



OUTIL | AUTO-ÉVALUATION ET PLANIFICATION DE L'IMPACT COLLECTIF

Mettre le tout en action : Comment évaluer votre initiative d'impact collectif?

Basé sur le document du FSG intitulé Phases of Collective Impact, cet outil d'auto-évaluation et de planification peut servir de référence pour chacune des cinq phases du processus d'impact collectif. Il vous permettra de mesurer le progrès que vous accomplissez en regard des cinq principales « composantes nécessaires au succès » pour soutenir efficacement une initiative d'impact collectif. Le progrès réalisé en regard de chacune de ces composantes peut être évalué au cours des cinq phases que traversent généralement les initiatives d'impact collectif.

DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Cet outil a pour but d'aider la table de dirigeant-e-s de votre initiative à déterminer où vous en êtes et à faire le point sur le progrès réalisé dans le cadre de votre initiative. La table de dirigeant-e-s peut également utiliser cet outil afin de déterminer ce qu'il faut pour faire progresser le travail. Le tableau à la page suivante offre une vue d'ensemble de cet outil.

Les composantes « Gouvernance et structure de l'initiative » et « Planification stratégique » précisent ce qu'il faut faire pour concevoir, mettre en œuvre et diriger votre initiative.

La composante « Implication de la communauté » décrit ce qu'il faut faire pour évaluer le contexte particulier dans lequel se déroulera votre travail.

Enfin, la composante « Évaluation et amélioration » décrit la manière d'évaluer la progression, les retombées et l'incidence de votre travail, de même que les ajustements à apporter au fil du temps.

Utilisez cet outil pour établir le meilleur plan permettant à la table de dirigeant-e-s de votre initiative d'accélérer la cadence du travail et d'accroître son efficacité.

UTILISATION DE L'OUTIL :

Destiné aux groupes qui dirigent des initiatives collaboratives, cet outil comprend une liste de vérification pour chacune des cinq phases que traverse une initiative d'impact collectif. Ces listes de vérification fournissent des exemples concrets d'activités qui sont rattachées à chaque composante nécessaire à la réussite, et donnent des indices vous aidant à évaluer votre progrès et à déterminer s'il est nécessaire de modifier l'approche ou la portée de votre travail.

Ces listes de vérification sont un point de départ. Si nécessaire, n'hésitez pas à y ajouter d'autres éléments susceptibles de vous renseigner sur votre progrès.

DÉBREFFAGE :

Analysez le progrès que vous avez accompli, et déterminez le travail requis en regard de chaque composante afin de soutenir adéquatement le déroulement de votre initiative . Sur la base de ces constats, établissez des priorités et des échéances afin de guider le déroulement de votre travail en regard des quatre composantes nécessaires à la réussite au cours de la prochaine année. Servez-vous de l'outil de planification et des modèles de plan de travail pour consigner ces éléments cruciaux de votre processus collaboratif.

SOURCE:

¹www.FSG.org

Les phases de l'impact collectif

Principales actions	Composantes nécessaires à la réussite	Phase I	Phase II	Phase III	Phase IV	Phase IV
		<i>Générer des idées et organiser des discussions</i>	<i>Entreprendre l'action</i>	<i>Organiser l'impact collectif</i>	<i>Entreprendre la mise en œuvre</i>	<i>Réviser et renouveler</i>
		Objectif préalable au démarrage : <i>Engagement et exploration</i>	Objectif lors du démarrage : <i>Des idées à la pratique</i>	Objectif en cours de croissance : <i>Expérimentation initiale</i>	Objectif en cours de croissance : <i>Intensification des efforts</i>	Objectif à maturité : <i>Soutenir et renouveler</i>
		DÉBUT DE L'INITIATIVE Question clé : <i>Que doit-il se produire?</i>		MILIEU DE L'INITIATIVE Question clé : <i>À quel point cela fonctionne-t-il?</i>		FIN DE L'INITIATIVE Question clé : <i>Quels changements apportons-nous?</i>
PRINCIPAUX ÉLÉMENTS						
Concevoir, mettre en œuvre et diriger votre initiative d'impact collectif	Gouvernance et structure de l'initiative Processus décisionnel et partage des responsabilités	Réunir les parties prenantes de la communauté	Recruter des champion-ne-s et former un comité de dirigeant-e-s multisectoriel qui guidera l'initiative	Mettre sur pied la structure de l'initiative (infrastructure de soutien, table de dirigeant-e-s, groupes de travail)	Lancer les groupes de travail et formaliser l'infrastructure de soutien	Faciliter, affiner et renouveler
	Planification stratégique Objectif et approche : notre théorie du changement	Organiser des discussions sur la question, le contexte de la communauté et les ressources disponibles	Cartographier le paysage et utiliser les données pour justifier la nécessité d'intervenir	Établir un plan d'action commun, définir clairement le problème, et s'entendre sur des objectifs populationnels	Préparer un plan de mise en œuvre et déterminer les occasions de faire des gains rapides	Affiner les stratégies de mobilisation pour faire des gains rapides, de même que les stratégies pour évaluer le progrès réalisé
Comprendre le contexte	Implication de la communauté Qui est impliqué? Qui d'autre devrait s'impliquer?	Déterminer le degré de préparation de la communauté et établir un plan d'engagement communautaire	Commencer à sensibiliser les dirigeant-e-s de la communauté	Intégrer la voix de la communauté et tenir compte de sa perspective et de ses idées par rapport à la question	Engager une plus grande partie de la communauté et stimuler la volonté du public	Poursuivre le travail d'engagement et répondre aux besoins sur le plan du changement politique
Évaluer le progrès, les retombées et les apprentissages	Évaluation et amélioration Qu'avons-nous appris? Comment changeons-nous la culture, les normes et les systèmes?	Engager une plus grande partie de la communauté et stimuler la volonté du public	Poursuivre le travail d'engagement et répondre aux besoins sur le plan du changement politique	Établir un système d'évaluation commun (indicateurs, mesures et approches)	Établir un système d'évaluation commun (la table de dirigeant-e-s et les groupes de travail utilisent les mêmes indicateurs et approches)	Recueillir des données permettant de suivre le progrès, et rendre compte de ce dernier (processus d'apprentissage, d'amélioration et de renouvellement)

Étape 1 : Définition des composantes nécessaires à la réussite

Gouvernance et structure de l'initiative

Description :	Cette composante vise à assurer le partage des responsabilités et du leadership au sein de votre groupe; les processus décisionnels sont clairement balisés, et les personnes qui prennent les décisions sont clairement désignées. Favoriser le consensus, car cela permet de tenir compte de multiples perspectives.	Questions à considérer :	« Qui sommes-nous, et comment travaillons-nous ensemble? » Cette composante vise à vérifier régulièrement les aspects suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Quelles ententes sont minimalement requises afin de bien travailler ensemble? • Quelles pratiques peuvent contribuer à promouvoir la compréhension et la confiance dans notre groupe? (Lorsqu'un désaccord survient, comment le réglons-nous constructivement?) • Quelles structures sont nécessaires afin de bien travailler ensemble?
But :	Convenir de la meilleure manière de concevoir et de diriger votre initiative.	Indicateurs de réussite :	<ul style="list-style-type: none"> • Notre manière de travailler ensemble est clairement définie. • Nous avons mis en place des structures qui nous soutiennent adéquatement dans notre travail. • Nous sommes parvenu-e-s à instaurer un haut degré de confiance tout au long de notre initiative. • Nous avons déterminé un ensemble de valeurs et de principes qui guident notre travail collectif.

Planification stratégique

Description:	Cette composante vise à assurer que votre groupe comprend bien ce que vous tentez d'accomplir ensemble et les raisons pour lesquelles vous le faites.	Questions à considérer :	<ul style="list-style-type: none"> • Quelle aspiration votre groupe poursuit-il? • Que pouvons-nous faire ensemble pour changer la situation des gens qui sont affectés par la question ou le problème? • Quelles actions clés doivent être entreprises pour réaliser votre aspiration?
But :	Établir un plan précisant les modalités de réalisation de notre plan d'action commun : quoi, qui, et comment?	Indicateurs de réussite :	<ul style="list-style-type: none"> • Votre plan est bien compris et est vastement approuvé. • L'initiative progresse régulièrement et constamment; le degré d'intérêt et d'implication augmente. • Le plan est régulièrement mis à jour et affiné en fonction des données et des apprentissages découlant du travail des groupes.

Implication de la communauté

Description:	Cette composante vise à assurer que votre groupe tient compte de diverses perspectives afin d'obtenir une vue d'ensemble sur la question.	Questions à considérer :	L'objectif de cette composante consiste à continuellement évaluer les aspects suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Qui avez-vous impliqué? • Qui d'autre devriez-vous impliquer?
But :	Confirmer que vous comprenez bien le contexte particulier de votre communauté, et recruter d'autres personnes pour s'y attaquer.	Indicateurs de réussite :	<ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble des parties prenantes s'est approprié la question. • Le plan d'action commun et les actions collectives permettant de le concrétiser font consensus.

Évaluation et amélioration

Description:	Cette composante vise à assurer que votre groupe s'est engagé à effectuer un suivi du progrès réalisé et à utiliser les données et l'information recueillies pour s'ajuster et faire les changements nécessaires.	Questions à considérer :	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qui est en train de changer, et qu'apprenons-nous? • Comment changeons-nous les politiques, la culture, les normes et les systèmes? • Quelle est notre incidence?
But :	Évaluer le progrès, les retombées et l'incidence de l'initiative. Consigner et diffuser les apprentissages effectués.	Indicateurs de réussite :	<ul style="list-style-type: none"> • Les apprentissages effectués sont utilisés pour affiner les actions; ils sont également consignés et diffusés. • Les preuves démontrant notre progrès et notre incidence sont évaluées et communiquées.

Liste de vérification pour l'auto-évaluation — Phase 1 : Générer des idées et organiser des discussions <i>(Préalable au démarrage — 12-18 mois) Objectif : Engagement et exploration</i>	Pas com-mencé	Début/stade initial	En cours	Prêt pour la pro-chaîne phase
Gouvernance et structure de l'initiative				
1. Des dirigeant-e-s ayant différentes perspectives ont été engagés pour élaborer un plan d'action commun.				
2. Des dirigeant-e-s de différents secteurs se sont engagés à travailler ensemble sur la question commune.				
3. Des principes et des approches guidant notre manière de travailler ensemble ont été adoptés et sont renforcés par la pratique.				
Commentaires:				
Planification stratégique				
1. Des organisations partenaires et des membres de la communauté sont au fait de notre initiative d'impact collectif et de son plan d'action commun.				
2. À partir des données, nous avons développé une compréhension commune du problème commun.				
3. Nous avons établi des buts précis et des priorités claires pour notre plan d'action commun.				
4. Des organisations partenaires sont prêtes à travailler ensemble afin de résoudre cette question.				
Commentaires:				
Implication de la communauté				
1. Nous avons organisé des discussions rassemblant une diversité d'opinions et de perspectives émanant de plusieurs secteurs.				
2. Les partenaires et les membres de la communauté comprennent et peuvent décrire le problème que nous souhaitons résoudre.				
3. Nos partenaires nous transmettent des données quantitatives et qualitatives qui alimentent notre compréhension de la question qui nous intéresse.				
4. Les partenaires sentent qu'ils ont une responsabilité partagée par rapport au problème et à l'élaboration de solutions permettant de le résoudre.				
Commentaires:				
Évaluation et amélioration				
1. Nous comprenons l'importance de l'apprentissage continu et partagé afin de réussir à travailler selon une approche collaborative.				
2. Une entente est en cours de développement quant à la manière de suivre et d'évaluer le progrès accompli.				
3. Le consensus sur la vision partagée et le plan d'action commun se fonde sur des données.				
4. Les membres du comité directeur et les employé-e-s de l'infrastructure de soutien sont des dirigeant-e-s éclairés, et agissent à titre d'ambassadrices et d'ambassadeurs pour l'initiative — ils entretiennent l'espoir.				
Commentaires:				

Liste de vérification pour l'auto-évaluation — Phase 2 : <i>Entreprendre l'action</i> (Au démarrage — 12 mois) Objectif : Des idées à la pratique	Pas com-mencé	Début/ stade initial	En cours	Prêt pour la pro-chaîne phase
Gouvernance et structure de l'initiative				
1. Une table de dirigeant-e-s rassemblant diverses voix et perspectives provenant de multiples secteurs a été mis sur pied.				
2. Le personnel qui soutient ce travail est neutre et inclusif.				
3. Une entente de gouvernance collaborative et des protocoles d'entente ont été développés.				
4. Les comités ou les équipes de direction des organisations participantes ont approuvé cette initiative, et s'y impliquent activement.				
Commentaires:				
Planification stratégique				
1. Les partenaires sont parvenus à un consensus quant au but ultime de l'initiative, et partagent la même vision du changement.				
2. Les partenaires ont établi un plan commun qui permet d'unifier leurs activités respectives et d'en tirer parti.				
3. Les partenaires ont conçu un système d'évaluation commun convivial selon un processus démocratique et transparent.				
4. Il existe des structures et des procédures pour garder les partenaires internes et externes bien informés à propos de l'initiative d'impact collectif.				
Commentaires:				
Implication de la communauté				
1. Les membres ayant « vécu une expérience » ont contribué à l'élaboration de notre plan d'action commun.				
2. La zone géographique et les populations ciblées par notre initiative ont été circonscrites, et tous les partenaires ont été clairement informés.				
3. Les partenaires décrivent correctement les objectifs de notre initiative.				
4. Les partenaires comprennent l'importance du système d'évaluation commun et le rôle qu'ils ont à jouer dans le cadre de celui-ci.				
5. Les partenaires ont approuvé un plan dans le cadre duquel ils se sont engagés à mettre en œuvre des activités précises.				
Commentaires:				
Évaluation et amélioration				
1. Un premier ensemble d'indicateurs de performance a été établi, et un système permettant leur suivi a été mis sur pied afin de mesurer le progrès accompli.				
2. Un processus d'évaluation évolutive permet de consigner les apprentissages sur le contexte et est utilisé pour affiner l'initiative.				
3. Les partenaires partagent régulièrement leurs idées et les leçons qu'ils ont apprises au sujet des hypothèses, des réussites, des échecs et des pratiques prometteuses.				
4. La communauté est constamment invitée à faire des contributions et à émettre des commentaires afin d'orienter le travail mené dans le cadre de l'initiative.				
Commentaires:				

Outil de planification		
Nos forces et nos réalisations jusqu'à présent :	Quelles sont nos priorités actuelles?	Que devons-nous planifier pour la suite des choses?
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.	4.	4.
5.	5.	5.
6.	6.	6.
7.	7.	7.
8.	8.	8.
Quelles activités pouvons-nous cesser dès maintenant?	Quelles activités devons-nous poursuivre?	Quelles nouvelles choses doivent être ajoutées?
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.	4.	4.
5.	5.	5.
6.	6.	6.
7.	7.	7.
8.	8.	8.

Plan de travail (axé sur le processus) — Phase en cours :

Énoncez votre objectif en matière de procédure sur un horizon de six mois pour chacune des composantes nécessaires à la réussite :

- 1. **Gouvernance et structure de l'initiative :**
- 2. **Planification stratégique :**
- 3. **Implication de la communauté :**
- 4. **Évaluation et amélioration :**

Activités permettant d'atteindre les objectifs sur six mois :	Qui est responsable?	Pour quand?	Comment? (outils potentiels)
Gouvernance et structure de l'initiative :			
Planification stratégique :			
Implication de la communauté :			
Évaluation et amélioration :			