



Maak je gemeente schoner en veiliger met Fixi

Fixi helpt inwoners bij het melden van bijvoorbeeld kapotte lantaarnpalen, overvolle prullenbakken of losliggende stoeptegels. Zodat je het probleem meteen kan oppakken en oplossen.

Met Fixi zorg je voor:



Meer betrokken bewoners

Fixi maakt communicatie met inwoners laagdrempelig en effectief. Zo vormen zij de oren en ogen in de buurt,



Een betere leefomgeving

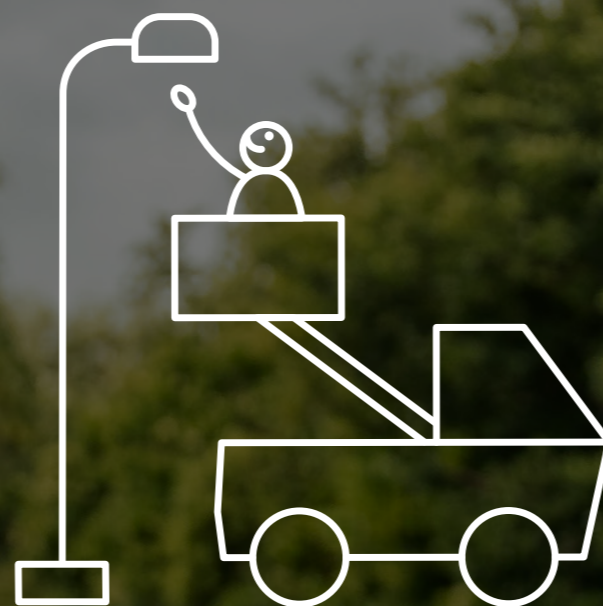
Fixi draait niet om klagen, maar om oplossen. Want als melden en oplossen makkelijk gaat, werk je samen aan een fijne buurt.

Snel en eenvoudig meldingen in de openbare ruimte maken, toewijzen en afhandelen



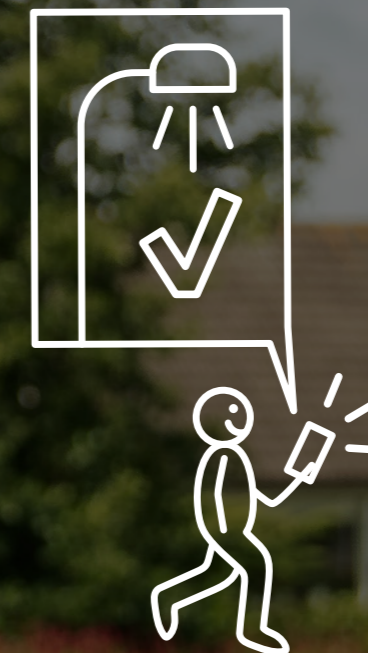
1

Inwoner maakt een foto en voegt een omschrijving toe



2

Melding komt binnen en wordt (automatisch) aan de juiste behandelaar toegewezen



3

Behandelaar handelt de melding af en de inwoner is direct op de hoogte

De voordelen van Fixi



Altijd de
werkvoorraad
bij de hand



Directe
communicatie
met inwoners



Samen met
gemeenten
ontwikkeld



Geen omkijken
naar technisch
beheer



Ontvang feedback
over de afhandeling



Weinig
administratie en
altijd overzicht



Meer dan
65
gemeenten

35.000
meldingen
per maand



in Google
Play Store

Meldingen voor inwoners



Melding maken

Maak eenvoudig een melding via de website, app of vanuit het KCC

Mijn meldingen

Volg de status van jouw meldingen via je persoonlijke meldingenlijst

Openbare kaart

Weet wat er in de buurt speelt dankzij een overzicht van alle meldingen in de buurt

Status

Volg elke stap van jouw melding via mail of app-notificaties



Meldingen voor gemeenten

Werkverdeler

Altijd actueel inzage in de status van lopende meldingen

Foto

De foto van de melding geeft direct inzage in de situatie op locatie

Wijs toe

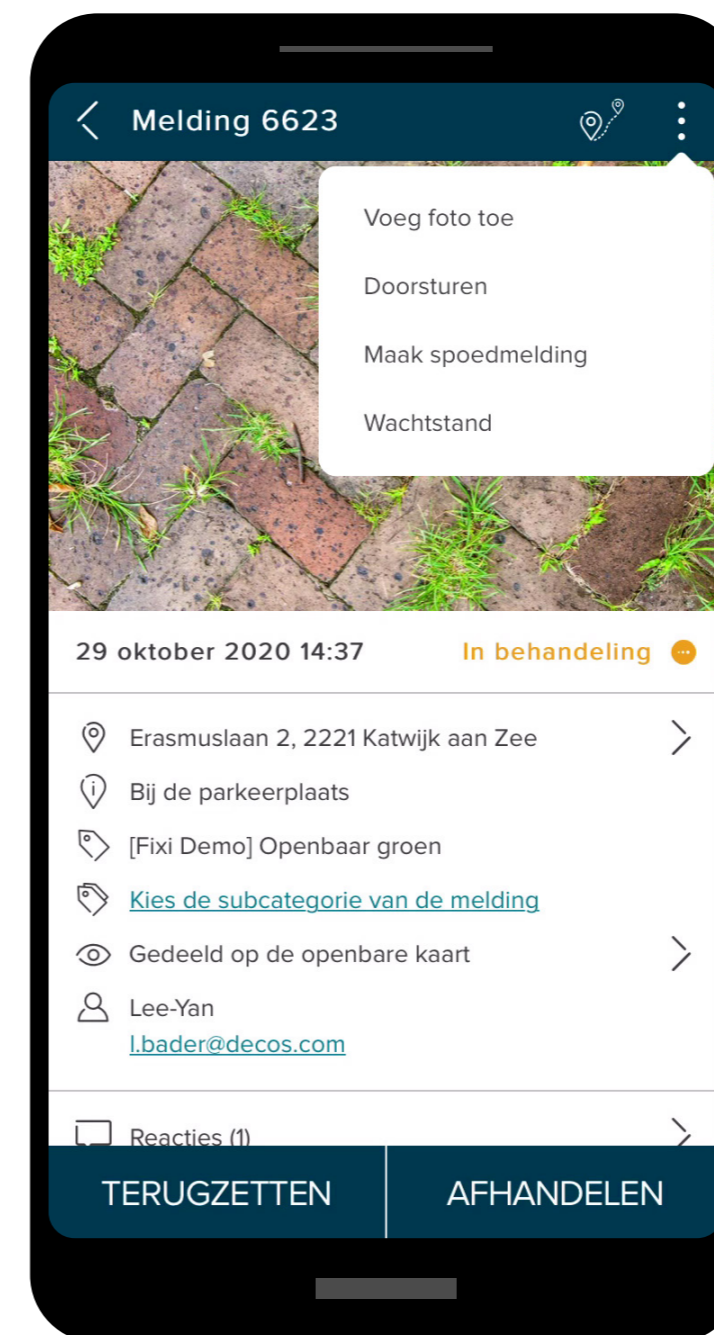
Wijs nieuwe meldingen automatisch toe aan een team of verdeel ze via de werkverdeler

Afhandelen

Handel de melding direct op locatie af met een foto of (standaard) reactie

Dienstverlening

Betrek je inwoners bij vraagstukken in de openbare ruimte en verbeter je dienstverlening



Wil je zien hoe Fixi werkt voor inwoner en gemeente?



In deze demovideo's neemt Wendy je stap voor stap door het proces van melden, toewijzen en afhandelen.

[Bekijk de demo's](#)