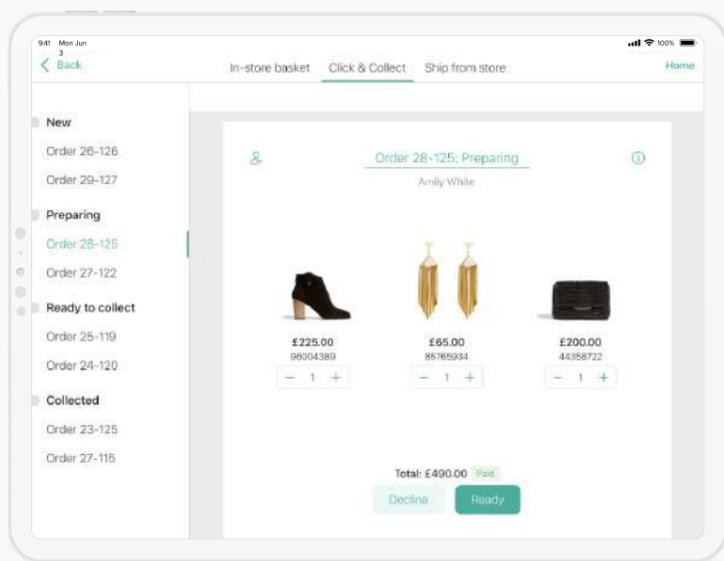


Fulfilment Omnichannel en la Tienda

La solución Fulfilment de Mercaux permite a los retailers acceder y optimizar el inventario de todas sus tiendas tanto físicas como online

La solución ofrece una verdadera experiencia omnichannel al facilitar y agilizar una gama completa de opciones de fulfilment como:

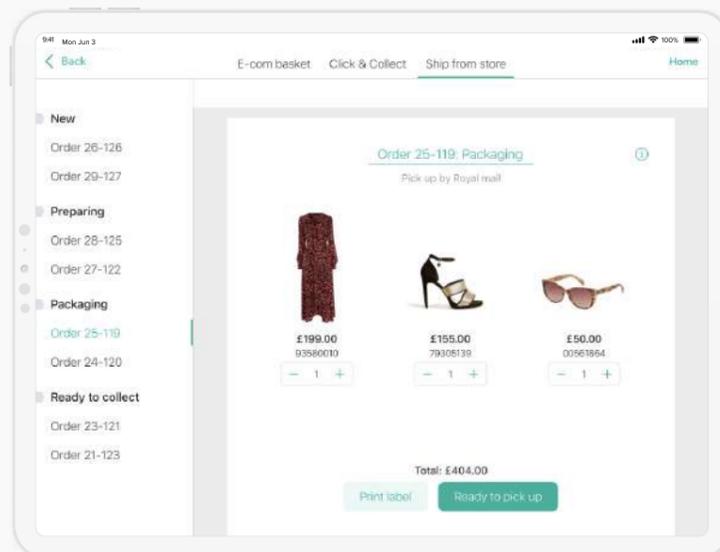


Click & Collect: BOPIS / ROPIS

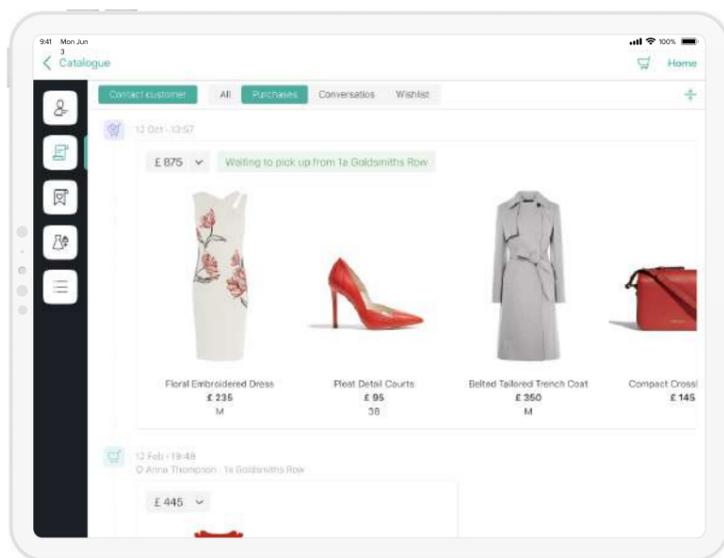
- Recibe detalles del pedido, incluida la información relevante sobre el cliente
- Gestiona el flujo de trabajo y los estados de los pedidos (Nuevo, Preparando, Listo para recoger, Recogido)
- Confirma/anula o completa parcialmente los pedidos
- Accede al perfil del cliente para una experiencia Click & Collect más personalizada

Envíos desde la tienda

- Recibe los pedidos omnichannel para almacenarlos y confirmarlos/anularlos fácilmente o completarlos parcialmente
- Gestiona el flujo de trabajo y los estados de los pedidos (Aceptado por la tienda, Preparado, Empaquetado, Recogido por el mensajero)
- Imprime las etiquetas de envío y firma el pedido al transportista para su seguimiento por parte del cliente



Características principales del In-store Fulfilment

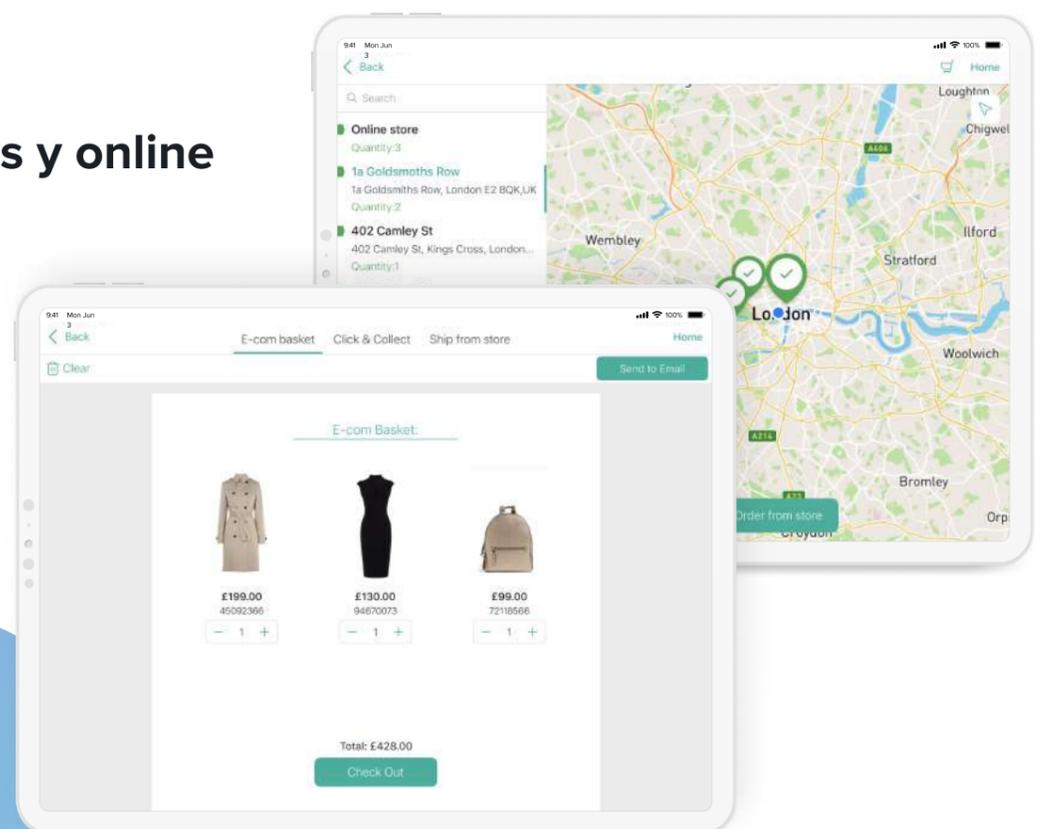


Vincula perfiles de clientes y pedidos

- Accede a todo el historial de compras de un cliente y a sus wishlists durante el proceso de Click & Collect
- Utiliza esta información para ofrecer una experiencia personalizada en la tienda e identificar oportunidades de venta cruzada
- Utiliza Mercaux para notificar al Cliente a través de múltiples canales de comunicación en caso de cualquier problema con el pedido

Aprovecha el stock de otras tiendas y online

- Consulta el stock de todo el tu negocio
- Realiza pedidos online desde la tienda
- Efectua pedidos Click & Collect en la tienda



Si deseas saber más sobre nuestra solución de Fulfilment, programa una demostración:

[Solicita una Demo](#)