

Il Processo di Onboarding, facile e veloce, di Mercaux

Offriamo ai rivenditori la possibilità di **iniziare il loro viaggio di trasformazione digitale in poche settimane**. Come? Il vostro team lavorerà con un gruppo di professionisti tecnici e commerciali che supporteranno l'integrazione dei dati con i vostri sistemi attuali, la configurazione dell'app per i vostri assistenti alla vendita, l'impostazione dell'infrastruttura, la formazione del personale (sia sul campo che nella sede centrale) e le relative attività di gestione del cambiamento.

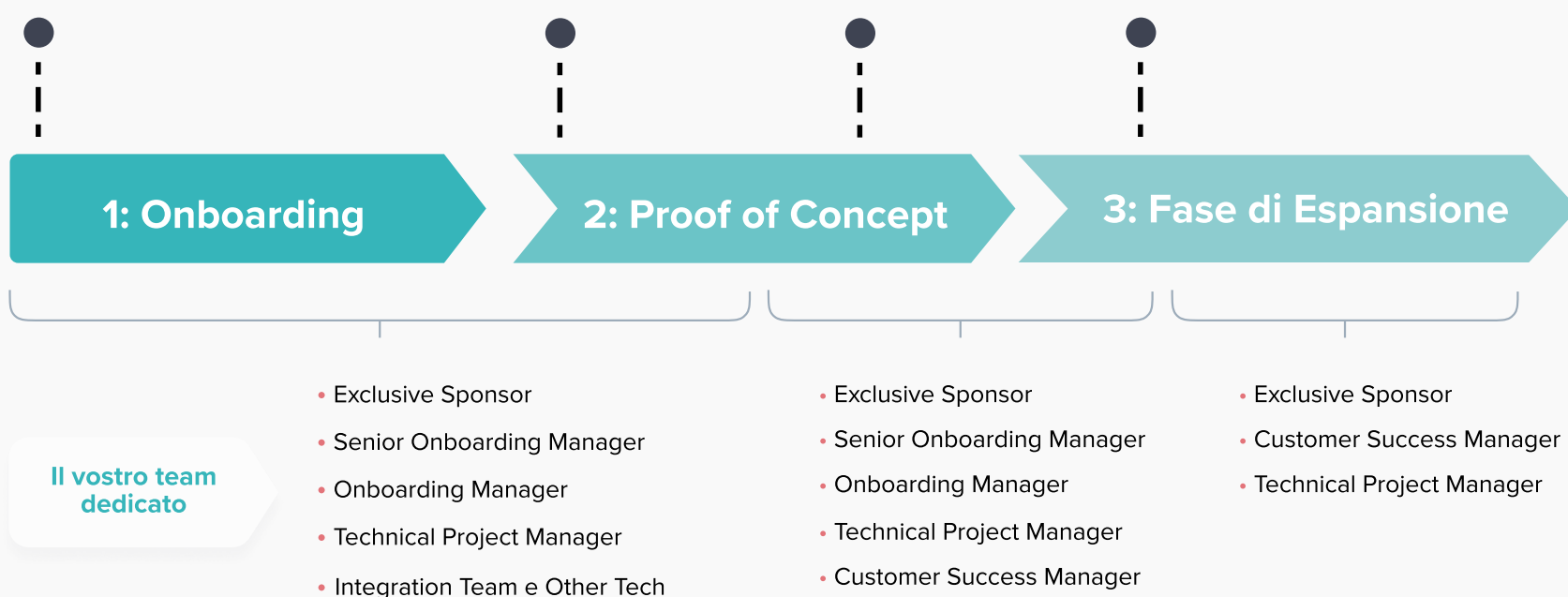
Progetto a 3 Fasi

Presentazione del team di Mercaux al cliente

Lancio del progetto

Revisione e preparazione al lancio

Espansione in tutta l'azienda



Cronologia delle Attività

Dopo l'integrazione e l'onboarding, di solito lavoriamo con i rivenditori ad un lancio di prova. Le soluzioni iniziali della piattaforma Mercaux vengono implementate nei negozi di test e i KPI (come conversione, vendite omnichannel, UPT e LTV) vengono monitorati rispetto ai negozi di controllo.

*Basato sul lancio della soluzione Sales Assist e Omnichannel di Mercaux



Come fa Mercaux a raggiungere l'integrazione e l'adozione?

Facilitatori organizzativi

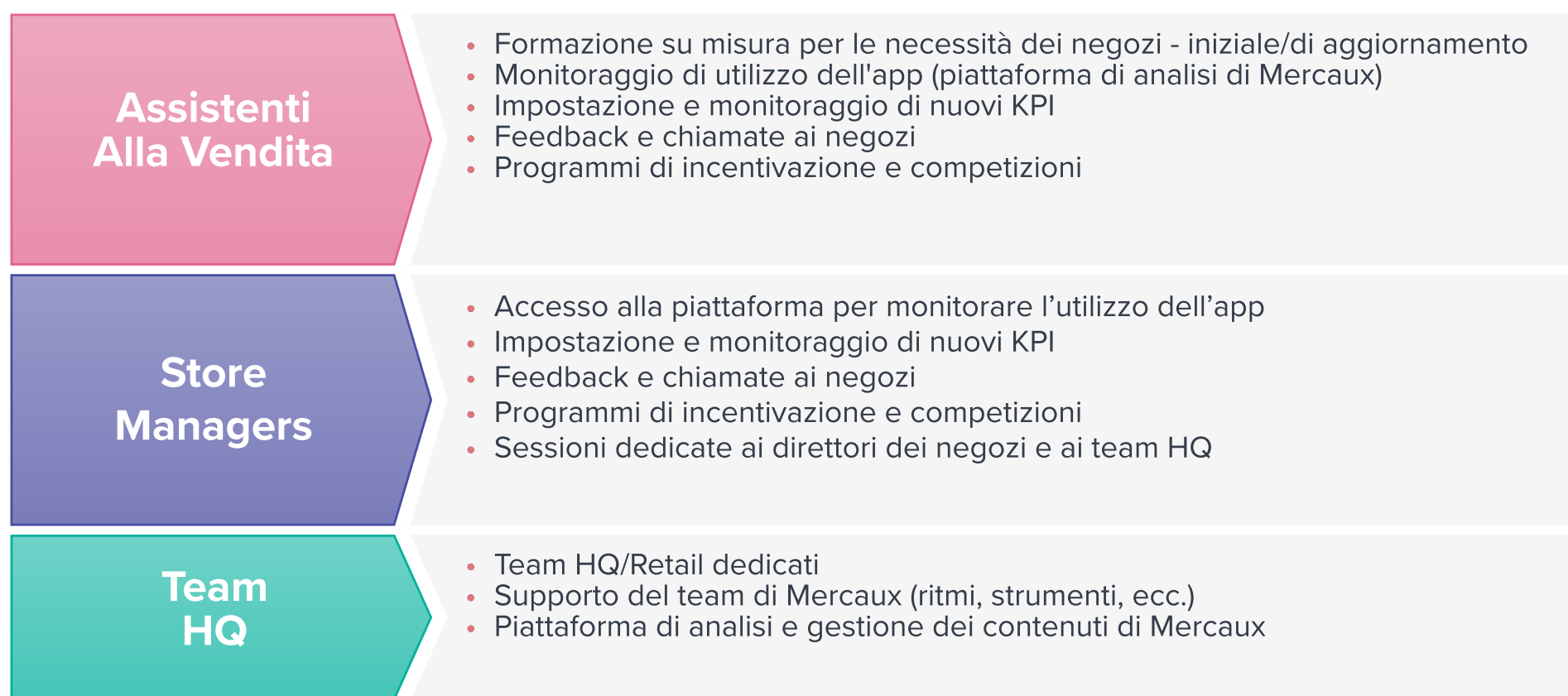
- Un project team di esperti di Mercaux
- Metodologie e toolkit esclusivi di Mercaux
- Un dettagliato progetto a più fasi per evidenziare i rischi
- Coinvolgimento del project team del cliente in ogni fase del processo per raggiungere un coordinamento perfetto

Facilitatori tecnici

- Centro d'interazione sviluppato in esclusiva che supporta vari metodi d'integrazione
- Il monitoraggio e le allerte minimizzano i rischi tecnici post-lancio
- La piattaforma di Analisi HQ offre visibilità sull'adozione e il CSM può controllare quali contenuti vengono visualizzati

Formazione e Adozione

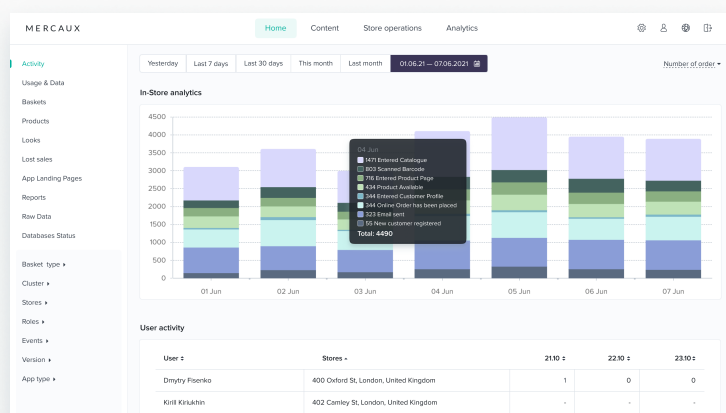
Per ottenere una solida adozione delle nostre soluzioni, abbiamo sviluppato un modello di successo che si basa sulla comunicazione a più livelli, sulla formazione del personale, sui controlli regolari con gli utenti e sulle verifiche delle statistiche.



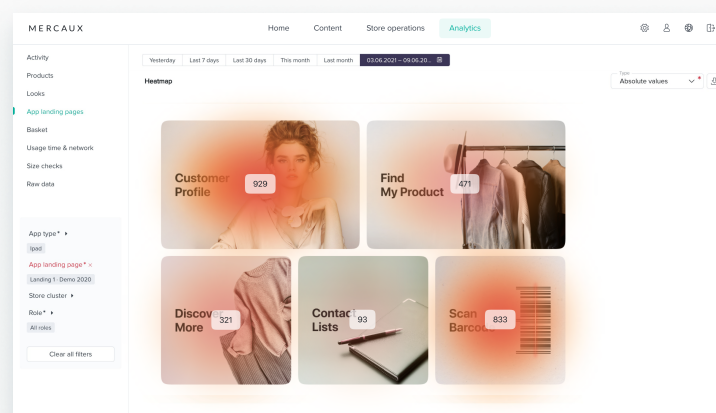
Monitoraggio e Misurazione del Successo

Approfittate dell'analisi approfondita e dei report di Mercaux per comprendere l'utilizzo della soluzione e le prestazioni rispetto agli obiettivi prefissati, utilizzando la piattaforma di gestione HQ:

Piattaforma di analisi HQ di Mercaux



Mapa di calore sull'utilizzo dell'app



“La velocità e la facilità con cui siamo stati in grado di implementare Mercaux è stata straordinaria”

Simon Donoghue, MD Retail & Ecommerce, French Connection

Se desideri parlare con uno dei nostri specialisti in materia di onboarding, [contattaci](#)