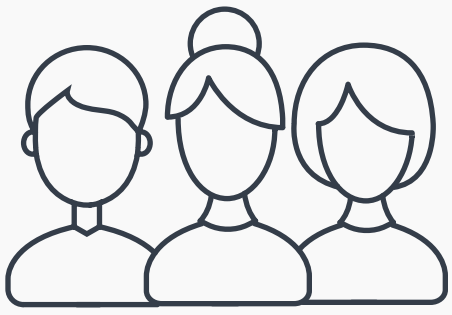
MERCAUX

Vendita da Remoto via WhatsApp

Un nuovo flusso di entrate per l'e-commerce e per i negozi

Conversazioni in Entrata

Connetti gli Assistenti alla Vendita con i clienti attraverso canali digitali per fornire consigli personalizzati

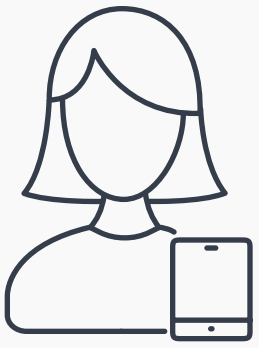


Clienti

E-commerce
"Vuoi essere messo in contatto con un assistente del negozio per un consiglio?"

Social Selling
"Clicca sul link nella nostra bio per parlare con uno stylist della nostra nuova collezione:"

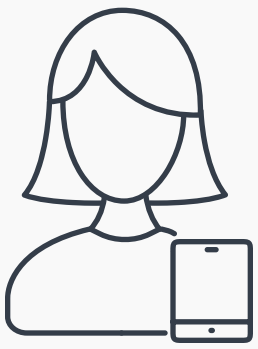
Marketing
"Stai pensando di rinnovare la tua cucina? Parla con un designer qui:"



Assistenti alla Vendita

Conversazioni in Uscita

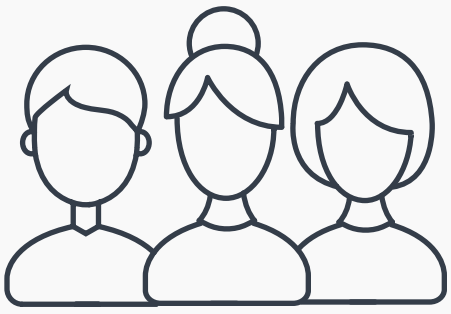
Prolunga le conversazioni nate in negozio da remoto, o genera nuove conversazioni tempestive e personalizzate



Assistenti alla Vendita

Approfondimento dopo la Visita
"Ciao Chris! Cosa ne pensi di questo top? Starebbe molto bene con i jeans che hai acquistato ieri"

Comunicazione basata su Eventi
"Ciao Sarah! La prossima settimana è il tuo compleanno. Hai bisogno di aiuto per scegliere un outfit per la festa?"

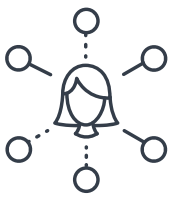


Clienti

Risultati e Effetti

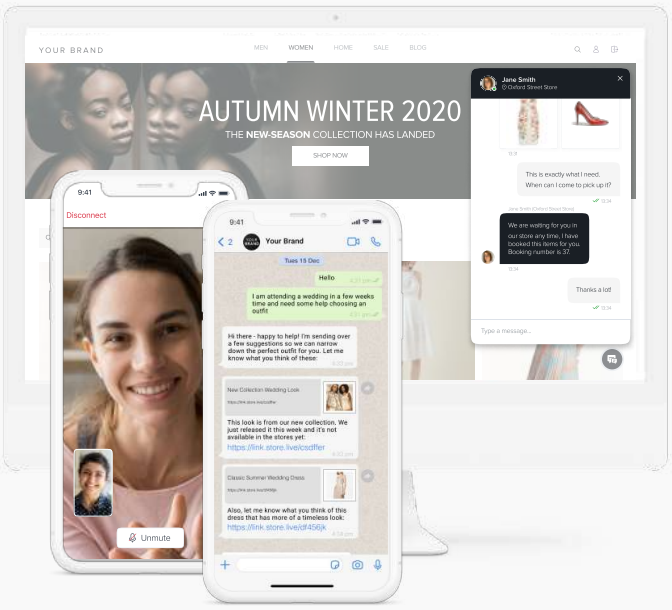
Genera nuove vendite in negozio e online creando un canale di servizio uno-a-uno

Migliora l'LTV e la soddisfazione mantenendo un dialogo personalizzato



Cattura ogni conversazione, e preferenze dei clienti per poterle utilizzare in altri canali

Una Convergenza dei Canali di Relazione con i Clienti

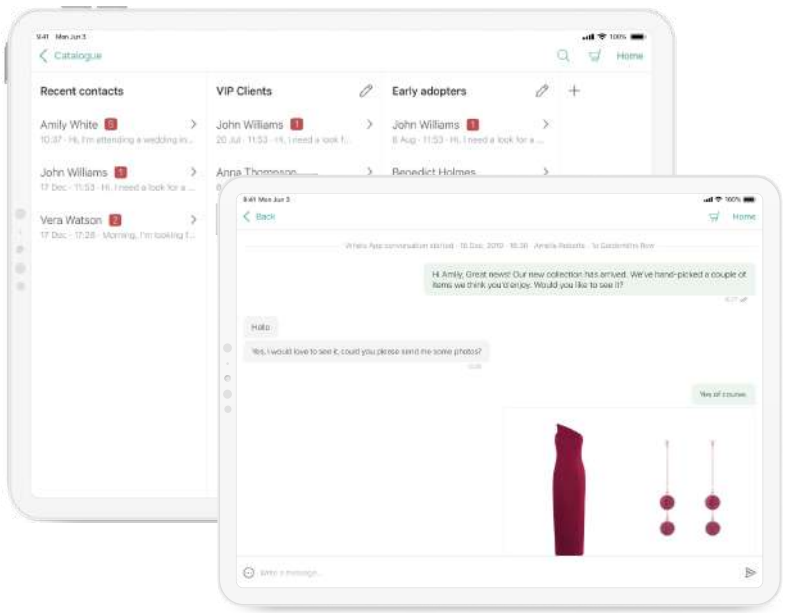


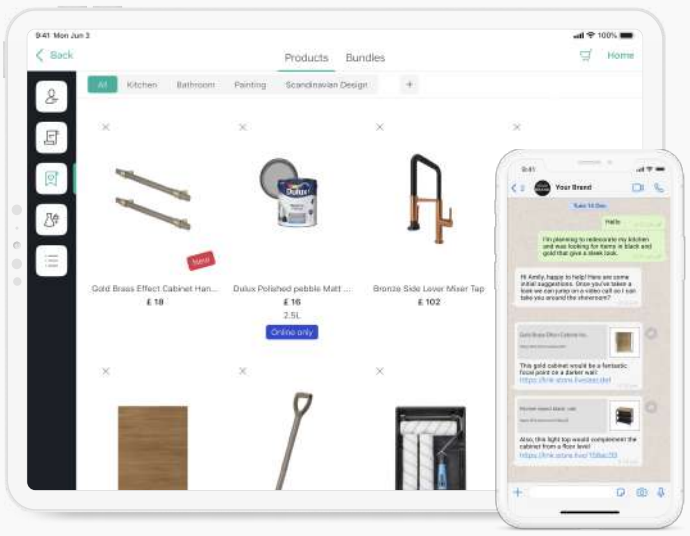
Offri ai clienti la possibilità di iniziare una conversazione con voi attraverso i vostri canali digitali

Offri agli acquirenti dell'E-commerce, ai frequentatori dei social media, e ai destinatari delle comunicazioni marketing, la possibilità di umanizzare l'esperienza d'acquisto. Mostra il QR code sull'E-commerce, integrali con i chat bot già esistenti, o mostra link nelle biografie dei social media, affinché il cliente possa avviare una conversazione diretta su WhatsApp con voi. Indirizza la conversazione alla persona più appropriata in base alla fonte e alla persona più attiva di recente.

Gli Assistenti alla Vendita possono iniziare conversazioni tempestive dalle Liste

Sfrutta gli insight raccolti in negozio o online per continuare la conversazione a distanza, o per iniziare nuove conversazioni con i clienti. Comunica in modo tempestivo attraverso liste predefinite (ad esempio, compleanno, VIP, nuova collezione), e utilizza gli articoli visti dal cliente, le note degli assistenti alla vendita, le liste dei desideri, gli acquisti e i carrelli persi, per promuovere conversazioni con migliore possibilità di suscitare una risposta.



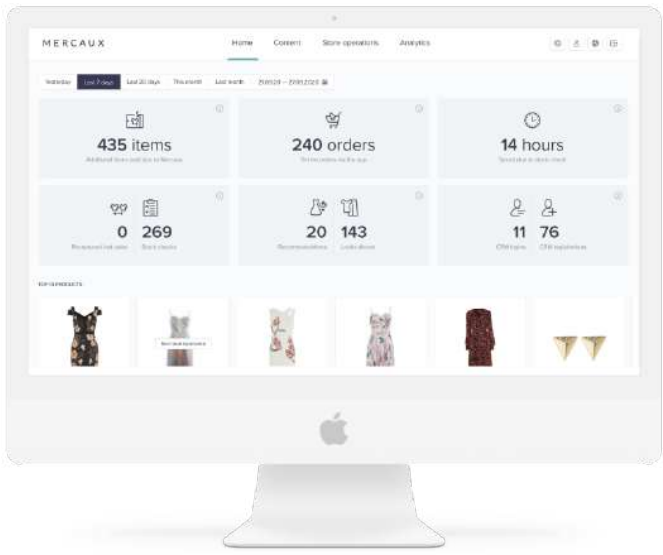


Spunti di conversazione su misura grazie alla visione a 360 gradi del cliente, e ai contenuti provenienti dalla soluzione Assisted Selling

L'integrazione con la soluzione Clienteling di Mercaux fornisce agli Assistenti alla Vendita una visione a 360 gradi delle interazioni precedenti del cliente con il vostro brand, in modo che la conversazione posso essere altamente personalizzata. Una ulteriore integrazione con la soluzione di Mercaux Assisted Selling, permette agli assistenti alla vendita di condividere in modo semplice prodotti, stili o (nel caso del fai da te) design con il cliente.

Monitora e Misura ogni Conversazione

Ogni conversazione viene salvata sul profilo del cliente nell'App Clienteling, affinché i futuri assistenti alla vendita vi possano fare riferimento nelle conversazioni successive, o per i team HQ per monitorare la performance dello staff. Le interazioni specifiche all'interno della conversazione, come ad esempio i prodotti "piaciuti", sono anche registrate sul profilo del cliente e disponibili per i team HQ per essere riportate all'interno della piattaforma di analisi di Mercaux.



Come Funziona: le Soluzioni di Mercaux si integrano facilmente e catturano insight unici

Assistenti alla Vendita

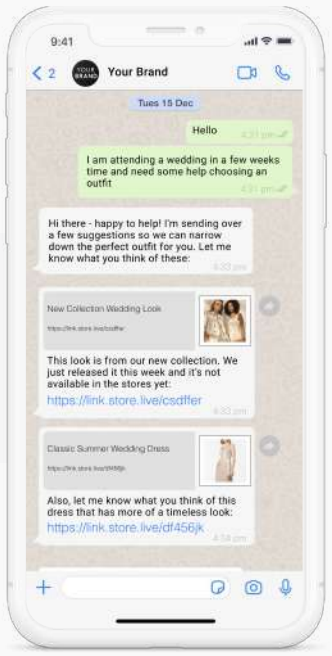
Clienti

Mercaux Styling:
- Prodotti
- Look
- Liste dei Desideri

Mercaux Clienteling:
- Profili
- Preferenze
- Attività

Vendita da Remoto: Assistente alla Vendita
Aree di chat (WhatsApp), E-mail, Look, Trigger, ecc...

Livello Organizzativo



Analisi di Mercaux (+ Integrazioni):
Conversazioni, Prodotti più visti / piaciuti, Trigger per Assistenti alla Vendita, Assistenti alla Vendita più attivi / efficaci, ecc...

Siamo qui per aiutarti. Se desideri una dimostrazione delle funzionalità di Vendita da Remoto, clicca qui:

Richiedi una demo di Vendita da Remoto