

# iGrafx Consulting & Training Module

---

iGrafx GmbH

Dr.-Johann-Heitzer-Straße 2

85757 Karlsfeld b. München



Inhaltsverzeichnis

Inhalt

iGrafX Consulting & Training Module ..... 1

    Inhaltsverzeichnis..... 2

iGrafX® Service & Trainings..... 4

    Beratung von der Strategie bis zur Umsetzung ..... 4

    Die iGrafX Lösungen. Das bieten wir an. .... 4

        iGrafX Prozessmanagement Beratung ..... 4

        Die Kernkompetenzen und Beratungsleistungen für Ihr erfolgreiches BPM Projekt..... 4

        iGrafX Produktberatung ..... 5

        Die Kernkompetenzen des technischen Service für Ihre perfekte Lösung ..... 5

        iGrafX Trainings ..... 5

Angebotene Module – Beschreibungen ..... 6

    BPM Consulting ..... 6

        BPM Methodik für Management ..... 6

        Konventionenworkshop..... 7

        Prozesslandkarte / Prozesslandschaft entwickeln ..... 8

        Prozessrollen & iGrafX Benutzerrollen erarbeiten..... 9

        Prozesserhebungen durchführen ..... 10

        Prozessdokumentation & Visualisierung durchführen..... 11

        Prozessautomatisierung – Human Workflow erarbeiten & umsetzen..... 12

        Prozessanalyse & -optimierung durchführen..... 13

        Enterprise Review durchführen..... 14

        Individueller Review-Workshop..... 14

        Individuelles Consulting ..... 14

    Technisches Consulting..... 15

        Proof of Concept erstellen ..... 15

        Implementierung iGrafX Plattform..... 16

        Upgrade iGrafX Plattform ..... 17

        Migration von Process Central zur iGrafX Plattform ..... 17

        Migration von .igx nach .igxw ..... 17

        Data Exchange Services (iGrafX Data I/O) ..... 19

        Data Exchange Services (iGrafX Data Integration Tool) ..... 19

        Installation iGrafX Automation Server (iPA)..... 20

        Installation iGrafX ROPE™ Solution ..... 20

iGrafX Trainings ..... 21

    Plattform Administration mit iGrafX ..... 21

---

iGrafx Plattform Viewer Training .....	22
iGrafx Plattform Viewer Training (Train the Trainer) .....	22
Dokumentenmanagement mit iGrafx .....	23
BPMN 2.0 .....	24
Prozessmodellierung mit iGrafx .....	25
Prozessmodellierung mit iGrafx FlowCharter .....	26
Unternehmensmodellierung mit iGrafx .....	27
Berichte und Dashboards mit iGrafx (PRC) .....	28
Performance Management mit iGrafx .....	29
Prozess Reifegradmanagement mit iGrafx .....	30
Strategiemanagement – BSC mit iGrafx .....	31
Risikomanagement mit iGrafx .....	32
Compliance Management mit iGrafx .....	33
Compliance Management – DSGVO .....	34
SAP Modellierung mit iGrafx .....	35
Prozessoptimierung mit Simulation .....	36
Prozessoptimierung mit Six Sigma .....	37
Wertstromdiagramme mit iGrafx FlowCharter .....	38
Prozessautomatisierung mit iGrafx - iPA Collaborator .....	39
Prozessautomatisierung mit iGrafx - iPA Administrator .....	40
Prozessautomatisierung mit iGrafx - iPA Designer .....	41
Prozessautomatisierung mit iGrafx - iPA Developer .....	42
iGrafx Data Integration Training (ETL) .....	43
Risikomanagement mit iGrafx ROPE™ Solution .....	44

## iGrafx® Service & Trainings

### Beratung von der Strategie bis zur Umsetzung

iGrafx vereint BPM-Beratung und innovative Softwarelösungen unter einem Dach. Mit der iGrafx Plattform bieten wir ein leistungsstarkes BPM-Tool an, das von der Prozessmodellierung über die Publizierung, Governance und Dokumentenmanagement bis hin zur Überwachung und Automatisierung den kompletten BPM-Lebenszyklus abdeckt. Mit unserem erfahrenen Beraterteam unterstützen wir Sie gerne beim Untersuchen, Rationalisieren und Optimieren Ihrer Geschäftsprozesse. Dabei greifen unsere Consultants auf eine, durch eine Vielzahl von Projekten generierte, einzigartige Expertise und ein tiefes Verständnis für die aktuellen Herausforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zurück. Gemeinsam mit Ihrem Team arbeiten wir an der Entwicklung neuer Prozesse oder an der Verbesserung bestehender Prozesse, die Sie mit Hilfe unserer Software und der neuesten, bewährten Methodiken etablieren möchten. Die Vorgehensweise bestimmt unser Kunde hierbei selbst – ob als Workshops, Training oder langfristig begleitendes Projekt: Wir sind für Sie da bis Sie Ihre Vision eines erfolgsorientierten, flexiblen und leistungsstarken BPM zufriedenstellend in die Tat umgesetzt haben.

### Die iGrafx Lösungen. Das bieten wir an.

- **Prozessmanagement Beratung:** Erarbeiten von Vorgehensmodellen, Best Practices und Lösungen
- **Produktberatung** von unseren erfahrenen Consultants und Entwicklern
- **Trainings** mit hohem Praxisbezug - vom fachlichen bis zum technischen Prozessmanagement

#### iGrafx Prozessmanagement Beratung

Ihr Erfolg ist unser Ziel. Mit höchster Fach- und Methodenkompetenz begleiten wir Sie von der Strategie bis zur effizienten, operativen Umsetzung. Das heißt, dass iGrafx Sie nicht nach einer kurzen Präsentation allein lässt, sondern konsequent am Ball bleibt. Beratung heißt für uns auch Know-how-Transfer, sprich unser Consulting Team unterstützt Sie dabei, Prozessmanagement als festen Bestandteil einer erfolgreichen Unternehmenssteuerung einzuführen und begleitet Sie auf diesem Weg. Gestützt wird dies durch unsere 25-jährige Erfahrung, die wir in unserem Wissensmanagement konsolidiert und verdichtet haben. Auf dieser Grundlage erarbeiten unsere Spezialisten dann Vorgehensmodelle, Best Practices und Lösungen für Ihre Anforderungen.

#### Die Kernkompetenzen und Beratungsleistungen für Ihr erfolgreiches BPM Projekt

Greifen Sie auf dieses umfangreiche Wissen und Know-how zu. Nutzen Sie gut durchdachte und in der Praxis bewährte Vorgehensmodelle und Best Practices:

- BPM Know-how-Transfer
- Strategische Ausrichtung des Prozessmanagements abgeleitet aus der Geschäftsstrategie
- Entwicklung unternehmensspezifischer BPM Governance & BPMN Konvention
- Entwicklung der unternehmens-spezifischen Prozesslandkarte, klassisch oder als Customer Journey
- Professionelle Workshops und Interviews zur Prozesserhebung und Prozessanalyse
- Entwicklung von angemessenen Lösungen zu komplexen, geschäfts-kritischen Abläufen oder Problemen
- Intelligente Entwicklung und Implementierung von End-to-end Prozessen
- Effiziente Automatisierung von Prozessen
- Kompetente Unterstützung bei ISO Vorbereitungen, Zertifizierungen und Audits
- Professionelles Projektmanagement
- Outsourcing von Prozessmodellierung

## iGrafx Produktberatung

Unsere erfahrenen Consultants und Entwickler unterstützen Sie bei Ihrer Zielerreichung und dem Aufbau einer optimalen BPM Softwarelösung auf Basis von iGrafx. Die iGrafx Produktberatung vereint unsere erstklassigen iGrafx Produkte mit professionellen, technischen Services. So schaffen wir einen einzigartigen Mehrwert für unsere Kunden.

### Die Kernkompetenzen des technischen Service für Ihre perfekte Lösung

- Erstellen und Durchführung eines Proof of Concept (PoC)
- Technische Konzeption Ihres iGrafx Systems zugeschnitten auf die Anforderungen Ihres Unternehmens
- Bereitstellung und Konfiguration Ihres iGrafx Managementsystems (in der Public Cloud, Private Cloud oder On-Premises)
- Einrichtung der Benutzerverwaltung und Management Cycles
- Automatische Übernahme von Daten aus Drittsystemen
- Customizing-Leistungen (auf Wunsch)
- Implementierung von iGrafx Lösungen (ISO Normen, DSGVO, ROPE™, Auditmanagement)
- Durchführen von Prozessautomatisierung
- Technischer Support
- Applikationsbetreuung (1st-3rd-Level-Support)

## iGrafx Trainings

Nutzen Sie unsere Schulungen und Trainings mit hohem Praxisbezug zu relevanten BPM und iGrafx Themen. iGrafx bietet Ihnen ein Portfolio aus inhaltlich und didaktisch hochwertigen Trainings an – vom fachlichen bis zum technischen Prozessmanagement durchgeführt von erfahrenen Trainern. Schaffen Sie für sich und Ihre Mitarbeiter optimale Bedingungen für eine schnelle und erfolgreiche Projektumsetzung.

### Lernziele

- Verstehen und richtiges Anwenden der eingesetzten Methode(n) und der iGrafx Technologie
- Beherrschen der relevanten Werkzeuge und Funktionen, zugeschnitten auf verschiedene Anwendergruppen
- Anwenden von Best Practices

## Angebotene Module – Beschreibungen

### BPM Consulting

#### BPM Methodik für Management

##### Ziele und Nutzen

Know-how-Transfer zum Business Prozessmanagement als Managementmethode. Erlangen eines gemeinsamen methodischen Verständnisses über Prozessmanagement, Prinzipien und alle Grundlagen für erfolgreiches BPM.

##### Zielgruppe

1. + 2. Management Ebene, Prozesseigner und Prozessverantwortliche, Prozessmanager

##### Inhalt

- ✓ BPM, mehr als nur „Prozesse“ malen!
- ✓ Business Management
  - BPM ist eingebettet im Business Management und nicht nur ein Aspekt
- ✓ Weitere Management Disziplinen sind zum Beispiel Compliance-, Risiko- und Performance Management.
- ✓ Definition BPM - Ziele und Nutzen von BPM
- ✓ Strategisches & Operatives BPM
- ✓ BPM Architektur
  - 4/5 Prozess Hierarchie – Strukturelle Architektur (Prozess schneiden)
- ✓ BPM Organisation & Rollen-Verantwortlichkeiten
- ✓ Fähigkeiten/Fertigkeiten-Kompetenzen
- ✓ BPM Dokumentation & Prozesssteckbriefe
- ✓ BPM Konvention
- ✓ Prozess Lebenszyklus
- ✓ BPM überwachen, analysieren, optimieren
- ✓ Best Practise BPM Einführung

##### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop vor Ort / Remote

##### Voraussetzung

- keine

## Konventionenworkshop

### Ziele und Nutzen

Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen vor Ort einen Prozess-Methodenleitfaden. Sie erhalten einen Leitfaden individuell für Ihr Unternehmen, für das Prozessmanagement mit den wesentlichen Inhalten zur Prozessdokumentation und Prozessmodellierung sowie der Visualisierung in Diagrammen.

### Zielgruppe

Chief Process Officer, Process Architect

### Inhalt

- ✓ Erarbeiten welche Objekte benötigt werden
  - Strategie, Anforderungen, Prozesse, Risiken, etc.
- ✓ Festlegen Naming, Hierarchie, Attribute, Beziehungen, Kundenspezifische Anpassungen
- ✓ Erarbeiten der Konventionen für Prozessdiagramme Naming, BPMN 2.0 Standards, Templates
- ✓ Dokumentation im iGrafX Repository (Cloud zusätzliche Kosten)
- ✓ Dokumentation des Konventionen-Leitfadens sowie einer Kurzanleitung zur Modellierung in der Nachbereitung möglich (nach Aufwandschätzung zusätzliche Tage)

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop vor Ort
- Dokumentation im Repository

### Voraussetzung

- iGrafX Konventionen Repository
- Training Prozessmodellierung mit iGrafX
- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafX

## Prozesslandkarte / Prozesslandschaft entwickeln

### Ziele und Nutzen

Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen vor Ort Ihre individuelle Prozesslandkarte mit den Prozessebenen 0-3 für Ihr Unternehmen.

### Zielgruppe

Chief Process Officer, Process Architect, Process Owner

### Inhalt

- ✓ Erstellen einer unternehmensspezifischen Prozesslandkarte.
- ✓ Erarbeiten der verschiedenen Prozesse für die Prozessebenen 0-2
  - Prozesslandkarte (Ebene 0), Hauptprozesse (Ebene 1), Prozesse (Ebene 2)
- ✓ Dokumentation der Ergebnisse und erstellen der Prozesslandkarte im BPM Tool

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop vor Ort
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafX
- Prozessmodellierung mit iGrafX
- BPM(N) Konventionen sind festgelegt

## Prozessrollen & iGrafx Benutzerrollen erarbeiten

### Ziele und Nutzen

Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen vor Ort ein einheitliches BPM Rollen-, Verantwortlichkeits- & Benutzerkonzept, individuell für Ihr Unternehmen auf Grundlage der BPM Methodik und Ihrer Unternehmensstruktur.

### Zielgruppe

Chief Process Officer, Process Architect

### Inhalt

- ✓ Erarbeiten eines Prozessrollen-Konzeptes für Ihr Unternehmen.
- ✓ Erarbeiten der iGrafx System Rollen (Benutzer-Zugriffsrechte)
- ✓ Definition von Verantwortlichkeiten im BPM (inkl. RACI)
- ✓ Erstellung einer Organisations- & Benutzermatrix für das BPM und die iGrafx Plattform

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop vor Ort
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Business- und Prozessmodellierung mit iGrafx, BPM(N) Konventionen sind festgelegt

## Prozesserhebungen durchführen

### Ziele und Nutzen

Vor Ort unterstützt Sie unser Consulting Team bei Ihren IST-Prozesserhebungen oder Prozessaudits für die Prozessebenen 3 + 4 (Teilprozesse & Aktivitäten), sowie der Prozessbewertung und SOLL-Prozesserstellung.

### Zielgruppe

Prozessmanager, Prozessverantwortliche, Durchführungsverantwortliche, Durchführende

### Inhalt

- ✓ Durchführung von Workshops und Interviews zur Prozesserhebung, Dokumentation der IST-Prozesse
- ✓ Bewertung der IST-Prozesse
- ✓ Darstellung von Optimierungspotentialen
- ✓ Erstellung von SOLL-Prozessen
- ✓ Systemische Prozessaufbereitung und Dokumentation für den internen Prozess Review und Freigabeprozess
- ✓ Dokumentation der durchgeführten Prozesserhebungen und Ergebnisse

### Das Modul beinhaltet

- ☒ Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- ☒ Workshop / Interviews vor Ort
- ☒ Dokumentation

### Voraussetzung

- ☒ Prozesserhebung Methodik ist festgelegt

## Prozessdokumentation & Visualisierung durchführen

### Ziele und Nutzen

Vor Ort unterstützt Sie unser Consulting Team bei der Dokumentation und Visualisierung Ihrer Prozesse.

### Zielgruppe

Prozessmanager

### Inhalt

- ✓ Dokumentation der Prozessinhalte
- ✓ Prozesssteckbrief erstellen
- ✓ Erstellen & Visualisierung der Prozesse als BPMN Diagramme

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop / Interviews vor Ort
- Dokumentation

### Voraussetzung

- BPM(N) Konventionen sind festgelegt

## Prozessautomatisierung – Human Workflow erarbeiten & umsetzen

### Ziele und Nutzen

Sie lernen die Bedeutung und Potentiale der Prozessautomatisierung, kennen den Weg vom Modell zum ausführbaren Prozess. Gemeinsam analysieren wir vor Ort den Automatisierungsgrad des umzusetzenden Prozesses sowie die Bewertung und Empfehlung welche Prozesse/Arbeitsschritte automatisiert werden könnten und in welchem Umfang. Danach erfolgt die Scoping & Konzeptions-Phasen des umzusetzenden Prozesses als Human Workflow.

### Zielgruppe

Prozesseigner und Prozessverantwortliche, Prozessmanager, Manager Digitale Transformation

### Inhalt

- ✓ Durchführen der Scoping-Phase
  - Aufnahme aller unternehmensspezifischen Anforderungen
  - Analyse des Prozesses auf seinen Automatisierungsgrad (Manuelle, IT-Unterstützte, Automatisierte)
  - Bewerten des Prozesses auf seine Automatisierungsmöglichkeiten
  - Dokumentation der Ergebnisse und Erstellen einer Handlungsempfehlung zur Prozessautomatisierung
- ✓ Konzeptionsphase
  - Erstellen einer Spezifikation der Anforderungen Prozessdiagramm & Mockups
  - Bewertung der Anforderungen auf Umsetzbarkeit durch iGrafx
  - Review und Freigabe der durchführbaren Spezifikation bzw. Change Requests
- ✓ Umsetzungsphase (nach Aufwandschätzung der Konzeptionsphase)
  - Umsetzung der Anforderungen
  - Review und UAT
  - Freigabe der Umsetzung

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop / Interviews vor Ort
- Dokumentation
- Umsetzung erst nach Aufwandschätzung Konzeptionsphase

### Voraussetzung

- Prozessarchitektur ist fertig, BPM(N) Konventionen sind festgelegt, iPA Server ist installiert, Training Prozessmodellierung mit iGrafx

## Prozessanalyse & -optimierung durchführen

### Ziele und Nutzen

Vor Ort analysieren wir Ihre Prozesse der Prozessebenen 3 + 4. Es findet ein gemeinsames Erarbeiten von Optimierungspotentialen Ihres Unternehmens statt. Sie erhalten hierzu eine aussagekräftige Maßnahmenplanung für die Prozessoptimierung und die Realisierung des Optimierungspotentials.

### Zielgruppe

Prozessmanager, Prozessverantwortliche, Durchführungsverantwortliche, Business Analysten

### Inhalt

- ✓ Prozessanalysen der Prozesseebene 3 + 4
- ✓ Erarbeiten von Optimierungspotentialen
- ✓ Berechnung des Optimierungspotentials
- ✓ Erstellen einer Maßnahmenplanung/Handlungsempfehlung, Quick-Win, kurz-mittel-langfristig
- ✓ Erstellen der Anforderungen für das Change-Management
- ✓ Dokumentation des Ergebnisses & der Handlungsempfehlung für die Prozessoptimierung

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop / Interviews vor Ort
- Dokumentation

### Voraussetzung

- keine

## Enterprise Review durchführen

### Ziele und Nutzen

Nach ca. 6 Wochen erarbeiten wir mit Ihnen, auf Basis einer erneuten Feedbackrunde, einen Plan für weitere Optimierungen und Ergänzungen für das Enterprise Modell. Der Nutzen der Inhalte wird damit weiter erhöht und an Ihre Erkenntnisse und neuen Anforderungen angepasst. Hierfür führen wir Schwachstellenanalysen durch und identifizieren so mögliche Problemquellen. Im Anschluss daran helfen wir Ihnen vor Ort bei der Behebung und Optimierung Ihres Modellierungsvorhabens.

### Zielgruppe

Prozessverantwortliche, Prozessmodellierer, Verantwortliche BPM Einführung

### Inhalt

- ✓ Durchführung einer Feedbackrunde
- ✓ Durchführen einer Schwachstellenanalyse
- ✓ Erstellen eines Optimierungsplans
- ✓ Unterstützung bei der Umsetzung der Optimierung

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop / Interviews vor Ort
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Laufende Installation und erste Selbstständige Erfahrungen

## Individueller Review-Workshop

### Ziele und Nutzen

Ein Workshop ohne spezifisches Design oder Zweck, der sich flexibel an die Bedürfnisse des Kunden anpassen lässt.

Kann z. B. verwendet werden, um Wissen von einer bestimmten Version von iGrafX auf eine neuere zu aktualisieren.

### Zielgruppe

Abhängig

### Inhalt

- ✓ Definition von Inhalten
- ✓ Erstellen von Inhalten
- ✓ Dokumentation des Inhalts

### Anforderungen

- Vorhandene Plattform und Plattformkenntnisse

## Individuelles Consulting

### Ziele und Nutzen

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die entsprechend vereinbarten Themen.

### Zielgruppe

iGrafX Kunden

### Inhalt

Beratung und Unterstützung bei der Abarbeitung Ihrer Themen gemäß jeweils abzustimmender Vereinbarung.

## Technisches Consulting

### Proof of Concept erstellen

#### Ziele und Nutzen

Ausgehend von Ihrem Interesse an unseren Lösungen und den damit einhergehenden Fragen, Mindestanforderungen und eventueller Ausschlusskriterien, erstellen wir abteilungsübergreifend ein kundenindividuelles „Proof of Concept“. Mit diesem möchten wir sicherstellen, dass iGrafX Ihren Wünschen und Anforderungen gerecht wird und, dass die erforderlichen Aufgaben mit Hilfe unserer Lösungen bewältigt werden können. Fühlen Sie sich von unserem Lösungsangebot angesprochen, so werden die erforderlichen Produkte und Dienstleistungen mit Ihnen abgestimmt, und die Bestellung der einzelnen Module kann abschließend erfolgen.

#### Zielgruppe

Projektmanager BPM Einführung, Prozesseigner und Prozessverantwortliche, Prozessmanager

#### Inhalt

- ✓ Erstellen eines kundenindividuellen „Proof of Concept“
- ✓ Umsetzung des Konzeptes in der iGrafX Plattform
- ✓ Vorstellen der Umsetzung
- ✓ Praktische Übungen in der iGrafX Plattform

#### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Workshop / Interviews vor Ort
- Dokumentation

#### Voraussetzung

- keine

## Implementierung iGrafx Plattform

### Ziele und Nutzen

iGrafx unterstützt Sie individuell bei der Installation von der iGrafx Plattform. So lassen sich eventuell auftretende Rückfragen schneller beantworten und die Installation kann zügig voranschreiten.

Technische Unterstützung & Durchführung, Nachbereitung / Dokumentation

### Zielgruppe

IT-Applikation Manager

### Inhalt

- ✓ Klärung der Systemanforderungen und Installationshinweise.
- ✓ Festlegung des Datums der Installation. Falls erforderlich installieren wir die Software mit Ihnen zusammen vor Ort.
- ✓ Im Anschluss an die erfolgreiche Installation und der Konfiguration aller erforderlichen Komponenten, dokumentieren wir das Resultat und „übergeben“ Ihnen eine betriebsbereite Software.
- ✓ Bezüglich der Installation erwarten wir von Ihnen einen Abgleich der bestehenden Hard- und Softwarekomponenten mit unseren technischen Voraussetzungen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- ✓ Ein ordnungsgemäßer Betrieb der Produkte kann bei Abweichungen von diesen Mindestanforderungen nicht gewährleistet werden.
- ✓ Unterstützung beim Einrichten von AD, und/oder Single-Sign-on Zugangsberechtigungen.
- ✓ Bei iGrafx Cloud Installation, wird dies von iGrafx übernommen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Implementierung
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Checkliste Technische Implementierung ist ausgefüllt

## Upgrade iGrafx Plattform

### Ziele und Nutzen

Installation der aktuellen Version, Sicherheitspatches, neue Funktionalitäten

### Zielgruppe

iGrafx Kunden mit alten Versionen, IT-Applikationsmanager

### Inhalt

- ✓ Sichern der Daten und Einstellungen der installierten Version
- ✓ Installation der aktuellen Version
- ✓ Wiederherstellung der Konfiguration für AD, Single Sign On und SSL

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Durchführung
- Dokumentation

### Voraussetzung

- keine

## Migration von Process Central zur iGrafx Plattform

### Ziele und Nutzen

Eine supportete Version, aktuellere Sicherheitspatches, neueste Funktionalität

### Zielgruppe

iGrafx Kunden mit alter Version, IT-Applikationsmanager

### Inhalt

- ✓ Migration von Process Central zur iGrafx Plattform
- ✓ Unterstützung beim Einrichten von AD, und/oder Single-Sign-on Zugangsberechtigungen
- ✓ Anpassung der Infrastruktur für die neue Plattform

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Durchführung
- Dokumentation

### Voraussetzung

- keine

## Migration von .igx nach .igxw

### Ziele und Nutzen

- Umsetzungsplan
- Vorgehensweise basierend auf Best Practice
- Effiziente Migration
- Bekannte Auswirkungen managen

### Zielgruppe

Process Designer, Chief Process Officer, Process Architect, Process Owner, Process Analyst

### Inhalt

*Unser Unterstützungsworkshop (5 Tage Gesamtaufwand, Klärungs- und Nachbereitungsaufwand enthalten) umfasst:*

1. *Best Practice Methoden zur Migration ihrer Diagramme.*
2. *Wir unterstützen Sie bei der Analyse Ihrer Daten hinsichtlich:*

- Ihrer genutzten Templates, Symbole (Paletten)
  - Die grafischen/methodischen Änderungen von Prozessdiagrammen
  - Die Verlinkungen zwischen Dokumenten im System und zu Objekten/Dokumenten außerhalb der Plattform,
  - Umstellung der Objekt-ID und die Konsequenzen auf Verlauf, Berechtigungen, Beobachtungen (Abonnements), Kommentare
  - Laufende Verfahren, Verfahrensplanung
3. Analyse von Auswirkungen auf andere Dokumente z.B. Navigationsdokumente und Prozesslandkarten.

Am Ende des Workshops arbeiten wir gemeinsam einen Umsetzungsplan aus. Dabei berücksichtigen wir Ihre Prioritäten und achten darauf, dass wir dabei helfen können, die Migration so effektiv zu gestalten, dass der Aufwand an Ressourcen und Zeit so gering wie möglich gehalten werden kann.

#### **Voraussetzung**

- Plattform mit igx Dateien
- Lizenz zur Erzeugung von WebDiagrammen

## Data Exchange Services (iGrafX Data I/O)

### Ziele und Nutzen

Der Service ermöglicht die Übertragung von Daten zur oder von der iGrafX-Plattform mit Excel. (Input/Output). Unsere Kunden beschreiben die Anforderungen und ein iGrafX-Berater wird den Service mit Hilfe des Tools iGrafX Data I/O durchführen.

iGrafX Data I/O ist ein Excel-Add-In, das als Schnittstelle zwischen Excel und einigen der Berichts- und Objektmanipulationsfunktionen der iGrafX-Plattform entwickelt wurde.

Es verwendet die REST-API der Plattform. Mit diesem Tool können unsere Kunden z. B. Massen-Uploads von Objekten in eine Plattform-Installation durchführen.

Der Service kann so gestaltet werden, dass er auch die Nutzung des Tools vermittelt und dem Kunden das Werkzeug zur Verfügung stellt. Haftungsausschluss: Es handelt sich NICHT um ein offizielles iGrafX-Produkt. Daher bieten wir keine Wartung oder Support für iGrafX Data I/O

### Zielgruppe

iGrafX Kunden mit alter Version, IT-Applikationsmanager

### Inhalt

- ✓ Einfache Anbindung von Excel für die Reporting und Upload-Funktionen
- ✓ Berichts- und Objektmanipulationsfunktionen (Add/Delete/Update)

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Durchführung vor Ort
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafX API

## Data Exchange Services (iGrafX Data Integration Tool)

### Ziele und Nutzen

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Migration von Daten auf die iGrafX-Plattform. Wir verwenden ein mächtiges grafisches Werkzeug (iGrafX Data Integration Tool) zur Erstellung und Analyse von Datenströmen.

### Zielgruppe

iGrafX-Kunden, die Daten von/auf die iGrafX-Plattform oder von Dritt-Systemen transformieren und laden.

### Inhalt

- ✓ Einfache Anbindung von Drittsystemen
- ✓ Transformation und Analyse von Datenströmen
- ✓ Zugriff auf die iGrafX REST API
- ✓ Laden von Kennzahlen Daten in die iGrafX Plattform
- ✓ Automatischer Datenabgleich
- ✓ Verwendung der Windows-Aufgabenplanung

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitungs-/Nachbearbeitungszeit
- Ausführung
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Es wurde festgelegt, welche Daten migriert werden sollten und von welchen Drittsystemen

## Installation iGrafX Automation Server (iPA)

### Ziele und Nutzen

Installation des iPA Servers

### Zielgruppe

iGrafX Kunden, die iPA haben, IT-Applikationsmanager

### Inhalt

- ✓ Bereitstellen des iPA servers (Cloud + On-Premises)
- ✓ Systemanforderungen und Installationshinweise
- ✓ Anlegen der Mandanten – LDAP Anbindung

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Durchführung vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- keine

## Installation iGrafX ROPE™ Solution

### Ziele und Nutzen

Einrichten eines iPA Servers für iGrafX ROPE™ Solution. Die Konfiguration des Users und Gruppen sowie der benötigten Ressourcen. Durchführung einer Test-Phase für iGrafX ROPE™ Solution und iGrafX-Verbindung.

### Zielgruppe

Administrator für iGrafX, Applikation Manager (IT)

### Inhalt

- ✓ Klärung der Systemkonfiguration
- ✓ Festlegung des Datums der Installation falls erforderlich, installieren wir das iGrafX ROPE™ Solution Modul mit Ihnen zusammen vor Ort.
- ✓ Im Anschluss an die erfolgreiche Installation und der Konfiguration aller erforderlichen Funktionalitäten dokumentieren wir das Resultat und „übergeben“ Ihnen eine betriebsbereite Software.

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Durchführung vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafX iPA Server, iGrafX PRC Modul, iGrafX ROPE™ Solution Trainings

## iGrafX Trainings

### Plattform Administration mit iGrafX

#### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Administrator/Applikationsmanager die Funktionalitäten und den praktischen Umgang mit den administrativen Bereichen von iGrafX.

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, die iGrafX Plattform eigenständig zu administrieren und Änderungen an der Konfiguration vorzunehmen, um die Anforderungen der Nutzer zu erfüllen.

#### Zielgruppe

Plattform Administrator

#### Inhalt

- ✓ Überblick iGrafX Plattform Architektur und Module
- ✓ Server Administration
- ✓ Repository Administration und Konfiguration
- ✓ Benutzer und Gruppenverwaltung
- ✓ Rollen und Rechtevergabe
- ✓ E-Mail-Funktionsverwaltung
- ✓ IT Administration (z.B. Log-Analyse, Rest API, ...)
- ✓ Support, Lizenzmanagement

#### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

#### Voraussetzung

- iGrafX Plattform ist implementiert

## iGrafx Plattform Viewer Training

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer alle Funktionalitäten für einen einfachen Benutzer. Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen Ihnen die iGrafx Plattform effektiv und nutzbringend in Ihrem Unternehmen einzusetzen. Das Kennenlernen der Oberfläche und der Funktionen sorgen für eine erhöhte Akzeptanz.

### Zielgruppe

Process Team Member, Documentation Specialist, Chief Process Officer, Process Architect, Process Designer, Process Owner, Process Analyst

### Inhalt

- ✓ Einführung in die Navigation (Dashboards, Navigationsseiten, Navigationsbaum)
- ✓ Einführung in das persönliche Profil (Spracheinstellung, Ansichtsmodus), „Meine Aufgaben“
- ✓ Einführung in die Verfahren (Überprüfen, Genehmigen, Bestätigen)
- ✓ Übersicht über: Suchen, Filtern

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- User-Lizenz

## iGrafx Plattform Viewer Training (Train the Trainer)

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer alle Funktionalitäten für einen einfachen Benutzer. Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen Ihnen die iGrafx Plattform effektiv und nutzbringend in Ihrem Unternehmen einzusetzen und das Wissen an weitere Personen zu vermitteln. Das Kennenlernen der Oberfläche und der Funktionen sorgen für eine erhöhte Akzeptanz.

### Zielgruppe

Process Architect, Process Designer, Process Owner, Process Analyst, Company Trainer

### Inhalt

- ✓ Einführung in die Navigation (Dashboards, Navigationsseiten, Navigationsbaum)
- ✓ Einführung in das persönliche Profil (Spracheinstellung, Ansichtsmodus), „Meine Aufgaben“
- ✓ Einführung in die Verfahren (Überprüfen, Genehmigen, Bestätigen)
- ✓ Übersicht über: Suchen, Filtern

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- User-Lizenz

## Dokumentenmanagement mit iGrafx

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalitäten des Dokumentenmanagements und den praktischen Umgang in der iGrafx Plattform kennen. Revisions sichere Ablage und auditfähige Versionisierung und der Umgang mit den Verfahren (z.B. Überprüfung oder Freigabe) werden praxisnah vermittelt.

### Zielgruppe

Chief Process Officer, Documentation Specialist, Process Architect, Process Designer, Process Owner, Process Analyst

### Inhalt

- ✓ Grundsätzliches zum Dokumentenmanagement in der iGrafx Plattform
- ✓ Behandlung der Dokumente in der Plattform (Download/Upload, Checkout/Checkin, Datei anzeigen in der Plattform)
- ✓ Übersicht der möglichen Verfahren
- ✓ Management der Zugriffsrechte
- ✓ Durchführen von praktischen Übungen mit Dokumenten in der iGrafx Plattform

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Plattform Viewer Training

## BPMN 2.0

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernen die Teilnehmer alle Grundlagen zu den BPMN 2.0 Modellierungskonventionen sowie den praktischen Umgang mit der BPMN Konvention.

Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen den Teilnehmern die BPMN Methodik effektiv und nutzbringend für Ihr Unternehmen einzusetzen.

### Zielgruppe

Process Designer, Process Owner

### Inhalt

- ✓ Grundlagen zu BPMN 2.0
- ✓ Grundlagen der BPMN Konvention & Symbolen
- ✓ Pools und Lanes
- ✓ Symboltypen und deren Bedeutung Aktivitäten, Verzweigungen, Ereignisse
- ✓ Linientypen und deren Bedeutung
- ✓ Border Line Aktivitäten
- ✓ Modellierung von Prozessen in BPMN
- ✓ Durchführung von Übungen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Wenn keine BPMN 2.0 Kenntnisse vorhanden sind, sollte dieses Modul vor dem Prozessmodellierung mit iGrafx stattfinden

## Prozessmodellierung mit iGrafx

### Ziele und Nutzen:

Der Teilnehmer erlernt, in praxisnaher Handhabung, alle Funktionen der iGrafx Web-Oberfläche, die benötigt werden, um Webdiagramme zu erzeugen.

Nach der Schulung sind die Teilnehmer in der Lage, eigenständig Prozessablaufdiagramme in der iGrafx Plattform zu erzeugen.

### Zielgruppe

Process Designer, Chief Process Officer, Process Architect, Process Owner, Process Analyst

### Inhalt

- ✓ Einführung in die Origins Plattform (kurze Exkursion BPMN Konvention - Diese Shapes gibt in BPMN)
- ✓ Praktische Übungen in BPMN (Erstellen von BPMN Diagrammen, Aktivitäten, Teilprozessen)
- ✓ Erstellen einer Navigationsseite (Erzeugen von Verknüpfungen, Beschreiben von Beziehungen)  
Einführung in objektbasiertes Modellieren
- ✓ Ressourcen verbinden
- ✓ Prozesse beschreiben

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafx Designer – Lizenz
- iGrafx Plattform Viewer Training
- Dokumentenmanagement mit iGrafx

## Prozessmodellierung mit iGrafx FlowCharter

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Erstellung von grafischen Modellen in iGrafx FlowCharter – Die Funktionalitäten des iGrafx FlowCharters werden vorgestellt und anhand von Praxisbeispielen umgesetzt. Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen Ihnen verschiedene Diagrammtypen anzulegen und mit Inhalten anzureichern, um die angestrebte Darstellung effizient zu erreichen.

### Zielgruppe

Process Designer, Process Analyst

### Inhalt

- ✓ Einführung in die iGrafx Plattform
- ✓ Erstellen eines Prozessdiagramms
- ✓ Erstellen von komplexeren Prozessdiagrammen
- ✓ Überblick Dateneingabe, Hierarchien und Dokumentenmanagement
- ✓ Tabellenansicht
- ✓ Ein- und Ausgabe
- ✓ Weitere Diagrammtypen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafx FlowCharter Lizenz

## Unternehmensmodellierung mit iGrafX

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalitäten der Unternehmensmodellierung mit iGrafX. Alle Punkte, rund um das Thema Unternehmensarchitektur werden behandelt. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt eigenständig, auch komplexe, Zusammenhänge der Unternehmensarchitektur abzubilden.

### Zielgruppe

Process Architect, Chief Process Officer, Process Owner

### Inhalt

- ✓ Einführung in die Unternehmensmodellierung mit Objektbibliotheken
- ✓ Einführung in das Meta-Modell
- ✓ Erstellen eines Unternehmensmodells (Strategie, Anforderungen, Arbeitsergebnisse)
- ✓ Verlinkung zu Prozessdiagrammen
- ✓ Erstellen von Unternehmensmodellen mit (KPI, Risk, Control)
- ✓ Zu den jeweiligen Themen werden praktische Übungen durchgeführt

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Plattform Viewer Training, Dokumentenmanagement mit iGrafX, Prozessmodellierung mit iGrafX
- Architekten-Lizenz

## Berichte und Dashboards mit iGrafx (PRC)

### Ziele und Nutzen

Dashboards können sowohl für zielgruppenorientierte Einstiegsseiten genutzt werden, als auch für die KPI Darstellung für das Management. Berichte können komplexe Zusammenhänge der Modelle übersichtlich darstellen. Beide Funktionalitäten erlauben es, den größtmöglichen Nutzen aus erhobenen Daten zu ziehen.

### Zielgruppe

Process Architect, Chief Process Officer, Process Owner

### Inhalt

- ✓ Einführung in Berichte und Dashboards
- ✓ Erzeugen von Berichten (Berichtstypen, die IQL Scriptsprache, Auswirkungen von Rechten)
- ✓ Erzeugen von Dashboards (Einfache Dashboards, Performance Dashboards, Fortgeschrittene Dashboards)

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Architekten-Lizenz
- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafx

## Performance Management mit iGrafX

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalitäten des iGrafX Performance Managements.

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, Performance Indikatoren zu erzeugen und zu verwalten und in Charts zusammen zu führen. Verschiedene Darstellungsweisen der Kennzahlen werden vermittelt, ebenso wie die Aufbereitung der Kennzahlen in Dashboards für die Führungskreise im Unternehmen.

### Zielgruppe

Performance Manager, Chief Process Officer, Process Owner

### Inhalt

- ✓ Überblick über die iGrafX Performance-Funktionalitäten
- ✓ Anlegen und Konfigurieren von Performance-Indikatoren (Einstellmöglichkeiten, Dateneingabe, Grafisches Diagramm anpassen)
- ✓ Zugriffsrechte einstellen
- ✓ Darstellung mehrerer Performance-Indikatoren in Diagrammen/Charts
- ✓ Einbinden von PIs in Dashboards
- ✓ Überblick der Möglichkeiten zum automatisierten Datenabgleich
- ✓ Durchführen von praktischen Übungen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafX , iGrafX PRC Modul

## Prozess Reifegradmanagement mit iGrafx

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen der Schulung lernt der Teilnehmer die Funktionalitäten des Maturity Managements und den praktischen Umgang mit iGrafx kennen. iGrafx Maturity Management kann Ihnen helfen, iGrafx BPM effektiv und profitabel in Ihrem Unternehmen einzusetzen.

### Zielgruppe

Chief Process Officer, Process Architect

### Inhalt

- ✓ Ziele und Strategien der Prozessreife sowie der Unternehmensreife - "Ein Weg zum Ziel mit iGrafx"
- ✓ Beispiele für Methoden - iPEMM, BPMM, CMMI, EDEN
- ✓ Objekte zur Prozessreife
  - Business-Objekte
  - Diagramme
  - Externe Dateien
- ✓ Verwalten der Fälligkeit
  - Bewusstsein, Verantwortung, Kultur, Eigentum, Nutzen
- ✓ Beispiel-Implementierung
  - Kurz-Übung in Eigenregie, um eine eigene Implementierung zu erstellen
- ✓ Veredelung / Tooling:
  - Bewertung, Transparenz, Kontrolle, Verwaltung

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafx

## Strategiemanagement – BSC mit iGrafx

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die iGrafx Funktionalitäten Strategie und Balance Score Card kennen, sowie den praktischen Umgang damit in der iGrafx Plattform. Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen Ihnen, iGrafx Strategiemanagement effektiv und nutzbringend in Ihrem Unternehmen einzusetzen.

### Zielgruppe

Strategy Manager, Chief Process Officer

### Inhalt

- ✓ Wie unterstützt mich iGrafx in meinem Strategie Management?
- ✓ Einführung in die Navigation von iGrafx
  - Dashboard
  - Navigation Seite
  - Navigationsbaum - Überblick über die Funktionalitäten des iGrafx Strategiebereiches
- ✓ Wie erstelle ich die Strategieperspektiven?
- ✓ Wie lege ich langfristige Strategieziele an?
- ✓ Wie lege ich operative Prozessziele an?
- ✓ Erlernen eines Mappings der Ziele und Verantwortlichkeiten
- ✓ Welche Reports oder Strategie Matrix gibt es in der iGrafx Plattform?
- ✓ Durchführen von praktischen Übungen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafx, iGrafx PRC Modul

## Risikomanagement mit iGrafx

### Ziele und Nutzen

Die Risikomanagement-Funktionen von iGrafx helfen Ihnen Ihren Compliance-Anforderungen nachzukommen. Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalitäten des iGrafx Risikomanagements und den praktischen Umgang mit iGrafx. Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen Ihnen, das iGrafx Risikomanagement effektiv und nutzbringend in Ihrem Unternehmen einzusetzen.

### Zielgruppe

Risk Manager, Process Owner

### Inhalt

- ✓ Einführung in die Navigation von iGrafx (Dashboard, Navigationsseite, Navigationsbaum),
- ✓ Überblick über die iGrafx Risikomanagement Funktionalitäten (Risikokatalog, Risikoinstanz, Risiko Indikatoren, Risikoauswertungen, Risikomatrix)
- ✓ Zuordnung von Risikoinstanzen zu Objekten wie Prozessen, Strategien, Auswirkung und Wahrscheinlichkeit bewerten
- ✓ Durchführen von praktischen Übungen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafx, iGrafx PRC Modul

## Compliance Management mit iGrafx

### Ziele und Nutzen

Die Compliance-Management-Funktionen von iGrafx helfen Ihnen Ihren Compliance-Anforderungen nachzukommen. Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalitäten des iGrafx Compliance Managements und den praktischen Umgang mit iGrafx. Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen Ihnen, dass iGrafx Compliance Management effektiv und nutzbringend in Ihrem Unternehmen einzusetzen.

### Zielgruppe

Compliance Manager, Process Owner

### Inhalt

- ✓ Einführung in die Navigation von iGrafx (Dashboard, Navigationsseite, Navigationsbaum)
- ✓ Überblick über die iGrafx Compliance-Management-Funktionalitäten (Anforderungen, Verknüpfungen zu anderen Business-Objekten)
- ✓ Nutzung von Rahmenwerken (z.B. ISO Normen)
- ✓ Durchführen von praktischen Übungen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafx, iGrafx PRC Modul

## Compliance Management – DSGVO

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings lernt der Teilnehmer die Anforderungen von DSGVO (GDPR) kennen sowie die Umsetzung in iGrafX mit allen Funktionalitäten und den praktischen Umgang. Es wird aufgezeigt was Sie für DSGVO Konformität tun müssen und wie Sie iGrafX dabei unterstützt. Die vermittelten Fähigkeiten ermöglichen Ihnen, DSGVO effektiv mit iGrafX umzusetzen und nutzbringend in Ihrem Unternehmen einzusetzen. Implementierung des DSGVO Contents.

### Zielgruppe

Risk Manager

### Inhalt

- ✓ Warum GDPR?
- ✓ Welche Herausforderungen habe ich als Unternehmen?
- ✓ Was muss ich tun, um konform zu sein?
- ✓ Implementierung des DSGVO Contents
- ✓ Einführung in die Navigation von iGrafX
  - Dashboard
  - Navigationsseiten
  - Navigationsbaum
- ✓ Überblick über die Möglichkeiten der Abbildung von DSGVO in iGrafX Objekten
- ✓ Welche Möglichkeiten haben Sie zur Analyse in der iGrafX Plattform?
- ✓ Wie erstellen Sie Regeln in der iGrafX Plattform?
- ✓ Wie erstellen Sie eine Risikomatrix oder Reports in der iGrafX Plattform?
- ✓ Wie erstellen Sie eine Maßnahmenplanung zur Regelkonformität?

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafX, iGrafX PRC Modul, DSGVO Content ist importiert

## SAP Modellierung mit iGrafx

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Modellierungsfunktionalitäten von iGrafx SAP®.

Es ermöglicht Ihnen, den größtmöglichen Geschäftswert aus Ihrer SAP®-Implementierung herauszuholen, indem Sie die Ausrichtung an Ihrem Business sicherstellen und Zeit und Kosten anstehender oder laufender SAP® Projekte minimieren.

### Zielgruppe

Prozessmanager, SAP-Applikation Manager, SAP Solution Manager

### Inhalt

- ✓ Einführung in die Navigation von iGrafx (Dashboards, Navigationsseiten, Navigationsbaum)
- ✓ Überblick über die iGrafx SAP-Funktionalitäten
- ✓ Bidirektionale Integration mit SAP Solution Manager
- ✓ Erstellen & Bearbeitung von SAP Blueprint Projekten
- ✓ Harmonisierung von SAP-Prozessen mit der Unternehmens-Prozesslandschaft
- ✓ Modellierung von SAP-Prozessen SOA-Modellierung
- ✓ Durchführung von praktischen Übungen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafx für SAP ist installiert

## Prozessoptimierung mit Simulation

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalitäten der Prozessoptimierung durch Simulation, sowie den praktischen Umgang mit iGrafx Prozesssimulation kennen.

### Zielgruppe

Process Analyst, Process Designer

### Inhalt

- ✓ Der Nutzen von Prozesssimulation
- ✓ Die Modellierungsumgebung
- ✓ Setup der Simulation (Generatoren, Ressourcen, Kalender, Attribute, Funktionen, Monitore)
- ✓ Erstellen eines Beispielmodells
- ✓ Erstellen von „Was-wäre-wenn“-Szenarien
- ✓ Erzeugen von Simulationsberichten für die Auswertung

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafx Process - Lizenz
- Prozessmodellierung mit iGrafx FlowCharter

## Prozessoptimierung mit Six Sigma

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalitäten der Prozess Simulation mit der Six Sigma Erweiterung. (DOE mit Prozessen). Außerdem werden die Möglichkeiten der Schnittstelle zu MINITAB® oder JMP vermittelt (Austausch von Daten und Funktionen). Eine Einführung in den Prozessanalysator ergibt weitere Möglichkeiten für prozessrelevante Berechnungen.

### Zielgruppe

Process Designer, Process Analyst

### Inhalt

- ✓ Einsatzmöglichkeiten von Prozessoptimierung mit Six Sigma
- ✓ Erlernen der Interaktion von iGrafx mit MINITAB® oder JMP
- ✓ Erlernen des schnellen Designs von Experimenten und Szenarien (RapiDOE)
- ✓ Erstellen von Aufzeichnungen von Transaktionsausgabedaten
- ✓ Übergabe von Simulationsergebnissen in die statistischen Werkzeuge (MINITAB®/JMP)
- ✓ Weitere Analysen wie Rolled-throughput-Yield und Critical-Path-Analysis usw.

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafx – Process for SixSigma – Lizenz
- MINITAB® oder JMP
- Training Prozessmodellierung mit iGrafx FlowCharter, Prozessoptimierung mit Simulation

## Wertstromdiagramme mit iGrafx FlowCharter

### Ziele und Nutzen

Im Rahmen des Trainings erlernt der Teilnehmer die Funktionalität der Wertstromdiagrammunterstützung des iGrafx FlowCharters. Das Anlegen von Diagrammen, die Einrichtung der LEANparameter und die automatische Berechnung der gewünschten Kennzahlen, sowie das Customizing der Diagramme. Des Weiteren werden kurz die weiteren Unterstützungsdigramme des Lean-Six-Sigma-Baukasten dargestellt. Typischerweise erfolgt, dann die Modellierung und Adaption eines Kundenbeispiels.

### Zielgruppe

Prozess Designer, Prozess Analyst

### Inhalt

- ✓ Wertstromdesign festlegen
- ✓ Leandaten einrichten / anlegen
- ✓ Symbolpaletten / Toolbar anpassen
- ✓ Hierarchie / Rollup / Dokumentenkomponenten
- ✓ Templates erzeugen
- ✓ Import / Export
- ✓ Lean-Six-Sigma Toolbox
- ✓ Workshop (Kundenbeispiele und F&A)

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iGrafx FlowCharter ist installiert, Training Prozessmodellierung mit FlowCharter

## Prozessautomatisierung mit iGrafx - iPA Collaborator

### Ziele und Nutzen

Hier lernt man, wie man mit dem ToDo-Client seine Aufgaben bearbeiten kann. Prozessphasen und Prozessmodelle werden anhand praxisnaher Beispiele erklärt. Das Training hilft dem Benutzer, der Teilnehmer in laufenden Workflows ist, und die darin enthaltenen Aufgaben zu erledigen hat, wie er mit der Benutzeroberfläche von iPA umgeht.

### Zielgruppe

Workflow Specialist

### Inhalt

- ✓ Überblick iPA
- ✓ Phasen eines Prozesses
- ✓ Bereitstellung / Deployment
- ✓ iPA Clients (Rollen, Gruppen)

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Prozessmodellierung mit iGrafx
- BPM(N) Konventionen sind festgelegt

## Prozessautomatisierung mit iGrafx - iPA Administrator

### Ziele und Nutzen

Hier wird man alles über das User Management und Management der Ressourcen erfahren. Email-Versand und die Kontrolle über die Berechtigungen (Matrix-Rules) werden hier gezeigt und gemeinsam in Übungen erarbeitet.

### Zielgruppe

Workflow Specialist

### Inhalt

- ✓ Überblick iPA
- ✓ Bereitstellung / Deployment
- ✓ iPA Clients (Rollen, Gruppen)
- ✓ User Management
- ✓ Resource Management
- ✓ Email- und Timer-Konfiguration

### Das Modul beinhaltet

- ☒ Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- ☒ Training vor Ort / Remote
- ☒ Dokumentation

### Voraussetzung

- ☒ iPA Collaborator mit iGrafx
- ☒ Prozessmodellierung mit iGrafx
- ☒ BPM(N) Konventionen sind festgelegt

## Prozessautomatisierung mit iGrafX - iPA Designer

### Ziele und Nutzen

Hier lernt der Teilnehmer mehr über das Design der Workflows und das Section Handling. Mit Hilfe des Section Handlings werden die Berechtigungen auf das begleitende Formular gesteuert. Damit können unterschiedliche Benutzergruppen, die relevanten Felder sehen oder bearbeiten. Sie lernen einfache Smartform-Strukturen zu erzeugen sowie die Kombination von HTML und CSS.

### Zielgruppe

Workflow Specialist

### Inhalt

- ✓ Überblick iPA
- ✓ Phasen eines Prozesses
- ✓ Bereitstellung / Deployment
- ✓ Prozessmodellierung für iPA
- ✓ Automation-Parameters
- ✓ Mailnode
- ✓ Smartform (xml-sectionhandling)
- ✓ ActionHandler

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iPA Server, iPA Collaborator mit iGrafX, Prozessmodellierung mit iGrafX, BPM(N) Konventionen sind festgelegt

## Prozessautomatisierung mit iGrafX - iPA Developer

### Ziele und Nutzen

Die Teilnehmer werden praxisbezogene Workflows implementieren. Als Developer wird man nach dem Training in der Lage sein, Human Workflows mit einem Smartform und Action-Handling zu verbinden und seine Prozessaktivitäten zielorientiert durchzuführen. Man lernt über die Nutzung von JavaScript und Beispiele neuer Funktionalitäten für das Smartform.

### Zielgruppe

Workflow Specialist

### Inhalt

- ✓ iPA Clients (Rollen, Gruppen)
- ✓ Mailnode
- ✓ Advanced Smartform (xml-sectionhandling)
- ✓ ActionHandler
- ✓ iGrafX REST-API und iPa Requests

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- iPA Server
- iPA Collaborator mit iGrafX
- iPA Designer mit iGrafX
- Prozessmodellierung mit iGrafX
- BPM(N) Konventionen sind festgelegt

## iGrafX Data Integration Training (ETL)

### Ziele und Nutzen

Zusammen mit den Teilnehmern des Trainings werden wir ein einfaches grafisches Werkzeug kennenlernen, um Datenflüsse zu erstellen bzw. zu analysieren.

### Zielgruppe

iGrafX Kunden

### Inhalt

- ✓ Überblick zu Data Integration/ETL
- ✓ Datenbank Verbindung(en)
- ✓ Häufige Inputs
- ✓ Lookups and Joins
- ✓ Fehlerbehandlung
- ✓ Daten filtern
- ✓ Logging/Debugging
- ✓ Performance Indikator anlegen
- ✓ Performance Indikator hochladen via REST
- ✓ Objekte via REST API anlegen
- ✓ Transformationen/Jobs automatisch starten lassen

### Das Modul beinhaltet

- Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- Training vor Ort / Remote
- Dokumentation

### Voraussetzung

- Training Unternehmensmodellierung mit iGrafX
- PRC & iGrafX API Lizenz
- PC/Laptop/Server mit installiertem Java und Admin Rechten

## Risikomanagement mit iGrafx ROPE™ Solution

### Ziele und Nutzen

ROPE™ steht für Risk & Opportunity Process Excellence. Damit lassen sich Risiken nicht nur erfassen, sondern mit dem maßgeschneiderten Workflow sogar direkt bewerten und monitoren. Mithilfe einer workflowgestützten Risikoeinreichung kann die Schwarmintelligenz des Unternehmens genutzt werden, denn alle Mitarbeiter beteiligen sich daran Risiken zu identifizieren. Der Risikomanager kann das Risiko nun bewerten und in die globale Prozesslandschaft einordnen.

### Zielgruppe

Risk Manager

### Inhalt

- ✓ Installieren eines Human Workflows zur Risikoidentifikation und Maßnahmenbehandlung
- ✓ Automatische Ermittlung von Risikowerten
- ✓ Möglichkeit der Verknüpfung der Risiken mit Geschäftsprozessen
- ✓ Umfangreiche Auswertungen und Analysemöglichkeiten zur Identifikation von Optimierungspotenzialen

### Das Modul beinhaltet

- ☒ Vorbereitung / Nachbereitungszeit
- ☒ Training vor Ort / Remote
- ☒ Dokumentation

### Voraussetzung

- ☒ Lizenz