

Accede a la 'caja negra de datos' de la tienda

Ofrece una experiencia de compra excelente utilizando los datos de clientes, del personal de ventas y de los productos



El comportamiento del cliente
revela qué está siendo
demandado en la tienda



El rendimiento del personal
revela cómo el personal está
vendiendo en la tienda

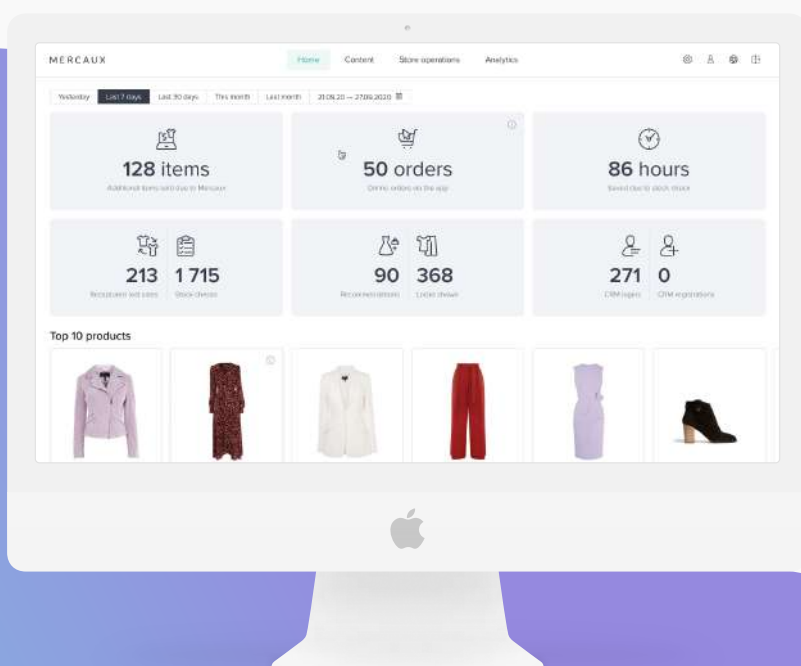


El product funnel revela los niveles
de interés de los productos antes
de la compra (o no)

Sin datos en la tienda no puedes identificar las acciones que están provocando la pérdida de ventas



Comportamiento del Cliente

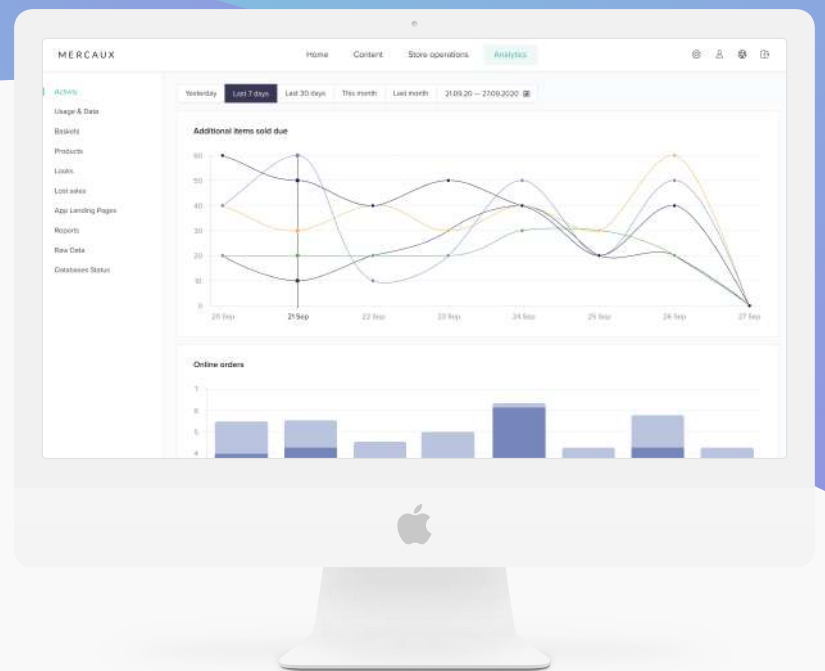


Comportamiento del Cliente en la Tienda

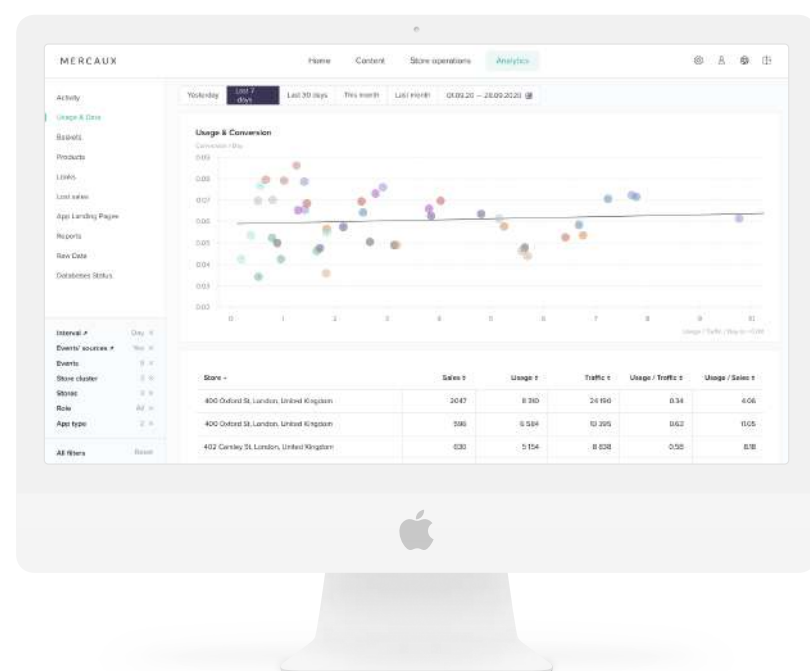
Entiende qué es lo mas buscado por los clientes en la tienda analizando las palabras de búsqueda y los pedidos cuando solicitan ayuda al personal.

Analiza el Comportamiento Individual de tus Clientes desde tu Sistema CRM

Controla las interacciones con tus clientes más fieles para descubrir sus preferencias y comportamientos para usarlos en futuras ventas, actividades promocionales y de marketing.



Rendimiento del Personal



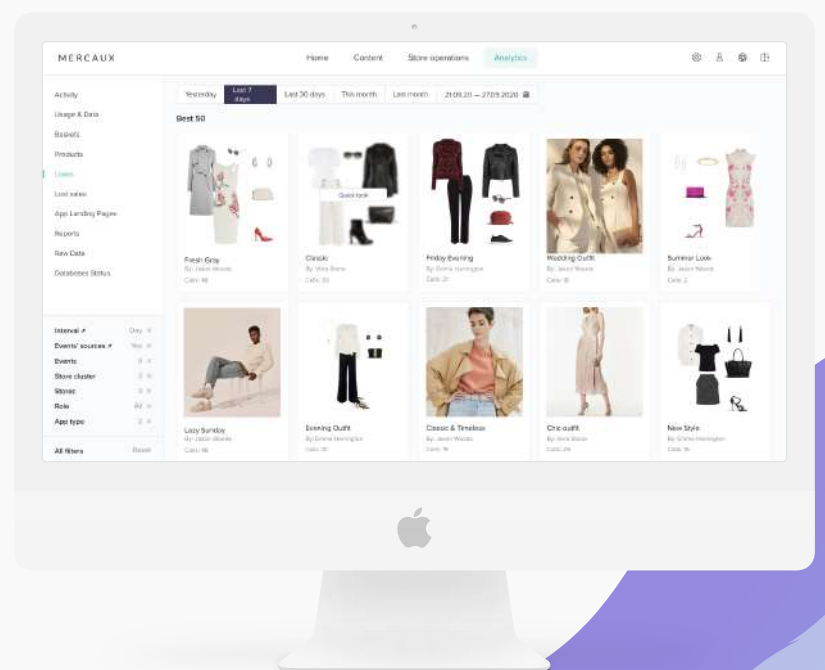
Analiza las Interacciones de los Vendedores con los Clientes

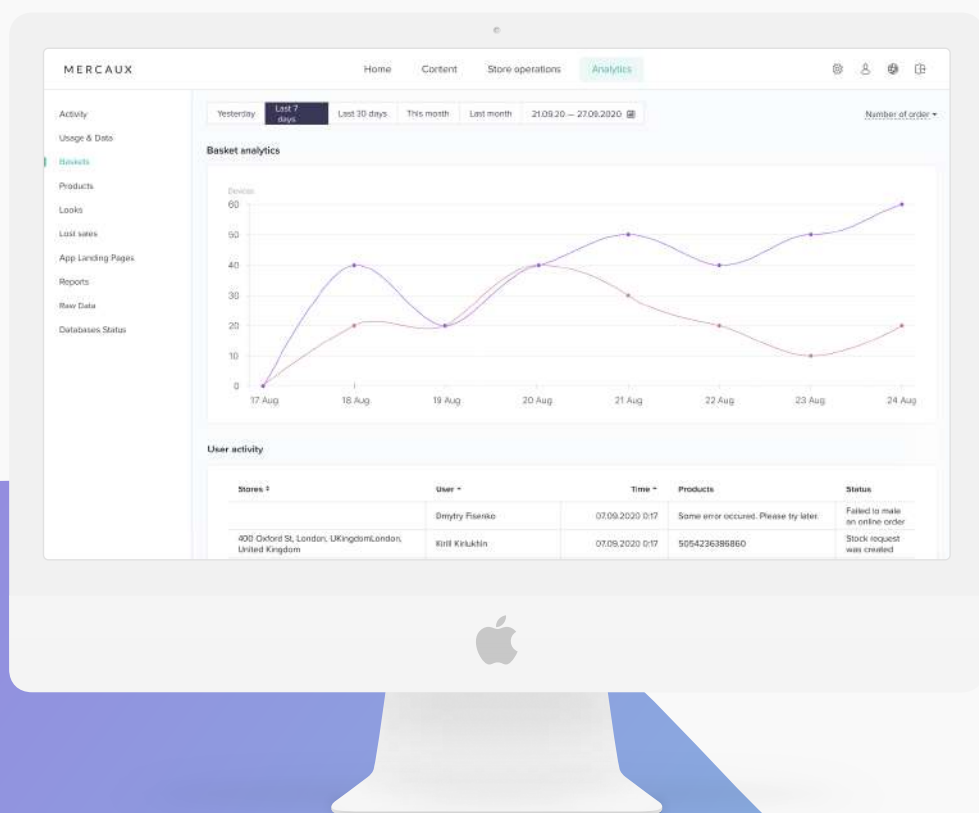
Descubre cómo el personal está interactuando con los clientes. Combina el uso de la aplicación con informaciones de ventas para descubrir el impacto de Mercaux en las ventas. Rastrea el uso de la aplicación (detallado por tienda) para confirmar que se esté consiguiendo un buen grado de adopción.

Interés del Producto

Productos Populares y Ventas Perdidas

Descubre los productos más populares vistos en la tienda y analiza cuándo se perdieron ventas debido a la falta de inventario.





Analiza el rendimiento de las tiendas a través de una plataforma centralizada para HQ

Analizar el Comportamiento Individual de los Clientes desde tu Sistema CRM

Haz un seguimiento del compromiso con tus clientes recurrentes para revelar sus preferencias y comportamientos para utilizarlo en futuras ventas, marketing y actividades promocionales.



Si quieres saber más sobre nuestra
Solución Connected Insights, solicita una demostración:

[Solicitar Demo](#)