

# Reparatur- u. Rücksendungsformular

info@bsw.swiss

Kundenangaben

Kunden-Nr.

Firma

Kontaktperson Name

Kontaktperson Telefon

Kontaktperson E-Mail

Ihre Kommission

Auftragsdaten (mindestens eine Angabe zwingend!)

Auftrags-Nr.

Lieferschein-Nr.

Rechnungs-Nr.

Retourennummer (Angabe durch BSW SECURITY)

Grund der Retoure / Wunschbehandlung

- Reparatur
- Falschlieferrung
- Zur Gutschrift
- Garantiereparatur
- Falschbestellung
- .....
- Garantieaustausch
- Vorableferung erwünscht
- Reklamation
- Kostenvoranschlag

Positionsdaten

Menge	Artikel-Nr.	Datum Inbetriebnahme	Genaue Fehlerbeschreibung oder Zustandsbeschreibung

Unterzeichnung

Name (Blockschrift)

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte beachten Sie die Rücksendungsbedingungen auf der Rückseite!

- Änderungen vorbehalten

---

## BEDINGUNGEN

---

### Retouren

Spezialausführungen und Sonderanfertigungen werden nicht zurückgenommen.

**Rücksendungen, die untenstehende Bedingungen nicht erfüllen, werden nicht angenommen und kostenpflichtig retourniert.**

Artikel können nur mit vorgängiger Zustimmung durch unseren Verkaufsdienst oder Retour- und Reparaturabteilung retourniert werden.

- Die Ware muss fabrikneu und originalverpackt sein. Sämtliches Zubehör sowie Montageanleitungen, Schemata, und Betriebsanleitungen müssen vorhanden sein. Unverpackte Artikel können aus Gefahr von Oberflächenschäden nicht zurückgenommen werden.
- Das Reparatur- und Rücksendungsformular vollständig ausgefüllt sowie die Rechnungs- oder Lieferscheinkopie beigelegt werden.

### Reparaturen

- Expressreparaturen müssen zwingend mit der Retour- und Reparaturabteilung abgesprochen werden. Ansonsten kann eine sofortige Bearbeitung nicht gewährleistet werden.
- Das Reparatur- und Rücksendungsformular vollständig ausgefüllt sowie die Rechnungs- oder Lieferscheinkopie beigelegt werden.
- Es wird eine genaue Fehler- respektive Zustandsbeschreibung benötigt: „defekt“, „neudefekt“ oder „funktionsfähig“ sind nicht ausreichend.

---

## KOSTEN

---

### Retouren

Retournierte Artikel zur Gutschrift werden durch uns kontrolliert und wieder eingelagert. Anschliessend stellen wir eine Gutschrift aus, wobei wir folgende Kosten für Umtriebe wie Kontrolle, Einlagerung etc. verrechnen:

**Rücksendungen innerhalb von 20 Tagen ab Lieferscheindatum**

- Netto-Warenwert unter CHF 500.00: Abzug Grundpauschale CHF 50.00
- Netto-Warenwert über CHF 500.00: Abzug von mindestens 10% des Netto-Warenwerts

**Rücksendungen innerhalb von 40 Tagen ab Lieferscheindatum**

- Abzug Grundpauschale CHF 50.00 zuzüglich 20% des Netto-Warenwerts

**Rücksendungen nach 40 Tagen ab Lieferscheindatum können von BSW im Ausnahmefall genehmigt werden**

- Abzug Grundpauschale CHF 50.00 zuzüglich mindestens 40% des Netto-Warenwerts

### Reparaturen

Reparaturen werden nach Aufwand verrechnet. Folgende Pauschalen werden angewandt:

- Kleine Reparatur: Max. 1h Aufwand: **80 CHF**
- Mittlere Reparatur : Max. 1.5h Aufwand: **150 CHF**
- Grosse Reparatur: Aufwand grösser 1.5h: **220 CHF**

Die verwendeten Ersatzteile und Porto- und Verpackungskosten sind in diesen Pauschalen nicht enthalten und werden separat verrechnet.