



¡Hola!

La atención telefónica en una clínica es muy importante para llevar un mejor orden de las citas, mejorar la experiencia del paciente e invertir el tiempo en tareas más estratégicas.

Por eso, te queremos compartir algunas ideas de discursos para hacer que tu trabajo de recepción incremente su eficiencia y calidad.

Discursos sugeridos en caso de:



Introducción a una llamada de un nuevo paciente al centro médico



Muy buen tarde/día, está hablando a la clínica (nombre del centro) ¿con quién tengo el gusto?

Le habla (tu nombre) y es un placer atenderle (nombre de paciente), ¿sabe con cuál doctor o especialidad desea comunicarse?



Llamada de seguimiento a un paciente recurrente



¡Hola! Muy buen día/tarde (nombre del paciente). Mi nombre es (tu nombre) y le llamo de la clínica (nombre del centro), por parte del doctor/a (nombre de especialista), ¿cómo está?

Le llamo para saber cómo va el tratamiento que le recetó el doctor (esto puede sustituirse por la situación específica) y si le gustaría confirmar/agendar una cita para su revisión.



Devolución de llamada perdida



¡Hola! Muy buen día/tarde. Mi nombre es (tu nombre) y le llamo de la clínica (nombre del centro). Recibimos una llamada de este número y queríamos saber en qué podemos ayudarle.

Muchas gracias, ¿cuál es su nombre?

Un placer (nombre del paciente), con gusto le brindamos la información que necesita.



¿Sabías que el **40%** de las llamadas **no se responden** por razones de **horario**?

Con Doctoralia Phone podrás:



Devolver todas las llamadas perdidas



Grabar las llamadas para confirmar datos cuando lo necesites



Agendar más citas en menos tiempo



Invertir menos tiempo respondiendo llamadas

¡Mejora tu atención telefónica con un sistema especial para clínicas!

[SOLICITAR MÁS INFORMACIÓN](#)

