



WELKOM!

REMOTE ROADMAP UPDATE 2.0 - 2020

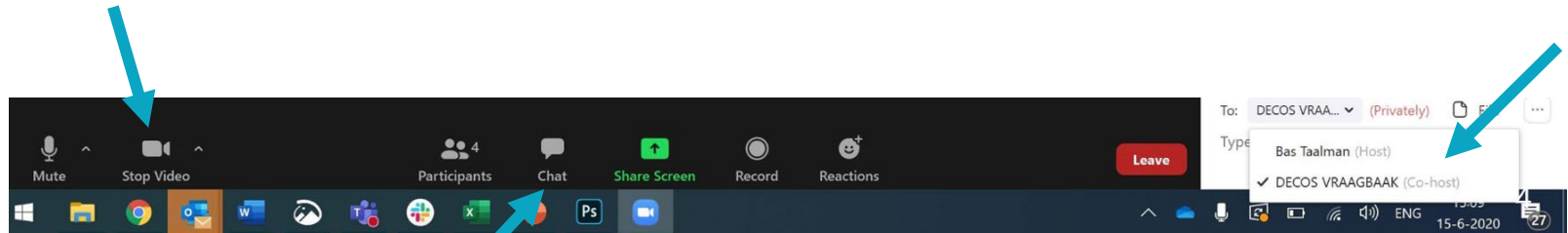


DECOS

WEBINAR HUISREGELS 😊

- Let's get personal: zet je video 'aan'
- Zet je geluid op 'mute'
- Katten, honden of kinderen op de achtergrond? Welkom!
- Heb je vragen? Gebruik de knop 'Chat'

Klik op
DECOS VRAAGBAAK



Klik op Chat

WAT GAAN WE DOEN?



+



surprise!

POLL

Hoe tevreden ben je
met je thuiswerkplek?

PRODUCT- STRATEGIE



ONZE 3 PRODUCT SPEERPUNTEN?



Gebruiksgemak

Eén herkenbaar platform
met gebruiksvriendelijke
oplossingen



Beste prestaties

Altijd, overal en snel de
beschikking over jouw
informatie



Toekomstgericht

Klaar voor de toekomst:
continue inspelen op
veranderende behoeften

DE EVOLUTIE VAN SOFTWARE?



1980
'Spaghetti'
Architectuur



2000
'Lasagne'
Architectuur



2020
'Ravioli'
Architectuur



KORTE TERUGBLIK

VAN START IN 2018

Nieuwe klanten

SERVICEPUNT **71**

Halt.  gemeente Goes

Autoriteit
Consument & Markt



OPENBAAR LICHAAM
BONAIRE

Nieuwe innovaties



Lancering JOIN Mobile



EN DOOR IN 2019

Nieuwe klanten



Nieuwe innovaties



Vernieuwde
Clouddienst met



Najaarsactie Mogelijkmakers



2020 EN VERDER

Nieuwe klanten



Nieuwe innovaties



JOIN
Samenwerken
ontwikkelt op nieuw platform

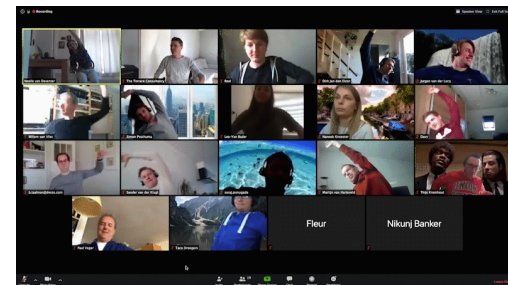
Aansluiting
DSO

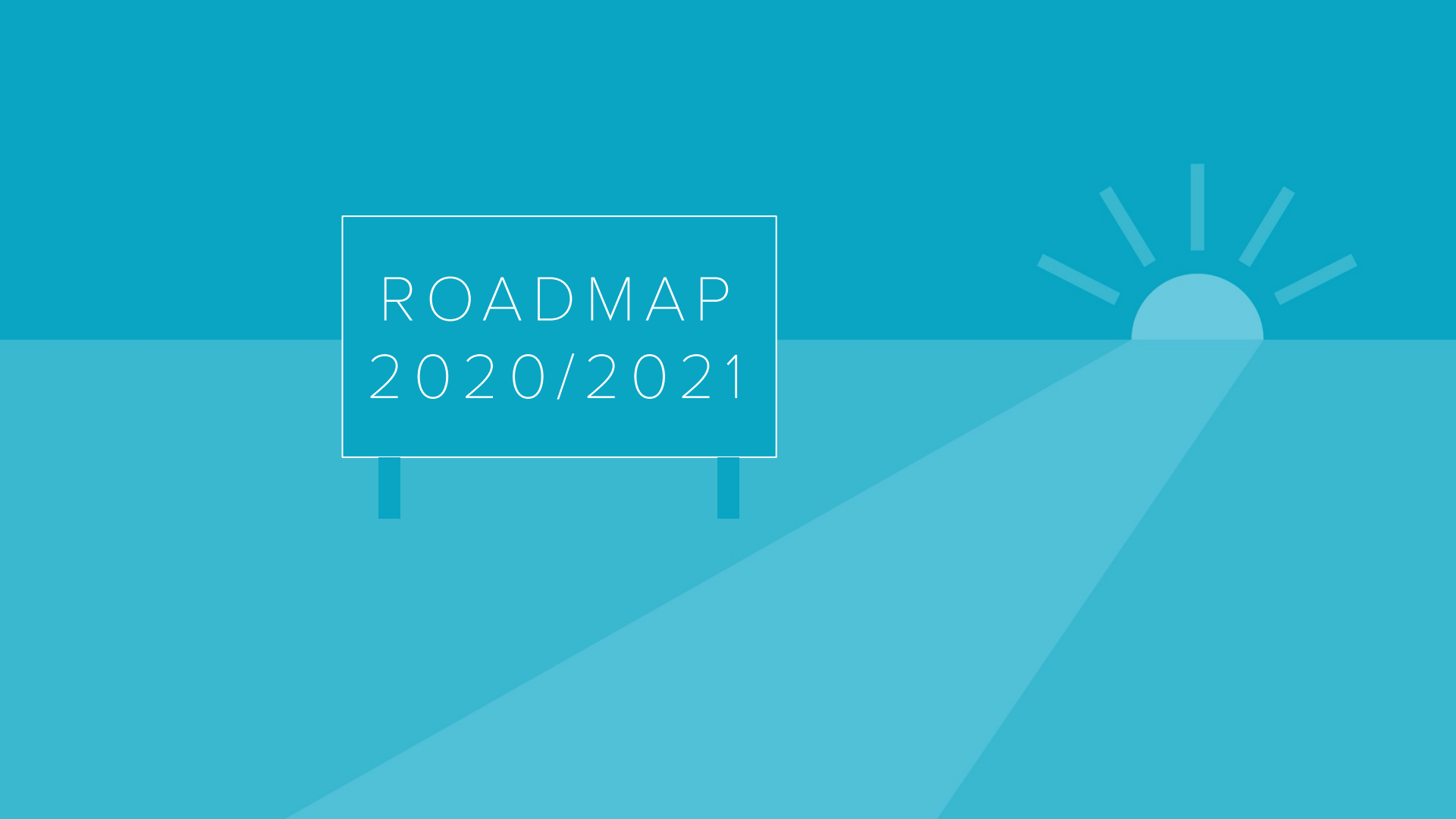
Common
ground

ZGW
API's

Common
ground

Heel veel interactieve webinars



The graphic features a solid teal background. A white rectangular sign with a thin white border is positioned on the left, supported by two short teal legs. The sign contains the text 'ROADMAP' and '2020/2021' in white, uppercase, sans-serif font. On the right, a stylized sun with a light blue semi-circle and seven radiating lines is positioned on the horizon. A wide, light blue path leads from the bottom left towards the sun, creating a sense of direction and journey.

ROADMAP 2020/2021

HOE WORDT DE ROADMAP OPGESTELD?



Wensen & eisen
van klanten



Eisen vanuit
wetgeving



Marktontwikkeling



Visie van Decos

ROADMAP 2020 & 2021

2020 Q3

2020 Q4

2021 Q1

2021 Q2



1 JOIN Samenwerken - *fase 1*

JOIN Samenwerken - *fase 2*



2 Common Ground: ZGW API - *fase 1 & fase 2*

3 DSO Stam integratie

4 Z&D: BAG module

5 Beveiligd e-mailen

6 Cloud: continue verbetering in JOIN Azure Cloud platform



7 JKC: Ticket module

8 JKC: KVK module

9 JKC: Suggestie module



10 Fixi: Privacy API

12 Fixi: Kaartfunctie

11 Fixi: Toegankelijkheid

13 Fixi: BI integraties

1

NIEUW: JOIN SAMENWERKEN

Efficiënt samenwerken aan bestanden in één veilige omgeving



Intern
& extern



Alle regie
in handen



Veilig



100% cloud

1

NIEUW: JOIN SAMENWERKEN

Efficiënt samenwerken aan bestanden in één veilige omgeving

2020

Fase 1

Metro & Tram, gemeente
Amsterdam is live met JOIN
Samenwerken

✕ Gemeente
✕ Amsterdam
✕

2021

Fase 2

- Samenwerken binnen 1 zaak
- JOIN Samenwerken ook als stand-alone systeem

VIDEO JOIN SAMENWERKEN
METRO & TRAM, GEMEENTE AMSTERDAM

1

NIEUW: JOIN SAMENWERKEN

Efficiënt samenwerken aan bestanden in één veilige omgeving

2020

Fase 1

Metro & Tram, gemeente
Amsterdam is live met JOIN
Samenwerken

✕ Gemeente
✕ Amsterdam
✕

2021

Fase 2

- Samenwerken binnen 1 zaak
- JOIN Samenwerken ook als stand-alone systeem

ROADMAP 2020 & 2021

2020 Q3

2020 Q4

2021 Q1

2021 Q2



1 JOIN Samenwerken - *fase 1*

JOIN Samenwerken - *fase 2*



2 Common Ground: ZGW API - *fase 1 & fase 2*

3 DSO Stam integratie

4 BAG 2.0 module

5 Beveiligd e-mailen

6 Cloud: continue verbetering in JOIN Azure Cloud platform



7 JKC: Ticket module

8 JKC: KVK module

9 JKC: Suggestie module



10 Fixi: Privacy API

12 Fixi: Kaartfunctie

11 Fixi: Toegankelijkheid 12

13 Fixi: BI integraties

2

KLAAR VOOR DE TOEKOMST? COMMON GROUND: ZGW API'S



2020

Fase 1

JOIN Zaaksysteem:
Common Ground proof
m.b.v. de ZGW API's



2021

Fase 2

Uitbreiden naar andere
producten, zoals Fixi en
JOIN Klantcontact

4

BAG 2.0: HANDIGE KOPPELING MET HET KADASTER



Met deze handige koppeling
kun je gegevens van het Kadaster
ophalen en gebruiken

Ook geschikt voor
JOIN Klantcontact



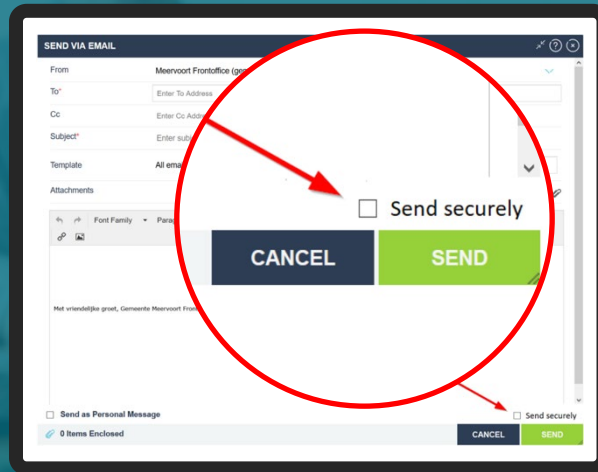
5

VEILIGER E-MAILEN VANUIT JOIN

Met de JOIN module 'beveiligd mailen' kunt u derde partijen aansluiten voor het beveiligd en aangetekend versturen van e-mail.



Voortaan vanuit JOIN
e-mailen volgens de AVG



6

OPTIMALISEREN VAN JOIN AZURE CLOUD PLATFORM

20%

Sneller nieuwe
klantomgeving
aansluiten & updaten

100%

Platform is volledig
gestandaardiseerd
& geautomatiseerd



kubernetes

JOIN Zaaksysteem
en Klantcontact draaien
op Kubernetes



SURPRISE

MAGNIFIEKE **Mogelijk
maker** THUISQUIZ

MELD JE HIER AAN

ROADMAP 2020 & 2021

2020 Q3

2020 Q4

2021 Q1

2021 Q2



1 JOIN Samenwerken - *fase 1*

JOIN Samenwerken - *fase 2*



2 Common Ground: ZGW API - *fase 1 & fase 2*

3 DSO Stam integratie

4 BAG 2.0 module

5 Beveiligd e-mailen

6 Cloud: continue verbetering in JOIN Azure Cloud platform



7 JKC: Ticket module

8 JKC: KVK module

9 JKC: Suggestie module



10 Fixi: Privacy API

12 Fixi: Kaartfunctie

11 Fixi: Toegankelijkheid 12

13 Fixi: BI integraties

7

TICKETMODULE



Voor het beter ondersteunen
van complexe klantvragen

In zelf te configureren schermen

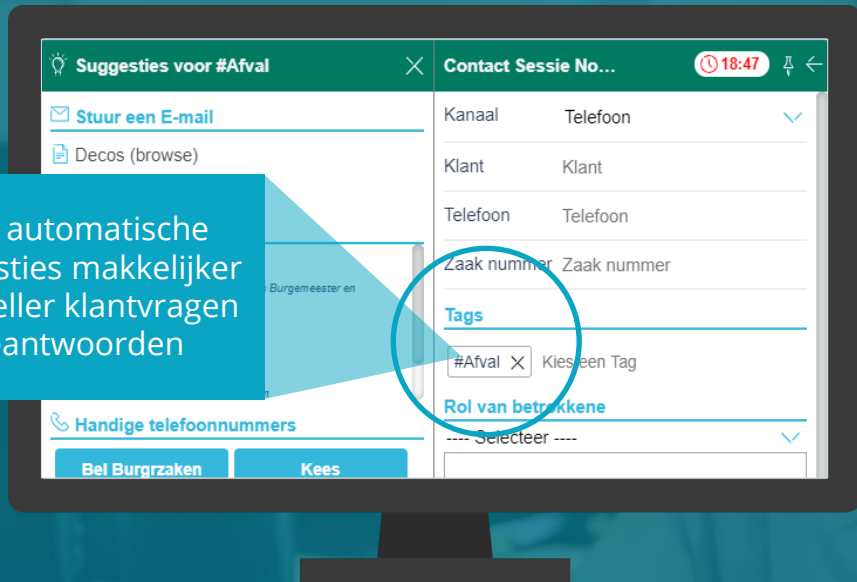
9

NIEUW: DE SUGGESTIE MODULE

De volgende stap in jouw klantcontact afhandeling



Met automatische suggesties makkelijker en sneller klantvragen beantwoorden



Ondersteunt de agent van het KCC met automatische suggesties voor het juiste antwoord

Content wordt geanalyseerd voor het tonen van de juiste suggestie m.b.v. trefwoorden

Handmatig informatie opzoeken uit de kennisbank is verleden tijd

A woman with long dark hair, wearing a headset with a microphone, is smiling and looking towards the left. She is sitting at a desk in an office environment. The background is slightly blurred, showing office shelves and a computer monitor. The entire image has a blue overlay.

VIDEO SUGGESTIE-MODULE

KCC AMSTELVEEN & AALSMEER

ROADMAP 2020 & 2021

2020 Q3

2020 Q4

2021 Q1

2021 Q2



1 JOIN Samenwerken - *fase 1*

JOIN Samenwerken - *fase 2*



2 Common Ground: ZGW API - *fase 1 & fase 2*

3 DSO Stam integratie

4 BAG 2.0 module

5 Beveiligd e-mailen

6 Cloud: continue verbetering in JOIN Azure Cloud platform



7 JKC: Ticket module

8 JKC: KVK module

9 JKC: Suggestie module



10 Fixi: Privacy API

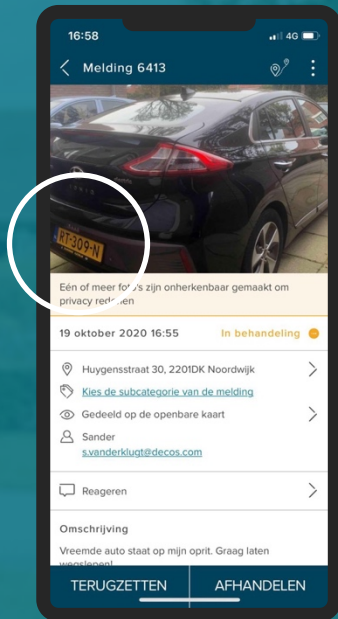
12 Fixi: Kaartfunctie

11 Fixi: Toegankelijkheid 12

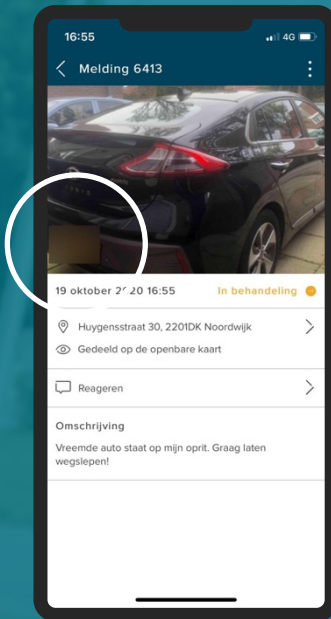
13 Fixi: BI integraties

10

GEEN PRIVACYGEVOELIGE FOTO'S DANKZIJ DE NIEUWE API



*Zichtbaar voor
de behandelaar*



*Wazig gemaakt
voor de inwoner*



Geen privacy gevoelige foto's
op de openbare Fixi kaart

Gezichten en nummerborden
worden wazig gemaakt

11

FIXI NU OOK TOEGANKELIJK VOOR SLECHTZIENDEN

Fixi digitaal toegankelijk maken zodat ook slechtziende inwoners de website kunnen gebruiken.



ROADMAP 2020 & 2021

2020 Q3

2020 Q4

2021 Q1

2021 Q2



1 JOIN Samenwerken - *fase 1*

JOIN Samenwerken - *fase 2*



2 Common Ground: ZGW API - *fase 1 & fase 2*

3 DSO Stam integratie

4 Z&D: BAG module

5 Beveiligd e-mailen

6 Cloud: continue verbetering in JOIN Azure Cloud platform



7 JKC: Ticket module

8 JKC: KVK module

9 JKC: Suggestie module



10 Fixi: Privacy API

12 Fixi: Kaartfunctie

11 Fixi: Toegankelijkheid

13 Fixi: BI integraties



POLL:

Wat mag niet ontbreken tijdens de
Magnifieke Mogelijkmakers Thuisquiz
op 17 december 2020?

GOED DAT JE ER BIJ WAS!



Alle info morgen
in je mailbox



Kijk voor
meer info op de
Decos wiki



Volg het laatste
nieuws op onze
Nieuws & blog

DECOS