4

☐	名称	状態	セッション	デバイスグループ	設置場所	型番	メモ1	最終情報更新日時
☐	TS3210D348	✖ エラー	🔗 CONNECT	名古屋市教育委員会	A市B小学校	TS3210D	NS190213-1	2019/04/02 09:55:22
☐	TS5210D701		🔗 DISCONN...	名古屋市教育委員会	3階総務部	TS5210D	NS190213-2	2019/03/29 10:42:03
☐	TS5210D702		🔗 CONNECT	CFD販売株式会社	6F開発部	TS5210D	NS190213-3	2019/04/02 09:00:30
☐	TS5610DD11	✖ エラー	✖ NG	シマダヤ株式会社	サーバールーム	TS5610D	NS190213-4	2019/04/02 09:01:56

■ 設置場所

機器の設置場所を入力することで、
どこに設置されている機器が一目でわかります。

 キキNavi 保守・管理会社様向けページ

Copyright © Buffalo Inc.
Ver : 1.0.0 Reg : jp

画面紹介③ デバイス画面

×

名称
TS3210D348

🔄

×

セッション
型番
シリアル番号
最終情報更新日時

CONNECT
TS3210D
10302470200033
2019/04/02 09:55:22

<

情報

デバイス管理者

通知イベント履歴

ライセンス

デバイス詳細情報

ログファイル

>

困ったときは

1 - 3 of 3

|< < > >|

2019/04/02 09:54:34
TS3210D348
E30

通知内容
[ドライブにエラーが発生しました。](#)

メモ
2019/3/22 お客様へご連絡 山田
2019/3/22 BUFFALOへ保守連絡 山田
→確認済み
2019/3/23 代替機発送 山田
2019/3/24 HDD交換完了 松村

編集

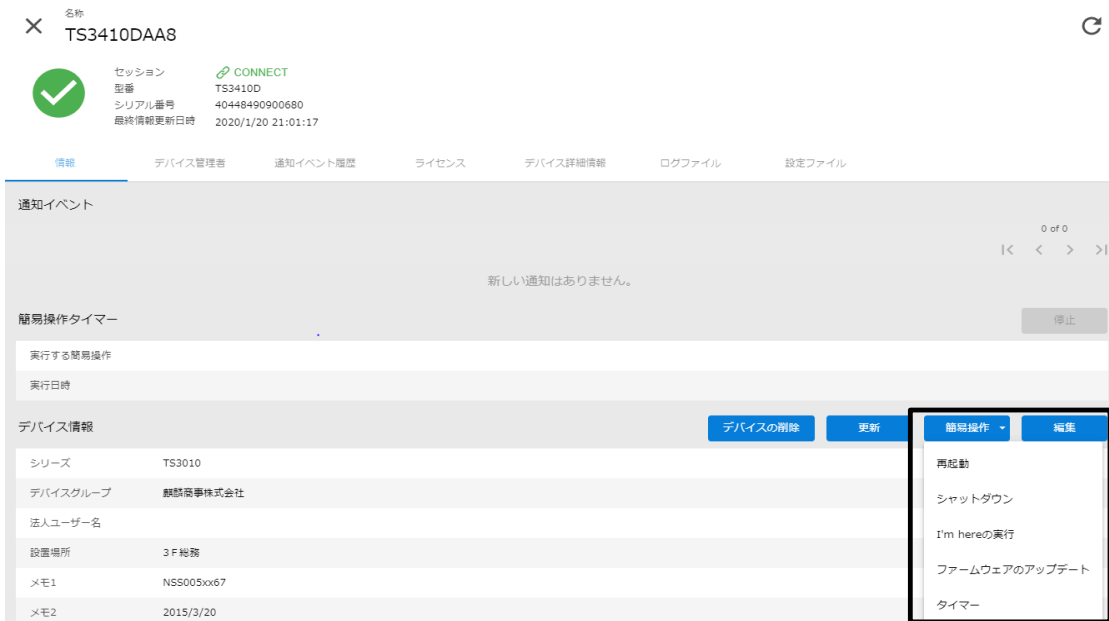
発生したエラーの内容を確認できます。
エラーをクリックすると、
マニュアルやFAQを参照可能です。

業務負荷が改善されたポイント

【現場訪問数の削減】



- ・シャットダウンをタイマー設定
→ 計画停電時の現場訪問工数が削減



再起動

シャットダウン

I'm hereの実行

ファームウェアのアップデート

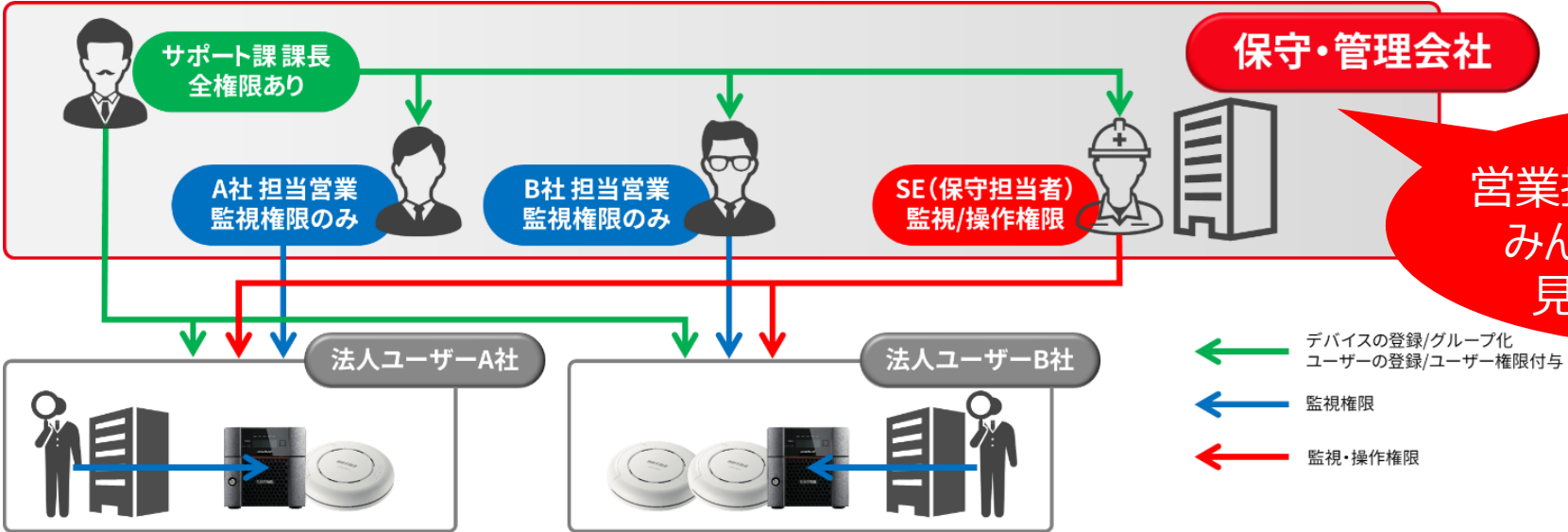
タイマー

業務負荷が改善されたポイント

【顧客情報の一本化】



営業/サポート部隊/技術支援で機器の情報を共有。
対応の連携がとれ、迅速なお客様対応が可能に



営業担当や保守担当も
みんなが機器情報を見ることができる。

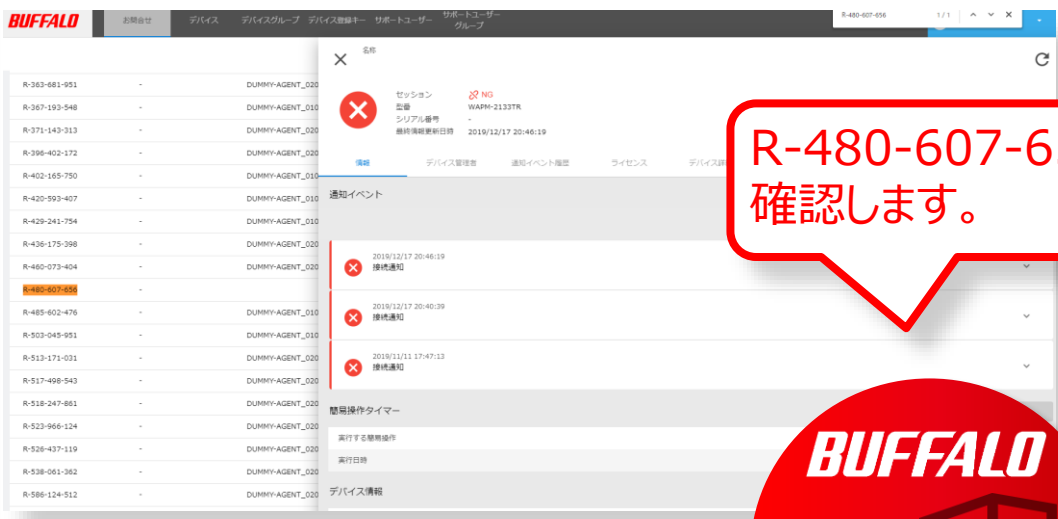
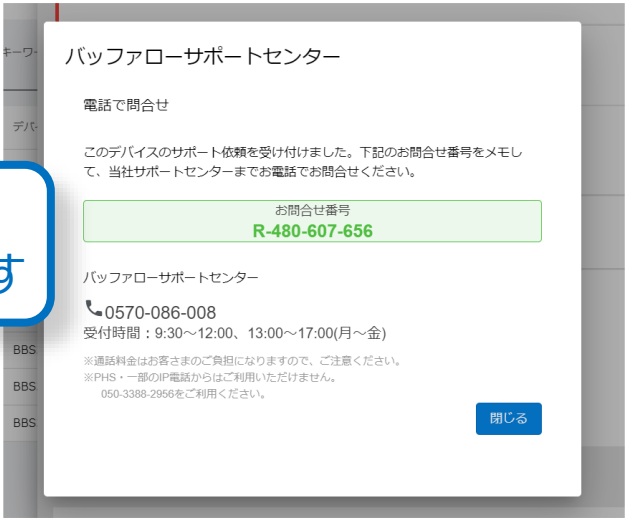
業務負荷が改善されたポイント

【バッファローとの迅速な情報共有】



バッファロー：サポートセンターで情報を把握
お問い合わせ番号から検索し販売店様と
同じ画面で機器状態を見ることが可能

問い合わせ番号は
R-480-607-656です



R-480-607-656ですね
確認します。



**異常機器の状態を瞬時に共有
履歴確認やログ取得により
従来以上の迅速つ的確なサポート体制**



業務負荷が改善されたポイント

サポートセンターとの情報共有流れ

×

名称
TS5410DXXX

🔄

×

セッション
型番
シリアル番号
最終情報更新日時

CONNECT

TS5410D
12345678901234
2020/2/25 13:12:58

<

情報

デバイス管理者

通知イベント履歴

ライセンス

デバイス詳細情報

>

通知イベント

×

2020/2/25 13:12:01
TS5410DXXX
E30

↑

通知内容

困ったときは

ドライブ1にエラーが発生しました。

メモ

編集

業務負荷が改善されたポイント

サポートセンターとの情報共有流れ

FAQの参照

FAQを見る

FAQ(よくあるご質問)に、一般的な解決方法を掲載しています。FAQに記載の手順に従って対策を行うことで、問題を解決できることがあります。以下のFAQを参照してください。

<https://www.buffalo.jp/support/faq/>

解決した

解決しなかった

業務負荷が改善されたポイント

サポートセンターとの情報共有流れ

バッファローサポートの依頼

サポートを依頼する

FAQを参照しても解決できなかったときは、バッファローにサポートを依頼してください。

サポートを依頼すると、バッファローサポートセンターの担当者にこのデバイスの情報が公開されます。

キャンセル

次へ

業務負荷が改善されたポイント

サポートセンターとの情報共有流れ

バッファローサポートセンター

電話で問合せ

このデバイスのサポート依頼を受け付けました。下記のお問合せ番号をメモして、当社サポートセンターまでお電話でお問合せください。

お問合せ番号

S-019-826-152

バッファローサポートセンター

☎0570-086-008

受付時間：9:30～12:00、13:00～17:00(月～金)

※通話料金はお客さまのご負担になりますので、ご注意ください。

※PHS・一部のIP電話からはご利用いただけません。

050-3388-2956をご利用ください。

閉じる

業務負荷が改善されたポイント

サポートセンターとの情報共有流れ

問い合わせ番号は
S-019-826-152です



×

名称
TS5410DXXX

🔄

×

セッション
型番
シリアル番号
最終情報更新日時

CONNECT
TS5410D
12345678901234
2020/2/25 13:12:58

<

情報

デバイス管理者

通知イベント履歴

ライセンス

デバイス詳細情報

>

通知イベント

×

2020/2/25 13:12:01
TS5410DXXX
E30

↑

通知内容

困ったときは

[ドライブ1にエラーが発生しました。](#)

メモ

編集

S-019-826-152ですね
確認します。



お問い合わせ番号をお伝えいただくと
キキNaviの情報を確認し
対応可能です！！



キキNaviご利用中のお客様のご意見

キキNaviをご利用中のお客様のご意見

愛知県 A社様

キキNavi導入前

- エラー通知メールがきたら現地へ訪問
- 機器交換など大掛かりな作業が発生する場合は有償
- その他再起動などは無償で実施

課題点

- 管理台数が多くなり、サービス継続が困難

キキNavi導入後

- 機器監視を目的とした有償のサポートサービスを開始
- 必要に応じて再起動やFW更新を遠隔で実施
- 現地訪問が必要な際は従来通り有償で訪問
- 有償サポートサービス開始（NAS1台につき月額費用）

キキNaviをご利用中のお客様のご意見

東京都 B社様

キキNavi導入前

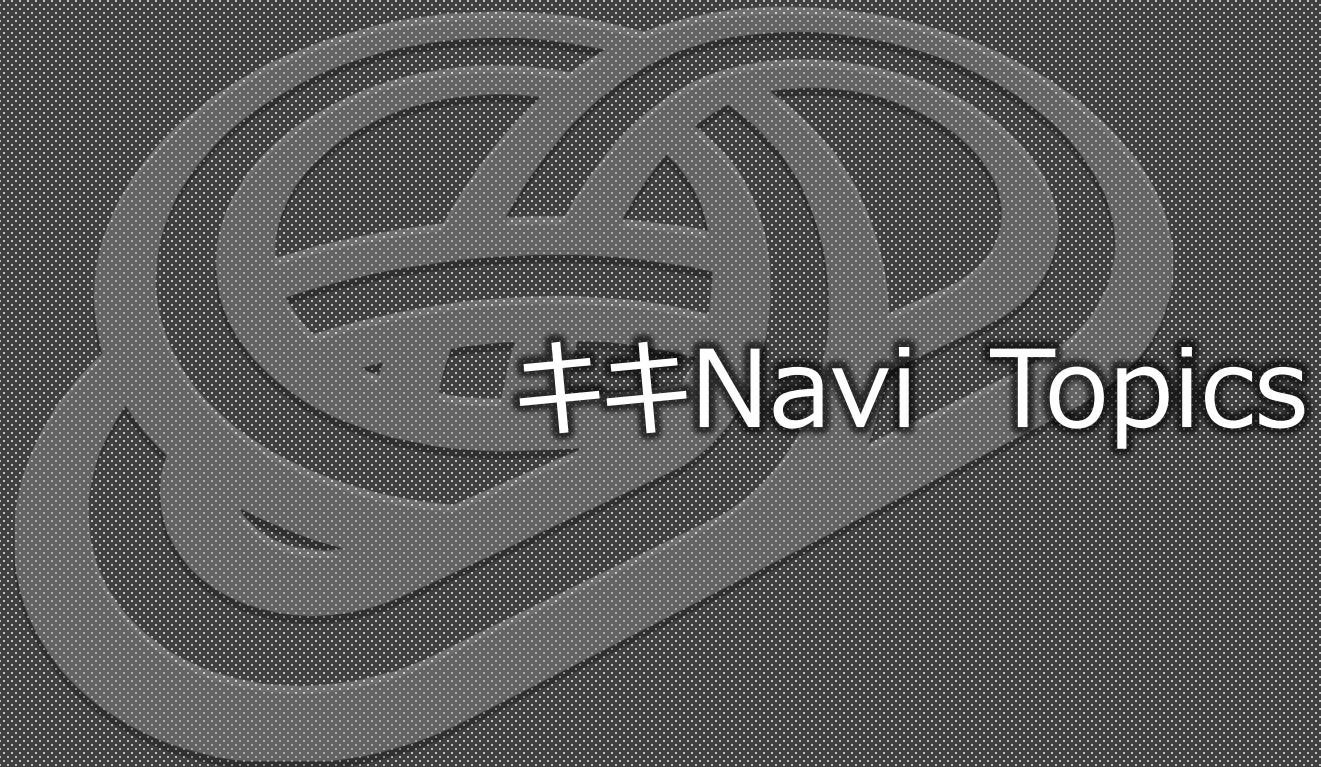
- 全国にある複数拠点のNW機器トラブルを、本社数名の情シスが受けてエラー対処
- エラー状況を把握するための工数がかかる

課題点

- 拠点には製品知識のない方しかいないため、電話越しでは正確な状況把握や切り分けができない。対応に時間がかかる。

キキNavi導入後

- **トラブル対応の工数削減**
- **拠点からのトラブル申告前に対応できるようになった**
- メール通知を利用し、拠点からトラブル連絡が来る前に対応
- 拠点からの連絡時はキキナビ画面より、エラーを確認して対処



#Navi Topics

対応機種：無線アクセスポイント対応追加

Terastation

LinuxベースNAS



TS6000シリーズ
TS5010シリーズ
TS3020シリーズ
TS3010シリーズ

WindowsベースNAS



Windows Server IoT 2019 for Storage
Windows Storage Server 2016
Windows Storage Server 2012

Airstation Pro



WAPM-2133TR



WAPM-1266R



WAPS-1266



WAPM-1266WDPRA



WAPM-1266WDPR

対応機種：法人有線スイッチ製品対応

① 法人有線スイッチ対応

- 対応型番：BS-GS20シリーズ
BS-GS20Pシリーズ
BS-GS20P/HPシリーズ



② 機能追加予定

- NAS状態
(CPU使用率、温度等)グラフ出力
- HDD使用残量通知
- 保守サポート期限前通知

キキNavi有線スイッチ 独自機能

- ◆PoEポート リセット
- ◆ループ 状態把握
- ◆PoEオーバーロード通知
- ◆各ポートのPoE給電量表示

【NEW！】

法人向けスマートスイッチがプロキシ環境下でも「キキNavi」で管理可能になりました。

法人ポータルとの連携

サマリー情報・顧客情報を集約して一元管理



法人ポータルとの連携

キキNaviと連携

- ・ リモート管理サービスキキNavi管理製品の警告/異常をお客様別に表示。問題件数を一括で把握

機器の一括管理

- ・ 納入機器、利用製品を登録し管理台帳として利用

保守情報の管理

- ・ 保守情報の登録管理、契約残期間を表示
- ・ リプレース時の買い替え検討/提案やアップセルに活用

つなぐ世界に、あなたに寄り添う

BUFFALO

法人ポータル

ホーム

納入/保守管理

保守/ライセンス切れ

自社利用製品

管理対象ユーザ

バッファロー
管理者 ▼▼

プレスリリース

お知らせ

ダウンロード

お知らせ

2020/07/29

お知らせ

【バイオスからのお知らせ】監視カメラアプライアンスKxViewRecorder第2弾。小型2bayモデル『PS302KV10シリーズ』発売のお知らせ。

お知らせ

2020/07/29

新ソフトウェア

TVアプリ・メールから録画用HDDの劣化状況を通知。故障予測サービス Android™搭載テレビ専用アプリ「みまもり合図 for Android™搭載テレビ」を提供開始



2020/07/29

新商品

テレワーク環境構築に最適なUTM機能搭載（※）オフィス向けVPNルーターを発売

法人ユーザー別 管理一覧

法人ユーザー	納入/保守管理台数	キキNavi管理台数	異常	警告	保守切れ通知
合計	31	5	2	0	1
株式会社メルコ	2	2	0	0	0
公益財団法人丸の内記念事業財団	2	0	0	0	0
市原市立清水谷小学校	2	0	0	0	0
番場商事(株)	23	1	1	0	0
柳田建設(有)	2	0	0	0	1
不明	0	1	0	0	0

© 2020 MELCO HOLDINGS INC.

お知らせ表示エリア

管理製品一覧表示エリア

サマリー情報・顧客情報を集約して一元管理
管理製品一覧表示エリア

法人ユーザー別 管理一覧

法人ユーザー	納入/保守管理台数	キキNavi管理台数	異常	警告	保守切れ通知
合計	31	5	2	0	1
株式会社メルコ	2	2	0	0	0
公益財団法人丸の内記念事業財団	2	1	1	0	0
市原市立清水谷小学校	2	0	0	0	0
番場商事(株)	23	1	1	0	0
柳田建設(有)	2	0	0	0	1
不明	0	1	0	0	0

【まとめ】

これらの課題がキキNaviで**解決**できます。

■ 機器の管理工数、トラブルの対応工数

多台数のネットワーク機器を簡単に管理したい。

状況確認のため訪問を減らしたい。

■ ご販売店様の新規サービス

保守サービスの工数削減にも。



“キキNavi”導入の3ステップ

1

バッファロー製品の準備

2

キキNaviサービスへのお申込み

3

バッファロー製品へキキNavi情報の登録

キキNavi登録のご案内

バッファローの「キキNaviサービスページ」よりサービス利用申請してください

※会社・団体の代表者様が申請

つなく技術で、あなたに喜びを
BUFFALO

＜ 法人のお客様向けサービス

リモート管理サービス「キキNavi」



キキNavi

TeraStationやAirStation Proの保守・管理を簡単に。

☐稼働状況の把握

☐稼働状況の共有

☐遠隔簡易操作

☐設定情報の保存

スマートスイッチを管理対象に追加!



キキNaviとは

特長

キキNaviの利用申請

取扱説明書・設定事例集

動作環境

対応商品

お問い合わせ

キキNavi登録のご案内

キキNaviの利用申請

キキNaviをご利用になるには、会社・団体の代表者様より、バッファローへの利用申請が必要となります。

下記のいずれかより利用申請へお進みください。

※ 1つの会社の中で、複数の代表者様がサービス利用申請することもできます。

この場合、別々の代表者様以下で作成された組織間でのユーザーの移動はできなくなります。

保守・管理会社様

機器の管理を委託されている方
(Sler様・販売店様)



法人ユーザー様

自社の機器を管理されている方
(情報システム部門のご担当者様・個人ユーザー様)



キキNavi登録のご案内

申請フォーム

*必須 がついたものが入力必須項目です

**必要事項をご入力いただくと
申請は完了します。**

会社名・団体名 *必須

業種

選択してください



姓 *必須

(例) 山田

名 *必須

(例) 太郎

姓(フリガナ) *必須

※全角カタカナ

(例) ヤマダ

名(フリガナ) *必須

※全角カタカナ

(例) タロウ

ユーザーID *必須

導入のご相談について

お気軽にご相談ください。

自社に最適な機器構成を教えてください

カタログ送付依頼

導入前に評価機を借りたい

施工設置もお願いしたい

※ご購入済み商品のお問合せは、各販売店様までご連絡ください。

導入のご相談について

法人様向け 導入のご相談・お問い合わせフォーム



<https://forms.buffalo.jp/biz/cp-contact>

- ご連絡はメールにて対応させていただきます。
- 「melcoinc.co.jp」ドメインからのメール受信を有効にしてください。

1. アンケートご協力のお願い

- ・メールにてアンケートをお送りいたします。
- ・ご回答をお願いいたします。

2. キキNaviご登録のご案内

- ・こちらのQRコードよりご登録可能です。

ご販売店様登録用



🔍 バッファロー キキNavi

ユーザー様登録用

