

Reconstruire un Active Directory et introduire les meilleures pratiques en matière de sécurité

Comment CrucialLogics a aidé Planview à dépasser les exigences déterminées par un test de pénétration

Planview Utility Services Ltd. (Planview USL) offre un large éventail de compétences en matière d'ingénierie et de conception, d'ingénierie des infrastructures souterraines (SUE) et de systèmes d'information géographique (SIG).

DÉFI

L'équipe de mapping de Planview USL avait besoin de reconstruire son Active Directory (AD), d'augmenter sa sécurité et d'agir sur un certain nombre d'éléments qui sont apparus pendant son test de pénétration.

Un contact interne de Planview USL a recommandé l'équipe CrucialLogics. "Dès notre première rencontre avec CrucialLogics, nous étions tous sur la même longueur d'onde et nous avons ressenti un certain réconfort du fait qu'Amol et son équipe comprenaient nos besoins, non seulement d'un point de vue technique, mais aussi en termes de délai et de rapidité de réaction", déclare Kris Philpott, vice-président.

SOLUTION

CrucialLogics a fourni une proposition détaillée qui décrivait comment ils allaient dépasser les exigences de Planview USL, et ce, dans les délais prévus. La proposition intégrait les recommandations du test de pénétration et mettait en place des pratiques optimales supplémentaires. Cet environnement a été construit à partir de zéro et ils ont été en mesure de rattacher les serveurs membres précédemment orphelins.

"La qualité du travail a été excellente et les délais respectés, exactement ce que nous attendions, sans surprise indésirable", mentionne M. Philpott.

RÉSULTATS

Comme de nombreuses petites entreprises qui continuent à se développer, Planview USL était en perpétuel mode de démarrage du point de vue informatique. Leur équipe s'est toujours efforcée de soutenir cette croissance au lieu de consacrer le plus de temps possible à l'évolution de l'entreprise. Les décisions qui avaient été prises alors que Planview USL était une petite entreprise de 5 personnes étaient devenues des problèmes plus importants, maintenant avec plus de 160 employés.

"Certaines des choses que nous avons apprises tout au long du processus sont des aspects qui nous avaient échappé alors que nous étions concentrés sur la croissance", explique M. Philpott.

"Ils nous ont vraiment montré comment non seulement rationaliser nos temps d'arrêt, mais aussi maximiser le temps de notre équipe informatique afin qu'elle n'ait pas à dépenser autant d'énergie à faire des changements".

CrucialLogics a une approche inébranlable pour s'assurer que la sécurité passe avant tout. "Dans le passé, nous n'étions pas convaincus que notre approche était la meilleure", explique M. Philpott. "Ce qu'ils ont apporté à la table en tant que partenaire, c'est d'être suffisamment confiants pour nous dire qu'il fallait s'en tenir à cette approche pour éviter de mettre en péril la sécurité", ajoute M. Philpott, qui a trouvé que la confiance de CrucialLogics dans le fait d'être en désaccord avec un client potentiel était un changement rare et rafraîchissant. Amol et son équipe ont même abandonné beaucoup de travail de la proposition initiale au fur et à mesure qu'ils en apprenaient davantage sur le projet, les deux parties se rendant compte qu'elles n'avaient pas besoin de faire une partie du travail prévu à la base.

Par la suite, Planview USL a fait appel à un tiers pour effectuer des tests sur l'environnement construit par CrucialLogics. Bien que les testeurs n'aient pas pu compromettre l'environnement sur le plan éthique en raison de leur approche de blocage, quelques points ont néanmoins été soulevés. Le soutien de CrucialLogics a été de premier ordre. Ils sont revenus pour traiter les problèmes sans frais supplémentaires et, même des semaines plus tard, ils ont répondu à des questions additionnelles et se sont montrés désireux d'apporter leur soutien.

« CrucialLogics est un partenaire sur lequel vous pouvez compter et en qui vous pouvez avoir confiance pour vous aider à déterminer ce dont vous avez besoin, et ce, sans la pression des ventes. Vous pouvez compter sur eux pour vous donner l'évaluation la plus juste de ce dont vous avez besoin. Je ne doute pas qu'ils soient également en mesure de vous aider à avoir une vue d'ensemble du long terme ».