

## Nmbrs® Implementatie voorwaarden

V20201021

1. Deze implementatievoorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten voor het doorvoeren van klantspecifieke inrichtingsvereisten in Nmbrs®, die Nmbrs B.V. in opdracht van Abonnee verricht (de “Implementatie”) en gelden in aanvulling op de toepasselijke Algemene Leveringsvoorwaarden van Nmbrs B.V.
2. Nmbrs B.V. zal voorafgaand aan de uitvoering van de Implementatie een plan van aanpak opstellen, dat door Abonnee dient te worden goedgekeurd. Het plan van aanpak zal een opsomming van activiteiten, resources, randvoorwaarden, acceptatiecriteria en mijlpalen inclusief een gereeddatum bevatten.
3. Het aantal implementatiedagen zoals genoemd in de Overeenkomst of een plan van aanpak is een inschatting, waaraan door Opdrachtgever geen rechten kunnen worden ontleend.
4. De Implementatie is een gezamenlijke inspanning van Nmbrs B.V. en Abonnee behelst en het succes van de Implementatie is mede afhankelijk van de mate van medewerking en juiste informatieverstrekking door Abonnee.
5. Alle door Nmbrs B.V. genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Nmbrs B.V. bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Abonnee erkent dat de Implementatie een interactief en dynamisch proces is waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Partijen zullen zich inspannen maatregelen te nemen die gericht zijn op het behalen van de vooraf geïdentificeerde mijlpalen.
6. De Implementatie vangt aan op een door Partijen vastgestelde datum en eindigt op het moment dat Abonnee décharge heeft verleend aan Nmbrs B.V. of diens onderaannemer. Indien Abonnee niet uiterlijk binnen één maand na afronding van de gebruikersacceptatietest(en) enige (vermeende) tekortkomingen van Nmbrs B.V. kenbaar heeft gemaakt, wordt Abonnee geacht décharge te hebben verleend. Indien sprake is van (vermeende) tekortkomingen van Nmbrs B.V., zullen Partijen in overleg treden over de benodigde additionele (implementatie)werkzaamheden.
7. Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Nmbrs B.V. pas in verzuim nadat zij door Abonnee op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en Nmbrs B.V. na verstrijken redelijke termijn die in die ingebrekestelling is gegeven, alsnog niet deugdelijk nakomt.
8. Nmbrs B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Nmbrs B.V. en Abonnee zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Het is Nmbrs B.V. toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. De werking van art. 7:404 BW is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het is Partijen echter niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen.
10. De vaste vergoedingen voor de Implementatie wordt voor 100% in rekening gebracht bij de afronding van de Implementatie. Implementatiewerkzaamheden waarvan in de Overeenkomst is opgenomen dat deze op basis van nacalculatie moeten worden vergoed, worden achteraf gefactureerd op basis van de werkelijk bestede implementatiewerkzaamheden.

## 2. Contact

2.1 Bij vragen en/of opmerkingen over de Gebruiksvoorwaarden kan contact worden opgenomen met Nmbrs B.V. via: [Compliance@Nmbrs.nl](mailto:Compliance@Nmbrs.nl)