



Comment **JobTeaser** a amélioré la **performance** et le **développement** de ses collaborateurs grâce à **Elevo** ?



Taille de l'entreprise :

250 collaborateurs

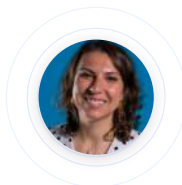
Pays :

France, Allemagne, Espagne, Royaume-Uni, Italie, Belgique et Pays-Bas

Industrie :

SaaS (Recrutement)

Avec :



Maud Bourdrez

HR Manager, JobTeaser



37 souhaits de mobilité et d'évolution professionnelle

identifiés grâce à Elevo



1173 feedbacks partagés

lors de la dernière campagne de Feedback 360°



1580 demandes de formations

(Formation interne et externe, développement des compétences...)



+ de 95% de taux de complétion

sur la plateforme Elevo lors des Development et Performance Reviews



Avant Elevo —

Maud Bourdrez rejoint l'aventure JobTeaser en janvier 2021 en tant que HR Manager sur le département tech, produit et innovation. À cette époque, l'équipe RH de JobTeaser est en train de changer d'outil et de revoir ses processus.

Plus exactement, l'équipe RH veut :

- **Construire et stabiliser un agenda RH**, qui servira de repère aux collaborateurs, et ce autour de temps forts (évaluations, rémunération, formations...);
- Inscrire dans cet agenda de **nouveaux process RH** ;
- Permettre aux **collaborateurs et managers de s'approprier ces nouveaux sujets** ;
- Mettre en œuvre **une nouvelle philosophie de rémunération**, fondée sur l'appréciation du développement des collaborateurs et non plus comme auparavant sur l'appréciation de la performance à court terme ;
- **Sanctuariser un moment d'évaluation des besoins en formation** afin d'y adosser un plan de formation pour l'entreprise.



Parmi tous ces enjeux, le pilotage des campagnes d'entretiens et d'évaluations est vital car l'équipe RH utilise Excel, un outil devenu trop obsolète et non conforme à la réglementation RGPD.

Et de façon plus générale, **Excel signifie** :

- Un **manque d'ergonomie** ;
- **Pas de collecte de data efficace** pour l'équipe RH, donc pas de possibilité d'extraire des informations servant à mettre en place des actions impactantes (ex : formations, mobilité, suivi de la charge de travail et du mental) ;
- **Peu de suivi de la performance et du développement** des collaborateurs et managers ;
- **Manque de souplesse et d'agilité** dans la définition des objectifs tout au long de l'année ;
- **Pas de possibilité de signature** tant de la part du manager que du collaborateur.

Face à la nécessité d'outiller leur processus d'évaluation de la performance et du développement, l'équipe RH de JobTeaser se met en quête d'un outil de management de la performance et des talents.



Pourquoi JobTeaser a choisi Elevo ? —

L'équipe RH de JobTeaser se tourne alors vers Elevo car la Solution répond à ses besoins techniques, opérationnels et managériaux :

- Intégration avec son SIRH ;
- Signature électronique ;
- Meilleure gestion de la data ;
- Outil complet qui permet d'enclencher des actions concrètes ;
- Meilleur suivi de la performance, des objectifs et du développement des collaborateurs et managers ;
- Centralisation des entretiens au même endroit et visibilité sur l'historique d'un collaborateur ;
- Pilotage des campagnes de Feedback 360° via l'outil.

“J’ai vu Esther, Customer Success Associate, fin janvier 2021 et, rapidement après, on lançait notre première campagne ! Tout s’est fait en un temps record. Je n’avais jamais fait de la gestion de projet aussi rapidement.”

Maud Bourdrez, HR Manager, JobTeaser



L'implémentation d'Elevo : la conduite du changement —

Pour JobTeaser, l'implémentation de la Solution Elevo signifie bien plus que la digitalisation de process RH : grâce à Elevo, l'équipe RH instaure et démocratise de nouvelles pratiques en matière d'évaluation, de performance et de développement !

“On n’a pas seulement déployé un outil, on a également fait une refonte de notre process via les Performance et Development Reviews.

On a fait de la vraie conduite du changement et pas seulement le déploiement technique d’un outil. On a expliqué à nos collaborateurs ce qui était de l’ordre de la performance et du développement car ils n’avaient pas forcément en tête ces notions ou, pour eux, elles étaient très liées.”

Maud Bourdrez, HR Manager, JobTeaser

Pour que cette conduite du changement soit comprise et suivie par l'ensemble de l'organisation, l'équipe RH de JobTeaser crée un groupe d'ambassadeurs Elevo, composé de huit managers de départements divers. Régulièrement, ce groupe travaille sur des templates avec l'équipe RH, partage ses réticences, propose des pistes d'amélioration et s'approprie l'outil Elevo.

De plus, ce groupe a un rôle important : il est le relais des collaborateurs au sein de leurs départements respectifs ; les collaborateurs peuvent faire part de leurs interrogations aux ambassadeurs sur les changements à venir.

Les campagnes JobTeaser sur Elevo —

Cette conduite du changement se concrétise très rapidement par le lancement de plusieurs campagnes sur Elevo.

Feedback 360°

Evaluations semestrielles lancées en même temps en avril et octobre

- Feedback des pairs pour une évaluation plus complète

Performance Review

- Via 1:1 avec le manager
- Evaluation de la performance individuelle globale
- Evaluation et définition des objectifs
- Formulaire unique

Developement Review

Une fois par an

- Via 1:1 avec le manager
- Evolution sur le job et l'acquisition de compétences
- Point sur le projet professionnel
- Besoins en formation
- Point sur la charge de travail

Campagne sur le passage en full remote

Lancée en Avril 2021

Feedback 360°

- Feedback des pairs sur le passage en remote de leurs collaborateurs

Grille d'évaluation

- Destinée aux personnes faisant une demande de passage en full remote
- Auto-évaluation du collaborateur sur les pré-requis à un passage en full remote
- Formulaire qui sert de base à une discussion en 1:1 avec le manager

Les bénéfices d'Elevo pour JobTeaser —

La conduite du changement, menée par l'équipe RH de JobTeaser et pilotée depuis la Solution Elevo, a de nombreux impacts positifs sur l'organisation.

Les bénéfices pour les collaborateurs et managers

- **Les échanges entre collaborateurs et managers** sont plus structurés.
- **Les évaluations sont plus complètes** grâce à la combinaison Performance Review et Feedback 360°.
- **Les collaborateurs reçoivent plus de feedbacks** personnalisés et qualitatifs de la part de leurs pairs.
- Sur la plateforme Elevo, **les collaborateurs peuvent aisément remonter leurs besoins** en formation et en mobilité.
- **Grâce aux Performance et Development Reviews, le suivi de la performance et du développement s'est amélioré.**
- **Ces deux évaluations permettent de marquer une nette distinction entre performance et progression.** Et cela est essentiel : un collaborateur peut être moins performant sur un semestre tout en ayant progressé sur certains sujets.
- Le travail de fond réalisé sur le process de l'évaluation chez JobTeaser a permis de **poser clairement le cadre de la politique de rémunération.** En effet, en dissociant une revue de développement d'une revue de performance, l'entreprise a recadré sa politique salariale autour du développement au sein d'un poste, et non autour de la performance sur un semestre donné. C'est **un changement total de philosophie.**
- Grâce à Elevo, des **pratiques ont été harmonisées entre les différents départements.**



Les bénéfices pour les RH

1

Gain de temps dans le pilotage des feedbacks

Avant d'adopter Elevo, les managers devaient relancer les collaborateurs par mail ou sur Slack pour avoir des feedbacks sur telle ou telle personne. **Sur Elevo, les relances sont automatiques** et cela facilite le travail de l'équipe RH et des managers.

2

Une meilleure gestion des carrières

“Elevo nous aide à identifier plus facilement qu'avant les personnes qui ont envie de bouger, d'élargir leur périmètre, de changer de département ou de prendre un rôle de manager. Grâce à Elevo, on a pu identifier ces besoins. Désormais, on peut prendre le temps d'accompagner les collaborateurs qui expriment des souhaits de mobilité. Nous organisons ainsi systématiquement un entretien RH avec tout collaborateur qui exprime un souhait de mobilité à court terme dans son entretien de développement. Là est notre valeur ajoutée en tant que RH.”

Maud Bourdrez, HR Manager, JobTeaser

3

Une équipe RH au coeur de l'organisation

Grâce aux données récoltées sur la plateforme Elevo, l'équipe RH de JobTeaser est proactive. Et elle peut se focaliser sur des missions à forte valeur ajoutée : accompagner les collaborateurs dans leurs projets professionnels, les aider à se développer et faciliter les échanges constructifs entre collaborateurs et managers !



4

Un meilleur pilotage de l'agenda RH

“Elevo intervient absolument dans chaque étape de l'agenda RH. Naturellement, le recueil des besoins en formation et leur priorisation s'effectue désormais directement dans la plateforme. C'est de là également que l'on va identifier les mobilités, mener des actions HR Business Partner qui sont essentielles. Je pense par exemple à l'accompagnement lorsqu'il y a des sujets d'équilibre entre vie personnelle-professionnelle et à la rémunération. Concernant la rémunération, c'est important pour nous de lier ce sujet aux Development Reviews. Elles permettent de justifier les augmentations : comment ai-je progressé dans mon travail ? Ai-je acquis des compétences ? Puis-je passer d'un niveau junior à expérimenté ?”

-Maud Bourdrez, HR Manager, JobTeaser

5

Une conduite du changement en constante amélioration

La conduite du changement, menée par l'équipe RH de JobTeaser, est en constante amélioration. L'équipe RH n'hésite pas à se challenger et à être challengée régulièrement ! Récemment, elle a lancé un sondage auprès de ses collaborateurs sur Elevo pour savoir ce qu'ils avaient pensé de la dernière campagne. L'équipe RH a également organisé des workshops rétrospectifs avec ses managers pour prendre leur feedback sur les process mis en place. L'équipe RH itère régulièrement pour parfaire le process.



Découvrez comment Elevo peut transformer
votre entreprise dès aujourd'hui.



Demander une démo gratuite