

Une entreprise de soins de santé connaît une migration en douceur

Comment CrucialLogics a aidé Nuvo Pharmaceuticals à effectuer une transition, et ce, en pleine acquisition



Nuvo Pharmaceuticals est une entreprise de soins de santé canadienne d'envergure mondiale qui possède un portefeuille diversifié de produits commerciaux. Basée à Mississauga, Nuvo est également présente à l'international, avec un siège social à Dublin, en Irlande, et une usine de fabrication au Québec. L'entreprise cible plusieurs domaines thérapeutiques, dont la douleur, l'allergie et la dermatologie.

DÉFI

Nuvo Pharmaceuticals était sur le point de procéder à une acquisition importante et avait besoin d'aide pour s'assurer que toutes les intégrations de systèmes se dérouleraient de manière fluide. Étant donné la complexité de la migration, Nuvo a anticipé le besoin d'un partenaire qui pouvait se montrer flexible et qui pouvait ajuster les délais en fonction de ses besoins.

SOLUTION

Points de contact experts en la matière

Nuvo Pharmaceuticals a envoyé un appel d'offres à trois fournisseurs, dont CrucialLogics. Ce qui a d'abord frappé l'équipe Nuvo dans la réponse de CrucialLogics a été son agilité. Alors que d'autres fournisseurs plus importants proposaient des contraintes de temps restrictives et des pénalités financières en cas de dépassement, CrucialLogics a fait part de sa volonté de travailler avec Nuvo en suivant leur calendrier tout en s'assurant que les besoins du projet étaient comblés au mieux de leurs capacités.

De plus, l'expertise de CrucialLogics en la matière s'est manifestée dès le début du processus. Plutôt que de devoir communiquer par l'intermédiaire d'une équipe de vente, les premiers points de contact de Nuvo chez CrucialLogics étaient des personnes expertes en la matière, fondeuses et capables de répondre aux questions techniques au moment où elles étaient posées.

RÉSULTATS

Des utilisateurs satisfaits, des processus fluides

CrucialLogics a mené à bien la migration selon le calendrier de Nuvo. Chaque fois qu'un défi ou un obstacle potentiel s'est présenté, l'équipe de CrucialLogics a fait face au problème avec calme et professionnalisme.

En raison de la complexité de la migration, la communication était une priorité. Nuvo a été impressionné par la réactivité de CrucialLogics ; chaque fois que l'équipe Nuvo avait une question, CrucialLogics y répondait en temps voulu et traitait le problème rapidement. La fréquence et la qualité de la communication ont permis d'établir une relation de travail très positive - à tel point que CrucialLogics a été chargé de poursuivre l'intégration des besoins des bureaux internationaux de Nuvo.

Plus important encore, la migration a été réalisée sans perturber le flux de travail ni les utilisateurs finaux. En fait, la migration s'est déroulée de manière si transparente que la plupart des utilisateurs n'avaient aucune idée que quelque chose avait changé en arrière-plan!

« On a vraiment le sentiment qu'ils nous écoutent. On a l'impression qu'ils ont conscience et se soucient des questions qui nous préoccupent ».

*– Sandee Dela Cruz
Directeur de l'informatique,
Nuvo Pharmaceuticals*