

AMB COMPROMÍS SEGUIM SUMANT

MEMÒRIA VOLUNTARIAT 2021-2022



8 GATIASINEN
GARAPENA

9 PROMOCIÓN DEL
COMERCIO JUSTO

3 BIDEZKO MERKATARITZA
JARQUERAK

5 NO AL TRABAJO INFANTIL
NO AL TRABAJO FORZADO

7 LAN-BALDINTZA
ONAK

2 TRANSPARENCIA Y
RESPONSABILIDAD

4 BIDEZKO ORDAINKETA

1 EGOERA AHULEAN
DAUDEN EKOIZLEENTZAKO
AUKERAK

10 RESPETO AL
MEDIO AMBIENTE

6 NO A LA DISCRIMINACIÓN,
IGUALDAD DE GÉNERO,
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

SUMARI

EDITORIAL	3
PATRONAT	4
EN PRIMERA PERSONA	6
LES PERSONES VOLUNTÀRIES	
Equips que sensibilitzen i mobilitzen	8
Un territori mobilitzat gràcies al voluntariat	10
CONSEVOL, la veu del voluntariat	12
SEGUIM SUMANT	
Comerç just	14
Per una transformació social i econòmica	18
Combatem l'emergència climàtica	20
Salvem vides en crisis humanitàries	22
Defensem drets fonamentals	24
I A MÉS...	
Els reptes de captació del voluntariat	26

OXFAM INTERMÓN
Gran Via de les Corts Catalanes, 641
08010 Barcelona
www.OxfamIntermon.org
900 22 33 00

Facebook: Oxfam Intermón
Twitter: @OxfamIntermon
Instagram: oxfamintermon

Coordinació:
Cristina Niell

Edició:
The Social Vim Collective

Redacció:
The Almond | The Social Vim Collective

Disseny i maquetació:
The Social Vim Collective

Amb la col·laboració de:
CONSEVOL, Enrique Abad, Izaskun Marín, Susana Pérez, Antonio Romero, Jennifer Williams Ramos

Foto de portada:
Acostar el comerç just a la societat a través de les nostres botigues és una de les principals funcions de les persones que integren els nostres equips de voluntariat. Prop de 800 persones gestionen les 31 botigues que tenim a Espanya.

© Mireya López / Oxfam Intermón

EDITORIAL

EL NOSTRE VOLUNTARIAT

1087

PERSONES VOLUNTÀRIES

79% DONES **21%** HOMES

59% MÉS DE 55 ANYS **26%** ENTRE 35 I 55 ANYS **15%** MENYS DE 35 ANYS

757

COL-LABOREN EN BOTIGUES DE COMERÇ JUST

74

DONEN SUPORT AL TREBALL EN OFICINES

256

COL-LABOREN EN ACCIONS DE MOBILITZACIÓ CIUTADANA

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE A QUÈ HEM CONTRIBUÏT



EL VOLUNTARIAT, CREIXEM I COMPARTIM

Disposar de més de mil persones apassionades i compromeses a 37 ciutats del territori, unides en la lluita contra les desigualtats, és un luxe i un orgull.

Les persones voluntàries multipliquen la nostra força i ens ajuden a arribar a més gent, a alçar la veu per denunciar injustícies, a generar més canvis positius en la vida de milions de persones en països com Burkina Faso, el Marroc, Bolívia o Síria. Amb vosaltres guanyem en fortalesa, confiança, visibilitat i proximitat. Amb vosaltres guanyem capacitat, teixim noves aliances, aconseguim noves col·laboracions, ens relacionem amb autoritats locals i acostem el nostre comerç just a peu de carrer. Unides, som més fortes.

Sou persones molt diverses, i en aquesta diversitat rau també la vostra riquesa. Alhora, ens uneixen dues conviccions molt profundes: la solidaritat i la determinació per fer d'aquest món un lloc més just, humà i sostenible. Ens ho demostreu cada dia amb el vostre entusiasme i el vostre compromís, amb la vostra voluntat d'aportar experiència, temps o coneixements.

Gràcies per aquesta feina tan important que feu. Des de l'organització continuarem fent el possible per ser un espai on pugueu canalitzar el vostre activisme i la vostra solidaritat, un espai de socialització on compartir el compromís que ens uneix i on debatre, aprendre i assegurar el vostre creixement personal.

Els dos últims anys de pandèmia han estat molt complicats. Ens emportem, però, alguns grans èxits, com ara les 136 mocions en defensa del dret a una vacuna contra la COVID-19. Un èxit on la vostra implicació ha estat clau per aconseguir que diversos ajuntaments, parlaments autonòmics i diputacions provincials s'hagin posicionat clarament a favor de l'accés universal. O les vendes de comerç just: malgrat la COVID-19, hem aconseguit mantenir obertes les nostres botigues, muntar mercats ambulants i assegurar els ingressos de milers de famílies d'Uganda, Bangla Desh i l'Índia.

Continuem! Conjuntament treballarem per assegurar un futur sense desigualtats. Tenim molts reptes per davant per combatre la crisi climàtica i assegurar polítiques públiques a favor de la gran majoria, defensant drets fonamentals i sumant persones que segueixin el moviment del comerç just. Compto amb totes i cadascuna de vosaltres!



Franc Cortada
Director general d'Oxfam Intermón
@CortadaFranc

LA VOLUNTAT DE TRANSFORMAR EL FUTUR

Una memòria de voluntariat és una bona ocasió per fer balanç de la important feina que fan les més de mil persones voluntàries d'Oxfam Intermón, però sobretot ho és per reconèixer el seu esforç, el seu compromís, la seva il·lusió i les seves aportacions, gràcies a les quals ens enriqueix i creixem com a organització.

Des dels seus començaments, Oxfam Intermón ha apostat decididament per tenir un voluntariat fort i compromès, considerat un dels pilars més importants de l'entitat. Gràcies a l'esforç comú podem treballar per un món sense desigualtats, on totes les persones tinguin els mateixos drets i oportunitats.

Hi ha un impuls transformador subjacent en la tasca de les persones voluntàries d'Oxfam Intermón; partim d'una visió no conformista de la realitat i una postura crítica que mostra inconformitat amb la versió oficial dels fets. Amb el nostre esforç col·lectiu busquem, per tant, provocar un canvi estructural en la societat, assumint que la solució eficaç a les desigualtats passa per un treball coordinat per canviar o erradicar les causes estructurals que les provoquen. D'aquesta manera, una organització com la nostra esdevé un instrument de promoció d'una ciutadania participativa.

És a través del voluntariat que podem estar en contacte diari amb les persones i donar a conèixer les causes per les quals lluitem, no només a través de campanyes i esdeveniments sinó també en les converses quotidianes que tenen lloc a les nostres botigues. Per això hem de cuidar i escoltar les persones que dediquen temps i esforç a aquesta organització, entendre les seves necessitats i brindar-los tota la informació i formació que els calgui per dur a terme la seva tasca.

Espero que aquesta memòria d'activitats serveixi de reconeixement i reflex de tot el treball voluntari d'Oxfam Intermón. Moltes gràcies en nom del Patronat, un òrgan que també està integrat per persones voluntàries. Reconeixem i apreciem la vostra tasca!

Sylvia Koniecki
Membre del Patronat



L'ÈXIT DE POSAR ELS PRINCIPIS EN PRÀCTICA



Soc Elvira Gutiérrez, voluntària, membre de l'equip de coordinació de la botiga de Bilbao i de CONSEVOL. Després de dedicar la meua carrera professional al sector bancari, vaig decidir aportar el meu coneixement en màrqueting i en gestió d'equips i de públics minoristes al comerç just i a Oxfam Intermón, organització de la qual ja era sòcia.

Com vas entrar en contacte amb l'organització?

D'alguna manera, he estat en activitats de voluntariat des que tinc memòria. Les meves germanes grans ja feien classes d'alfabetització a grups de persones migrants als anys seixanta, jo vaig ser escolta i al llarg dels anys he participat en diferents ONG en voluntariats esportius. La decisió va arribar en un moment en què, pel meu esdevenir professional, em va tocar impartir cursos sobre microcrèdits en algunes ONG. I quan ja vaig tenir l'horitzó de la jubilació més a prop vaig fer una reflexió molt més profunda sobre quina mena de voluntariat volia fer en el futur i vaig decidir que Oxfam Intermón era el lloc on jo podia dipositar tots els meus coneixements. Per a mi era un repte apassionant perquè la idea del comerç just i les botigues ciutadanes és una cosa que em motiva molt.

Què creus que plasmes del teu bagatge professional en el dia a dia com a voluntària?

Gràcies al meu bagatge professional, crec que l'aportació més gran que faig és tenir idea tant del que és petit com del que és gran, del que és puntual i del que és estratègic. Estic habituada a analitzar comportaments de compra i extrapolar-los. A més, també apporto coses a la gestió d'equips, tant de manera presencial com *online*.

Quin és el teu paper a la botiga?

Porto el control de la tresoreria i, a més, amb la resta de l'equip de coordinació planifiquem els aparadors, la nostra promoció en les xarxes socials, els canvis de temporada i les possibles actuacions a la botiga.

Per què has centrat la teua col·laboració en el comerç just?

Per a mi, les botigues de comerç just tenen com a objectiu ser un punt transformador de la ciutadania. És aquí on podem fer una gran aportació, ja que el comerç just i els seus principis tenen un doble sentit, tant cap a les famílies productores com cap a la ciutadania, i, en definitiva, cap a nosaltres mateixos.

"SABEM EL QUE VENEM I COM HA ESTAT PRODUÏT."

A les botigues coneixeu les històries que hi ha darrere d'aquests productes?

A les botigues coneixem l'origen del producte, tant geogràficament com pel que fa al grup productor del qual procedeix. Tenim una àmplia informació sobre aquest tema i fins i tot, en alguns casos, ens han visitat. I aquest és un dels nostres punts forts: sabem el que venem i també coneixem tot el procés pel qual passa el producte abans d'arribar a la botiga.

Des de la botiga, com us relacioneu amb l'organització?

Mantenim una bona relació amb l'organització, basada en el respecte i el diàleg. Quan hi ha qualsevol problema contactem amb els tècnics o, si escau, amb directius per fer-los-ho saber. Si tenim alguna proposta i volem que en el futur es valori, entenem que la nostra obligació és transmetre-la, i així ho fem, amb respecte i arguments. No sempre ens autoritzen tot el que plantegem, però sabem que ens escolten.

Què diries per animar més persones a col·laborar?

Crec que el més important és la manera com treballem: tenir un diàleg permanent i tenir posicions flexibles basades en el respecte, aquesta és la clau de la nostra manera de funcionar. Dubtar ens fa créixer i a mi això em dona molta serenitat, sobretot per al futur.

"PER A MI, LES BOTIGUES DE COMERÇ JUST TENEN COM A OBJECTIU SER UN PUNT TRANSFORMADOR DE LA CIUTADANIA."



© Mireya López /Oxfam Intermón

La botiga de Bilbao la gestionen 18 persones i disposa d'un equip de coordinació del qual forma part l'Elvira. En aquest equip de coordinació es defineixen les pautes sobre què fer cada dia a la botiga, ja sigui sobre comandes, inventari, aparador o el que calgui.

Quan s'hi incorporen noves persones voluntàries, l'equip de coordinació s'ocupa de la seva formació. Durant tres o quatre setmanes els explica el funcionament de la botiga i el que significa el comerç just. Passat aquest període d'adaptació, les persones s'incorporen al seu torn amb normalitat.

EQUIPS QUE SENSIBILITZEN I MOBILITZEN

Els nostres equips de voluntariat són una peça clau en els èxits de l'organització. Amb el suport de l'equip de coordinació, el nostre voluntariat, integrat per 1.087 persones, participa en accions que contribueixen a fer front a les desigualtats socials i econòmiques.



© Ximena Medina / Oxfam Intermón

MOBILITZACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I INFORMACIÓ

Acció des de la proximitat. Les accions de sensibilització i informació a la ciutadania en 34 ciutats són possibles gràcies a 256 voluntaris i voluntàries. El seu suport consisteix a difondre les nostres campanyes i recaptar fons en situacions d'emergència, la qual cosa implica fer xerrades en col·legis i centres socials, aparèixer en mitjans locals, promoure accions de mobilització en les xarxes socials fer crides a participar en concentracions i actuacions. Enguany, les persones voluntàries han ajudat a aconseguir fons per pal·liar i denunciar

les conseqüències de la COVID-19 i el problema de les persones refugiades d'Ucraïna, visibilitzar la falta d'oportunitats dels col·lectius migrants, fer realitat la universalització de la vacuna contra la COVID-19 i informar sobre la crisi climàtica i la inacció del Govern espanyol.



© Jaume Sans Curia / Oxfam Intermón

ESDEVENIMENTS ESPORTIUS

Experiències que canvien vides. No podem deixar de destacar aquelles persones que ens donen suport en algunes accions clau, com el repte Trailwalker, una carrera en plena natura que enguany ha tingut més de 23.500 participants i es marcava com a objectiu lluitar contra la desigualtat que provoca la

crisi climàtica. Això ha estat possible gràcies a 116 persones que han col·laborat de manera puntual i que se sumen a la resta de voluntaris i voluntàries habituals de l'organització. L'èxit de l'esdeveniment resideix també en la bona gestió que fa l'equip de coordinació del voluntariat, que des de la seva visió reparteix tasques i assigna recursos perquè aquest tipus de projectes sigui el màxim d'eficaç i eficient.



© Ysrael J. Velásquez Hennanin / Oxfam Intermón

COL-LABORACIÓ EN OFICINES

Aportació des de l'experiència professional. Disposem de persones voluntàries que ens donen suport en tasques administratives i de coordinació. Són 74 persones que des de la seva experiència i coneixement professional contribueixen en àrees com la traducció, l'edició, la gestió o la comptabilitat i que, en general, participen en tasques transversals i de suport integral a l'organització.



© Mirèya López / Oxfam Intermón

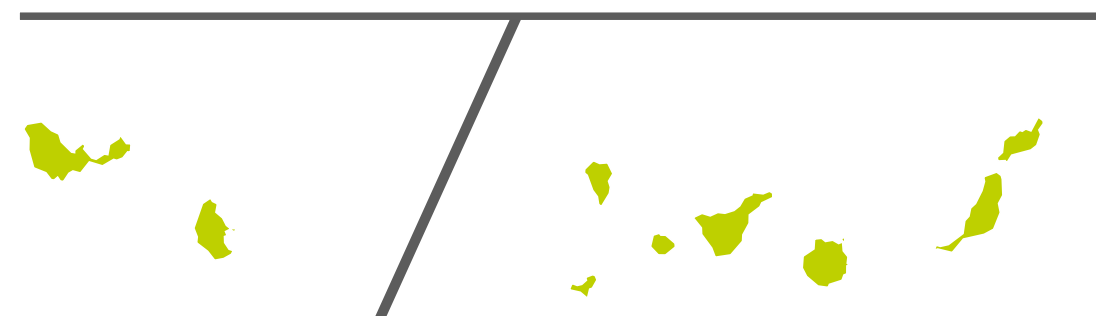
BOTIGUES DE COMERÇ JUST

Espais de trobada. Gràcies als 757 voluntaris i voluntàries tenim 31 botigues distribuïdes arreu de l'Estat. Aquests equips tenen el suport de personal tècnic que els forma, informa i assessora sobre novetats o sobre campanyes de venda específiques en dates clau com, per exemple, el Nadal. Aquesta tasca conjunta fa possible que arribin al mercat articles de qualitat elaborats complint criteris de sostenibilitat i treball digne. I no només els productes, sinó també les històries de solidaritat, esforç i superació que hi ha al seu darrere.

UN TERRITORI MOBILITZAT GRÀCIES AL VOLUNTARIAT



- BOTIGA
- EQUIP DE MOBILITZACIÓ
- BOTIGA I EQUIP DE MOBILITZACIÓ



"Gràcies al voluntariat aconseguim arribar a la ciutadania d'una manera directa, real, al carrer, en les universitats, en centres culturals..."

ENRIQUE ABAD
Coordinador dels equips de mobilització



"A Salamanca ens organitzem en tres àrees: equip de botigues, campanyes i recursos humans. Cada àrea té una persona encarregada i disposem de dues coordinadores de tot l'equip. Ens reunim cada tres setmanes i això ens permet estar involucrades en totes les accions."

IRENE ALONSO
Coordinadora del Comitè de Salamanca



"Com a voluntari, va ser una experiència molt enriquidora. Em va encantar poder explicar amb orgull que el recorregut era totalment inclusiu. La presència de gent amb diversitat funcional al Trailwalker permet trencar prejudicis i estigmes i reivindicar els drets que totes les persones mereixem, amb espais de lleure i cultura totalment adaptats."

MANU HERAS
Voluntari i participant de l'Oxfam Intermón Trailwalker 2021

FORMACIÓ

COMPRENDRE LA NOSTRA MISSIÓ

Totes les persones que s'incorporen als nostres equips de voluntariat han d'iniciar-s'hi amb una formació sobre què és Oxfam Intermón i quin tipus de treball fa juntament amb col·lectius i poblacions pobres i vulnerables. En el cas del voluntariat de comerç just, aquest també fa una formació específica, que li permet conèixer el funcionament i la gestió de la botiga i entendre què significa el comerç just.

161 FORMACIONS INICIALS I FORMACIONS PER A LES BOTIGUES

+20 REUNIONS DE SEGUIMENT DE CAMpanyES I ACTIVITATS DE COMERÇ JUST

52 PERSONES EN LA COMUNITAT D'APRENENTATGE EN XARXES SOCIALS

Hi ha altres sessions presencials que tenen com a objectiu compartir informació i avançar en la consolidació i la interrelació dels equips. Entre aquestes s'inclouen reunions presencials amb les persones coordinadores dels equips de voluntariat, on poden participar tots els voluntaris i voluntàries de les diferents comunitats autònomes.

Finalment, cal destacar la formació específica que s'ha fet durant l'últim exercici per millorar les habilitats dels nostres equips de voluntariat en les xarxes socials. D'aquestes sessions ha sorgit una comunitat d'aprenentatge integrada per 52 persones que comparteix idees i recursos.



© Ysrael J. Velásquez Hennanin / Oxfam Intermon

CONSEVOL, LA VEU DEL VOLUNTARIAT

El Consell de Voluntariat (CONSEVOL) està compost actualment per 14 persones voluntàries i 5 membres del personal tècnic que dona suport en el desenvolupament de les seves activitats. Hi participen persones vinculades al comerç just, la mobilització ciutadana, l'administració i els recursos humans. Es tracta d'un òrgan consultiu que permet a Oxfam Intermon conèixer els problemes i les preocupacions del voluntariat. A través de CONSEVOL s'impulsen activitats que impliquen tot el col·lectiu i es discuteixen normatives que l'afecten.

La col·laboració entre l'equip de coordinació del voluntariat i CONSEVOL és essencial perquè el voluntariat tingui veu a l'hora d'adreçar-se a l'organització i remetre una proposta o un suggeriment de millora. Es reuneix un cop l'any de manera presencial i dues o tres vegades més *online*. En aquestes sessions virtuals, la presentació general està oberta a totes les persones voluntàries. Els membres de CONSEVOL són triats pel mateix voluntariat per a un mandat de quatre anys i cada dos anys es renova la meitat dels membres. Durant tot l'any, les comissions de treball es mantenen en contacte, i sempre que és necessari es convoquen reunions virtuals.

COMISSIONS DE TREBALL

- ✔ **Comissió de participació**
Organitza les reunions del mateix Consell, així com les que es fan amb el Consell de Direcció i amb el Patronat de l'organització. També assegura que s'incorpori la visió del voluntariat en els plans estratègics i fa el seguiment del funcionament del Consell: eleccions, criteris i propostes de millora del funcionament.
- ✔ **Comissió de dinamització**
Manté el contacte amb la resta de comissions i assegura el compliment de les tasques i compromisos acordats i fa tasques d'informació als equips.
- ✔ **Comissió observatori**
Fa el seguiment de la situació i evolució del voluntariat en l'organització. A més, treballa per detectar les necessitats de l'equip i fa propostes de millora.
- ✔ **Comissió de recursos humans i formació**
Dinamitza la comunitat de gestoria del voluntariat i revisa els plans de formació. També vetlla pel desenvolupament i l'aplicació i sensibilització del marc ètic en el voluntariat.

MEMBRES DE CONSEVOL

- ✔ **Voluntariat**
Eva Andino
Charo Zúñiga
Jenifer Álvarez
Rocío Prieto
Elvira Gutiérrez
John Martínez
Isabel Alicia Navarro
Ignacio Dolcet
Raquel Iglesias
Joan Triadú
Marta Roca
Lucas Lahera
Carmen García-Rosado
Ana Felipe Jofilsan
- ✔ **Responsables i personal tècnic**
Beatriz Novales
Enrique Abad
Juanjo Martínez
Núria Iglesias
Jennifer Williams

FES ARRIBAR LA TEVA PROPOSTA A CONSEVOL

consejo.voluntariado@oxfam.org

ENQUESTA

QUÈ OPINA EL NOSTRE VOLUNTARIAT?

Per a Oxfam Intermon és molt important escoltar les opinions dels nostres voluntaris i voluntàries. Per això, cada dos anys els plantegem una enquesta amb l'objectiu de valorar la seva satisfacció. Aquestes són algunes de les xifres resultants:

85% ESTAN SATISFETS O MOLT SATISFETS DE LA SEVA COL·LABORACIÓ

+ 90% CREUEN QUE ES POSEN EN PRÀCTICA ELS VALORS DE L'ORGANITZACIÓ

91% ESTAN SATISFETS O MOLT SATISFETS DEL VINCLE ENTRE LES PERSONES DE L'EQUIP

+ 80% CONSIDEREN QUE ES CREEN LLAÇOS D'AMISTAT I COL·LABOREN EN UN GRUP UNIT

96% CREUEN QUE TOTES LES PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ SÓN TRACTADES AMB IGUALTAT



"Des de CONSEVOL volem destacar la satisfacció que han mostrat les persones voluntàries de pertànyer a un grup compacte, amb molta companyonia i un ambient positiu."

JOAN TRIADÚ
Coordinador del Comitè de Terrassa
i membre de CONSEVOL

COMERÇ JUST: GENERANT COMUNITAT

ARREU DEL MÓN...

112

ORGANITZACIONS DE
COMERÇ JUST

44

PAÏSOS

43.883

PERSONES A QUI HEM
DONAT SUPORT

Cadascuna de les nostres 31 botigues de comerç just és gestionada per persones voluntàries que coneixen el valor i els principis que hi ha darrere del comerç just.

BOTIGUES AMB VALOR HUMÀ

Les 31 botigues de comerç just que tenim són gestionades per personal voluntari. A cadascuna hi participen generalment més de 20 voluntaris i voluntàries, que fan diferents torns d'obertura i assumeixen responsabilitats diverses. Aquest últim any, els nostres projectes de comerç just ens han permès establir relacions comercials que respecten els drets humans i el medi ambient amb 112 organitzacions productores de 44 països. Aquest sistema d'intercanvi ens ajuda a canviar la vida de milers de persones perquè són elles, i no les intermediàries, les que obtenen un preu just per la seva feina. El procés d'elaboració és sostenible i garanteix aspectes tan essencials com l'absència de treball infantil o forçós i la igualtat de gènere.

Les botigues de comerç just no són el principal canal de venda d'aquest tipus de productes. A Espanya, suposen tan sols el 3,3% de les vendes, segons l'informe "El comerç just a Espanya 2021". En el nostre cas, però, el treball de les persones voluntàries suposa el 28% del total de les nostres vendes. El valor afegit que té disposar de botigues de comerç just és que les persones que les gestionen i atenen la clientela coneixen i expliquen què hi ha darrere de cada producte i quins són els deu principis del comerç just. En altres paraules, són capaces d'explicar les històries d'esforç i superació de les persones artesanes i camperoles que han conegut, com ara les de Nicola Gómez, responsable del grup productor I Was a Sari, que confecciona roba, complements i bosses a Mumbai (Índia). A més, no podem oblidar que les botigues són espais on es porten a terme esdeveniments solidaris, exposicions i xerrades educatives.



"Intentem que les noves persones voluntàries tinguin accés a la informació sobre les vides que hi ha darrere de cada producte. És una cosa que pots explicar als clients: com és el seu dia a dia, com elaboren productes com el cafè, què suposa per a ells i elles..."

MARISOL LÓPEZ
Voluntària de la botiga de Burgos

COMERÇ JUST

ELS 10 PRINCIPIS

- 1 Creació d'oportunitats per als productors i productores en desavantatge econòmic
- 2 Transparència i rendició de comptes
- 3 Pràctiques comercials equitatives
- 4 Pagament just
- 5 Inexistència de treball infantil o forçós
- 6 No-discriminació i igualtat de gènere
- 7 Condicions laborals adequades
- 8 Desenvolupament de les capacitats
- 9 Promoció del comerç just
- 10 Respecte al medi ambient

LES XIFRES DE LES BOTIGUES

**1,99
MILLIONS €**
EN VENDES

69.560€
EN DONACIONS



“Una manera de donar suport als qui produeixen és aconseguir que Jerez sigui ‘ciutat pel comerç just’. Per aquest motiu, treballem amb altres organitzacions i amb persones de l’Ajuntament que hi creuen.”

MARIBEL ARIAS

Voluntària de la botiga de Jerez de la Frontera

XARXA I COL-LABORACIONS

La sensibilització i la venda de productes de comerç just van més enllà de les botigues. Els equips de voluntariat fan xerrades per donar a conèixer les condicions de treball i l’aposta mediambiental del comerç just en escoles, centres socials i fins i tot en els supermercats que tenen els nostres productes a les seves prestatgeries. També és clau la seva presència al carrer, on s’han fet més de cent actes amb la seva participació, i sempre és especial la seva implicació en el Dia Mundial del Comerç Just. Alhora, la relació amb altres entitats i administracions també serveix per promoure el comerç just. Per exemple, enguany s’ha aconseguit que Jerez de la Frontera sigui declarada “ciutat pel comerç just” o que en el concurs públic del mocador commemoratiu de les Festes de Badalona sigui imprescindible que sigui elaborat per persones productores d’articles de comerç just.

PRINCIPIS I VALORS

Des del 2021 s’està fent un especial esforç perquè els equips de voluntariat de les botigues entenguin i comparteixin els nostres principis feministes i el valor de la inclusió. Les activitats destinades a posar l’accent en aquestes temàtiques s’han centrat en els dies internacionals: de les dones treballadores (8 de març), de l’orgull LGTBQ+ (28 de juny) i contra la violència de gènere (25 de novembre).

A través de jocs, preguntes i suggeriments de lectures que es comparteixen en els diferents grups de WhatsApp que agrupen el voluntariat de cada botiga, s’ha convidat a buscar informació, descobrir la diversitat i qüestionar-nos actituds i comportaments. Moltes persones voluntàries van descobrir que les germanes Mirabal, assassinades per la dictadura de Trujillo a la República Dominicana, eren també conegudes com “Las Mariposas” i, per això, el 25 de novembre van decorar les botigues amb símbols de papallones.

A més, hem connectat aquesta proposta formativa amb les activitats d’algunes de les organitzacions productores de comerç just amb les quals treballem. És el cas de l’experiència de Creative Handicrafts, que s’ha constituït com una organització lliure de violència de gènere. Gràcies a la formació i al suport a dones maltractades que ha ofert a les seves treballadores, en aquests moments cap d’elles no sofreix violència de gènere.

L’èxit de la formació s’ha plasmat en murals, manualitats, vídeos i aparadors i ens ha motivat a continuar treballant a través de WhatsApp en altres propostes formatives vinculades a estendre els principis del comerç just.



© Mireya López /Oxfam Intermón

QUINES TASQUES ES FAN A LES BOTIGUES

- ✔ Fer atenció al públic per sensibilitzar-lo i transmetre-li els criteris bàsics i valors del comerç just i el consum responsable, oferint informació sobre els grups productors, els productes i l’activitat d’Oxfam Intermón a la botiga i a la seva zona.
- ✔ Assegurar totes les tasques necessàries per al bon funcionament de la botiga: venda, col·laboració en feines com ara recepció i col·locació de mercaderia, inventariar, reposició, etiquetatge de preus, decoració de la botiga (marxandatge visual), disseny d’aparadors, neteja, maneig de la caixa, gestió de tresoreria, atenció a les persones sòcies i donants i gestió de donatius.
- ✔ Definir i dur a terme activitats i iniciatives de sensibilització sobre les nostres temàtiques i causes dins i fora de la botiga: esdeveniments solidaris, exposicions i xerrades en escoles, instituts i universitats.
- ✔ Assistir ocasionalment a activitats externes a la botiga: mercats de venda.
- ✔ Participar activament en les reunions de l’equip, estar al dia de les comunicacions internes i participar en formacions per ampliar els coneixements sobre el comerç just i el treball d’Oxfam Intermón.
- ✔ Treballar en xarxa amb altres entitats que promouen el comerç just, el consum responsable i altres causes afins.
- ✔ Desenvolupar funcions de càrrec de portaveu en mitjans locals de comunicació *online* i *offline*.
- ✔ Promoure i representar Oxfam Intermón en el territori.



ARREU DEL MÓN...

1,3 MILIONS
DE PERSONES A QUI HEM DONAT SUPORT

258
PROJECTES

PER UNA TRANSFORMACIÓ SOCIAL I ECONÒMICA

Tenim més de 250 voluntaris i voluntàries activistes que ens representen en 34 ciutats i que connecten l'organització amb la ciutadania des de la proximitat. El nostre voluntariat activista dona veu a les nostres campanyes, crea aliances amb altres organitzacions locals que tenen objectius afins i col·labora amb nosaltres i ens representa davant les administracions municipals i autonòmiques. La finalitat és sumar aliances que facin possible canviar polítiques i comportaments que perpetuen les situacions de desigualtat contra les quals lluitem.

- ✓ Des de fa anys, els nostres equips de voluntariat són un referent a les seves ciutats a l'hora d'exigir justícia fiscal. Gràcies a l'equip de València ha estat possible que l'Ajuntament aprovi una clàusula de contractació responsable, que evita la contractació d'empreses amb capital en paradisos fiscals. Així mateix, la Generalitat Valenciana va aprovar una clàusula de responsabilitat fiscal en el plec de contractació de residències per a gent gran.
- ✓ Formem part de la coalició People's Vaccine, que agrupa més de cent organitzacions de tot el món amb l'objectiu de defensar una vacuna de la COVID-19 universal i gratuïta. A Espanya, treballant braç a braç amb equips d'Amnistia Internacional i Metges sense Fronteres, hem aconseguit que donin suport a la vacunació universal un total de 122 ajuntaments i 14 diputacions, parlaments i governs autonòmics. En aquesta línia, els equips de voluntariat van proposar mocions per a l'alliberament temporal de les patents de les vacunes a les administracions locals, i també van contribuir a crear una opinió pública favorable amb xerrades en universitats, cinefòrums, exposicions, actes de carrer, articles en mitjans locals, entrevistes, etc., facilitant la interlocució posterior d'àmbit estatal amb la presidència del Govern.
- ✓ Els equips de voluntariat fan una feina de divulgació activa a través de les xarxes perquè la ciutadania entengui, per exemple, què és la justícia fiscal, qui paga impostos i per què és necessària una fiscalitat amb perspectiva de gènere.



"A Girona vam presentar la moció per a la liberalització de la vacuna de la COVID-19 juntament amb prop de 80 organitzacions que integren la Coordinadora d'ONG de la ciutat. Va ser aprovada i, des d'aquell moment, l'Ajuntament la va assumir com a pròpia i va notificar a les institucions de l'Estat que estava a favor de l'alliberament de la vacuna."

ÀNGEL FIGÀ
Coordinador del Comitè de Girona



"Cada 3 d'abril, Dia Internacional contra els Paradisos Fiscals, juntament amb altres organitzacions reivindicuem la necessitat de justícia fiscal. Persones voluntàries de totes les entitats sortim al carrer amb pancartes i lemes perquè la gent que té més recursos pagui els impostos que li corresponen, com fem la resta de la ciutadania."

VERÓNICA CAÑIZARES
Voluntària de mobilització ciutadana a València



ARREU DEL MÓN...

523.000

PERSONES A QUI HEM DONAT SUPORT

59
PROJECTES

COMBATEM L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA

Una de les nostres activitats prioritàries és contribuir a frenar la crisi climàtica i pal·liar-ne les conseqüències. Al llarg dels últims anys hem pogut constatar que les persones que més pateixen els efectes d'aquesta crisi són les que menys contaminen, les poblacions més pobres i desfavorides del planeta. Per tal de denunciar la inacció dels governs i les institucions internacionals i buscar-hi solucions, formem part d'Aliança pel Clima.

- ✓ En dates clau com el Dia d'Acció Global pel Clima, convocat per Joventut pel Clima (Fridays for Future), el Dia Internacional contra el Canvi Climàtic o les dates prèvies a la Cimera del Clima (COP), el voluntariat ha participat en les diferents manifestacions de les seves respectives ciutats i ha col·laborat en altres propostes, com ara les "Marxes pel Clima" que es van celebrar per a la COP26.
- ✓ Les persones voluntàries han estat clau per explicar el Judici pel Clima, demanda presentada per Oxfam Intermón, Greenpeace, Ecologistes en Acció, la Coordinadora ONGD i Fridays for Future davant el Tribunal Suprem contra el Govern d'Espanya per la seva inacció davant el canvi climàtic.
- ✓ La implicació dels equips ha arribat fins a l'administració, com és el cas de Navarra, on l'equip de voluntariat va participar i va proposar canvis legislatius a la Llei foral de canvi climàtic i transició energètica d'aquesta comunitat autònoma.
- ✓ S'han fet accions al carrer per donar a conèixer les conseqüències del canvi climàtic a Àfrica, coincidint amb la campanya "Planta't!".



"De totes les activitats que hem fet en l'equip, les que han funcionat més bé són aquelles en les quals hem fet una petita performance al carrer, en què ens hem caracteritzat, ja sigui amb màscares o fent un petit teatre, i així hem aconseguit recollir signatures d'una manera molt positiva."

EVA ANDINO
Coordinadora del Comitè de Bilbao



"A Castelló vam organitzar un concurs de microrelats sobre la lluita contra el canvi climàtic i vam tenir el suport del Port de Castelló, que ens en va finançar els premis: targetes regal per gastar a la nostra botiga de comerç just. Volem continuar la iniciativa i enguany l'estendrem a escoles i instituts."

IONELA-MIHAELA ANGHELESCU
Membre del Comitè de Castelló



ARREU DEL MÓN...

12,1 MILLONES

MILIONS DE PERSONES A QUI HEM DONAT SUPORT

357
PROJECTES

SALVEM VIDES EN CRISIS HUMANITÀRIES

Les necessitats humanitàries han crescut arreu del món durant l'últim any. Es calcula que, el 2022, han necessitat assistència i protecció humanitària 274 milions de persones, la xifra més alta de les últimes dècades, com a conseqüència de l'augment de les desigualtats, la crisi climàtica i la polarització política i els conflictes (incloent-hi el d'Ucraïna).

- ✓ Davant la crisi de la COVID-19, es van recaptar fons per assegurar punts d'aigua potable per al consum i la higiene de mans a diferents països.
- ✓ S'han fet accions de sensibilització i comunicació per recordar aquelles crisis que ja no surten als mitjans, com ara la guerra del Iemen o les persones refugiades a Síria. Un exemple d'aquest treball va ser la participació en el laboratori "Crisis oblidades i mitjans de comunicació" a Pamplona.
- ✓ S'ha fet captació de fons per donar suport a les persones que han fugit del conflicte d'Ucraïna, especialment persones amb discapacitat, ancians i famílies amb menors. Un exemple d'això va ser el concert organitzat per l'IES Padre Isla, de Lleó, en el seu 175è aniversari. Es va organitzar una fila 0 i els donatius que es van aconseguir es van destinar a pal·liar aquesta emergència.
- ✓ Els equips han col·laborat amb altres organitzacions i plataformes locals per complementar el treball que fa Oxfam Intermón. A La Rioja es va recollir material de primera necessitat que la plataforma Benvinguts Refugiats va portar fins a la frontera ucraïnesa.
- ✓ Els equips també expliquen quines són les accions que Oxfam Intermón desenvolupa en situacions d'emergència. La nostra organització està especialitzada a proporcionar aigua potable i crear punts d'higiene i sanejament. A Toledo, la ràdio local els va cedir un espai per explicar-ho.



"Els projectes necessiten diners per finançar-se; si no, són només paraules. A Sabadell fa 17 anys que organitzem un concert. Les aportacions de cada persona contribueixen al resultat final de cada projecte i volem que les persones que venen al concert notin que han aconseguit allò que aconseguim com a Oxfam Intermón."

ÀNGELS PREIXENS
Membre del Comitè de Sabadell



"El concert-vermut solidari és una tradició al nostre comitè. Ens permet fer una captació econòmica per a l'organització, arribar a un públic diferent i millorar la relació en l'equip de voluntariat."

CHARO ZÚÑIGA
Membre de CONSEVOL i del Comitè de Logronyo



ARREU DEL MÓN...

751.000

PERSONES A QUI HEM DONAT SUPORT

129
PROJECTES

DEFENSEM DRETS FONAMENTALS

Un dels eixos centrals del nostre treball a Espanya consisteix a denunciar la vulneració de drets que sofreix la població migrant, ja sigui en el seu pas per la frontera sud o durant la seva estada aquí. Treballem en xarxa amb 20 organitzacions i fem costat a 13 organitzacions de base en la seva feina d'acció social directa i amplificant les seves demandes i denúncies. Hem arribat a 36.505 persones.

Al llarg de tot el 2022, els equips de voluntariat han estat implicats en diverses campanyes de denúncia sobre la manca de drets socials i laborals, especialment entre les persones migrants que viuen a Espanya. Han invertit enormes esforços en la campanya "Essencials", centrada a recollir signatures per activar una iniciativa legislativa popular (ILP). La campanya sorgí quan diferents organitzacions vam ser conscients de la importància de les persones migrants sense regularitzar, que durant la pandèmia van fer un treball d'atenció i cura de tercers que va resultar essencial.

- ✓ Els equips de voluntariat han estat clau per arribar a la població i explicar per què és necessària al nostre país aquesta regularització de més de 500.000 persones migrants que fan tasques imprescindibles per a la societat, com les cures. A més, han col·laborat activament en la recollida de les 500.000 signatures necessàries per impulsar aquest tipus d'iniciatives.
- ✓ Alguns equips també s'han implicat en propostes d'altres col·lectius per denunciar la situació de les persones migrants i refugiades. És el cas del Comitè de Vigo, que participa en els "Círculos de silencio" organitzats per la Red Social Galicia Sur i que pretén expressar les seves protestes amb mètodes de cultura no violenta.



"No es tracta de preparar una taula i recollir signatures sense més ni més. Es tracta d'anar fins a un lloc concret, acostar-nos al públic que ens interessa i explicar-los bé la nostra proposta i per què necessitem la seva signatura."

CARMEN SILVESTRE
Membre del Comitè de Pamplona



"Cada primer dijous de mes, a Vigo i altres ciutats, sortim al carrer persones voluntàries d'Oxfam Intermón i d'altres organitzacions en solidaritat amb les persones migrants i refugiades. Participem en els "Círculos de silencio", una acció no violenta durant la qual llegim un manifest sobre pobresa, exclusió social i regularització o denunciem temes actualitat vinculats a les persones migrants. I ho fem per estendre la cultura de la no-violència i apel·lar a la consciència de la ciutadania."

CRISTINA PININ
Membre del Comitè de Vigo

ELS REPTES DE CAPTACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Els equips de voluntariat també contribueixen a captar fons per a l'organització a través de la creació de reptes. Enguany, els reptes tenien com a fil conductor la campanya "El virus de la fam", que denunciava les desigualtats i la pobresa que ha suposat la pandèmia de la COVID-19 a tot el món.



CAMPANYA "EL VIRUS DE LA FAM"

Els equips de voluntariat s'organitzen habitualment per obtenir ingressos que després es destinen a qualsevol dels nostres programes en funció de les necessitats. Proposem als equips que estructurin aquestes accions de captació de fons en el que anomenem "reptes". Els equips s'autoimposen recaptar una quantitat de diners i ho fan del setembre al juliol a partir de la campanya que l'organització té activa durant aquest període. Al llarg del període 2021-22 aquestes accions

han estat vinculades a la campanya "El virus de la fam", que denunciava les desigualtats i la pobresa que la pandèmia ha suposat. La COVID-19 ha agreujat la fam entre poblacions ja vulnerables i ha generat noves situacions d'escassetat d'aliments entre comunitats fins ara més resilient.

Tenint en compte aquestes dades, nou equips es van proposar superar el repte i van iniciar accions de captació de fons que han permès recollir més de 20.000 €.

Entre les accions que s'han dut a terme hi ha activitats tradicionals com concerts, espectacles de dansa o obres de teatre. Alguns equips van organitzar també jornades d'espectacles i jocs per a nens i nenes al carrer, com l'equip de Vilanova i la Geltrú, que va posar en marxa "Un dia per a l'esperança". La venda de llibres de segona mà, les degustacions de productes propis o cedits per comerços locals, les participacions de loteria i el marxandatge van servir també com a excusa per recaptar fons. A això cal sumar les aportacions puntuals que van fer persones, comerços i empreses locals.

Una de les accions més curioses va ser la protagonitzada pel que fins a l'estiu era coordinador de l'equip de Badajoz, Gabino Sánchez Llamazares, qui va editar el llibre *¿Olvidarás mi nombre?* i va donar els ingressos aconseguits a l'organització.



ALTRES ACCIONS DE RECAPTACIÓ

Més enllà dels reptes, en els quals participen només alguns equips, les persones voluntàries fan activitats puntuals de recaptació de fons, amb les quals enguany han aconseguit un total de 150.000 € en donatius.

Les accions més comunes de recaptació de fons són els espectacles en què les persones que hi assisteixen fan una aportació a l'organització a canvi de l'entrada i en què els i les intèrprets col·laboren de manera altruista. Aquestes activitats poden estar organitzades pels mateixos equips o per entitats cíviques i culturals que fan donació de la recaptació.

CAPTACIÓ DE FONS

ACCIONS I DONATIUS

9 EQUIPS IMPLICATS EN EL REPTE

- ✓ VILANOVA I LA GELTRÚ
- ✓ LA RIOJA
- ✓ SABADELL
- ✓ LLEÓ
- ✓ SALAMANCA
- ✓ LLEIDA
- ✓ VIGO
- ✓ BADAJOZ
- ✓ SANT CUGAT DEL VALLÈS

+20.000€
RECAPTATS PELS EQUIPS EN EL REPTE

150.000€
RECAPTATS PER PERSONES VOLUNTÀRIES



"Veiem fonamental involucrar el poble i sensibilitzar-lo sobre les desigualtats que hi ha a tot el món, perquè sigui conscient del privilegi que tenim i vegi la importància de contribuir econòmicament per posar fi a la injustícia. És una de les eines més potents que tenim per canviar la societat."

MIREIA SOLER
Membre del Comitè de Vilanova i la Geltrú

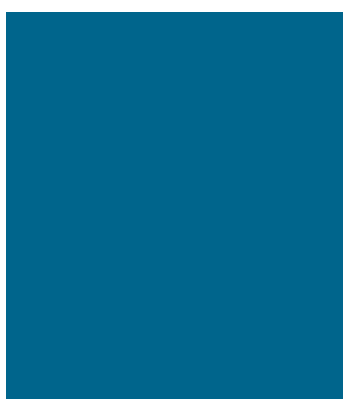
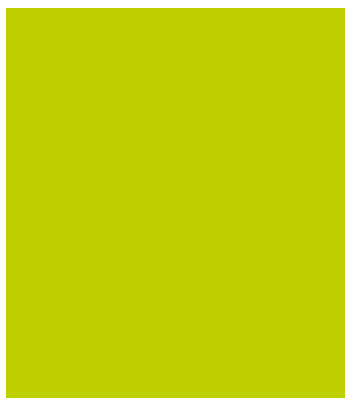
ET VE DE GUST UN MÓN MÉS JUST?



Fes voluntariat SUMA-T'HI!

900 22 33 00

www.OxfamIntermon.org



OXFAM
Intermón