



**OXFAM**  
Intermón

# HACER ALGO GRANDE

MEMORIA DEL VOLUNTARIADO 2023-24





## SUMARIO

Las cifras	2
Gracias por aportarnos motivación y entusiasmo	3
¡Acepto el reto!	3
Los que han conseguido los equipos de voluntariado	4
Cuidamos de ti	5
Así se organizan los equipos de voluntariado	6
Estuchamos tu voz	6
Las nuevas personas voluntarias	6

## LAS CIFRAS

- 911**  
PERSONAS VOLUNTARIAS

---

- 80%** MUJERES    **20%** HOMBRES

---

- 97%**  
EN EQUIPOS TERRITORIALES

---

- 66%** MÁS DE 55 AÑOS    **24%** ENTRE 35 Y 55 AÑOS    **10%** MENOS DE 35 AÑOS

---

- 3%**  
EN OFICINAS DEPARTAMENTALES

Datos a 31 marzo 2024





© Pablo Tosca/Oxfam Intermón

Un año más, publicamos esta memoria sobre el trabajo de nuestros equipos de voluntariado. Es un momento importante de reconocimiento y de agradecimiento, porque son muchísimos los motivos para agradecerles la contribución que hacen para conseguir cambios reales en la vida de millones de personas. Son más de 900 personas voluntarias, y con ellas, con su compromiso, entusiasmo y dedicación, llegamos más lejos y a más gente. Nunca me cansaré de darles las gracias.

Este año mis viajes por el territorio me han permitido compartir momentos de celebración, complicidad, reflexión y muchas risas con equipos de voluntariado de ciudades como Girona, Pamplona, Sant Cugat, Burgos, Sabadell, Valladolid o Valencia. Y en cada ciudad, la misma sensación: un orgullo inmenso.

Su energía es infinita, ya sea para difundir los beneficios del comercio justo en nuestras tiendas, recoger donativos, organizar actividades de calle para denunciar las consecuencias de la crisis climática o articularse con otras organizaciones en el territorio. Unos equipos que en este 2024 han conseguido miles de firmas para exigir la regularización extraordinaria de más de 500.000 personas migrantes en situación administrativa irregular, han denunciado lo que está ocurriendo en Gaza o ayudado cada día en nuestras oficinas, aportando sus conocimientos en temas legales, financieros o administrativos.

¡Tenemos unos equipos de voluntariado muy motivados! No lo digo solo yo, nos lo dicen ellos y ellas en las encuestas. Se sienten satisfechas de esta colaboración, del trabajo en equipo, con otras personas voluntarias y con los equipos técnicos con los que trabajan. **Los datos de nuestra última encuesta bienal muestran que el 97,5% del voluntariado se siente orgulloso de colaborar con Oxfam Intermón.** Me enorgullece dirigir una organización en la que las personas se sienten a gusto, escuchadas, valoradas e integradas.

Creo que no es casual. Es un reflejo de una organización donde los valores de igualdad, transparencia, valentía, inclusión, empoderamiento y solidaridad que nos definen, están muy presentes en nuestro día a día. Intentamos cuidar de las personas que colaboran con nosotras: crear entornos seguros, cuidar de su bienestar y potenciar su desarrollo y crecimiento personal.

Así pues, un año más gracias, gracias de corazón, por las ideas, la fuerza, el entusiasmo, el tiempo y la experiencia que nos aportáis.

### FRANC CORTADA

Director general de Oxfam Intermón



© Oxfam Intermón

Desde hace tan solo unos meses he asumido la responsabilidad - ¡y qué responsabilidad! - de gestionar los equipos de voluntariado con los que contamos en diferentes ciudades de España. Es todo un reto dirigir y coordinar a un equipo de ocho personas que a su vez apoyan a 39 equipos de voluntariado y hacer que lleguen a todas y cada una de las personas voluntarias nuestras propuestas.

Nuestro principal objetivo (y digo "nuestro" porque somos un equipo) es que el voluntariado sienta como propia cualquiera actividad y participe en ella; ya sea de comercio justo, captación de fondos o sensibilización social. También que nos represente en su interlocución con administraciones locales y en la relación y colaboración con otras organizaciones.

Además, queremos que continúen sintiéndose a gusto de colaborar con nosotras. Prueba de esta buena sintonía son los años que muchas de las personas voluntarias llevan colaborando con nosotras. **Somos muy conscientes que nuestro voluntariado, es uno de los principales focos de interrelación con las personas en sus ciudades,** lo que en abstracto llamamos ciudadanía. Que se sientan orgullosos de ser parte de nuestro equipo es fundamental para difundir y sumar a más personas a nuestra organización.

Vamos a trabajar, juntas, para continuar combatiendo la injusticia de la desigualdad y para acabar con la pobreza.

### SUSANA PÉREZ

Coordinadora de la Unidad Tiendas  
y Activismo Territorial



## LOS QUE HAN CONSEGUIDO LOS EQUIPOS DE VOLUNTARIADO

Nuestros equipos de voluntariado gestionan directamente nuestras 30 tiendas de comercio justo. Su esfuerzo supone el 24,3% de nuestras ventas de productos de comercio justo que también pueden encontrarse en supermercados y otros establecimientos. Todo este trabajo hace posible que anualmente apoyemos a más de 100 organizaciones productoras que aseguran una vida mejor a más de 50.000 personas.



**“Lo que me ofrece trabajar en la tienda como coordinadora es poder organizar al equipo, saber encajar el carácter de las diferentes personas y hacer que la tienda funcione y ruede maravillosamente.”**

MARISOL LÓPEZ  
Burgos

Las personas voluntarias contribuyen a la gestión de estas tiendas desde diferentes responsabilidades: **coordinadoras de equipo, atrayendo nuevas personas, con funciones de logística, escaparatismo, atención, venta...** Pero, además, salen a la calle para **sensibilizar y dar a conocer el comercio justo**, lo hacen en escuelas, centros cívicos o en ferias y mercados. Y también ante administraciones e instituciones a las que instan a declararse en favor del comercio justo y a promover estos productos.

Entre 2023 y 2024 fueron más de **80 las actividades de calle** que llevaron a cabo los equipos y lo hicieron, además de para promocionar el comercio justo, para hablar de nuestras campañas. Hicieron charlas, montaron exposiciones, proyectaron películas y organizaron actividades lúdicas para hablar de la pobreza, la crisis climática, los derechos de las personas, las desigualdades sociales y de las poblaciones que sufren situaciones de emergencia debidas a catástrofe o a conflictos.

También organizaron más de **40 eventos** en sus ciudades como; conciertos, obras de teatro, proyecciones de cine... que sirvieron para recaudar fondos para diferentes programas de emergencia o desarrollo. Las actividades de recaudación de fondos de los equipos de voluntariado han aportado entre abril de 2023 y marzo de 2024 aproximadamente unos 60.000 €, que suman a lo recaudado en tiendas.

Nuestros equipos de voluntariado están **implicados en la vida asociativa de sus ciudades** y es habitual que participen en actividades conjuntas promovidas por organizaciones que agrupan ONG o por otras entidades. Es, por ejemplo, el caso de Lleida, donde gestionamos nuestra tienda de comercio justo juntamente con Cáritas. Además, realizan tareas de representación ante las administraciones locales.





Antes de formar parte de nuestro equipo, cualquier voluntario o voluntaria debe conocer cuáles son nuestros objetivos, los valores que guían nuestro trabajo y la conducta que esperamos de todas las personas que integran nuestro equipo.

A cambio del tiempo, los conocimientos y la experiencia de una persona voluntaria, nosotras **le ofrecemos formación e información:**

+ Formación técnica y recursos para asumir las responsabilidades que la persona haya decidido dentro del equipo. Entre 2023 y 2024, hemos celebrado 4 sesiones on-line para todo el voluntariado, además de contar con acceso a la plataforma de formación/información institucional para el voluntariado.

+ Formación sobre el comercio justo y sobre las situaciones de desigualdad que combatimos con nuestras campañas. En este caso, hemos hecho más de 10 sesiones on-line para todo el voluntariado y unas jornadas presenciales de 2 días, para representantes de cada equipo. Estas sesiones se suman a las reuniones formativas a cada equipo, a través de las visitas de sus técnicos de referencia y/o reuniones on-line.

+ Materiales, dinámicas y propuestas de actividad para formarnos e integrar la diversidad en fechas señaladas como el 8 de marzo, el Día del Orgullo o el Día Internacional de la Diversidad.

+ Información periódica, a través de un boletín para el colectivo, sobre el trabajo de la organización que contiene también un reconocimiento al trabajo realizado por los diferentes equipos.

También creamos un entorno de colaboración seguro. Contamos con un **protocolo específico para la gestión de conflictos** que puedan surgir entre los miembros de los equipos de voluntariado o con sus responsables. Y, en el caso de que cualquier persona sufra o sea consciente de cualquier forma de abuso, puede notificarlo a través de un buzón de correo: [buzon.etico@oxfam.org](mailto:buzon.etico@oxfam.org).

Este esfuerzo que realizamos para integrar y acompañar a las personas voluntarias se refleja en las opiniones que recogemos en nuestra encuesta bienal:

- ✓ Más del 90% de nuestro voluntariado considera que el entorno de trabajo es favorable y que existe una buena relación entre el propio equipo de voluntariado y las personas técnicas que se ocupan de su gestión.
- ✓ El 97,5% se siente orgulloso de formar parte del equipo Oxfam Intermón.
- ✓ El 96,5% recomendaría colaborar como voluntario o voluntaria.



**“Cuando llegué a Valencia, decidí que debía integrarme en la ciudad y en la comunidad. Una oportunidad era hacer voluntariado y entonces pasé por la tienda de Oxfam Intermón y me encantaron las personas que me atendieron y los productos que encontré. Para mí la tienda es ahora parte de mi comunidad.”**

DOMINICK GALLO  
Valencia



**“A mí me llama mucho la transparencia de Oxfam Intermón, también la labor de equipo; que las cosas que hacemos realmente merecen la pena. Podemos ver y sentir que estamos cambiando las cosas.”**

ANAÍS MORALES  
Murcia



**“Me siento tremendamente satisfecha, aparte de pasármelo muy bien con mis compañeras, creo que hago algo totalmente positivo, trabajar por los derechos humanos.”**

ISABEL QUINTANAR  
Madrid





## ASÍ SE ORGANIZAN LOS EQUIPOS DE VOLUNTARIADO

Las 911 personas que colaboran como voluntarias lo hacen agrupadas en equipos que promueven nuestras campañas y acciones de sensibilización y en 30 ciudades también gestionan nuestras tiendas de comercio justo. Todos los equipos cuentan con una persona técnica de referencia que se encarga de ofrecer formación, recursos y de motivarles y que, además, les apoya para hacer llegar nuestras propuestas de manera coherente y eficiente a la ciudadanía.

La actual organización del equipo de voluntariado es fruto de un proceso de reflexión en el que el propio voluntariado participó y que ha supuesto la integración de todas las personas voluntarias en un solo equipo en cada ciudad para incrementar nuestro impacto, mejorar la gestión y también el cuidado de las personas.



## ESTUCHAMOS TU VOZ



Los equipos de voluntariado cuentan con un órgano que les representa, los escucha y hace llegar sus dudas, sugerencias y opiniones hasta la Dirección: el **Consejo de Voluntariado (CONSEVOL)**.

**CONSEVOL** está integrado por hasta 10 personas voluntarias que han sido avaladas por sus equipos para representarles. Anualmente, se renuevan la mitad de sus miembros. Además, cuenta con el apoyo de dos personas técnicas, una representando a la Dirección y otra al Patronato de la institución. A través de reuniones periódicas, conocen la evolución de diferentes proyectos que impulsa la organización y que les afectan y nos hacen llegar sus inquietudes sobre ellos.

Además, existen canales directos para comunicarse con las personas técnicas que gestionan el voluntariado y acceso a herramientas online donde encontrar información para ampliar conocimientos.



## LAS NUEVAS PERSONAS VOLUNTARIAS

¿Cómo llegan hasta Oxfam Intermón las nuevas personas voluntarias? Principalmente, lo hacen a través de personas conocidas y amistades que ya forman parte de la organización y que les cuentan de primera mano nuestra labor y las posibilidades de colaboración. Son el 42% de las nuevas personas voluntarias. La segunda vía de entrada son nuestras tiendas, con el 30%, y a través de los canales online llega el 19% del voluntariado.



© Oxfam Intermón

**“Si alguien quisiera colaborar como voluntaria, le preguntaría por su motivación, por sus valores; ara saber si son valores similares a los de Oxfam Intermón. Si es así, serás creíble cuando hables con tus vecinos y vecinas.”**

MARÍA ROSARIA MOTTOLA  
*Alicante*



# ¿QUIERES HACER VOLUNTARIADO EN OXFAM INTERMÓN?



Busca tu tienda más cercana. Allí encontrarás personas voluntarias que te asesorarán:



Infórmate de **todas las ofertas existentes** a través de nuestra página web:



Antes de incorporarte al equipo podrás hablar con una persona voluntaria que te explicará cuáles son las posibilidades de colaboración, te informará de cómo trabajamos y cuáles son nuestros principios y valores.

Si decides colaborar con nosotras te explicaremos más en detalle nuestra labor de lucha contra la desigualdad y la pobreza con un curso introductorio.



**"Atrévete a cambiar el mundo. Ven, conócenos y prueba a estar con nosotras. Pequeños gestos de la gente corriente pueden ayudar a hacer el mundo más justo y solidario."**

CARLOS CORTEZÓN  
Bilbao

Y si lo necesitas, tendrás un certificado que acredita tu colaboración desinteresada en nuestra organización.



**"Es una experiencia completa. Te enseñan un montón de cosas; conocimientos con los que adquieres argumentos para entender mejor la realidad de la desigualdad en tu país y en otros países del mundo. Eres más consciente de las cosas que consumes."**

MARTA ESPAÑA  
Málaga