



OXFAM
Intermón

FER ALGUNA COSA GRAN

MEMÒRIA DEL VOLUNTARIAT 2023-24





SUMARI

Les xifres	2
Gràcies per aportar-nos motivació i entusiasme	3
Accepto el repte!	3
El que han aconseguit els equips de voluntariat	4
Cuidem de tu	5
Així s'organitzen els equips de voluntariat	6
Escoltem la teva veu	6
Les noves persones voluntàries	6



LES XIFRES

911

PERSONES VOLUNTÀRIES

80% 20%
DONES HOMES

97%

EN EQUIPS TERRITORIALS

66% 24% 10%
MÉS DE ENTRE 35 MENYS DE
55 ANYS I 55 ANYS 35 ANYS

3%

EN OFICINES DEPARTAMENTALS

Dades a 31 març 2024





GRÀCIES PER APORTAR-NOS MOTIVACIÓ I ENTUSIASME



ACCEPTO EL REPTE!



© Pablo Tosca/Oxfam Intermón

Un any més, publiquem aquesta memòria sobre el treball dels nostres equips de voluntariat. És un moment important de reconeixement i d'agraïment; són moltíssims els motius per agrair-los la contribució que fan per tal d'aconseguir canvis reals en la vida de milions de persones. Són més de 900 persones voluntàries, i amb elles, amb el seu compromís, entusiasme i dedicació, arribem més lluny i a més gent. Mai em cansaré de donar-los les gràcies.

Enguany, els meus viatges pel territori m'han permès compartir moments de celebració, complicitat, reflexió i molts riures amb equips de voluntariat de ciutats com Girona, Pamplona, Sant Cugat, Burgos, Sabadell, Valladolid o València. I en cada ciutat, he tingut la mateixa sensació: un orgull immens.

La seva energia és infinita, ja sigui per a difondre els beneficis del comerç just a les nostres botigues, recollir donatius, organitzar activitats de carrer per denunciar les conseqüències de la crisi climàtica o coordinar-se amb altres organitzacions en el territori. Uns equips que en aquest 2024 han aconseguit milers de signatures per a exigir la regularització extraordinària de més de 500.000 persones migrants en situació administrativa irregular, han denunciat el que està passant a Gaza o ajudat cada dia a les nostres oficines, aportant els seus coneixements en temes legals, financers o administratius.

Tenim uns equips de voluntariat molt motivats! No ho dic només jo, ens ho diuen ells i elles a les enquestes. Se senten satisfetes d'aquesta col·laboració, del treball en equip, amb altres persones voluntàries i amb els equips tècnics amb els quals treballen. Les dades de la nostra última enquesta biennal mostren que el 97,5% del voluntariat se sent orgullós de col·laborar amb Oxfam Intermón. M'enorgulleix dirigir una organització en la qual les persones se senten a gust, escoltades, valorades i integrades.

Crec que no és una casualitat. És el reflex d'una organització on els valors d'igualtat, transparència, valentia, inclusió, apoderament i solidaritat que ens defineixen, estan molt presents en el nostre dia a dia. Intentem cuidar de les persones que col·laboren amb nosaltres: crear entorns segurs, cuidar del seu benestar i potenciar el seu desenvolupament i creixement personal.

Així doncs, un any més gràcies, gràcies de cor, per les idees, la força, l'entusiasme, el temps i l'experiència que ens aporteu.

FRANC CORTADA

Director general d'Oxfam Intermón



© Oxfam Intermón

Des de fa tan sols uns mesos he assumit la responsabilitat - i quina responsabilitat! - de gestionar els equips de voluntariat amb els quals comptem en diferents ciutats d'Espanya. És tot un repte dirigir i coordinar a un equip de vuit persones que al seu torn fan costat a 39 equips de voluntariat i fer que arribin a totes i cadascuna de les persones voluntàries les nostres propostes.

El nostre principal objectiu (i dic "el nostre" perquè som un equip) és que el voluntariat senti com a pròpia qualsevol activitat i participi en ella; ja sigui de comerç just, captació de fons o sensibilització social. També que ens representi en la seva interlocució amb administracions locals i en la relació i col·laboració amb altres organitzacions.

A més a més, volem que continuïn sentint-se a gust de col·laborar amb nosaltres. Prova d'aquesta bona sintonia són els anys que moltes de les persones voluntàries porten col·laborant amb nosaltres. Som molt conscients que el nostre voluntariat, és un dels principals focus d'interrelació amb les persones a les seves ciutats, allò que en abstracte diem ciutadania. Que se sentin orgullosos de ser part del nostre equip és fonamental per a difondre i sumar a més persones a la nostra organització.

Treballarem, juntes, per a continuar combatent la injustícia de la desigualtat i treballar per acabar amb la pobresa.

SUSANA PÉREZ

Coordinadora de la Unitat Botigues
i Activisme Territorial



Els nostres equips de voluntariat **gestionen directament les nostres 30 botigues** de comerç just. El seu esforç suposa el 24,3% de les nostres vendes de productes de comerç just que també poden trobar-se en supermercats i altres establiments. Tot aquest treball fa possible que anualment fem costat a més de 100 organitzacions productores que asseguruen una vida millor a més de 50.000 persones.

Les persones voluntàries contribueixen a la gestió d'aquestes botigues des de diferents responsabilitats: **coordinadores d'equip, atraient noves persones, amb funcions de logística, aparadorisme, atenció, venda...** Però, a més, surten al carrer per **sensibilitzar i donar a conèixer el comerç just**, ho fan a escoles, centres cívics o fires i mercats. I també davant administracions i institucions a les quals insten a declarar-se en favor del comerç just i a promoure aquests productes.

Entre 2023 i 2024 van ser més de **80 les activitats de carrer** que van dur a terme els equips i ho van fer, a més de per promocionar el comerç just, per parlar de les nostres campanyes. Van fer xerrades, van muntar exposicions, van projectar pel·lícules i van organitzar activitats lúdiques per parlar de la pobresa, la crisi climàtica, els drets de les persones, les desigualtats socials i de les poblacions que pateixen situacions d'emergència degudes a catàstrofe o a conflictes.

També van organitzar més de **40 esdeveniments** a les seves ciutats com: concerts, obres de teatre, projeccions de cinema... que van servir per recaptar fons per a diferents programes d'emergència o desenvolupament. Les activitats de captació de fons dels equips de voluntariat van aportar, entre abril de 2023 i març de 2024, aproximadament uns 60.000 €, que s'afegeixen als que es va recaptar a les botigues.

Els nostres equips de voluntariat estan implicats en la vida associativa de les seves ciutats i és habitual que participin en activitats conjuntes promogudes per organitzacions que agrupen ONG o altres entitats. És, per exemple, el cas de Lleida, on gestionem la nostra botiga de comerç just juntament amb Càritas. A més, fan tasques de representació davant les administracions locals.



"El que m'ofereix treballar a la botiga com a coordinadora és poder organitzar l'equip, saber encaixar el caràcter de les diferents persones i fer que la botiga funcioni i rodi meravellosament."

MARISOL LÓPEZ
Burgos





CUIDEM DE TU

Abans de formar part del nostre equip, qualsevol voluntari o voluntària ha de conèixer quins són els nostres objectius, els valors que guien el nostre treball i la conducta que esperem de totes les persones que integren el nostre equip.

A canvi del temps, els coneixements i l'experiència d'una persona voluntària, nosaltres li oferim **formació i informació**:

- + Sessions globals de formació, quatre en l'últim exercici, i formació tècnica i recursos per assumir les responsabilitats que la persona hagi decidit dins de l'equip. La persona voluntària té també accés a una plataforma de formació/informació institucional per al voluntariat.
- + Formació sobre el comerç just i sobre les situacions de desigualtat que combatem amb les nostres campanyes. En aquest cas, hem fet més de 10 sessions en línia per a tot el voluntariat i unes jornades presencials de dos dies, per a representants de cada equip. A això cal afegir les reunions formatives a cada equip, a través de les visites dels seus tècnics de referència i/o de reunions en línia.
- + Materials, dinàmiques i propostes d'activitat per a formar-se i integrar la diversitat en dates assenyalades com el 8 de març, el Dia de l'Orgull o el Dia Internacional de la Diversitat.
- + Informació periòdica, a través d'un butlletí pel col·lectiu sobre el treball de l'organització que conté també un reconeixement al treball realitzat pels diferents equips.

També creem un entorn de col·laboració segur. Comptem amb un protocol específic per a la gestió de conflictes que puguin sorgir entre els membres dels equips de voluntariat o amb els seus responsables. I, en el cas que qualsevol persona pateixi o sigui conscient de qualsevol forma d'abús, pot notificar-ho a través d'una bústia de correu: buzon.etico@oxfam.org.

Aquest esforç que realitzem per integrar i acompanyar a les persones voluntàries es reflecteix en les opinions que recollim en la nostra enquesta biennal:

- ✓ Més del 90% del nostre voluntariat considera que l'entorn de treball és favorable i que existeix una bona relació entre el propi equip de voluntariat i les persones tècniques que s'ocupen de la seva gestió.
- ✓ El 97,5% se sent orgullós de formar part de l'equip Oxfam Intermón.
- ✓ El 96,5% recomanaria col·laborar com a voluntari/a.



"Quan vaig arribar a València, vaig decidir que havia d'integrar-me a la ciutat i a la comunitat. Una oportunitat era fer voluntariat i llavors vaig passar per la botiga d'Oxfam Intermón i em van encantar les persones que em van atendre i els productes que vaig trobar. Per a mi la botiga és ara part de la meua comunitat."

DOMINICK GALLO
València



"A mi em crida molt l'atenció la transparència d'Oxfam Intermón, també la tasca d'equip; que les coses que fem realment valen la pena. Podem veure i sentir que estem canviant les coses."

ANAÏS MORALES
Múrcia



"Em sento molt satisfeta, a part de passar-m'ho molt bé amb les meves companyes, crec que faig una cosa totalment positiva, treballar pels drets humans."

ISABEL QUINTANAR
Madrid





AIXÍ S'ORGANITZEN ELS EQUIPS DE VOLUNTARIAT

Les 911 persones que col·laboren com a voluntàries ho fan agrupades en equips que promouen les nostres campanyes i accions de sensibilització i en 30 ciutats també gestionen les nostres botigues de comerç just. Tots els equips compten amb una persona tècnica de referència que s'encarrega d'oferir formació, recursos i de motivar-los i que, a més a més, els dona suport per tal de fer arribar les nostres propostes de manera coherent i eficient a la ciutadania.

L'actual organització de l'equip de voluntariat és fruit d'un procés de reflexió en el qual el propi voluntariat va participar i que ha suposat la integració de totes les persones voluntàries en un sol equip en cada ciutat per tal d'incrementar el nostre impacte, millorar la gestió i també la cura de les persones.



ESCOLTEM LA TEVA VEU



Els equips de voluntariat compten amb un organisme que els representa, els escolta i fa arribar els seus dubtes, suggeriments i opinions fins a la Direcció: el **Consell de Voluntariat (CONSEVOL)**.

CONSEVOL està integrat per fins a 10 persones voluntàries que han estat avalades pels seus equips per representar-los. Anualment, es renoven la meitat dels seus membres. A més, compta amb el suport de dues persones tècniques, una representant a la Direcció i una altra del Patronat de la institució. A través de reunions periòdiques, coneixen l'evolució de diferents projectes que impulsa l'organització i que els afecten i ens fan arribar les seves inquietuds.

A més a més, existeixen canals directes per tal de comunicar-se amb les persones tècniques que gestionen el voluntariat i accés a eines en línia on trobar informació per ampliar coneixements.



LES NOVES PERSONES VOLUNTÀRIES

Com arriben a Oxfam Intermón les noves persones voluntàries? Principalment, ho fan a través de persones conegudes i amistats que ja formen part de l'organització i que els expliquen de primera mà la nostra tasca i les possibilitats de col·laboració. Són el 42% de les noves persones voluntàries. La segona via d'entrada són les nostres botigues, amb el 30%, i, a través dels canals en línia, arriba el 19% del voluntariat.



© Oxfam Intermón

"Si algú volgués col·laborar com a voluntària, li preguntaria per la seva motivació, pels seus valors; per saber si són valors similars als d'Oxfam Intermón. Si és així, seràs creïble quan parlis amb els teus veïns i veïnes."

MARÍA ROSARIA MOTTOLA
Alacant



VOLS FER VOLUNTARIAT A OXFAM INTERMÓN?



Cerca la teva botiga més pròxima. Allí trobaràs persones voluntàries que t'assessoraran:



Informa't de **totes les ofertes existents** a través de la nostra pàgina web:



Abans d'incorporar-te a l'equip podràs parlar amb una persona voluntària que t'explicarà quines són les possibilitats de col·laboració, t'informarà de com treballem i quins són els nostres principis i valors.

Si decideixes col·laborar amb nosaltres t'explicarem més detalladament la nostra tasca de lluita contra la desigualtat i la pobresa amb un curs introductori.



"Atreveix-te a canviar el món. Vine, coneix-nos i prova d'estar amb nosaltres. Petits gestos de la gent corrent poden ajudar a fer el món més just i solidari."

CARLOS CORTEZÓN
Bilbao

I si ho necessites, tindràs un certificat que acredita la teva col·laboració desinteressada en la nostra organització.



"És una experiència completa. T'ensenyen un munt de coses; coneixements amb els quals adquireixes arguments per entendre millor la realitat de la desigualtat al teu país i en altres països del món. Ets més conscient de les coses que consumeixes."

MARTA ESPAÑA
Màlaga