

GULP SERVICE DESK STARTERPAKET



Maßgeschneidert für kleine und mittelständische Unternehmen unterstützen wir Sie dabei, Ihr volles IT-Potenzial freizusetzen. Speziell für kleinere Ticketmengen von 100 - 1.000 Stück pro Monat stehen wir Ihnen mit unseren Fachexperten im 1st und 2nd Level zur Verfügung. Sichern Sie sich den besten Support für Ihre Nutzer, setzen Sie strategische Potenziale frei und schaffen Sie spürbare Mehrwerte für Ihr Unternehmen.

→ TRANSPARENT UND DYNAMISCH

Durch eine faire Bereitstellungs- und Abrechnungspauschale, minutengenaue Abrechnung, regelmäßiges Reporting und kurze Kündigungsfristen behalten Sie die volle Kontrolle bei geringstem Risiko.

→ SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT

Unsere Fachexperten analysieren Ihre Bedarfe nach ITIL-Best Practices und finden so schnell die beste Lösung für Ihre individuelle Situation.

→ FLEXIBEL UND KOMPETENT

Ausgerichtet nach Ihren Bedarfen stehen Ihnen unsere Fachexperten zeitlich und thematisch flexibel zur Seite - auch in Randzeiten und bei schwierigen Applikationen.

→ SICHER UND SKALIERBAR

TÜV-zertifizierte Services auf deutschen Servern sorgen für höchste Datensicherheit und können jederzeit an Ihr Anfragenvolumen und neue Themen angepasst werden.

→ QUALITÄT MADE IN GERMANY - ISO 27001-ZERTIFIZIERT

Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung mit Kunden von Kleinunternehmen bis Großkonzern bieten wir Ihnen passgenaue Leistungen zur Betreuung Ihrer IT. Unsere Mitarbeiter arbeiten dabei ausschließlich in deutschen Standorten. Zur Sicherstellung der optimalen Servicequalität beschäftigen wir exklusiv Mitarbeiter mit einer fundierten IT-Berufsausbildung. Teamleiter und Technical Manager sind zudem nach ITIL-zertifiziert. Skalierbar, flexibel und rund um die Uhr besetzt, sind wir sofort mit bester Servicequalität für Sie startklar.

SERVICE DESK LEISTUNGEN				
STÖRUNGS- UND ANFRAGE-MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Annahme ▪ Dokumentation ▪ Klassifizierung ▪ Priorisierung ▪ Erstlösung und Weiterleitung 	ORDER-MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestellung ▪ Disposition ▪ Ersatzteilmanagement ▪ Fakturierung 	NETZWERKMONITORING <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überwachung von Netzwerkkomponenten 	KOMPONENTEN-MANAGEMENT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hardware ▪ Software ▪ Rechten und Lizenzen 	ROLLOUT-UNTERSTÜTZUNG <ul style="list-style-type: none"> ▪ Softwarerollout (Service Desk) ▪ Hardwarerollout (vor Ort)

→ WIR SIND DURCH DEN TÜV SÜD NACH ISO 9001, ISO 14001 UND ISO 27001 ZERTIFIZIERT

Mehr Informationen zum GULP zum Service Desk bei Kleinprojekten finden Sie hier: service-desk.gulp.de/starterpaket

→ SIE ERREICHEN UNS DIREKT UNTER: +49 391-54 457 80