



Renforcement de la sécurité informatique, de la protection des postes de travail et des communications à distance

Comment CrucialLogics a aidé Architech à améliorer la sécurité, à mettre en place un bureau d'assistance HyperCare et à préparer son équipe à la pandémie mondiale.

Basée à Toronto, Architech est une société de logiciels et de solutions technologiques de renom. De la modernisation des systèmes existants à la création d'applications innovantes natives du Cloud, Architech tire parti des dernières technologies de l'informatique du Cloud et de leur équipe d'experts chevronnés pour aider les entreprises établies à réussir dans le monde numérique actuel.

SITUATION

Le nouveau directeur technique d'Architech a estimé qu'il était possible d'améliorer à la fois la sécurité et les services d'assistance. En tant qu'experts en logiciels, Architech savait combien il était important d'investir dans la sécurité et de trouver des moyens d'améliorer l'efficacité opérationnelle afin de pouvoir continuer à fournir des solutions de haute qualité sans toutefois compromettre la rapidité. À l'époque, l'entreprise recherchait une solution informatique plus complète qui l'aiderait également à rationaliser son service technologique. Elle a estimé qu'une révision complète serait la meilleure solution - WiFi, réseau, O365 - ainsi qu'un modèle de support plus complet qui répondrait mieux aux besoins de ses utilisateurs grâce à une assistance de premier ordre.

Ne disposant pas en interne de la bande passante nécessaire pour mener à bien ces initiatives, l'entreprise savait qu'elle avait besoin d'un conseiller de confiance qui travaillerait rapidement et respecterait le budget, s'associerait à elle pour lui fournir une stratégie impartiale et cohérente, et disposerait des compétences tactiques pour mener à bien la mise en œuvre et la gestion du changement de manière à pouvoir continuer à aider ses propres clients en toute tranquillité d'esprit.

SOLUTION

Le directeur technique connaissait déjà les services de conseil de CrucialLogics et leur approche objective pour trouver les solutions les mieux adaptées, pour ensuite les mettre en œuvre de manière transparente. Architech a fait appel à CrucialLogics en tant que conseiller de confiance. CrucialLogics a accompagné l'entreprise à chaque étape du processus, tout au long de son parcours de transformation numérique, qui comprenait:

- Renforcer la sécurité du Cloud d'Architech grâce à la protection des données

- Aide à la refonte du périmètre de sécurité et à l'optimisation du WiFi
- Mise en œuvre d'HyperCare et soutien sur place pour les 100 utilisateurs d'Architech

RESULTATS

CrucialLogics est allé au-delà de la méthodologie prescrite pour trouver des outils de collaboration que l'entreprise pourrait utiliser afin d'éviter les redondances. « La fluidité de notre collaboration et de nos conversations avec CrucialLogics a permis de découvrir la meilleure solution », commente Ashish Patel, directeur technique d'Architech.

CrucialLogics a également remplacé le support à distance existant d'Architech avec sa solution HyperCare qui permet au département et aux services informatiques d'Architech de faire partie intégrante de l'organisation. HyperCare unifie et rationalise la sécurité, les communications, la collaboration et, au final, la productivité, tout en fournissant des niveaux de support extrêmement élevés. M. Patel ajoute : « Lorsque nous avons annoncé CrucialLogics HyperCare comme notre nouvelle solution de support pour notre personnel, les applaudissements se sont fait entendre ». Le bureau d'assistance d'Architech est maintenant sur place et est plus que jamais en phase avec les stratégies de l'entreprise.

Au début de la pandémie COVID-19 et soucieux de permettre à chacun de travailler efficacement à domicile, Architech a choisi de mettre en œuvre une solution de conférence supplémentaire indépendante de Microsoft pour toutes les communications externes. CrucialLogics et l'équipe d'Hypercare ont déployé le système en 24 heures, formant et acclimatant les employés juste à temps pour l'arrêt du système dans tout le pays. CrucialLogics continue à fournir un soutien pour ce système.

« CrucialLogics a fait preuve d'empathie envers notre situation et nous a aidés à gérer nos coûts. Ils ont analysé la situation à travers nos yeux et nous sommes devenus un partenaire, plutôt qu'un client ».

- Ashish Patel, directeur technique, Architech