Habilidades personales y profesionales para conseguir empleo en 2021

Guía de recursos



Introducción

La pandemia es el evento que, sin duda, marcó al 2020; delineando un antes y un después en prácticamente todas las facetas de la vida diaria de la gente en todo el mundo. Por supuesto, el mundo laboral no ha sido la excepción.

De acuerdo con información de la Organización Mundial del Trabajo, tan sólo para el segundo trimestre del año se perdieron 500 millones de empleos a raíz de la pandemia. Aunque muchas empresas han reducido o congelado sus contrataciones, otras han tenido que incrementar sus opciones de trabajo, para atender las necesidades de la nueva normalidad en la que vivimos.

Por ejemplo, Amazon anunció que en 2021 incrementará su plantilla en 100 mil puestos; mientras que Walmart también dio a conocer que realizaría miles de contrataciones en países como Estados Unidos, Canadá y México.

Si bien, la oferta de nuevas vacantes comienza a crecer, lo cierto es que es necesario contar con lo indispensable para sobresalir ante la amplísima variedad de opciones que le llegan a los reclutadores para una vacante ¿Cómo se puede lograr esto? A través del desarrollo de habilidades personales y profesionales, especialmente porque el 48.8% de las empresas está redefiniendo los perfiles de las ofertas laborales para que se busquen este tipo de capacidades, según investigaciones de la consultora Michael Page.

Por eso, en UVirtual te ofrecemos esta guía, donde encontrarás una lista con algunas de las principales habilidades personales y profesionales que están siendo más solicitadas por los empleadores, además de una serie de recursos que te ayudarán en tu formación.



Contenido

Orientación a datos	1		
Habilidades de comunicación	2		
Comunicación digital Liderazgo e innovación Resolución de problemas	3 4 5		
		Inteligencia emocional	6
		Negociación	7

¿Cómo usar esta guía de estudio?

Organizaciones y medios como el Foro Económico Mundial y Universia han comenzado a lanzar listas con algunas de las principales habilidades con las que debe contar una persona para sobresalir en el mundo laboral.

Con la finalidad de que conozcas estas habilidades y puedas trabajar en su desarrollo, te presentamos el siguiente texto. En cada uno de los apartados encontrarás información sobre dichas capacidades, pero, sobre todo, materiales de consulta para cada una, sobre los cuales puedes dar clic que te redirigirá al sitio correspondiente.

Te recomendamos que crees un calendario, en el cual te fijes objetivos y plazos periódicos para avanzar en el aprovechamiento de esta guía.

¿Estás listo para comenzar a desarrollar tus habilidades personales y laborales? Empecemos.

Orientación a resultados

Vivimos en una época en la que se han generado más datos que en todo el resto de la historia humana. Dichos registros son considerados como el oro de la nueva era, para que al procesarlos se puedan transformar en información tanto cualitativa como cuantitativa, la cual, a su vez, puede ser usada para realizar predicciones estadísticas.

Ebook R for Data Science https://es.r4ds.hadley.nz/



Blog Oracle.com

https://www.oracle.com/mx/datascience/what-is-data-science.html



Revista digital BigDataPedia: Historia interactiva del Big Data

https://bigdatamagazine.es/bigdatapedia-historia-del-big-data



TedTalks:

Big Data e inteligencia artificial, ¿son el futuro? https://www.youtube.com/watch?v=0bhgasXVSH8

Kenneth Cukier: Big data is better data

https://www.youtube.com/watch?v=8pHzROP1D-w



Orientación a resultados

Habilidades de comunicación

La comunicación es una de las habilidades más importantes con las que puede contar un profesional. Desarrollada correctamente, es de gran ayuda para estructurar una idea y transmitirla, pero también para captar y asimilar lo que los demás están diciendo. Esta competencia permite una interacción más clara con los demás.

Blog

Comunicación Efectiva

https://www.iepp.es/comunicacion-efectiva/



Libro

Ministerio de Educación de España: Comunicación efectiva y trabajo en equipo

http://descargas.pntic.mec.es/ mentor/visitas/comunicacion_ efectiva_trabajo_equipo.pdf



Blog

OOC: 10 tips para mejorar tus habilidades de comunicación

https://www.occ.com.mx/blog/ tips-mejorar-habilidades-decomunicacion/



Comunicación efectiva | Maricela Gastelú Userralde https://www.youtube.com/watch?v=uwXUJ0quTlg

UVirtual: Comunicación efectiva: Una habilidad blanda de alta demanda

https://www.youtube.com/watch?v=VfEzx0667VE



Habilidades de comunicación

Comunicación digital

Ante el surgimiento de la pandemia, miles de de personas en todo el mundo tuvieron que comenzar a trabajar desde casa. Para evitar problemas en el flujo del trabajo, la comunicación realizada a través de canales digitales se volvió elemental. Por este motivo, esta habilidad se está convirtiendo en una de las más buscadas por los cazadores de talento.

Revista digital La transformación digital

https://www.revista-uno.com/wpcontent/uploads/2014/04/UNO24.pdf



Revista digital

La pandemia que nos obligó a ser virtuales

https://ep00.epimg.net/descargables/ 2020/04/23/9cc3241c37d475af49 02c81d0b8444025.pdf



UVirtual: Pensamiento digital, habilidad indispensable para los profesionales

https://www.youtube.com/watch?v=DceXPP4gHJ0

UVirtual: Comunicación efectiva: Una habilidad blanda de alta demanda

https://www.youtube.com/watch?v=IxPyR9t4wmw



Habilidades de comunicación

Liderazgo e innovación

Cada vez son más las empresas que han cambiado la figura de los jefes por la de los líderes. Esto implica que el liderazgo sea más y más solicitado. Esta capacidad se puede comprender como la habilidad de dirigir a un equipo, por medio del ejemplo y del esfuerzo conjunto, pero también a través de la innovación de paradigmas e ideas para transformarlo en algo enteramente nuevo.

Libro

Center for Creative Leadership: Convertirse en un líder que estimula la innovación

https://www.ccl.org/wp-content/uploads/2017/06/Innovation-Becoming-a-Leader-Who-Fosters-Innovation_ES_March-2015.pdf

INNOVACIÓN Y LIDERAZGO: el círculo virtuoso

http://www.esmuik.es/descargas/ Innolider.NachoTorre.pdf



el círculo virtuoso

Blog

Test de liderazgo: Identifica estilos y capacidad de liderazgo

https://blog.uvirtual.org/test-identificaestilos-de-liderazgo



Nuevos líderes para un nuevo mundo | Beatriz Navarro https://www.youtube.com/watch?v=1zINC2CJ-GA

Mettaliderazgo, creando líderes de alto desempeño | Roberto Mourey

https://www.youtube.com/watch?v=PZuSrV0hsnA



Liderazgo e innovación

Resolución de problemas

La vida laboral está llena de retos, que aparecen de manera constante en el día a día. Es importante que los profesionales sepan cómo enfrentar los problemas, con la finalidad de que sean capaces de diseñar soluciones que sean efectivas, a través de la creatividad y de la innovación. Además, ante este tipo de situaciones también se mide la habilidad que tienen las personas para decidir.

Blog

Test de Solución de Problemas y Toma de Decisiones

https://www.consultoriadeproceso.com.mx/test.html



Libro

How To Make Good Decisions?

https://mextudia.com/tecnicas-para-la-toma-de-decisiones/



Blog

Test de liderazgo: Identifica estilos y capacidad de liderazgo

https://mextudia.com/tecnicas-para-la-toma-de-decisiones/



How to make hard choices | Ruth Chang

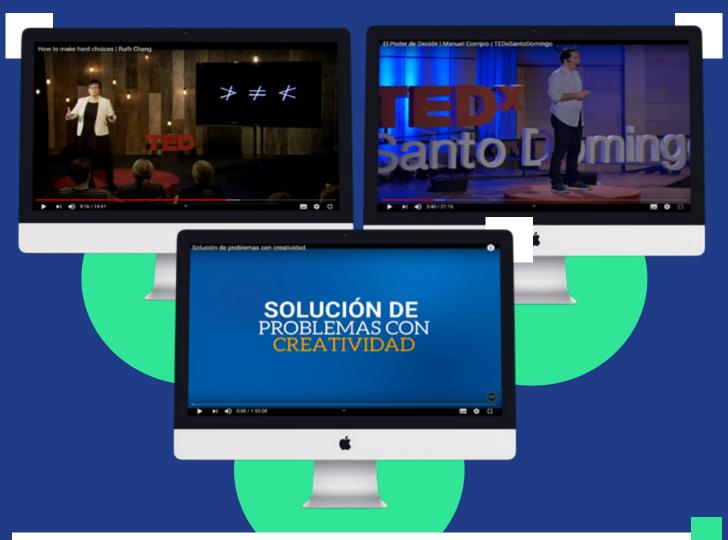
https://www.youtube.com/watch?v=8GQZuzldeQQ

El Poder de Decidir | Manuel Corripio

https://www.youtube.com/watch?v=JZL6vt8qdmc

Solución de problemas con creatividad | TelmexHub

https://www.youtube.com/watch?v=K7aCARtA3n4&feature=emb_title



Otros links:

https://www.youtube.com/watch?v=G1iYip1IFS8 https://www.youtube.com/watch?v=K7aCARtA3n4

Resolución de problemas

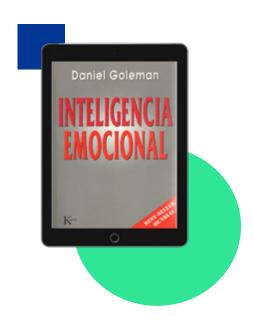
Inteligencia emocional

Una habilidad muy importante es la inteligencia emocional, que se puede comprender como la capacidad que tiene una persona para comprender, percibir, manejar y manifestar sus emociones. Ante situaciones de crisis, esto permite a alguien mantener la calma y evitar dejarse llevar por algunas de las sensaciones que podemos experimentar en dichas situaciones.

Libro

Inteligencia emocional

http://www.codajic.org/sites/ www.codajic.org/files/ Inteligencia%2 emocional%20 %20Daniel%20Goleman.pdf



Podcast

Entiende tu mente -Inteligencia emocional

https://podcasts.google.com/feed/ aHR0cHM6Ly93d3cuc3ByZWFrZXIu Y29tL3Nob3cvMjYzM Dc3My9lcGlzb2Rlcy9mZWVk/episode/ aHR0cHM6Ly9hcGkuc3 ByZWFrZ XIuY29tL2VwaXNvZGUvMTQ5NTA5MzU=



Podcast

Practica La Psicología Positiva - Desarrolla Tu Inteligencia Emocional

https://open.spotify.com/episode/ 48GFwZ3LXcFw3xlWnvmlRK



Agilidad emocional: un entrenamiento para vivir mejor. Susan David

https://www.youtube.com/watch?v=tEntuVUc7PM

Inteligencia emocional: Daniel Goleman

https://www.youtube.com/watch?v=KvpsjJOpPoQ



Inteligencia emocional

Negociación

En el mundo laboral, la negociación es una de las habilidades más buscadas, ya que permite mediar y llegar a acuerdos entre las personas, principalmente a través del diálogo. Es indispensable no sólo en el trato día a día, sino que también es bastante útil para solucionar diferencias.

Blog

Negotiation Skills Quiz

https://www.highspeedtraining. co.uk/hub/negotiation-skills-quiz/_



Podcast

Negociación desde cero

https://podcasts.google.com/feed/



Podcast

¿Cómo prepararte para una negociación?

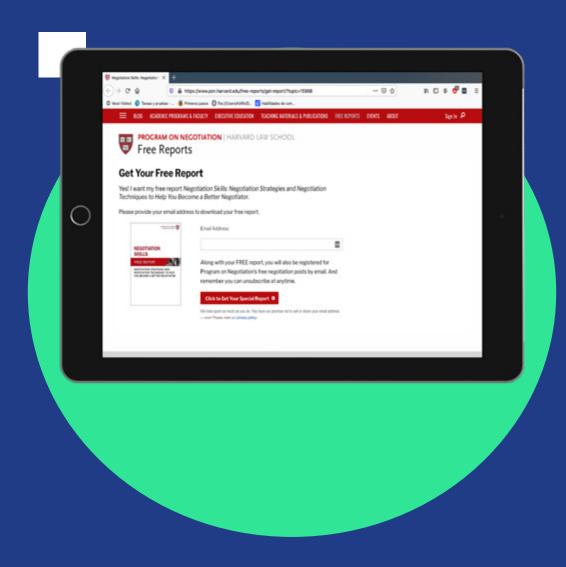
https://podcast.vilmanunez.com/comoprepararte-para-una-negociacion/



Libro

Harvard: Habilidades de negociación: estrategias de negociación y técnicas de negociación para ayudarlo a convertirse en un mejor negociador

https://www.pon.harvard.edu/free-reports/get-report/?topic=15988



Negociación



Somos una institución pionera en educación online y conectamos universidades y estudiantes de todo el mundo. Difundimos la educación online en América Latina para poner en práctica un modelo educativo con los más altos estándares de la mano de nuestras universidades aliadas.

Este material constituye un estudio de consulta gratuita para profesionales. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin permiso de UVirtual.

Para mayor información consulta nuestras redes sociales:



twitter.com/uvirtualoficial



facebook.com/fundacionuvirtual/



<u>linkedin.com/company/uvirtual</u>



instagram.com/fundacion.uvirtual/

UVirtual, 2020.