



Fotos: Sharebox

# Få nøglen til fremtidens autoværksted

Med en 24/7 Service Station fra Sharebox får kunderne adgang til et nøgleskab, så de kan indlevere bilen, modtage en lånebil, betale værkstedsregningen via telefonen og afhente bilen igen – døgnet rundt.

Af Pia Bundgaard Hansen

Mange autoværksteder kender til udfordringerne med spidsbelastede tidspunkter fx om morgenen, hvor mange kunder ønsker at aflevere eller afhente bilerne.

"Det fleksible nøgleskab, der kan indeholde op til 18 nøgler, kan installeres udenfor, hvor kunderne via en kode sendt til deres mobiltelefon får adgang til bilnøglen," fortæller Christian Dehn, der er Expansion Manager hos Sharebox. Christian Dehn understreger, at skabet, som det

”Det fleksible nøgleskab, der kan indeholde op til 18 nøgler, kan installeres udenfor, hvor kunderne via en kode sendt til deres mobiltelefon får adgang til bilnøglen

Christian Dehn, Expansion Manager hos Sharebox

eneste på markedet, er godkendt af danske Forsikring & Pension og registreret i Sikringsguiden.

## Skabet styrker servicen

Skabet sikrer ikke blot et bedre flow på værkstedet, men udnytter mekanikernes tid optimalt, fordi de ikke er afhængige af, hvornår bilerne bliver hentet. Hos Autoskadestuen A/S i Kastrup har de installeret løsningen.

"Vi er glade for at kunne tilbyde kunderne den service, at de kan hente bilerne, når det passer dem, uden vi behøver at have medarbejdere på værkstedet – også i dyr

overtid. Skabet betyder, at mekanikerne kan fokusere på kerneopgaverne," siger Emil Ellefsen, indehaver af Autoskadestuen A/S. Nøgleskabet betyder også, at det er muligt for Autoskadestuen at drive en filial i Vejle med administration fra Kastrup.

## Skabet gør mersalg muligt

Skabet åbner også op for at digitalisere administrationen af lejekontrakter til lånebiler, når de fx ikke er ude hos kunderne, samt at udfærdige fakturaer, som kunden kan betale, inden skabet åbnes.

"Vi arbejder med løsninger, hvor værkstedet kan tilbyde mersalg i forbindelse med afleveringen af nøgler. Kunderne får via mobilen tilbud om at tilvælge fx olieskift, påfyldning af sprinklervæske osv.," siger Christian Dehn og uddyber:

"Vores markedsanalyser viser, at værkstederne kan øge meromsætningen med op til 40 %, når kunderne får tilbud om ekstra services på bilerne. Mersalget kan naturligvis tilpasses det enkelte værksted."

Skabet, der er danskproduceret og enkelt at montere, vejer omkring 350 kg.



Indehaver Emil Ellefsen fra Autoskadestuen foran den nystallerede 24/7 Service Station fra Sharebox. Fotos: Sharebox



CEO Arne Eivind Andersen fra Sharebox foran det første nøgleskab, virksomheden installerede.

## FORDELE VED 24/7 SERVICE STATION FRA SHAREBOX:

- Forsikringsgodkendt nøgleskab der kan installeres udendørs, som kunderne betjener med deres mobiltelefon
- 18 låger til indlevering og udlevering af kundebiler, udlejningsbiler, demobiler osv.
- Øget kundeservice, hvor kunden kan levere og afhente bilen 24/7
- Bedre likviditet med mobil betaling af faktura, før nøglen frigives
- Direkte afregning for faktura og alternative betalingsbetingelser for kunden
- Spar tid på ind-/udlevering af nøgler
- Udnyt mekanikers tid optimalt, og undgå biler kommer dumpende henad formiddagen
- Undgå overarbejdstimer for udlevering af bilnøgler
- Undgå morgenræs/eftermiddagsræs
- Appeller til den yngre generation, der foretrækker fleksibilitet og hurtig ekspedition.

[www.sharebox.dk](http://www.sharebox.dk)

**SHAREBOX**