

Assurer un accès à distance sécurisé et une assistance aux utilisateurs

Comment CrucialLogics a aidé CanFirst Capital Management à gérer le télétravail en toute sécurité

CanFirst Capital Management gère des fonds de croissance et de revenu, et investit dans les principaux marchés canadiens ainsi que dans certains marchés secondaires.

SITUATION

CanFirst Capital Management travaillait avec une plateforme de réseau informatique obsolète qui devait être modernisée et mise à niveau. Elle confiait ses besoins informatiques à un sous-traitant tiers et ses données étaient stockées dans ses locaux. CanFirst était en mesure d'accéder à ses données à distance jusqu'à ce que son serveur soit piraté et mis hors service. Lorsque la pandémie a frappé, CanFirst n'avait plus aucun moyen d'accéder à ses données, laissant toute l'équipe déconnectée du bureau et incapable de travailler à distance.

Mark Braun, Vice-président exécutif des investissements et du développement des affaires de CanFirst, a contacté CrucialLogics sur la base d'une recommandation. Braun a engagé la société pour sécuriser et migrer son ancien réseau vers le Cloud afin que l'entreprise puisse travailler à distance. L'équipe de CrucialLogics devait également améliorer la sécurité des données de CanFirst pour répondre aux exigences des investisseurs et des commanditaires, et s'assurer que les mesures de sécurité soient conformes aux normes pour tout audit financier ou d'investissement.

SOLUTION

CrucialLogics a divisé la migration des données et les mises à niveau de sécurité en deux phases. Pour la première étape, ils ont migré le réseau sur site de CanFirst vers le Cloud, permettant à l'équipe de travailler à distance. La deuxième étape a consisté à étendre les protocoles de sécurité à tous les points d'entrée, à déplacer les données de CanFirst vers une plateforme d'entreprise sécurisée gérée en interne et à s'assurer que toute l'infrastructure informatique était prête pour le retour de l'équipe au bureau à plein temps.

CrucialLogics a adopté une approche globale et stratégique pour assurer la transition technologique tout en gérant le changement et l'impact sur les utilisateurs. L'équipe a mis en place une sécurité périmétrique et repensé la zone de sécurité,

déployé une protection avancée des données et des identités dans le Cloud, une identité Cloud moderne, une gestion des terminaux avec Intune (avec des politiques MDM et MAM) et les politiques et contrôles techniques nécessaires à la conformité d'Azure. CanFirst dispose désormais d'une gestion et d'une inscription appropriées des appareils, d'une détection des intrusions, d'une protection antivirus et contre les logiciels malveillants, d'un filtrage Web et d'un VPN SSL sécurisé.

Le projet a évolué vers un accord de développement avec davantage de problèmes informatiques à gérer, et une troisième phase a été initiée. Dans le cadre de cette étape, CrucialLogics a mis en œuvre sa solution de service d'assistance HyperCare pour gérer les systèmes de CanFirst.

RÉSULTATS

Le serveur de CanFirst a été migré avec succès vers le Cloud en mai 2020. Les contrôles de sécurité de l'entreprise ont été intégrés dans les ordinateurs de tout le personnel, ce qui n'était pas une mince affaire, l'équipe de CanFirst étant dispersée dans tout le Canada.

Pour rendre cette tâche encore plus complexe, CanFirst a autorisé les employés à acheter leurs propres ordinateurs, ce qui a presque doublé le temps d'intégration. CrucialLogics est resté flexible face à ces défis. La partie la plus difficile de l'opération de transfert a été de faire entrer les téléphones de l'équipe dans la bulle de sécurité. CrucialLogics a surmonté tous ces obstacles et plus encore pour répondre aux besoins informatiques de CanFirst. Braun a commenté : « Je suis convaincu que l'équipe de CrucialLogics sait ce qu'elle fait, et que nous avons été mis sur la bonne voie. »

« CrucialLogics a fait une présentation complète et l'a respectée. Leur base de connaissances est solide et l'expérience de travail avec eux a été positive. »

– Mark Braun, Vice-président exécutif des investissements et du développement des affaires, CanFirst Capital Management