



ZnanyLekarz
Phone

Skutecznie zarządzaj recepcją i ruchem telefonicznym

Z jakimi wyzwaniami mierzy się Twoja placówka?



Czy...

- większość pacjentów w Twojej placówce umawia się na wizyty telefonicznie,
- nie wiesz, ile połączeń od pacjentów jest nieodebranych,
- Twoja recepcja nie zawsze oddzwania na nieodebrane połączenia,
- nie monitorujesz jakości rozmów z pacjentami i efektywności personelu?

Wybierz ZnanyLekarz Phone i zwiększ przychody Twojej placówki!



4 na 10 połączeń dotyczy umówienia wizyty.

Co zyskasz dzięki ZnanyLekarz Phone?

Pomiar i analizę ruchu telefonicznego

- ★ Dowiedz się, ile telefonów dzwoni do Twojej placówki i kiedy przypadają "godziny szczytu", aby dostosować do nich grafik pracy rejestracji.
- ★ Monitoruj ruch telefoniczny i jak najszybciej oddzwaniaj na nieodebrane połączenia, by nie tracić pacjentów.
- ★ Sprawdź skuteczność personelu - ile połączeń kończy się umówieniem wizyty.

	Marcin	
	Tomek	
	Anna	
	Martyna	
	Dawid	

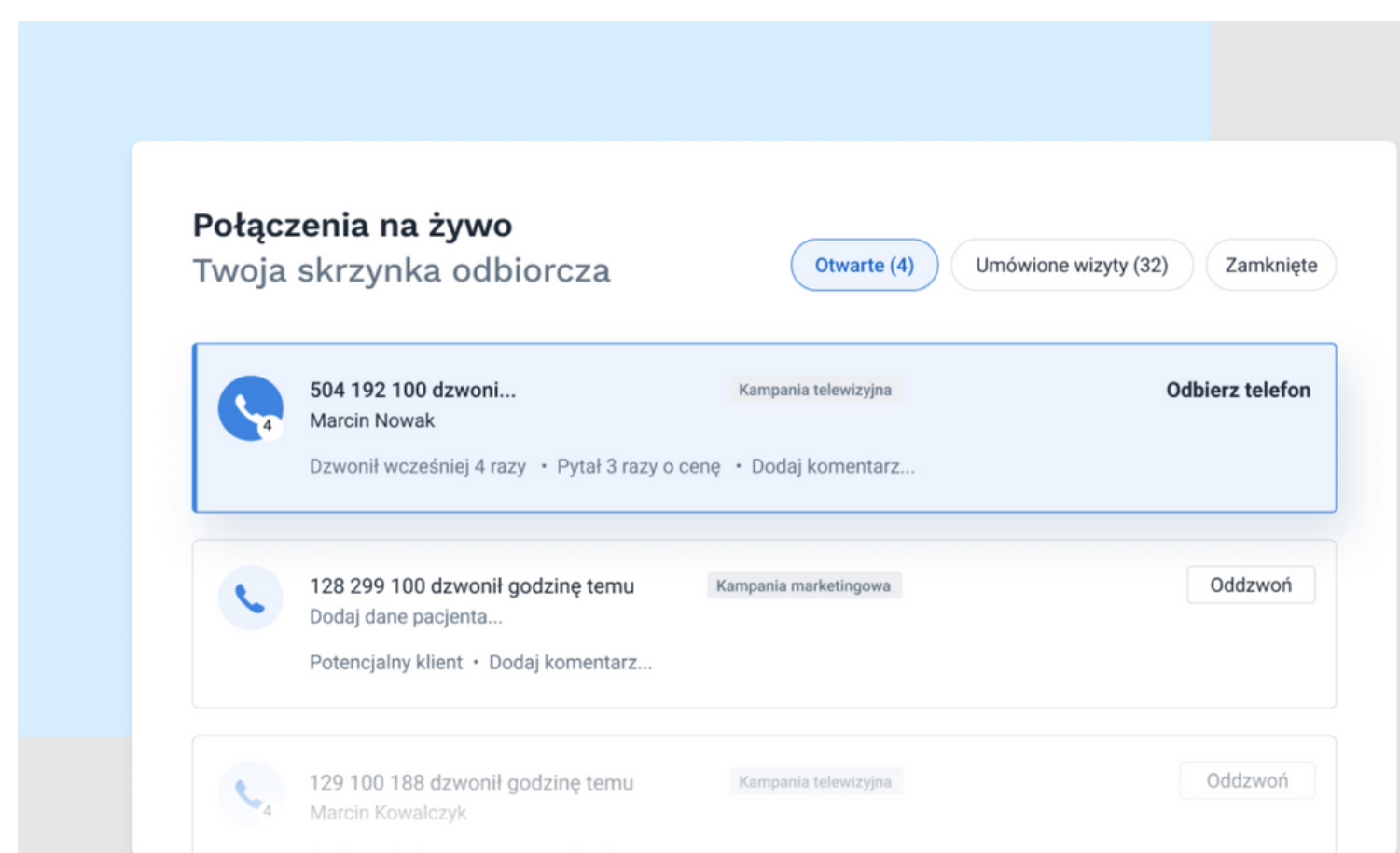
Połączenia 980

Wizyty 98

Skuteczność 10%

Zyskasz nawet dwukrotnie więcej wizyt oddzwaniając na nieodebrane połączenia!

Zapewnisz pacjentom najwyższą jakość obsługi



- ★ Ustaw wiadomość głosową na czas oczekiwania na połączenie lub po godzinach pracy placówki.
- ★ Nagrywaj rozmowy, by kontrolować ich jakość (masz na to nieograniczoną przestrzeń dyskową!), monitoruj czas połączeń i oczekiwania na nie.
- ★ Zadbaj o pacjentów dzięki identyfikacji dzwoniących numerów oraz przypomnieniom, do kogo należy oddzwonić.



9 na 10 pacjentów wybierze inną placówkę po nieudanej próbie połączenia.

Zmierzysz skuteczność działań marketingowych



System generuje dedykowany numer telefonu dla każdego kanału marketingowego.



Dzięki temu sprawdzisz dochodowość każdego kanału: liczbę połączeń i umówionych z niego wizyt.



Zbadasz oczekiwania pacjentów dzięki opcji dodawania tematu rozmowy do każdego połączenia.



Pożegnaj rachunki za telefon i opłaty za rozmowy przychodzące oraz wychodzące!

Poznaj wszystkie możliwości ZnanyLekarz Phone!

Porozmawiaj z ekspertem

