

Sécuriser le système de gestion et l'espace O365

Voici comment CrucialLogics a aidé Oakville Enterprise Corporation à redéfinir sa stratégie de sécurité et à renforcer ses défenses pendant la pandémie

Oakville Enterprise Corporation (OEC) dessert des clients des secteurs de l'infrastructure, de l'énergie en général, de l'énergie renouvelable, de la distribution électrique et du gaz partout au Canada et au-delà.

SITUATION DE DÉPART

OEC est au service d'une variété d'entreprises aux besoins tout aussi divers. Elle compose avec des mandats de toutes envergures, ainsi qu'avec des contraintes budgétaires et financières multiples, ce qui contribue à la complexité de leur infrastructure informatique. En considération de la pandémie et de l'augmentation marquée des cybermenaces qui l'ont accompagnée, OEC savait qu'elle devait renforcer ses systèmes de gestion et son espace O365. Ils avaient dans le passé implanté des solutions standards aux approches de sécurité rudimentaires, mais qui devaient maintenant être renforcées.

Avril Kwiatkowski, directeur du numérique et de la technologie chez OEC: « Avec les bouleversements de la pandémie, nous avons déterminé que toutes nos actions devraient désormais inclure une composante de cybersécurité. CrucialLogics nous avait été chaudement recommandé ».

Lorsqu'OEC a effectué des tests d'intrusion de ses systèmes, CrucialLogics a étroitement collaboré avec leur équipe pour corriger les déficiences. « De l'évaluation de la gestion de nos appareils mobiles, à la revue de notre annuaire actif, ainsi que de la structure de nos systèmes de gestion et de leur synchronisation, nous avons travaillé avec CrucialLogics sur plusieurs aspects de nos systèmes ».

SOLUTION

Déployant son approche-conseil et sa méthodologie de gestion de projet, CrucialLogics a d'abord défini les spécifications et les livrables d'OEC. L'objectif était de renforcer la sécurité de l'environnement O365, compte tenu de l'augmentation de la cybercriminalité au cours de la pandémie. M. Kwiatkowski ajoute: « L'équipe CrucialLogics a travaillé avec nous pour créer un échéancier réaliste pour les points que nous devons améliorer. Ils ont formulé des recommandations de mise à

RESULTS

Qu'il s'agisse du renforcement de la sécurité des systèmes de gestion d'OEC, de son espace O365 ou de la gestion de ses appareils mobiles, CrucialLogics a su gérer plusieurs priorités concurrentes. Mais ce qui a vraiment impressionné OEC, c'est leur approche de service. M. Kwiatkowski nous décrit: « Les gens de CrucialLogics ont été fantastiques. Ils ont soutenu notre équipe tout du long et nous ont transmis d'importantes connaissances. J'estime qu'ils sont allés au-delà de leur mandat en nous recommandant des options de gestion des licences, en considération de notre budget fixe. Leur équipe est très bien informée, en particulier en ce qui concerne l'optimisation d'un espace O365, ils ont très bien cerné les points que nous devons absolument améliorer ».

« Je recommanderais certainement CrucialLogics. Ils abordent chaque problème selon plusieurs angles, ce qui leur permet de sélectionner la meilleure solution. Ils prennent non seulement en charge la réalisation du projet, mais ils nous aident aussi à élaborer en amont les stratégies appropriées pour résoudre nos problèmes d'affaires ».

— Avril Kwiatkowski, directeur du numérique et de la technologie chez OEC