

Sistema de gestión telefónica para clínicas

¿Por qué es necesario?



60%

De los pacientes prefieren agendar citas vía telefónica.

80%

De las clínicas no devuelven las llamadas perdidas.

40%

De las llamadas no son respondidas.

10%

De las clínicas evalúan la calidad de sus llamadas.



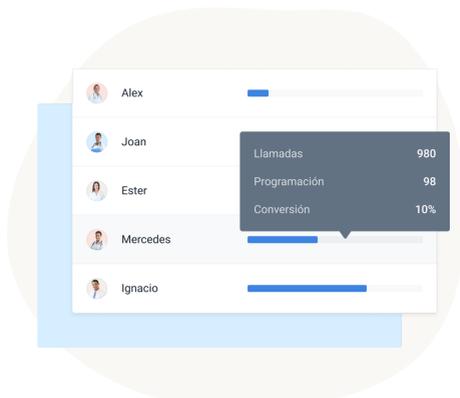
3 de cada 10 llamadas son para pedir una cita.



¿Cómo te ayudamos?

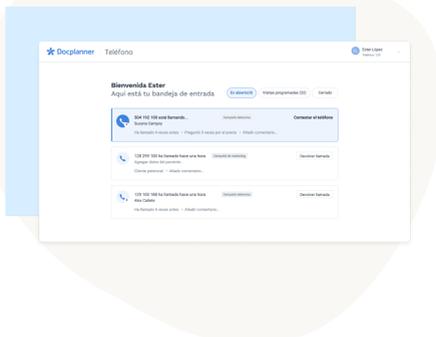
Mide y analiza el tráfico de llamadas

- ★ Conoce cuántas llamadas entran a tu clínica y los horarios de mayor tráfico.
- ★ Lleva el control de las llamadas perdidas y devueltas.
- ★ Conoce cuántas llamadas se convierten en citas agendadas.



Garantiza que todas las llamadas que entren a tu clínica sean devueltas al paciente.

Mejora la atención telefónica a pacientes



- ★ Programa un mensaje de voz para llamadas fuera de horario o en tiempos de espera.
- ★ Tipifica las llamadas y guarda los números de teléfono para dar una atención personalizada.
- ★ Graba las llamadas para evaluar puntos de mejora.
- ★ Conoce el tiempo de espera de cada paciente que llama.



9 de cada 10 pacientes elegirán otro centro médico si no les responden el teléfono.



Descubre cuál es la conversión de tus campañas de marketing



Asigna números especiales para cada red social, todos dirigidos a tu línea original.



Lleva un control automatizado de cuántas llamadas entran por cada canal.



Identifica los temas que más repiten los pacientes para optimizar tu marketing.



Lo que no se puede medir, no se puede mejorar.



¿Deseas recibir un diagnóstico y asesoría gratuita?

[DA CLIC AQUÍ](#)