

Proceso de Onboarding de Mercaux

Rápido y Sencillo

Ayudamos a los retailers a **iniciar su viaje de transformación digital en tan solo unas semanas**. ¿Cómo? Tu equipo trabajará junto con un equipo de expertos que se encargarán de apoyar la integración de los datos con tus sistemas existentes, la configuración de la aplicación para tus dependientes, la configuración de la infraestructura, la formación del personal (tanto del equipo en la tienda como del equipo del HQ) y las actividades de gestión del cambio relacionadas.

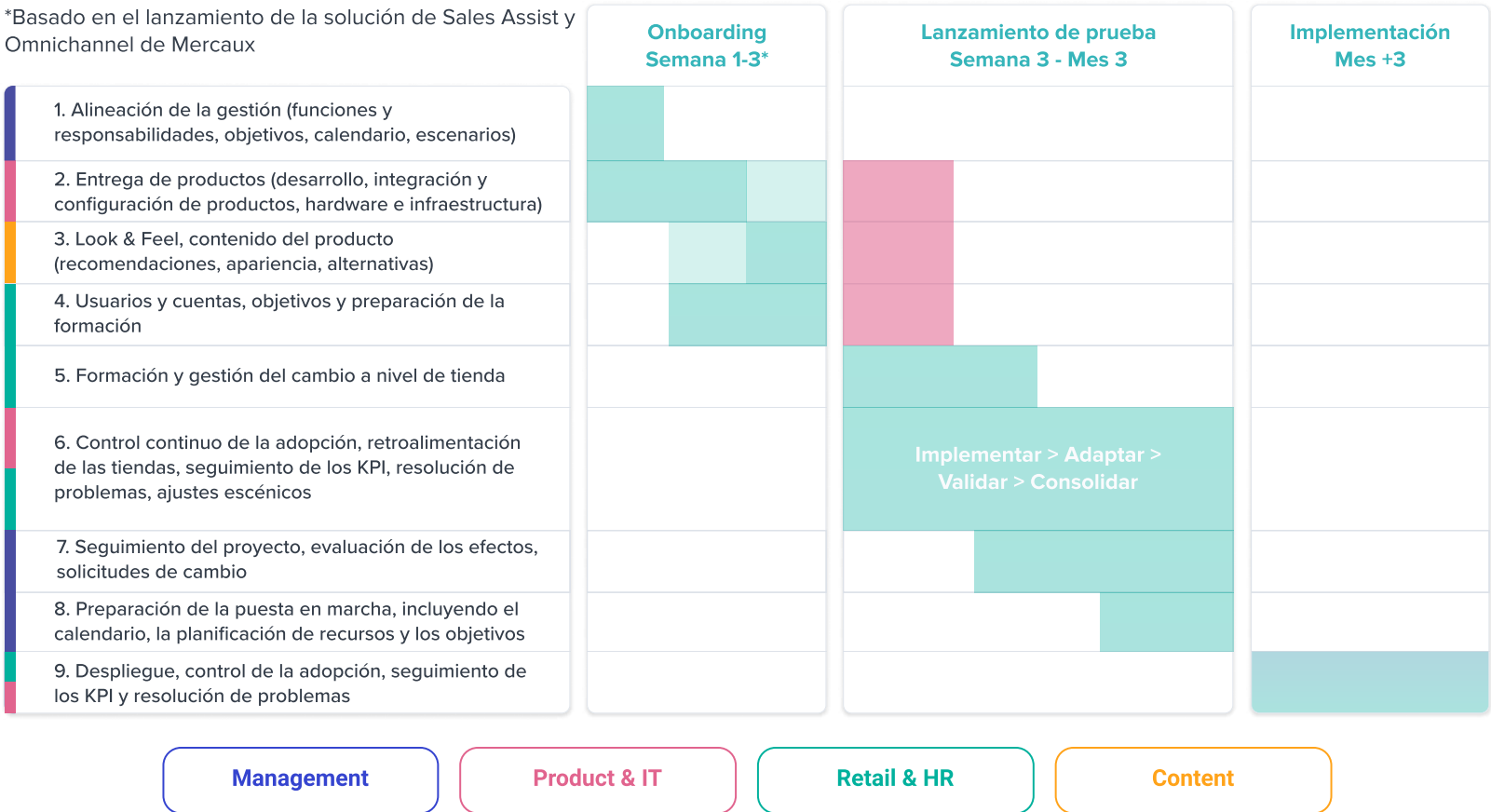
Plan de proyecto en 3 fases



Cronograma de Actividades

Después de la integración y el onboarding trabajamos con los retailers en un lanzamiento de prueba. Las soluciones iniciales de la plataforma de Mercaux se despliegan en tiendas de prueba y los KPI (como la conversión, las ventas omnichannel, el UPT y el LTV) se comparan con las tiendas de control.

*Basado en el lanzamiento de la solución de Sales Assist y Omnichannel de Mercaux



¿Cómo logra Mercaux la integración y la adopción?

Mecanismos Organizativos

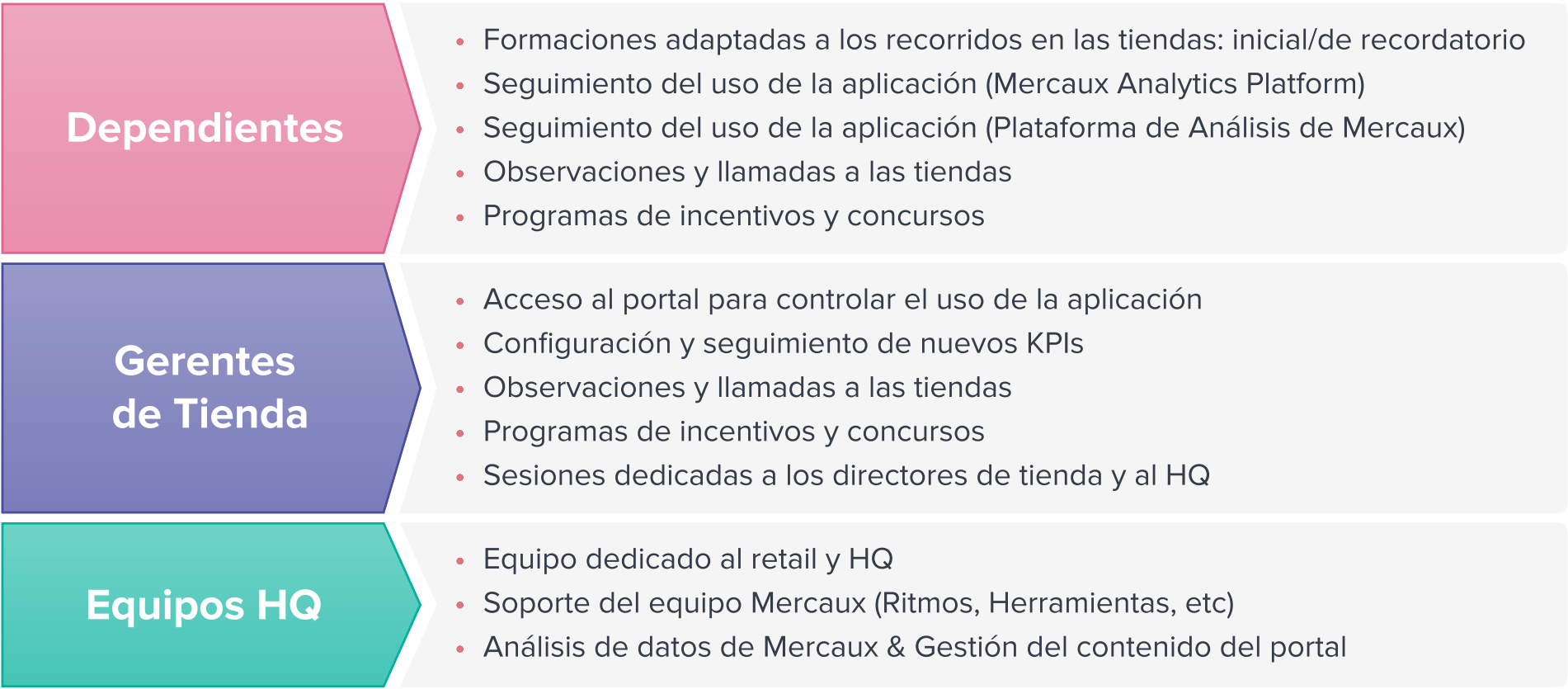
- Un equipo de expertos de proyectos
- Metodologías y herramientas propias de Mercaux
- Un plan de proyecto detallado para resaltar los riesgos
- Implicar al equipo del proyecto del cliente en cada fase del proceso para lograr una alineación total

Mecanismos Técnicos

- Centro de interacción de desarrollo propio que admite varios métodos de integración
- La supervisión y las alertas minimizan los riesgos técnicos tras el lanzamiento
- El portal de análisis del HQ da visibilidad a la adopción y el CSM controla el contenido que se muestra

Formación y Adopción

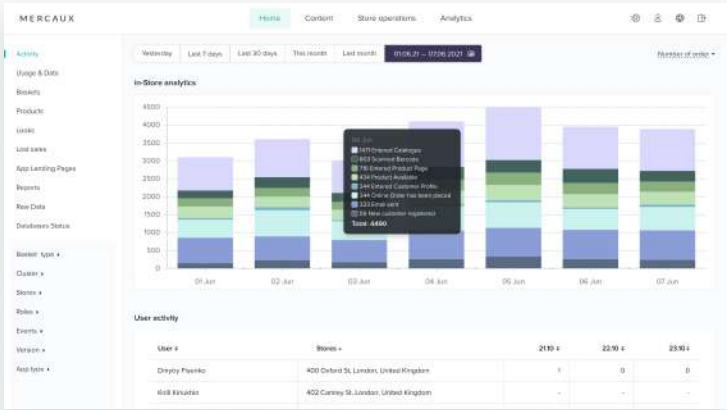
Para lograr una fuerte adopción de nuestras soluciones, hemos desarrollado un modelo de éxito que se apoya en gran medida en la comunicación a varios niveles, la formación del personal, las consultas periódicas con los usuarios y las revisiones analíticas.



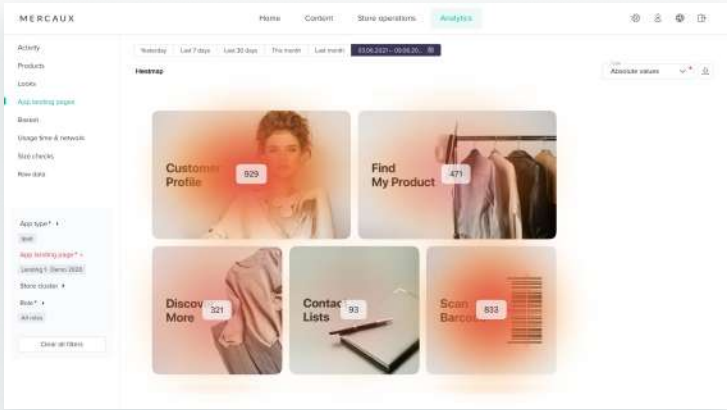
Seguimiento y Control del Éxito

Aprovecha los análisis e informes detallados de Mercaux para comprender el uso de la solución y el rendimiento con respecto a los objetivos a través de la plataforma de gestión HQ

Plataforma HQ de Analisis de datos de Mercaux



Heat Map del uso de la aplicación



"La rapidez y facilidad con la que hemos podido implementar Mercaux ha sido impresionante"

Simon Donoghue, MD Retail & Ecommerce, French Connection

Si quieres hablar con uno de nuestros especialistas en onboarding, [ponte en contacto con nosotros](#)