

La première société diamantaire du Canada passe en douceur au Cloud

Comment CrucialLogics a aidé une société à entreprises multiples à se rationaliser et à progresser

Bhushan Vora est le premier importateur, grossiste et distributeur de diamants au Canada. Ses deux entreprises sont situées à Vaughan, en Ontario, et ses équipes voyagent fréquemment dans le monde entier, parcourant la planète à la recherche des meilleurs diamants.

DÉFI

À mesure que ses entreprises se développaient, les problèmes de sécurité devenaient de plus en plus fréquents, notamment la corruption du courrier électronique. Non seulement les deux bureaux devaient communiquer entre eux, mais les membres de l'équipe en déplacement devaient souvent accéder à des documents importants sur la route. Ces interactions créaient des vulnérabilités en matière de sécurité et ralentissaient la productivité. Les membres de l'équipe en déplacement, qui avaient besoin de documents, devaient appeler le bureau, voir si quelqu'un était disponible, puis faire transférer les documents. Si un membre de l'équipe avait besoin d'accéder à un document alors qu'il voyageait dans un fuseau horaire différent, il devait souvent attendre le jour ouvrable suivant pour le recevoir.

SOLUTION

En route vers la croissance

CrucialLogics a été sélectionné pour assurer la transition des multiples entreprises de Bhushan vers l'environnement Cloud de Microsoft. Ils ont conclu que les entreprises bénéficieraient considérablement de la mise en place de SharePoint dans leurs opérations quotidiennes, en fournissant aux équipes un accès plus facile aux documents importants en dehors du bureau.

Étant donné que le domaine d'expertise de Bhushan est celui des diamants, et non celui de l'informatique, il était important pour l'équipe de CrucialLogics de transmettre une compréhension des fonctions de sécurité et de productivité supérieures de Microsoft 365. Beaucoup, sinon la plupart, des concurrents de Bhushan à l'époque se méfiaient encore de la transition vers le Cloud. Et si M. Bhushan s'intéressait aux

avantages de la technologie du nuage, il avait également un certain nombre de préoccupations qui devaient être abordées et prises en compte avant d'aller de l'avant. Une fois que CrucialLogics a apporté un niveau de confort suffisant, ils ont pu commencer la transition..

RÉSULTATS

Moins de risques, plus de temps pour ce qui compte vraiment

CrucialLogics a commencé la transition en déplaçant le courrier électronique des entreprises vers le Cloud. De là, en l'espace de deux fins de semaine, les deux bureaux fonctionnaient entièrement dans un environnement Microsoft 365. Le nouvel environnement de messagerie électronique était beaucoup plus stable, et la communication et la collaboration avec le personnel à l'étranger sont devenues beaucoup plus faciles, indépendamment du décalage horaire.

Ce qui a le plus frappé Bhushan, c'est le temps et l'énergie dont dispose son équipe pour se concentrer sur ce qu'elle fait le mieux : faire croître l'entreprise. CrucialLogics a conçu et mis en place une infrastructure qui permettait d'éviter les conjectures dans les différentes opérations informatiques de l'entreprise. Et maintenant qu'ils n'avaient plus besoin de consacrer leur énergie à réparer les pannes informatiques et les failles de sécurité potentielles, ils ont immédiatement ressenti un sentiment de croissance et de progrès.

« Une fois que vous commencez à travailler sur le Cloud, vous découvrez rapidement la vitesse à laquelle vous pouvez vous développer maintenant que vous ne vous souciez plus des autres aspects ».

– Bhushan Vora, Président-fondateur, Diamond Bourse of Canada, Gem Star Inc.