

## CLOUD

### 1 F. Wo befinden sich Ihre Rechenzentren?

A. Datensicherheit hat für uns höchste Priorität. iGrafX hostet ausschließlich in Rechenzentren von **Microsoft Azure**. Sie entscheiden den primären Speicherort selbst, bspw. das Datenzentrum in Frankfurt bei einem Hosting innerhalb Deutschlands.

### 2 F. Wenn ich Desktop Clients habe, kann ich diese dann auch mit einer gehosteten Plattform verbinden?

A. Ja. iGrafX Desktop Clients der gleichen Version können sich mit einer gehosteten Plattform verbinden.

### 3 F. Wenn meine Plattform gehostet wird, stehen die neuen Releases kostenlos zur Verfügung?

A. Solange die Plattform bei iGrafX gehostet wird, wird sie immer automatisch auf den neuesten Stand unserer Produktsuite aktualisiert.

### 4 F. Ist iGrafX SOC-2 konform und sind meine Daten sicher?

A. Ja. iGrafX ist sich dessen bewusst, dass Ihre gehosteten Daten ein wertvoller Teil Ihres Unternehmens sind und geschützt werden müssen.

### 5 F. Kann iGrafX SaaS in einer privaten Cloud laufen?

A. Die iGrafX Dedicated Cloud ermöglicht ein privates Cloud-Szenario, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden kann und bei Bedarf von allen anderen Kunden isoliert werden kann. Die Share-Infrastrukturen können auch in Teilen genutzt werden, um Kosten zu reduzieren.

### 6 F. Können Sie die DSGVO-Anforderungen erfüllen?

A. Alle Azure-Rechenzentren sind DSGVO-konform und prüffähig. Sogar Rechenzentren außerhalb der EU sind DSGVO-konform. Wir können bestätigen, dass die Daten auf Deutschland beschränkt werden können, da sie alle DSGVO-Anforderungen erfüllen und mit den deutschen Gesetzen konform sind.

Sofern nicht anders angegeben beschränkt iGrafX die Daten und alle Rechenzentren, die für die Kundenbereitstellung verwendet werden, immer auf die Region, die Sie in der Checkliste für die Cloud-Bereitstellung ausgewählt haben. Diese Praxis steht im Einklang mit den europäischen DSGVO-Bestimmungen.

### 7 F. Können Sie Datacenter nach deutschem Recht/Gerichtsbarkeit nutzen?

A. Wenn die Isolierung der Daten auf ein einzelnes Land für Sie wichtig ist, können wir dieser Anfrage nachkommen, bitte informieren Sie uns vorab, damit wir die richtigen Konfigurationsentscheidungen treffen können.

## MIGRATION

### 8 F. Welche Arten von Diagrammen kann ich migrieren?

A. Derzeit können Sie iGrafX Basis-Swimlane- und BPMN-Diagramme migrieren, die in den Desktop Clients FlowCharter, Process & Process for Six Sigma erstellt wurden.

### 9 F. Wenn ich Beziehungen zwischen Plattformobjekten in meinem Diagramm erstellt habe, werden diese beibehalten?

A. Ja. Informationen über Objektbeziehungen werden beibehalten.

### 10 F. Wird die Versionshistorie meines Dokuments beibehalten?

A. Das neue Webdiagramm enthält einen Link zur ursprünglichen iGrafX Datei und deren Verlauf, damit für Prozess- und Compliance-Audits eine durchgängige Dokumentation der Historie möglich ist.

### 11 F. Ich habe bestimmte Formen und Formatierungen in meinen Desktop-Modellen definiert. Werden diese beibehalten?

A. Ja. Jede ursprüngliche Formatierung für Farbe, Schattierung, Schatten, Schriftart oder benutzerdefinierte Formen wird beibehalten.

### 12 F. Muss ich meine Diagramme einzeln migrieren oder kann ich einen Massenimport durchführen?

A. Sie können beide Varianten wählen, eine Einzelmigration sowie eine Massenmigration stehen Ihnen direkt zur Verfügung. So können Sie individuell entscheiden, wann welche Diagramme migriert werden. Unser iGrafX Customer Success Team unterstützt Sie gerne bei einer geplanten Massenmigration.

### 13 F. Wie erhalte ich weitere Lizenzen für die Plattform?

A. Das ist ganz einfach. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, und er stellt Ihnen die Lizenzen innerhalb weniger Stunden zur Verfügung.

## Wollen Sie Ihr Geschäft mit iGrafX auf Touren bringen?

Unsere Schulungs- und Beratungsservices unterstützen Sie gerne dabei, das Potential von iGrafX noch schneller auszuschöpfen. Besuchen Sie unsere Website!

## iGrafX

iGrafX, LLC  
7585 SW Mohawk St.  
Tualatin, OR 97062  
United States

Phone: +1 (503) 404-6050  
info@igrafx.com  
www.iigrafx.com

## iGrafX EMEA

iGrafX GmbH  
Dr.-Johann-Heitzer-Str. 2  
85757 Karlsfeld b. München  
Deutschland

Tel: +49.8131.3175.0  
info.de@igrafx.com  
www.iigrafx.com/de