

Mise en œuvre de la gestion automatisée des identités pour un fournisseur de services informatiques dans le secteur de la santé

Comment CrucialLogics a aidé PointClickCare® à automatiser ses processus d'activation et de désactivation

PointClickCare est un leader du marché des technologies innovantes basées sur le Cloud pour les prestataires de soins de longue durée dans le secteur des soins de santé. Leurs solutions permettent aux utilisateurs de naviguer dans les nouvelles réalités des soins de santé axés sur les valeurs et leur donnent accès aux informations et aux outils dont ils ont besoin pour leurs tâches quotidiennes. PointClickCare a récemment été désignée par Deloitte comme l'une des sociétés technologiques à la croissance la plus rapide et l'une des entreprises les mieux gérées au Canada. La croissance rapide de l'entreprise est le résultat de son expansion interne, ainsi que de fusions et d'acquisitions pour compléter ses propres divisions. Cette croissance s'est traduite par des demandes accrues non seulement sur leur infrastructure informatique interne, mais aussi sur leur personnel d'assistance de première ligne.

SOLUTION

Développer une solution personnalisée d'activation et de désactivation

PointClickCare avait besoin de mettre en place un système automatisé de gestion de l'identité qui permettrait l'activation et la désactivation de leurs comptes d'entreprise. Cela les aiderait à réduire les efforts manuels de leur personnel d'assistance de première ligne pour configurer les identités et les comptes.

CrucialLogics s'est appuyé sur la plateforme Microsoft Identity Manager (MIM) pour mettre en place une solution de gestion des identités (GIA) pour PointClickCare. Ils ont créé les connecteurs personnalisés nécessaires aux systèmes en amont et en aval pour garantir que l'activation, la désactivation, les ajouts, les déplacements et les modifications soient automatisés et fonctionnent de manière transparente avec leurs systèmes de ticketing et de RH. PointClickCare a été très satisfait des résultats obtenus par CrucialLogics et surtout de son approche collaborative. Clyde Gonsalves, directeur des solutions technologiques d'entreprise chez PointClickCare, commente : « J'ai vraiment apprécié qu'ils aient été si ouverts et directs avec nous dans leurs communications. Tout était clair. Toutes les questions et préoccupations ont toujours été abordées et traitées immédiatement ». Suite à leur relation

fructueuse, CrucialLogics a été choisi pour aider à développer et à mettre en œuvre une solution personnalisée d'activation et de désactivation pour PointClickCare.

RÉSULTATS

Travailler en synergie comme un partenaire – et non comme un vendeur

Les équipes de CrucialLogics et de PointClickCare ont travaillé ensemble pour mener un examen approfondi de l'architecture informatique de la société. Ensemble, les équipes ont déterminé ce qui devait être fait pour rationaliser les processus d'activation et de désactivation de la société. « C'était comme si des consultants experts travaillaient pour nous sur place, ce qui, pour moi, était très différent de travailler avec un simple entrepreneur », a commenté M. Gonsalves. « C'était très précieux pour moi. Ils étaient une extension de mon équipe ».

CrucialLogics a développé une solution automatisée qui comprenait le flux de travail vers les systèmes d'entreprise en aval et des applications basées sur le Cloud, qui ont été mises en œuvre avec succès et sans aucune perturbation des opérations informatiques quotidiennes. À ce jour, CrucialLogics continue d'aider PointClickCare à développer et à rationaliser son infrastructure informatique interne et externe afin de maximiser ses investissements technologiques.

« Je ne cherchais pas un vendeur - je cherchais un partenaire, quelqu'un avec qui je pourrais travailler jour après jour. CrucialLogics a livré la marchandise ».

– Clyde Gonsalves, Responsable des solutions technologiques d'entreprise, PointClickCare