



Datenschutzerklärung TKM Group App

I. Allgemeines

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere mobile iPhone- und Android-App „TKM Group App“ (im Folgenden „APP“). In dieser Datenschutzerklärung werden Art, Zweck und Umfang der Datenerhebung im Rahmen der APP-Nutzung erläutert. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser APP ist:

TKM GmbH

In der Fleute 18,
42897 Remscheid

gesetzlich vertreten durch ihre Geschäftsführer, Herren Dip.-Ing. Thomas Meyer, Dipl.-Kfm. Christof Didam, Dr.-Ing. Thomas Klumpen, Thomas Huhn und Dipl.-Ing., Dipl.-Wirt.-Ing. Axel Müller.

Telefon: +49 (0) 2191 969 0

Telefax: +49 (0) 2191 969 111

E-Mail: info@tkmgroup.com

„Verantwortliche Stelle“ ist die natürliche oder juristische Person oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO).

Datenschutzbeauftragte:

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Hermine Hellbeck

In der Fleute 18, 42897 Remscheid

E-Mail: hhellbeck@tkmgroup.com

Telefon: +49 2191 969 320

Allgemeine Speicherdauer personenbezogener Daten:

Vorbehaltlich abweichender oder konkretisierender Angaben innerhalb dieser Datenschutzerklärung werden die von dieser APP erhobenen personenbezogenen Daten gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Sofern eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung oder ein sonstiger gesetzlich anerkannter Grund zur Speicherung der Daten (z. B. berechtigtes Interesse) besteht, werden die betreffenden personenbezogenen Daten nicht vor Wegfall des jeweiligen Aufbewahrungsgrundes gelöscht.

Rechtsgrundlagen zur Speicherung personenbezogener Daten:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist nur zulässig, wenn eine wirksame Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten besteht. Um die APP nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Mit Registrierung schließen Sie mit uns einen Vertrag über die

unentgeltliche Nutzung der APP. Die bei der Registrierung und der Nutzung der APP anfallenden personenbezogenen verarbeiten wir demnach zum Abschluss und zur Erfüllung dieses mit Ihnen geschlossenen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO).

Verschlüsselung

Diese APP nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als APP-Betreiber senden, oder der Kommunikation der APP-Nutzer untereinander, eine Verschlüsselung. Durch diese Verschlüsselung wird verhindert, dass die Daten, die Sie übermitteln, von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 19.06.2020. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit unter <https://www.tkmgroup.com/de/datenschutz> oder über den Link in der APP abgerufen werden. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern.

II. Ihre Rechte

Die DS-GVO gewährt Betroffenen, deren personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, bestimmte Rechte, über die wir Sie an dieser Stelle aufklären möchten. Zur Geltendmachung dieser Rechte sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der oben angegebenen Adresse an uns als Verantwortliche oder an unsere Datenschutzbeauftragte wenden.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Falls wir vor Beginn einer nicht aufgrund der Anbahnung oder der Erfüllung des mit Registrierung geschlossenen APP-Nutzungsvertrages basierenden Datenverarbeitung ausdrücklich eine Einwilligung bei Ihnen einholen, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN DIE DATENERHEBUNG IN BESONDEREN FÄLLEN SOWIE GEGEN DIREKTWERBUNG (ART. 21 DS-GVO)

FALLS UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 SATZ 1 LIT. (E) ODER (F) DS-GVO ERFOLGEN SOLLTE, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGEN, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR DIE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE DER VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN DIENEN. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECHE DERARTIGER WERBUNG

EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Auskunft, Löschung und Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten oder bei Vorliegen der Voraussetzungen in Art. 17 DS-GVO auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen,

maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

III. Zugriffsrechte der APP

Zur Bereitstellung unserer Dienste über die APP benötigen wir die im Folgenden aufgezählten Zugriffsrechte, die es uns ermöglichen, auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zuzugreifen.

- Gerätenummer Ihres Smartphones.
- Fotos, Videos
- Kamera

Der Zugriff auf die Gerätefunktionen ist erforderlich, um die Funktionalitäten der APP zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen aus dem bei Registrierung mit Ihnen geschlossenen Vertrag (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO). Die Speicherdauer für die so erfassten Daten ergibt sich aus Ziff. IV.2 dieser Datenschutzerklärung.

IV. Erfassung personenbezogener Daten im Rahmen der APP-Nutzung

1. Registrierung

Wenn Sie sich für die Nutzung unserer APP registrieren, erfassen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Anrede,
- Vorname,
- Nachname,
- betriebliche E-Mail Adresse,
- Firmenname, und
- Ihr Passwort.

Die Angabe dieser personenbezogenen Daten ist für Sie freiwillig, deren Verarbeitung ist jedoch erforderlich, um Ihnen wiederkehrend den Zugriff auf die APP und die Nutzung der Funktionalitäten der APP zu gewährleisten sowie um Ihnen unsere Antworten, Hinweise und sonstige Informationen zu den von Ihnen geschilderten Anwendungssituationen oder –problemen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen aus dem bei Registrierung mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO).

2. Anfragen innerhalb der APP, per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns kontaktieren (z. B. via Kontaktformular innerhalb der APP), wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (z. B. Name, Firma, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (b) DS-GVO zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen aus dem bei Registrierung mit Ihnen geschlossenen Vertrag.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfrage übersandten personenbezogenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, oder der Zweck für die Datenspeicherung nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens entfällt. Die von Ihnen geschilderten

Anwendungssituationen oder –probleme zusammen mit unseren Antworten, Hinweisen und sonstigen Informationen, die wir auf Ihre Anfrage hin zur Verfügung gestellt haben, werden wir nach Abschluss des jeweiligen Vorgangs anonymisieren und ausschließlich in dieser anonymisierten Form in unsere Wissensdatenbank einstellen, damit wir dieses Know how auch anderen Nutzern der APP oder auf unserer Homepage zur Verfügung stellen können. Rechtsgrundlage für diese Anonymisierung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. (f) DS-GVO und unser im Rahmen der hierbei gebotenen Interessensabwägung verfolgtes Interesse an einer stetigen Weiterentwicklung und Ergänzung unserer Wissensdatenbank.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

V. Datenanalyse

Wenn Sie auf unsere APP zugreifen, kann Ihr Verhalten mit Hilfe bestimmter Analyse-Werkzeuge statistisch ausgewertet und zu Werbe- und Marktforschungszwecken oder zur Verbesserung unserer Angebote analysiert werden. Bei der Verwendung derartiger Tools achten wir auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Beim Einsatz externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter) stellen wir durch entsprechende Verträge mit den Dienstleistern sicher, dass die Datenverarbeitung den deutschen und europäischen Datenschutzstandards entspricht.

Google Analytics Firebase

Derzeit nutzen wir lediglich das Tool Google Analytics Firebase (nachfolgend Google Firebase) zur Analyse des Nutzerverhaltens. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Firebase umfasst verschiedene Funktionen, die uns eine Analyse Ihres In-APP-Verhaltens ermöglichen. Auf diese Weise können wir beispielsweise Ihre Bildschirmufrufe, Betätigung von Buttons, oder die Effektivität von Werbemaßnahmen analysieren. Wir können ferner feststellen, welche Funktionen innerhalb unserer APP häufig oder selten verwendet werden. Google Firebase speichert zu diesen Zwecken u. a. die Anzahl und Dauer der Sitzungen, Betriebssysteme, Gerätemodelle, Region und eine Reihe weiterer Daten. Eine detaillierte Übersicht über die von Google Firebase erfassten Daten finden Sie unter:

<https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de>

Die Google, Inc. agiert in diesem Zusammenhang für uns als unser Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 8 DS-GVO, mit dem wir eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung im Sinne von Art. 28 Abs. 3 DS-GVO abgeschlossen haben. Zusätzlich ist die Google, Inc. nach den EU-US-Privacy-Shield-Prinzipien zertifiziert (siehe

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>)
