

# Assurer une protection des données dans le Cloud et offrir une expérience supérieure à l'utilisateur final

*Comment CrucialLogics a aidé United Way Greater Toronto à migrer avec succès vers SharePoint Online*

*United Way Greater Toronto (UWGT) est le plus grand défenseur non gouvernemental des services sociaux dans la région du Grand Toronto. Ils créent des opportunités pour les gens afin d'améliorer leur vie et de construire un meilleur avenir en formant des partenariats puissants et en capitalisant sur les perspectives. Ils coordonnent et mobilisent leurs ressources bénévoles et financières pour obtenir l'impact le plus direct possible. Il en résulte un changement efficace, durable et positif dans les communautés qu'ils servent.*

## PROBLÈME

United Way Greater Toronto (UWGT) utilisait encore SharePoint 2003 pour accéder aux espaces de travail partagés, aux banques d'informations et aux bibliothèques de documents. Le système était obsolète, ses caractéristiques de sécurité étaient médiocres, il n'était plus en mesure de répondre aux demandes croissantes, sans compter qu'il était difficile à entretenir. En outre, la plateforme n'offrait pas l'expérience opérationnelle que l'utilisateur final espérait de la marque. UWGT devait moderniser sa plateforme de collaboration commerciale et de gestion des documents.

## SOLUTION

*Migration vers SharePoint Online avec une protection des données dans le Cloud*

CrucialLogics, en partenariat étroit avec UWGT, a conçu les bases nécessaires pour construire une plateforme intranet standardisée avec une protection des données dans le nuage, en utilisant SharePoint Online (SPO). Cela permettrait de rassembler tous les sites des départements, les sites des équipes et les banques de contenu sur une seule plateforme sécurisée.

CrucialLogics, en collaboration avec l'équipe TI de UWGT, a créé une stratégie de collaboration et de gestion des documents de SharePoint en s'alignant sur les différentes unités commerciales et le plan de gestion du changement. CrucialLogics a ensuite conçu et mis en œuvre la solution dans SharePoint Online. CrucialLogics a également donné une formation pratique à deux super-utilisateurs de l'équipe UWGT pour faire avancer les objectifs du programme.

De plus, ils ont donné de leur temps en toute bonne volonté à la direction, à la participation consultative et au retour d'information sur les programmes de gestion du changement et à la supervision du projet.

## RÉSULTATS

*L'équipe expérimentée de CrucialLogics, avec ses compétences techniques approfondies, a travaillé avec la direction de UWGT pour concevoir une solution bien définie et bien planifiée.*

L'équipe expérimentée de CrucialLogics, avec ses compétences techniques approfondies, a travaillé avec la direction de UWGT pour concevoir une solution bien définie et bien planifiée. CrucialLogics a mis en œuvre la charge de travail de protection des données dans le Cloud pour Office 365 en tandem avec la charge de travail d'identité dans le Cloud hybride. La plateforme finale a atteint tous les objectifs du projet, y compris :

- La mise en œuvre de l'authentification multifacteur (MFA) pour 252 utilisateurs
- L'authentification unique (SSO) pour toutes les applications Microsoft
- La réinitialisation du mot de passe en libre-service
- Azure Active Directory dans le Cloud (AAD)
- La protection complète des données dans le Cloud

Le projet a été un grand succès. Il a permis de garantir que toutes les données de UWGT étaient sécurisées et que leurs utilisateurs finaux étaient satisfaits de la plateforme mise à jour.

*« CrucialLogics a certainement l'expertise technique. Mais plus important encore, ils veulent construire une relation à long terme où les deux parties prospèrent ».*

*– Varathan Pathmahaathan, Directeur,  
Opérations informatiques, United Way of Greater Toronto*