

OUTIL | JOURNAL DES EFFETS



Les initiatives d'impact collectif se distinguent parce qu'elles regroupent plusieurs partenaires impliqués à différents niveaux et travaillant vers l'atteinte d'un objectif commun en vue de résoudre des enjeux complexes en matière de pauvreté, d'itinérance ou encore de changements climatiques. L'infrastructure de soutien d'une initiative d'impact collectif assume de multiples responsabilités, comme mobiliser les partenaires, développer et superviser un plan de changement et faire état des résultats.

Un outil simple a été développé afin de capter efficacement les changements au fur et à mesure qu'ils se produisent : le Journal des effets. Le journal, développé et utilisé par la Table ronde pour la réduction de la pauvreté de Hamilton (HRPR), une table de concertation intersectorielle, a été utilisé pour documenter les progrès dans trois domaines : les changements ayant un impact sur les individus et les familles; les changements au niveau de la capacité de la communauté; et les changements politiques et systémiques.

À intervalles réguliers, le personnel de la HRPR répertoriait des changements s'opérant dans la communauté auprès d'un large éventail de sources. Le personnel documentait ces changements pour ensuite développer des rapports de résultats qui étaient transmis aux partenaires clés et à d'autres parties prenantes. Le Journal des effets a permis au personnel de la HRPR et aux leaders de la communauté de suivre efficacement le flux constant de changements qui s'opéraient et d'apprendre de ces changements en temps réel.

ÉLÉMENTS CLÉS :

Stratégie de changement. L'initiative d'impact collectif devrait être dotée d'une stratégie de changement décrivant les caractéristiques clés du projet.

Points de repère et cibles. L'initiative d'impact collectif devrait établir des cibles et des points de repère précis. Ces points de repère fournissent un cadre pour faire état des résultats.

Sources d'information. Les sources d'information peuvent être variées et incluent des rapports de partenaires, des courriels, des reportages médiatiques et un ensemble de données provenant de diverses sources de la communauté. Au moment d'inscrire les données dans le Journal des effets, tâchez de faire preuve d'autant de précision que possible, notamment au niveau du nombre de participant-e-s, du financement reçu et des dates.

Tenue de dossiers régulière. Établir un cycle régulier de reddition de comptes permet de s'assurer que l'information et les résultats reflètent les transitions et les changements en cours dans le contexte de la communauté. Un cycle régulier de reddition de comptes permet aussi d'avoir des dossiers à jour tout au long de l'initiative.

Rôle de l'infrastructure de soutien. Le personnel de l'infrastructure de soutien assure le leadership en matière de collecte et de diffusion des résultats.

Engagement des partenaires. L'engagement des partenaires peut se produire tout au long du processus, entre autres en contribuant de l'information ou en analysant ou en diffusant les résultats.

Modèles et thèmes. Passer en revue les résultats de façon régulière aide à identifier les récurrences et thèmes émergents, permettant ainsi à l'initiative d'impact collectif de déterminer si elle est sur la bonne voie et quels sont les effets attendus et inattendus.

Reddition de comptes. Le Journal des effets permet de collecter et de diffuser les résultats de manière continue. Recueillir et transmettre les résultats aux partenaires clés et aux parties prenantes de l'initiative d'impact collectif permet de mesurer les progrès et d'apprendre des changements qui s'opèrent dans la communauté.

RESSOURCES :

Imagine, Act, Believe. A Framework for Learning and Results in Community Change Initiatives. The Annie E Casey Foundation. <https://assets.aecf.org/m/resourcedoc/aecf-AFrameworkforLearningandResultsinCommunityChangeInitiatives-2008.pdf>

Collective Impact and Shared Measurement. Mark Cabaj. <https://www.tamarackcommunity.ca/hubfs/Resources/Publications/Collective%20Impact%20and%20Shared%20Measurement%20Tough%20But%20Necessary.pdf?hsCtaTracking=4e36b1a2-64c1-4836-9885-2b2a6dd60052%7C30fe8e76-8cbb-4316-a478-1941c0f5b176>

Evaluating Vibrant Communities 2002- 2010. Communautés dynamiques Canada. https://mccconnellfoundation.ca/wp-content/uploads/2017/07/VC_Evaluation.pdf

APPRENTISSAGES :

- La cohérence est cruciale.
- Faites preuve d'autant de précision que possible lorsque vous documentez le changement.
- Notez quelle est l'implication de chaque partenaire.
- Utilisez les résultats.
- Cherchez à identifier des récurrences ou des thèmes dans les changements.
- Ajustez votre collecte de données et votre reddition de comptes au besoin.
- Saisissez les occasions d'analyse et d'interprétation des résultats (recherche de sens).

Exemple de modèle : Documenter les effets

Effets : Les bénéfices ou changements pour les individus (ou populations) après avoir participé aux programmes ou activités de l'organisation (p. ex. : nouvelles connaissances, compétences renforcées, changement au niveau des attitudes, statut d'emploi, conditions de travail). Faites preuve de précision en ce qui concerne les dates, les statistiques et les résultats.

Changements ayant un impact sur les individus et les familles

Partenaire (nom de l'organisation ou de l'individu)	Activité	Effet	Implication du partenaire

Changements au niveau de la capacité de la communauté

Partenaire (nom de l'organisation ou de l'individu)	Activité	Effet	Implication du partenaire

Changements politiques et systémiques

Partenaire (nom de l'organisation ou de l'individu)	Activité	Effet	Implication du partenaire