

GULP SCHULSUPPORT

IHR PARTNER FÜR DIGITALISIERUNGS- PROZESSE IHRER SCHULEN



IHRE HERAUSFORDERUNG - IHRE SCHULE WIRD DIGITAL AUFGERÜSTET ODER BEFINDET SICH IM PROZESS?

Nicht nur seit CoVid-19 stellt die Digitalisierung Schulen vor unterschiedlichste Herausforderungen. Doch allein die technische Aufrüstung ist nicht genug, um diese zu überwinden. Auch die Betreuung Ihrer Nutzer zu Beginn und im Laufe des Einsatzes muss gewährleistet werden, um eine erfolgreiche und nachhaltige Umstellung zu erreichen. Besonders während und direkt nach der Einführung neuer technischer Ausstattung kommt es erfahrungsgemäß zu einer erhöhten Anzahl an Zwischenfällen. Häufig kann mit mindestens zwei Anfragen pro Nutzer pro Monat gerechnet werden, bei zuvor wenig digitalisierten Organisationen auch mehr. Gewöhnlich umfassen diese Anfragen Unklarheiten zu den Anwendungen, zur Einbindung oder auch zu Störungen wie Passwortzugängen oder Verbindungsproblemen. Auch wenn einzelne Zwischenfälle dieser Art zwar nervig sind, aber nicht in jedem Fall die Lehre behindern, so können sie bei gehäuftem und andauerndem Auftreten die Nützlichkeit Ihrer technischen Systeme untergraben und die Nutzerakzeptanz bis zur Ablehnung verringern.

DIE LÖSUNG - NACHHALTIGE BETREUUNG DURCH UMFANGREICHE PRAXISERFAHRUNG

Mit unseren Erfahrungen im Bereich IT-Infrastruktur stehen wir Ihnen als zentraler Ansprechpartner gern zur Verfügung. Von Einführung bis hin zu Wartung und Nutzerbetreuung können wir auf einen umfangreichen Erfahrungsschatz zurückgreifen, der Ihnen zugute kommen wird. Dank einer Vielzahl an Kundenunternehmen von Mittelstand bis Großkonzern sind wir in der Lage, Ihnen maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, um zum Erfolg des Digitalisierungsprozesses beizutragen.

DAS ÜBERNEHMEN WIR FÜR SIE:

Der Einrichtung bereits angeschaffter Hardware, wie Laptops oder Tablets	Abstimmung mit bereits bestehenden Systemhäusern für die Hardwarebeschaffung	1st und 2nd Level-Support bei laufendem Betrieb	Weitere Unterstützungstätigkeiten, wie Single Point of Contact, Catch and Dispatch, Nutzerschulungen, Einrichten von Wissensdatenbanken uvm.
---	---	--	---

Weitere Details finden Sie unter <https://service-desk.gulp.de/schulsupport>

IHRE VORTEILE - MIT DEM GULP SERVICE DESK SCHULSUPPORT

→ FLEXIBEL

Wir analysieren mit Ihnen Ihren Bedarf, Sie erhalten genau was Sie benötigen - Pilotprojekte mit kurzen Vertragslaufzeiten, geteilte Projektteams und mehr.

→ VERLÄSSLICH

Unsere Mitarbeiter sind alle fachlich und sprachlich qualifiziert - Erhalten Sie schnelle Lösungen bei fachgerechter Betreuung von typischen Office Produkten (Netzwerke, Telekommunikation, Drucker) sowie spezieller Software und Hardware (mobile Endgeräte).

→ SICHER

Ihre Daten werden von unseren IT-Fachkräften in Düsseldorf und Magdeburg ausschließlich auf deutschen Servern verarbeitet - ISO 27001-zertifiziert.

→ SCHNELL

Lehrer und Schüler haben eine zentrale Nummer, an die sie sich in allen technischen Fragen wenden können - Sparen Sie Zeit und stellen Sie die Lehrfähigkeit schnell wieder her.

→ TRANSPARENT

Vertraglich garantierte regelmäßige Reviews und Kommunikation auf Augenhöhe - Behalten Sie die komplette Kontrolle durch unser ISO 9001 Zertifizierung.

→ SKALIERBAR

Bei wechselnden Anforderungen können wir unseren Service schnell anpassen - Weiten Sie erfolgreiche Projekte schnell und einfach auf weitere Standorte aus.