



Slik får du suksess med medarbeidersamtalen

Agenda:

- Forberedelser
 - Hvorfor skal vi ha en medarbeidersamtale?
- Innhold og formål
 - Hva skal samtalen brukes til?
- Gjennomføring
 - Kjent agenda
- Oppfølging
 - Arbeidet i etterkant



Forberedelser

- Skal vi gjennomføre det?
- Beskriv din målsetning med samtalen
- Informer ansatte om plan for gjennomføring og mål
- Rammer for samtalen (tidsbruk, plassering, arbeidspress).
- Innkalling

Innhold og formål

Innhold

- Ha en fast agenda
- Fokus på:
 - Kjennskap og mål med arbeidsoppgavene
 - Samarbeid og kommunikasjon
 - Tilbakemeldinger
 - Opplevelse av selvbestemmelse og rammer for dette

Formål

- Ansattes medvirkning
- Kartlegge trivsel
- Motivere arbeidstaker
- Sette mål
 - Faglig
 - Forbedringsmål
- Gi tilbakemeldinger

Innhold og formål

AML - § 4-2

- Personlig og faglig vekst
- Organisering og tilrettelegging
- Selvbestemmelse, innflytelse og faglig ansvar
- Variasjon
- Informasjon og opplæring

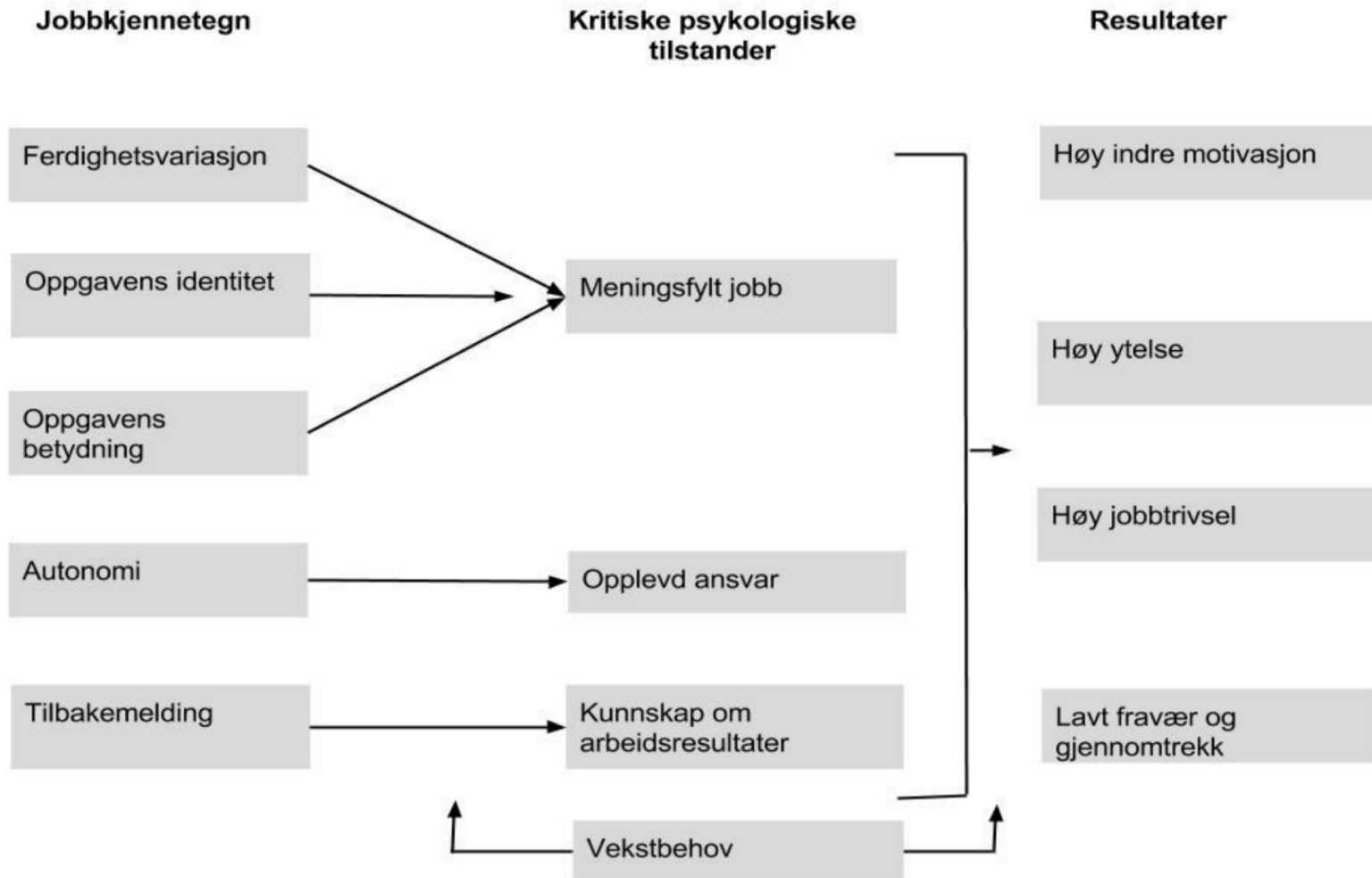


Innhold og formål

Jobbkjennetegnmodellen

- Ferdighetsvariasjon
- Oppgavens identitet
- Oppgavens betydning
- Autonomi
- Tilbakemelding

Innhold og formål



Gjennomføring

- Bruk agenda som en «rød tråd», men ikke la den styre samtalen
- Sørg for å ha satt av god tid
- Skriv referat
 - Referatet er et viktig dokument for begge parter og skal signeres av begge parter.
 - Referatet skal brukes som innledning til neste medarbeidersamtale
- Utarbeide en handlingsplan, eller oppfølgingsplan
 - Planen kan være en del av referatet
- Gi tydelige tilbakemeldinger, vær konkret!
 - Dukker det opp alvorlig temaer så kan det føre til nye samtaler, men med annen innhold – f. eks.: forebyggende sykefraværssamtale (IA-samtale)

Punkter til agenda

1. Innledende betraktninger
2. Følge opp tidligere samtaler (Ansattes resultatoppnåelse)
3. Arbeidsoppgaver
4. Arbeidsmiljø, helse og samarbeid
5. Utviklingstiltak
6. Tilbakemelding på leder, støtte og veiledning

Oppfølging

- Ikke lov noe du ikke kan holde
- Ansvarlig gjør hverandre i handlingsplanen
 - Leder må følge opp det de blir enige om