

Webinar: Der perfekte Workflow von A wie Anmeldung bis Z wie Zugangskarten



Heute am Mikrophon



Kai Baumgärtel
Customer Success DE



Torsten Krone
Customer Success DE

Entwickelt mit Ärzten und Kitaleitungen

Kontaktlose Kitafotografie

Damit die Fototage auch in diesem Jahr stattfinden können, haben wir ein Sicherheitskonzept entwickelt, das den Aufwand für Einrichtungen verringert und die Sicherheit aller Beteiligten erhöht.

Außerdem: Um Fotografen und Einrichtungen die Umstellung zu erleichtern, **zertifizieren wir Fotografen, die kontaktlos arbeiten** können.

Zur Zertifizierung

[Zum Sicherheitskonzept](#)



<https://www.fotograf.de/kontaktlose-kitafotografie/>

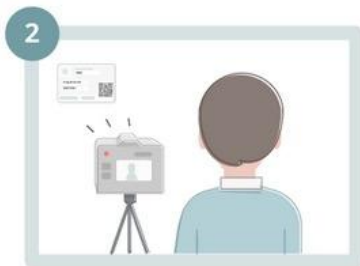
Der fotograf.de Workflow - Themen des Webinars

Vorbereitung



- DSGVO
- Foto-Auftrag anlegen
- QR Karten

Fototag



- Ablauf Fototag
- Aufnahmen mit QR-Karten



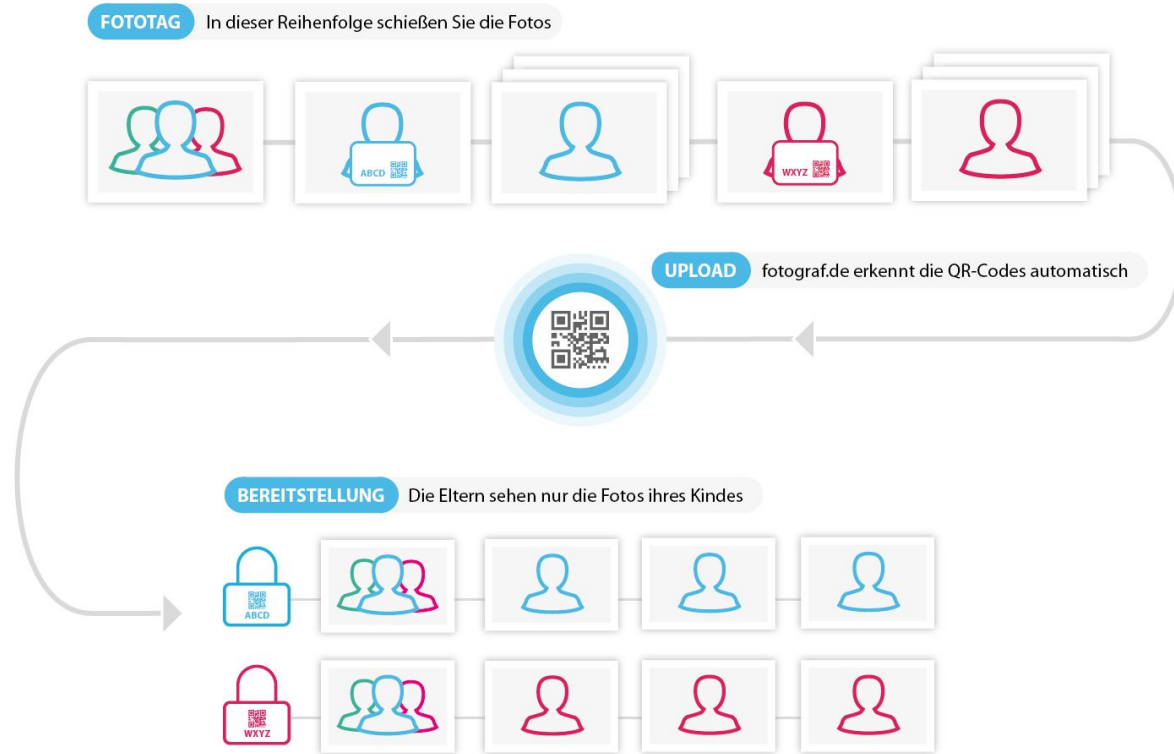
- Übergabe
- Kommunikation

Nachbereitung



- Upload der Fotos
- Foto-Verkauf & Verkaufsförderung
- E-Mail Marketing

Das QR-Tagging von fotograf.de

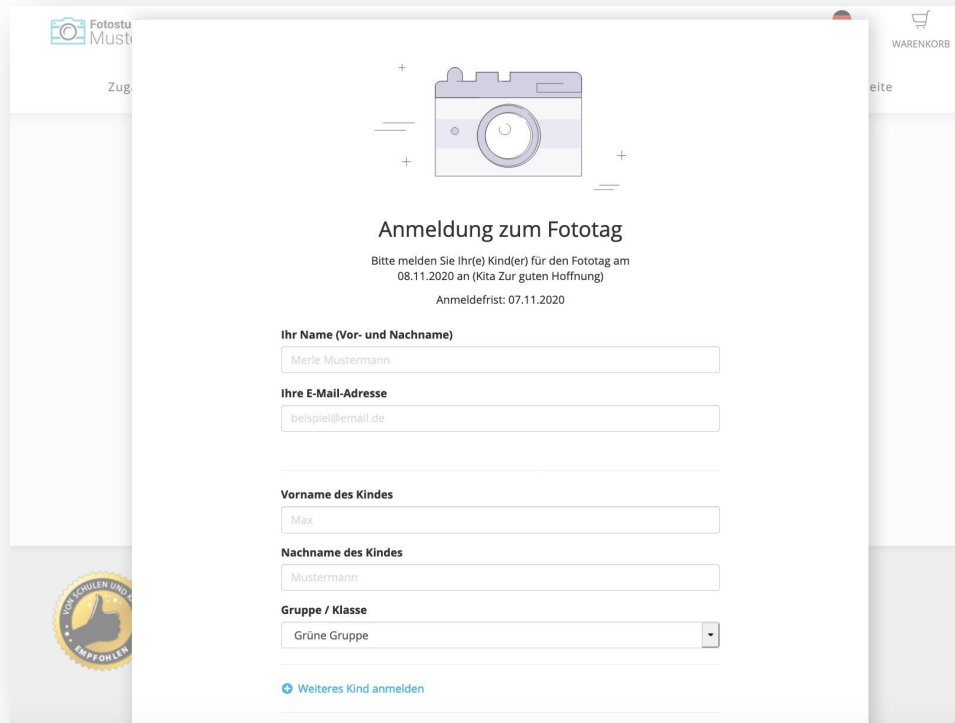


Vorbereitung des Fototages: DSGVO

1. Einholung der Einverständniserklärung der Eltern bei **Anmeldung** des Kindes **zum Fototag**
 - a. Anmeldung per Aushang in Einrichtung (Liste)
 - b. Online-Anmeldung des Kindes über den fotograf.de Shop
2. **DIN A4 Zugangskarte** mit Einwilligungserklärung (Unterschrift)
3. **Auftragsdatenverarbeitungsvertrag** (ADV) mit der Kita/Schule

Vorbereitung des Fototages: Anmeldung

- Fotograf legt Auftrag an und Kennwort fest
- Fotograf teilt Kennwort der Kita mit
- Eltern melden ihr Kind zum Fototag selbst an
- QR-Karten mit Namen und Gruppe aufgedruckt
- DSGVO konform
- kontaktlos!



Fotostudio Mustermann

Zugangskarte

WARENKORB

Seite

Anmeldung zum Fototag

Bitte melden Sie Ihr(e) Kind(er) für den Fototag am 08.11.2020 an (Kita Zur guten Hoffnung)

Anmeldefrist: 07.11.2020

Ihr Name (Vor- und Nachname)

Merle Mustermann

Ihre E-Mail-Adresse

beispiel@email.de

Vorname des Kindes

Max

Nachname des Kindes

Mustermann

Gruppe / Klasse

Grüne Gruppe

[Weiteres Kind anmelden](#)

VON SCHULEN UND KINDERN EMPFOHLEN

Vorbereitung des Fototages: QR-Karten

 **Fotostudio Mustermann**

Fotos von _____ Gruppe _____

 Fotos von _____ Gruppe _____

Zugang zu den Fotos! Bitte aufbewahren!

Onlineshop öffnen

1 **happyfoto.fotograf.de**

Persönlichen Zugangscode eingeben

2 **ASKJL38**

Produkte entdecken

3 **Lieblingsfotos bestellen!**



Gutschein

10% Rabatt + Gratis Versand
bei Bestellung ab 30€



Gutscheincode
37821484

Gültig bis 05.05.18



Keine Lust zu tippen?
Einfach QR Code einscannen und schon kanns losgehen!

Fragen zur Bestellung?
☎ 030 467 677 885
✉ happyphotoxx@mustermann.de

 **KRONE Fotografie**

Fotos von **Max Mustermann** Klasse/Gruppe **Dritte Klasse**

 Fotos von **Max Mustermann** Klasse/Gruppe **Dritte Klasse**

Onlineshop öffnen

1 **torsten.fotograf.de**

Persönlichen Zugangscode eingeben

2 **GFPSY3HB**

Produkte entdecken

3 **Lieblingsfotos bestellen!**



**Bitte aufbewahren!
Zugang zu den Fotos!**

Gutschein

3€ Rabatt
bei Bestellung ab 25€



Gutscheincode
69034691

Gültig bis 30.05.2021



Keine Lust zu tippen?
Einfach QR-Code einscannen und schon kann's losgehen!

Fragen zur Bestellung?
☎ 030 208 479 209
✉ torsten.krone@fotograf.de

Vorbereitung des Fototages: QR-Karten

- DIN A4 QR Karte mit Einwilligungserklärung
- Ausreichend Karten drucken und rechtzeitig in die Kita/Schule senden
- QR Karte muss am Fototag unterschrieben vorliegen

KRONE Fotografie  Bitte aufbewahren! Zugang zu den Fotos!

1. Onlineshop öffnen
torsten.fotograf.de

2. Persönlichen Zugangscode eingeben
TK3WLYPK

3. Produkte entdecken
Lieblingsfotos bestellen!

Gutschein

 Kostenloser Versand
bei Bestellung ab 22,50€
Gutscheincode: 15682685

Gültig bis 17.06.2018

WICHTIG: DIESEN TEIL ZUM FOTOTAG MITBRINGEN
Ohne Einwilligung können keine Fotos gemacht werden!

Einwilligung zur Teilnahme am Fototag und zur Anfertigung von Fotos

Mit meiner Unterschrift willige ich ein, dass mein Kind am Fototag teilnehmen darf. Im Falle des gemeinsamen Sorgerechts bestätige ich zudem, dass auch der jeweils andere Erziehungsberechtigte hiermit einverstanden ist. Die Einwilligung umfasst die Erstellung von Fotos, die Bereitstellung und Archivierung der Fotos in einer geschützten Onlinegalerie sowie, sofern ich eine E-Mail-Adresse angebe, die Erinnerung an wichtige Ereignisse in Bezug auf die angefertigten Fotos meines Kindes (z. B. Fototag und Bestellfristen). Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Garantierte Sicherheit: Mit dem auf dem obigen Abschnitt angegebenen Zugangscode sind die Einzelportraits Ihres Kindes nur für Sie selbst einsehbar und nicht öffentlich zugänglich!

Alle Infos zum Datenschutz:
torsten.fotograf.de/privacy

Name des Kindes (pro Kind eine Einwilligung) _____

Klasse/Gruppe _____

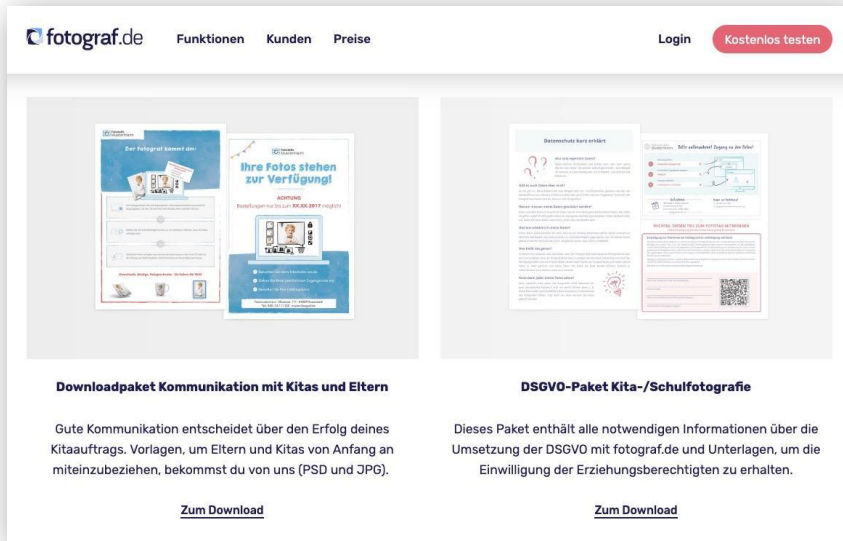
Name und E-Mail-Adresse Erziehungsberechtigter _____

Unterschrift Erziehungsberechtigter _____



QR CODE FÜR ZUGANG ZU DEN FOTOS

Vorbereitung des Fototages: ADV



The screenshot shows the homepage of fotograf.de. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'Funktionen', 'Kunden', 'Preise', 'Login', and a 'Kostenlos testen' button. Below the navigation bar, there are two main sections. The left section is titled 'Downloadpaket Kommunikation mit Kitas und Eltern' and features a graphic with the text 'Ihre Fotos stehen zur Verfügung!'. The right section is titled 'DSGVO-Paket Kita-/Schulfotografie' and features a graphic with the text 'Betreiberseite kann erstellt werden'. Both sections have a 'Zum Download' link at the bottom.

Downloadpaket Kommunikation mit Kitas und Eltern

Gute Kommunikation entscheidet über den Erfolg deines Kitaauftrags. Vorlagen, um Eltern und Kitas von Anfang an miteinzubeziehen, bekommst du von uns (PSD und JPG).

[Zum Download](#)

DSGVO-Paket Kita-/Schulfotografie

Dieses Paket enthält alle notwendigen Informationen über die Umsetzung der DSGVO mit fotograf.de und Unterlagen, um die Einwilligung der Erziehungsberechtigten zu erhalten.

[Zum Download](#)

Vertrag über die Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten

Zwischen
[KONTAKTDATEN SCHULE]

und
[KONTAKTDATEN FOTOGRAF]

Vertreten durch
**[NAME UND KONTAKTDATEN
VERTRETER]**

vertreten durch
**[NAME UND KONTAKTDATEN
VERTRETER]**

Im Folgenden: Schule/Kindergarten

im Folgenden: Fotograf

1. Einleitung, Geltungsbereich, Definitionen

1.1. Warum dieser Vertrag?

- Die Schul- und Kindergartenfotografie ist Usus geworden in allen Betreuungseinrichtungen. Um diese weiterhin aufrecht zu erhalten, müssen Anpassungen an neue gesetzliche Vorgaben zum Umgang mit personenbezogenen Daten vorgenommen werden. Dieser Vertrag zur Auftragsverarbeitung stellt sicher, dass die Tätigkeiten des Fotografen und die Bereitstellung der Fotos über die Fotografie der Kinder unter den geltenden Richtlinien der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) abläuft.
- Der Schutz der personenbezogenen Daten der Kinder / Schüler, vor allem ihrer Bilder, ist von höchster Wichtigkeit.
- Diese Vereinbarung wurde in Zusammenarbeit mit der activeMind AG, München, einem der führenden Beratungsunternehmen für Datenschutz und Datensicherheit in Deutschland und fotograf.de, dem führenden Anbieter in Deutschland für den Onlineverkauf von Fotoprodukten.

Hier kostenlos herunter laden: <https://www.fotograf.de/downloads/dsgvo-paket-fuer-kindergarten-und-schulfotografie/>

Ablauf des Fototages: in Kita & Schule

- 1) Erzieher / Lehrer schreiben den Namen und Gruppe / Klasse auf die QR-Karte. Ältere Kinder machen das selbst.
- 2) Die einzelnen Gruppen / Klassen kommen zu euch ins mobile Studio
- 3) Schule:** Erklärt kurz den Schülern, dass die Karte den Eltern gegeben werden muss
- 4) Fotografiert:

(1) Erst das Kind mit der QR-Karte oder nur die QR-Karte des Kindes

(2) Dann das Kind

(3) Schule: Die Kinder nehmen die QR-Karte mit!

Alternative: Sammelt die QR-Karten und bittet die Lehrer*in die Karten auszuteilen. Ggf. in die Postmappe des Kindes

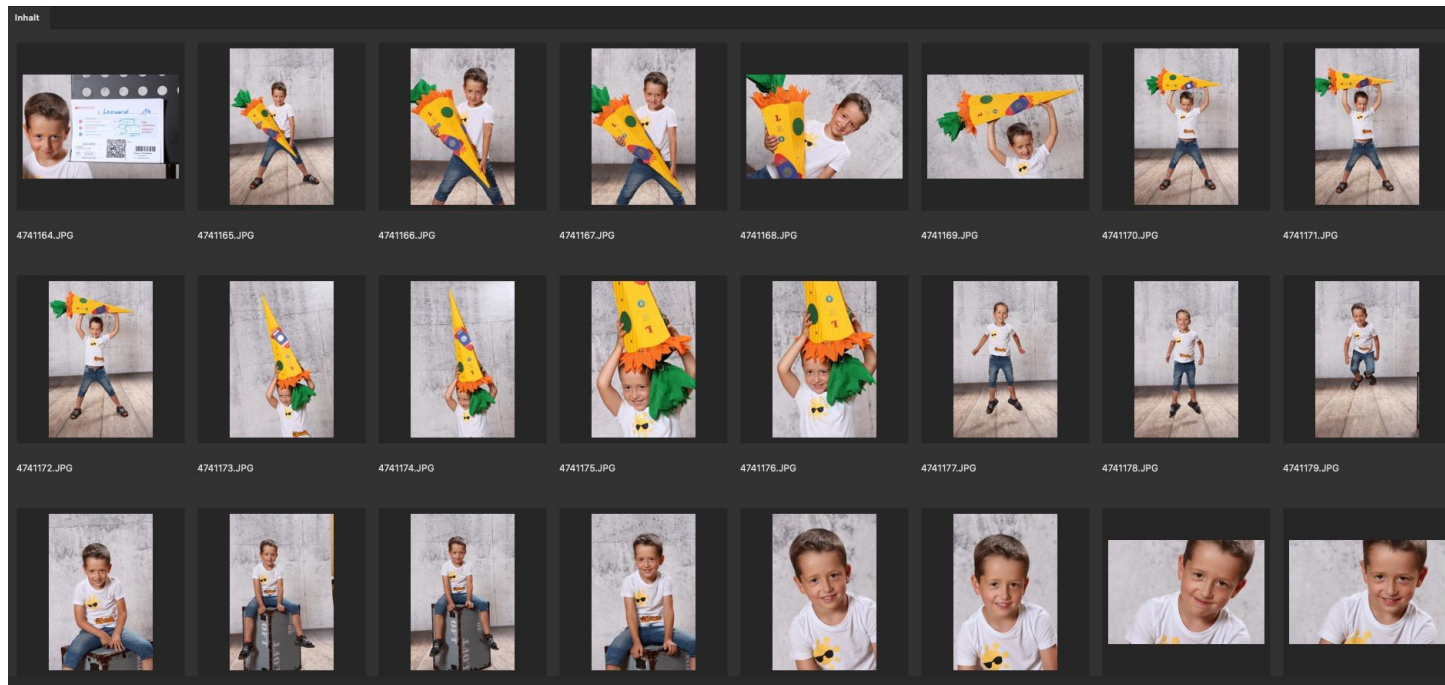
Kita: Erzieher teilen die QR-Karten an die Eltern aus!



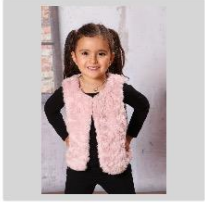
Ablauf des Fototages: Wie wird die QR Karte fotografiert?



Ablauf des Fototages: Die Portraitserie



Umsatzfaktor: Fotoanzahl und Abwechslung



3840078.jpg



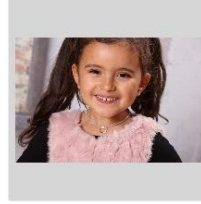
3840079.jpg



3840080.jpg



3840081.jpg



3840082.jpg



3840083.jpg



3840084.jpg



3840085.jpg



3840086.jpg



3840087.jpg



3840088.jpg



3840089.jpg



3840090.jpg



3840091.jpg



3840092.jpg



3840093.jpg



Richtlinie > Kindergarten:

- ◉ 10-15 Fotos
- ◉ min. 2-3 Motive

Ablauf des Fototages: Kommunikation mit Erziehern und Eltern

Ablaufplan Corona-Zeit

- a. Wo können wir die Einrichtung am besten betreten? Vielleicht gibt es einen Seiteneingang, wo wir niemanden stören?
- b. Sie erhalten von uns die vorbereiteten Laufkarten. Diese ergänzen Sie nur mit dem Vornamen der Kinder.
- c. Wir bauen unser Set auf und besprechen den Ablauf streng getrennt nach Gruppen.
- d. Je nach Größe der Räumlichkeit stellen wir 3 – 5 Stühle in den geforderten Abständen auf.
- e. Die Kinder betreten einzeln den Hintergrund. Wir geben dem Kind kleine Anweisungen und fotografieren situativ und spontan. Der Einsatz von Requisiten ist reduziert und wir nähern uns dem Kindern höchstens bis auf eine Distanz von 1,50 Metern.
- f. Wir tragen eine Schutzmaske, evtl. eine Visiermaske, damit die Kinder unsere Mimik sehen können.
- g. Wir fertigen keine Gruppenfotos an. Die Eltern können als Ausgleich ein Einzelfoto zusätzlich bestellen.
- h. Nach jedem Durchgang desinfizieren wir die verwendeten Requisiten.
- i. Auf Geschwister- und Familienfotos müssen wir in diesem Jahr verzichten. Interne Geschwister können natürlich, sofern sie in der gleichen Gruppe sind, gemeinsam fotografiert werden.
- j. Vorschulkinder können, soweit schon vorhanden, Tornister und ausgestopfte Schultüten mitbringen. Wir fertigen dann auch einige Fotos damit an. Der Einschulungstermin wird sicherlich in diesem Jahr nur in kleiner Form und ohne Fotografieren stattfinden. Deshalb wäre es so sicher eine gute Alternative im Vorfeld.
- k. Alle Fotos erstellen wir in der Zeit von ca. 7.30 Uhr bis 12.30 Uhr, je nach Anzahl der Kinder und Ihren Wünschen.
- l. Zum Schluss bauen wir unser Set ab und tragen das gesamte Equipment durch den vorgegebenen Ausgang zum Auto. Die Laufkarten bleiben zur Verteilung an die Eltern in der Einrichtung. Wir geben Ihnen die Karten nach Gruppen sortiert.
- m. Die Eltern erledigen dann alles weitere online, so dass keinerlei Kontakte durch den Bilderverkauf entstehen.



Liebe Mitarbeiter/innen unserer Kitas und Schulen,

der lustige Fototag, mit so mancher neuen Anekdote liegt hinter uns. Es hat Spaß gemacht und jetzt sind alle ganz gespannt auf die Bilderergebnisse.

Mit eurem **Code** könnt ihr euch die Fotos auf folgender Seite anschauen:

smileandclick.fotograf.de

Ihr könnt unter verschiedenen Paketen zu besonders günstigen Konditionen ganz individuell die Bilder auswählen oder auch Dateien dazu bestellen und herunterladen.

Im Plus-Paket sind sogar Magnetsticker enthalten.

Im Small-Package könnt ihr bis zu 7 verschiedene Bilder wählen, im Standard-Package bis zu 13 unterschiedliche und im Plus-Package 16 Printprodukte inklusive der Magnetsticker.

Für einen kleinen Aufpreis gibt es dann zusätzlich noch die Downloadmöglichkeit.

Ihr müsst keine Gruppenfotos mitbestellen, diese gibt es dann gesammelt unter dem separaten Code für die Gruppenfotos.

BESTELLUNG VON GRUPPENBILDERN

Alle Gruppenbilder, inklusive Schulanfänger und Teamfoto, sofern vorhanden, werden mit dem separaten Code bestellt. Diese Fotos sind ausschließlich für die Mitarbeiter bestimmt und zusätzlich eventuell 1 Exemplar für die Einrichtung.

Bitte ganz normal die Bestellung bis zum Warenkorb durchführen und dann bei uns anrufen, damit wir dann an der Stelle einen Gutscheincode generieren können.

Mit dem Gutscheincode kann dann die Bestellung abgeschlossen werden und diese Bestellung wird dann direkt an eure Einrichtung versendet.

Der zusätzliche kostenneutrale Download der Gruppenbilder ist für Zwecke der Einrichtung ebenfalls möglich.

Wir wünschen euch viel Freude mit den Bildern und kommt gut durch das nächste Jahr.

Liebe Grüße

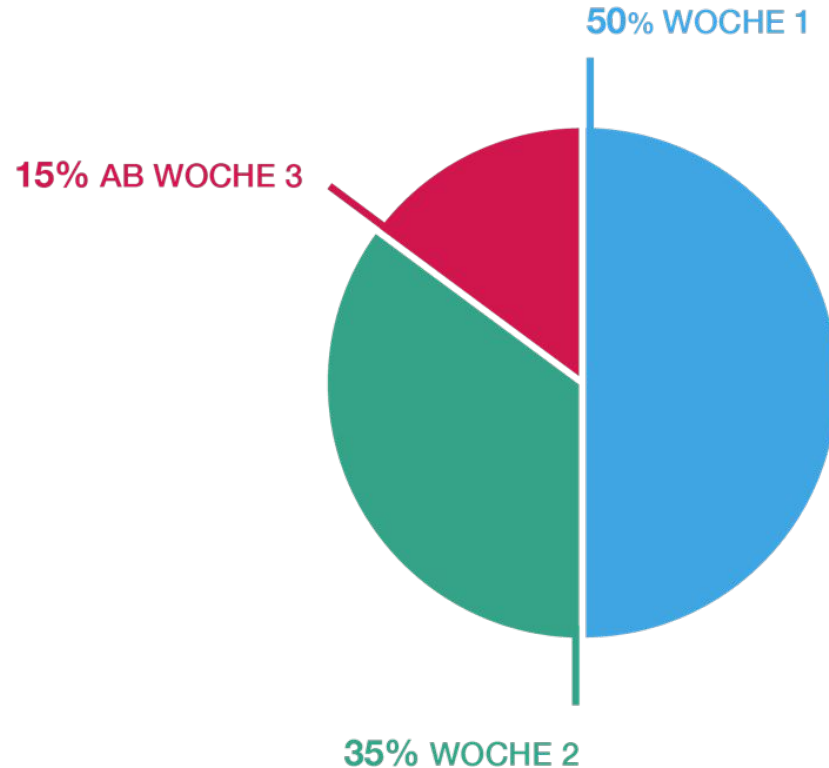
Euer Smile and Click-Team

Nachbereitung: Bildbearbeitung & Upload der Fotos

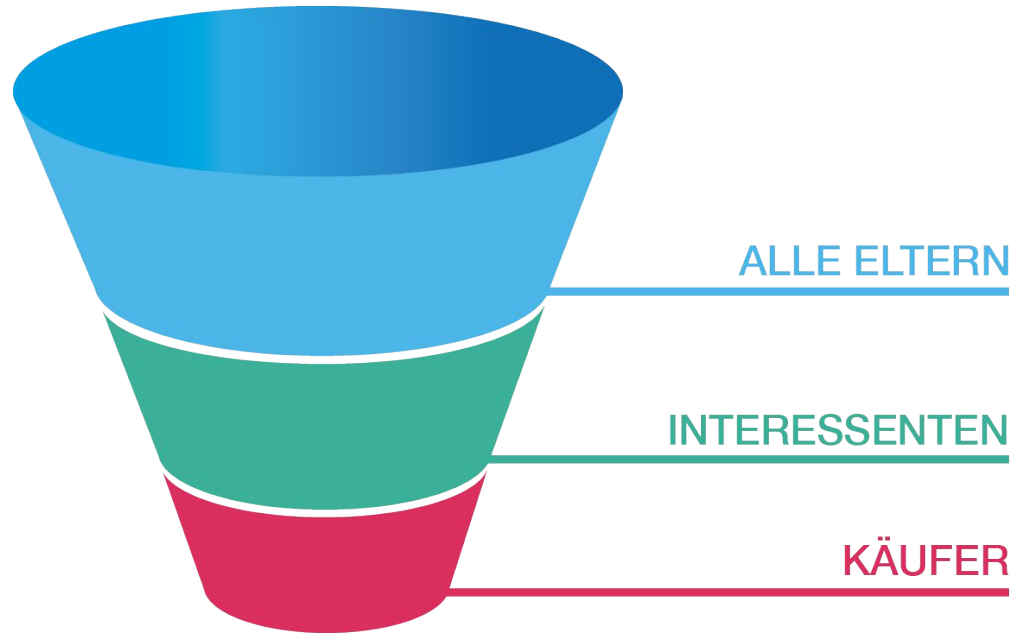
- „sauberes“ Fotografieren = wenig Bildbearbeitung
- Upload der Fotos innerhalb von max. 5 Tagen
 - 3300 Pixel lange Kante
 - JPG - Qualität 80%
 - sRGB



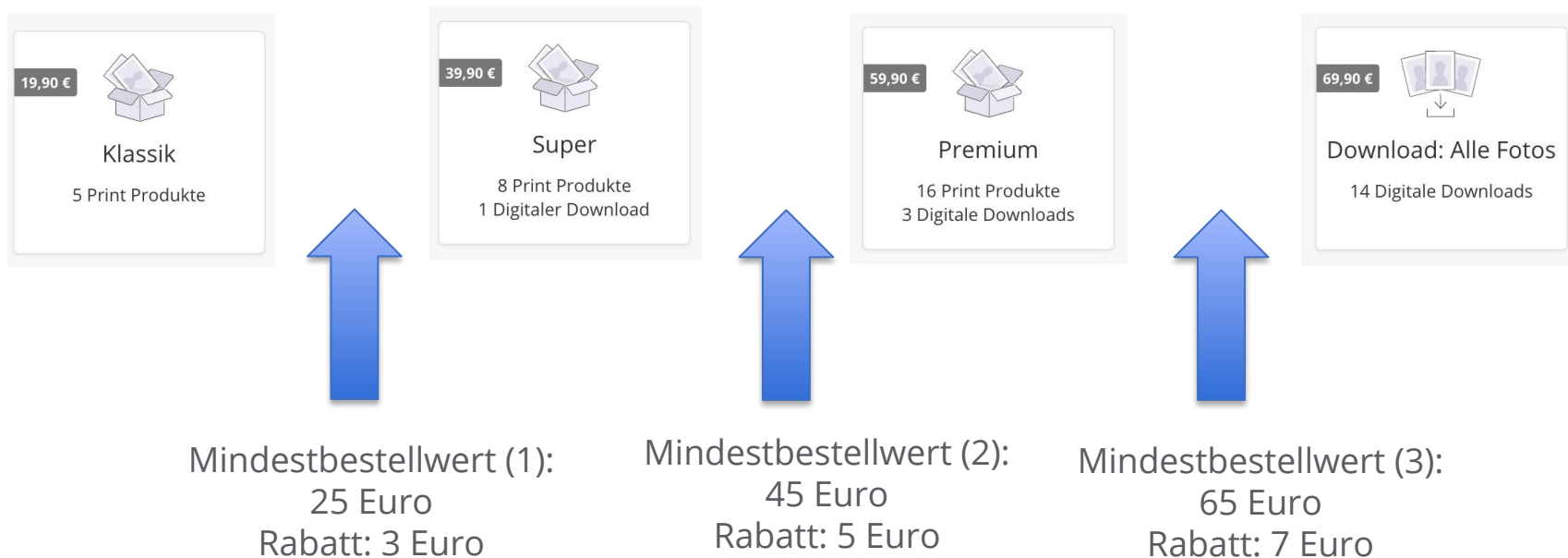
Der Onlineverkauf: Umsatzverteilung im Verkaufszeitraum



Der Onlineverkauf: Das Kundenpotenzial



Der Onlineverkauf: Sparpakete, Gutscheine & Fristen



Gutscheinlaufzeit: 10-14 Tag nach Verkaufsstart - an einem Sonntag enden lassen!

Der Onlineverkauf: automatisiertes E-Mail Marketing

1

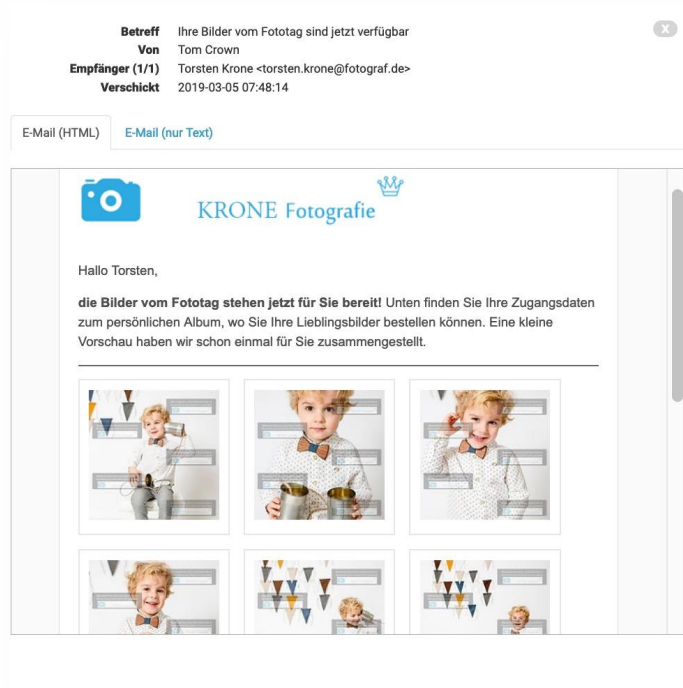
Kommunikationsprofil
einstellen

2

Foto-Auftrag auf
Verkauf stellen

3

Nächsten Foto-Auftrag
fotografieren



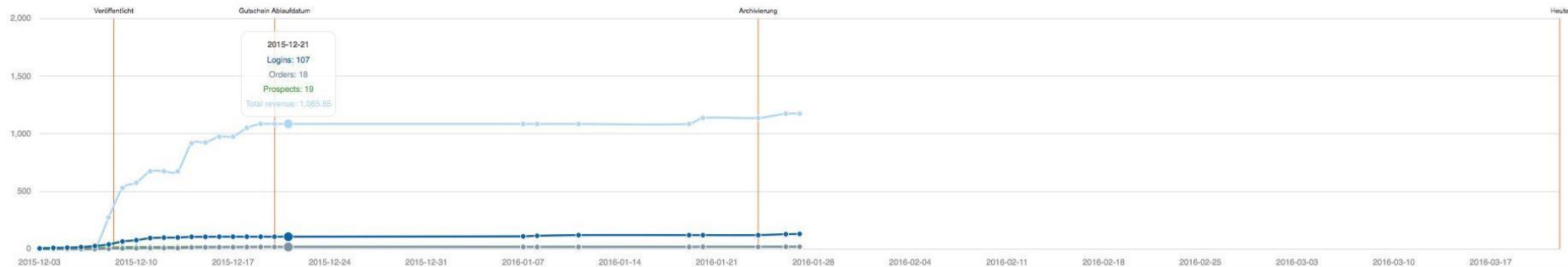
Der Onlineverkauf: Verkaufsverlauf & Quoten

Trichteranalyse basierend auf allen Personen mit Zugang



Wie wird die Trichteranalyse berechnet? Mehr erfahren ▾

Bestellablauf



Der Onlineverkauf: Umsatzpotenzial

Timeline und Statistik

[Exportieren](#)

Allgemeine Infos

Datum Fotoshooting	03.05.2019
Art des Auftrags	Kindergarten
Zugangscodes ⓘ	72
Anzahl Bestellungen (alle/bezahlt)	38 / 38

Umsatz

Umsatz (alle Bestellungen) ⓘ	2.490,05 €
Umsatz (bezahlte Bestellungen)	2.490,05 €
Umsatz pro Bestellung ⓘ	65,53 €
Umsatz pro Zugang ⓘ	34,58 €
Unbezahlte Bestellungen ⓘ	0 (0,00 €)
Stornierte Bestellungen	0 (0,00 €)
Eigenbestellungen	0 (0,00 €)

Zahlungen & Kosten

[Exportieren](#)

Zahlung (eingehend) ⓘ	2.490,05 €
fotograf.de Kosten	
Produktionskosten ⓘ	-278,19 €
Versandkosten ⓘ	-106,00 €
Servicegebühr ⓘ	-251,99 €
Externe Kosten ⓘ	
Produktionskosten	0,00 €
Versandkosten	0,00 €
Summe ⓘ	= 1.853,87 €

Trichteranalyse basierend auf allen Personen mit Zugang

Zugangscodes mit Logins	<div><div></div></div>	70 von 72 (97%)
Zugangscodes mit Kunden (Potenzielle Käufer und Käufer)	<div><div></div></div>	67 von 72 (93%)
Zugangscodes mit Bestellungen (bezahlt)	<div><div></div></div>	59 von 72 (82%)

Live im Admin

Fragen?

Vielen Dank!

Support: support@fotograf.de

Kundenerfolgsteam: kundenerfolg@fotograf.de

Hotline: +49 (0) 30 364 288 950