

LE DOSSIER ARGENT DE LA SEMAINE

30 IDÉES POUR arrêter de payer pour rien

Courses alimentaires, achats en ligne, banque, assurances, énergie, loisirs, transports... Nos conseils pour resserrer les cordons de la bourse et mieux en profiter. Par Théo Khorixas

Neuf personnes sur dix ont le sentiment que les prix ont augmenté pendant la crise sanitaire du coronavirus, selon une enquête du site de promos Bonial. Une impression parfois confirmée par l'enquête, par exemple en ce qui concerne les fruits et légumes, selon l'UFC-Que Choisir. Et nombre de ménages voient leur situation financière malmenée dans ce contexte économique incertain. C'est le moment ou jamais de chercher les produits et enseignes les moins chers et de traquer les dépenses inutiles. ●





Grande distribution, j'économise sur mon chariot

Les meilleurs prix près de chez soi

Choisir la bonne enseigne ou le bon *drive* pour faire ses achats du quotidien au meilleur prix, c'est ce que permet la carte interactive de l'UFC-Que Choisir, proposée en accès libre sur ufcq.link/facarte, et basée sur les relevés de prix de plusieurs centaines de produits de grandes marques ou de marques de distributeurs : épicerie, fruits et légumes, produits laitiers, boucherie, boissons, hygiène et beauté, produits bio... Un bon outil pour ne pas déboursier 1 centime de trop.

Vérifier les promos en rayons

« Pack spécial famille », « Lot de trois flacons »... les rayons affichent nombre d'étiquettes prometteuses... mais, en réalité, pas toujours avantageuses. **Comparez le prix des produits à l'unité à celui des lots, ainsi que le prix au kilo ou au litre (obligatoire)** des produits vendus en conte-

nants de différentes capacités, ou dans des conditionnements inhabituels – 415 g au lieu de 450, par exemple. C'est une astuce fréquemment employée pour dissimuler une hausse de prix. Pour écarter tout risque d'erreur d'étiquetage, utilisez les bornes électroniques.

Des primeurs jusqu'à 50% moins cher

Des tomates parfaitement rondes, des pommes sans aucune tache... Bien alignés sur les étals, les fruits et légumes « calibrés » font aussi payer leur apparence. Pour économiser de 30 à 50%, en hyper ou en supermarché, repérez le stand des « Gueules cassées », du nom du collectif qui agit pour que les fruits et légumes hors calibre ne terminent plus à la poubelle. Qu'elles soient biscornues ou tachées, ces denrées ont les mêmes qualités nutritionnelles et gustatives que les autres. Autant en profiter, tout en participant à la lutte contre le gâchis alimentaire. Intermarché, Cora, Auchan, Leclerc adhèrent à l'initiative, comme Carrefour avec sa marque Tous AntiGaspi.

Réductions, savoir faire le tri

Pour ne laisser échapper aucune promotion intéressante, astreignez-vous à **détacher et à classer tous les bons de réduction immédiate ou « à valoir sur un futur achat »** que vous recevez chez vous ou que l'on vous remet avec votre ticket de caisse. Selon l'UFC-Que Choisir, ils permettent de réaliser de substantielles économies : environ 160 € par an... A condition de rester vigilant et de ne pas se laisser tenter par toutes les promotions.

Super et hypermarchés

5% D'ÉCONOMIES AVEC LE "DRIVE"

Les produits vendus en *drive* sont souvent un peu moins chers que dans la grande surface à laquelle ils sont associés. C'est vrai en particulier pour les produits frais, dont les dates de péremption sont plus proches que celles des produits proposés

en rayons. Sur un panier moyen, la différence peut atteindre 5%, selon les enquêtes d'associations de consommateurs. De plus, le *drive* nous protège des achats d'impulsion que visent à provoquer les produits en tête de gondoles et autres promos en rayons.



LE DOSSIER ARGENT DE LA SEMAINE

Achats en ligne, je dénêche les meilleurs prix

Bien utiliser les comparateurs

Tous les comparateurs en ligne sont soumis à une obligation d'information « loyale, claire et transparente ». Toutefois certains font mieux que d'autres. Ainsi, pour les 500000 produits recensés sur son site, le Dénicheur (groupe Le Bon Coin) classe les prix du moins cher au plus élevé. Les marques qui reversent des commissions au site n'apparaissent pas en tête de liste, et sont simplement mises en valeur avec leur logo. Et on peut comparer « frais de livraison inclus ». De plus, avec la fonction Historique, on peut suivre l'évolution de prix des produits convoités.

Economiser sur les sites européens

Les grandes enseignes du e-commerce ne pratiquent pas partout les mêmes prix en Europe. Ainsi, les smartphones et drones coûtent 10% moins cher en Italie, les téléphones et appareils photo 15% de moins au Royaume-Uni, selon le Bureau

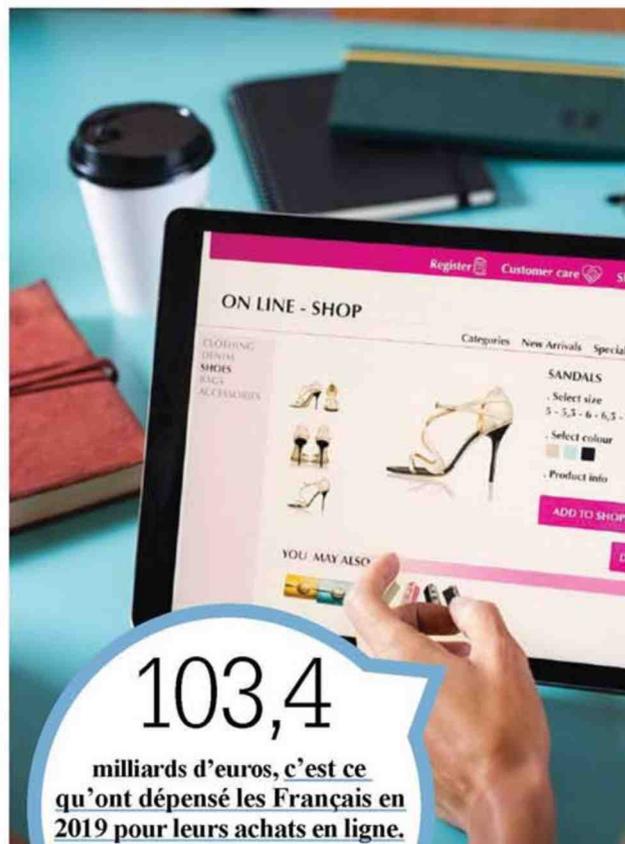
européen des consommateurs. Idem pour la location de voiture ou la réservation d'hôtel, avec 25 à 40% d'économie en passant par l'antenne locale d'un grand loueur ou d'une centrale de réservation. Une comparaison s'impose donc avant de se décider, puisque les consommateurs ont désormais libre accès à ces sites étrangers. Seul bémol: la livraison en France n'est pas assurée par tous les sites étrangers, et risque d'être plus coûteuse.

Diminuer les frais de livraison

Sur le principe du covoiturage, les sites Cocolis, PiggyBee, Bring4you, Colis-Voiturage et Jwebi utilisent les trajets des particuliers pour livrer des colis jusqu'à 80% moins cher que ceux par La Poste, et 50% que certains réseaux de points relais. Les objets acheminés sont assurés (la Maif pour Cocolis par exemple, et jusqu'à 2000€ sur Jwebi). Enfin, tant que le colis n'est pas arrivé à bon port, le paiement est bloqué par les sites.

Offres de remboursement, je n'hésite pas à réclamer!

130€ sur un appareil photo, 80€ sur un robot de cuisine, 50€ sur un smartphone... la vente de nombreux produits s'accompagne d'une offre de remboursement. Mais, une fois sur trois, cette promesse n'est pas tenue. Pour être sûr d'en bénéficier, respectez scrupuleusement les conditions imposées: date limite de demande, justificatifs exigés, instructions précises (prix surligné ou souligné...) Et si le remboursement tarde, n'hésitez pas à être insistant auprès de la marque ou de l'organisme responsable.



Loisirs, je limite les coûts

Salle de sport, je paie... si j'y vais

Vous ne pouvez plus profiter de votre salle de sport suite à un problème de santé ou à un déménagement? Si votre contrat stipule que vous perdez le bénéfice de toute période non utilisée, ou qu'un déménagement n'est pas un motif légitime de résiliation, sachez que ces clauses sont abusives. Rappelez-le à votre interlocuteur, et si nécessaire adressez-lui un courrier recommandé accompagné des justificatifs.

Des prix < comité d'entreprise >

Une remise de 30% sur les entrées dans des parcs d'attractions, de 20% sur des séjours en club, de 50% dans certains campings et résidences, ce sont les tarifs négociés par le site spécialisé Optibudget.fr. Un service facturé 10€ par mois avec engagement de douze mois, soit 120€ pour l'année. Epluchez le catalogue afin de vous assurer que vous amortirez bien cette somme: plus facile pour les familles nombreuses.



Transports, je profite des bons plans

Le train trois fois moins cher

Economiser 40 à 65% sur un trajet en train, c'est possible avec le site AllonsBonTrain.fr. La plateforme assure la mise en relation de particuliers devant effectuer un même trajet à la même date, en vue de constituer un groupe de huit à dix voyageurs, synonyme d'importantes réductions sur le prix des billets SNCF.

Location auto à 1 €

Ramener à leur agence d'origine des véhicules déposés ailleurs par les clients, pour 1 € assurance incluse, c'est ce que propose la plateforme Driveme.com, qui travaille entre autres avec Avis et Hertz.

Citadines, berlines, utilitaires... plusieurs milliers de trajets sont disponibles en France ainsi qu'en Belgique. En créant une alerte, vous serez prévenu si le trajet que vous convoitez est disponible.

Auto, demander des pièces d'occasion

Les pouvoirs publics ont récemment rappelé aux professionnels de l'automobile leur obligation de mettre à disposition, chaque fois que possible, des pièces d'occasion en alternative aux pièces neuves à leurs clients. De quoi diviser la note par deux, selon le ministère de la Transition écologique. Sont concernées les pièces de carrosserie (ailes, rétrovi-

seurs, capot...), de garnissage intérieur, les sièges, les vitrages, les feux, phares, clignotants ainsi que les moteurs, boîtes de vitesses... En revanche, tous les organes faisant partie de la direction, du freinage ou des liaisons au sol (amortisseurs...) sont exclus pour raison de sécurité.

L'autocar en mode covoiturage

Tourisgo.fr met à disposition des places dans des autocars effectuant des trajets retour à vide. A la clé, des billets 30% moins chers que dans les bus classiques, et moitié moins cher qu'en covoiturage. Si vous ne trouvez pas votre destination, vous pouvez déposer une demande pour être alerté dès qu'elle est disponible.

Mobile, je surveille les dépenses

Traquer les options inutiles

C'est une pratique récurrente. Un sms de votre opérateur vous informe que vous bénéficiez d'un nouveau service: quelques dizaines de gigas d'internet supplémentaires, un accès à un catalogue de jeux et/ou de vidéos à la demande... Mais après une période d'essai gratuite, ces options deviennent payantes. Pensez à résilier à temps pour éviter un engagement de 12 mois. Et faites des points réguliers dans votre espace client en ligne pour désactiver les options superflues.

Forfait, l'ajuster au mieux

La facture mensuelle moyenne de téléphonie mobile des Français est aujourd'hui de 19€ par mois. Si vous payez

plus, il est peut-être urgent de changer d'offre, ou d'ajuster votre forfait. Besoin de moins de trois heures d'appels, sms illimités mais sans internet? Vous trouverez une dizaine d'offres à moins de 3€ par mois chez Free, Coriolis, Orange, SFR, Cic Mobile, Pritel, Régle Mobile... Quant aux forfaits comprenant appels et sms/mms illimités, ainsi que 20 à 60 Go d'internet mobile, les meilleures propositions s'affichent entre 8 et 11€ par mois chez La Poste Mobile, RED, Coriolis, Régle Mobile...

Attention aux achats intégrés

Certains forfaits permettent de régler, via son mobile, des achats dont le paiement est intégré à la facture de téléphonie (fonction Internet+ chez Orange notamment). Pour éviter tout

dérapage, vous pouvez désactiver cette fonction. Attention aussi aux « achats intégrés » de certaines applis ou de jeux téléchargés par les enfants,

qui peuvent singulièrement alourdir la facture. D'autant que, dans cette situation, il est quasiment impossible d'espérer obtenir un remboursement.



LE DOSSIER ARGENT DE LA SEMAINE



Assurances, je fais le tri

Ajuster les contrats auto et habitation

Vérifiez que le montant couvert par votre multirisque habitation correspond bien à la valeur de vos biens. S'il est surévalué, votre cotisation est inutilement élevée. Et sachez que ces contrats intègrent parfois des garanties qui peuvent vous dispenser d'une assurance scolaire ou sportive spécifique. Si votre voiture a dix ans ou plus, il est peut-être opportun d'opter pour une assurance « au tiers », nettement moins coûteuse qu'un contrat « tous risques ».

Eviter toutes les garanties inutiles

L'assurance vol et perte des moyens de paiement prend seulement en charge la franchise de 50€ en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte avec son code secret, ainsi que les frais de remplacement des papiers d'identité. Rarement utile, donc. La multirisque habitation peut couvrir plus long-

temps tout votre électroménager et pour quatre fois moins cher qu'une extension de garantie. Et la plupart des assurances pour smartphone ne jouent pas en cas de négligence ou d'imprudence, les accidents les plus fréquents.

Déjà couvert ? 14 jours pour résilier

Comme 81% des Français, vous avez souscrit un peu trop vite une assurance vol et casse pour votre nouveau smartphone, avant de réaliser que votre multirisque habitation couvrirait déjà ce risque; souscrit une assurance annulation, alors que vous êtes couvert par votre carte bancaire haut de gamme? Le code des assurances vous accorde 14 jours pour annuler sans frais ces garanties inutiles.

Changer l'assurance d'un prêt immobilier

Il est possible de changer d'assurance emprunteur chaque année, à la date anniversaire de la signature de

l'offre de prêt, à condition que le nouvel assureur apporte des garanties au moins équivalentes à celles du contrat initial. Ainsi, par exemple, sur un emprunt de 200000€ sur vingt ans, une femme de 40 ans non fumeuse peut passer d'un taux de 0,38% à 0,19%, soit environ 8000€ d'économie totale et une cotisation mensuelle qui tombe de 65 à 33€.

Énergie, je surveille les offres

Changer librement de fournisseur

En choisissant les meilleurs tarifs, vous pouvez économiser plus de 300€ par an. Comparez les offres auxquelles votre logement est éligible sur le site officiel Energie-info.fr. Pensez aux achats groupés : l'UFC-Que Choisir, Familles de France et le Club Selectra lancent chaque année des campagnes auxquelles l'inscription est gratuite et sans engagement.

Faire le point régulièrement

Avec les contrats à « tarif fixe », le prix est figé pour un à trois ans. Sécurisant, mais vous ne bénéficiez pas des éventuelles baisses (et ne risquez pas de hausse). Le « tarif indexé », lui, varie en fonction des prix réglementés, dont il suit l'évolution. Quant au « tarif libre », il est révisé par contrat une fois par an par le fournisseur. Tous ces contrats sont sans engagement, vous pouvez donc résilier à tout moment au profit d'une offre mieux placée.

Résilier l'abonnement du téléphone fixe

Un quart des foyers français payent toujours un abonnement téléphonique historique chez Orange (ex-France Télécom), alors même que beaucoup disposent par ailleurs d'une connexion internet assurant le même service

via leur box. Résilier cet abonnement inutile permet d'économiser 215€ par an, tout en gardant le même numéro de téléphone. Il suffit de demander à votre fournisseur d'accès la portabilité de votre numéro fixe sur votre box.

LE DOSSIER ARGENT DE LA SEMAINE

Banque, je réduis la facture

Opter pour un compte gratuit... ou presque

Chez Boursorama, Orange Bank et N26, le **compte bancaire et la carte sont gratuits**. Chez d'autres, comme Fortunéo, Hello Bank, Eko (Crédit agricole), Enjoy (Caisse d'épargne) ou Ma French Bank (Banque postale), comptez de 1 à 2 € par mois. Et certaines ne facturent pas les achats et les retraits à l'étranger. Mais vous devrez parfois vous passer de certains services : découvert autorisé, livrets réglementés, chéquier...

Préférer les services sur mesure aux packages

Les banques proposent souvent leurs services sous forme de bouquets ou de packages, vendus à un prix forfaitaire avantageux par rapport au tarif unitaire des différents services. Mais beaucoup ne vous seront d'aucune utilité. En choisissant

145,54€

C'est le coût des services bancaires payés par un consommateur «moyen» en 2019. La fourchette va de 88€ à 184€, selon les établissements

Source : association nationale Consommation, Logement, Cadre de vie (CLCV).

seulement les fonctions dont vous avez besoin, facturées à l'unité (carte bancaire, accès aux comptes en ligne...), **vous pouvez diviser le montant annuel de vos frais bancaires par 2,6**, selon la dernière étude de l'association Consommation, Logement et Cadre de vie.

Choisir la bonne carte

Une carte dorée, c'est plus chic... mais nettement plus cher : 125€ environ par an, contre 43€ pour une carte Visa classique à débit différé, et 12 à 15€ chez Leclerc, Auchan et Carrefour, soit 60 à 90% de moins.

Le surcoût des cartes dorées n'est justifié que pour les utilisateurs qui voyagent beaucoup ou sont coutumiers de la location de véhicules, compte tenu de leurs garanties d'assistance

et d'assurance. **Sachez aussi que de nombreux établissements offrent jusqu'à 50% de remise aux couples qui cumulent les cartes sur compte joint et comptes personnels.**

Démarches, je ne dépense rien

Fuir les sites non officiels

89 € pour une carte grise, 49€ pour un certificat de situation administrative, de 40 à 50€ pour un extrait d'acte de naissance... des petits malins, bien référencés sur les moteurs de recherche, tentent de vendre très cher **des formalités accessibles gratuitement sur les portails administratifs officiels**. Pour éviter le piège, naviguez toujours depuis le portail Service-public.fr qui vous redirige vers les sites officiels en fonction des démarches recherchées. Même réflexe pour les annuaires en ligne. Les premiers résultats renvoient toujours à des sites commerciaux qui font payer leurs informations. Descendez

plus bas dans la page, et vous trouverez les annuaires gratuits, notamment les pages blanches et jaunes.

En attendant de voyager à nouveau...

Attention à ne pas atterrir sur un site payant si vous avez prévu de décoller pour les Etats-Unis. **Les Français doivent impérativement effectuer une demande d'autorisation de voyage appelée ESTA**, soixante-douze heures minimum avant le départ. Le site officiel esta.cbp.dhs.gov, permet de l'obtenir pour 14 dollars (par carte ou via PayPal). Un formulaire administratif similaire baptisé AVE (autorisation de voyage électronique) existe pour entrer au Canada au prix de 7 dollars canadiens, sur le site officiel Canada.ca.

CRISE SANITAIRE : LA CONSOMMATION EN FORTE CHUTE

CONSOMMATION GLOBALE : -17,9 %
PRODUITS ALIMENTAIRES : +9,4 %
EQUIPEMENT DU LOGEMENT : -31,2 %
HABILLEMENT : -54 %
ENERGIE : -11,4 %

Evolution de la consommation des ménages entre février et mars 2020.
Source : Insee.