



OUTIL | APERÇU DE L'IMPACT COLLECTIF

Qu'est-ce que l'impact collectif? Quels sont les éléments à prendre en compte avant de se lancer dans une initiative d'impact collectif?

L'impact collectif n'est pas seulement une nouvelle approche qui permet de résoudre des problèmes sociaux et environnementaux complexes. Il s'agit également d'un modèle différent de développement social. Le pouvoir de l'impact collectif réside dans la collaboration intersectorielle entre plusieurs organisations à la recherche de ressources et d'innovations. Il favorise l'apprentissage stratégique grâce à des boucles d'évaluation et de rétroaction en continu et accroît l'efficacité de l'action en suscitant une réponse unifiée et simultanée d'un ensemble de partenaires.

L'impact collectif se définit par l'engagement d'un groupe d'actrices et d'acteurs émanant de différents secteurs envers un plan d'action commun visant à résoudre un problème social complexe. Afin de créer des solutions durables aux défis sociaux à grande échelle, les organismes, dont les organismes gouvernementaux et ceux de la société civile, et le secteur privé doivent coordonner leurs efforts et travailler ensemble envers un objectif clairement défini.

Lorsqu'une initiative d'impact collectif prend forme, il est nécessaire de considérer les conditions préalables qui contribuent à la réussite d'un nouveau projet collaboratif. Par ailleurs, la recherche et la pratique indiquent qu'il existe cinq conditions et cinq phases qui peuvent aussi contribuer favorablement à une action collective. Cet outil présente les informations et les questions de base nécessaires afin de mettre sur pied une initiative d'impact collectif.

LES TROIS CONDITIONS PRÉALABLES À UNE INITIATIVE D'IMPACT COLLECTIF

Pour favoriser la mise en place d'une initiative d'impact collectif, trois conditions préalables doivent être réunies :

- **Des personnes influentes** : Un individu ou un petit groupe de personnes avec suffisamment d'influence pour rassembler les leaders de divers secteurs et maintenir leur engagement au fil du temps.
- **Un sentiment d'urgence** : Une nouvelle occasion ou crise qui a la force de convaincre les gens de l'urgence d'agir envers un enjeu précis ou d'identifier une nouvelle approche.
- **Des ressources adéquates** : Des ressources financières, matérielles et humaines adéquates pour maintenir les activités pendant au moins deux à trois ans. Il est généralement nécessaire d'impliquer au moins un bailleur de fonds principal pour soutenir l'infrastructure et la planification.

CINQ QUESTIONS POUR DÉTERMINER L'ADÉQUATION DE L'APPROCHE D'IMPACT COLLECTIF

1. Visons-nous à résoudre un enjeu complexe assorti d'une cible populationnelle mesurable (par ex. : 10 % ou plus) s'appliquant à l'ensemble de la communauté?
2. Considérons-nous qu'il est nécessaire d'impliquer diverses parties prenantes à long terme (3 à 5 ans, voire plus) afin d'atteindre l'impact souhaité?
3. Considérons-nous qu'une mobilisation intersectorielle est essentielle afin d'induire un changement à l'échelle de la communauté?
4. Sommes-nous disposés à nous appuyer sur des données mesurables pour étayer l'enjeu et les résultats obtenus, puis à réinvestir nos apprentissages dans l'action?
5. Sommes-nous prêts à ce que les membres de la communauté agissent à titre de leaders, de partenaires, d'acteurs et d'actrices de changement pour atteindre un impact collectif?

NEUF PRINCIPES DE LEADERSHIP À L'INTENTION DU PERSONNEL DES INFRASTRUCTURES DE SOUTIEN

1. Approchez le système de l'angle de la complexité.
2. Permettez à la vision d'être « parfaitement imparfaite » plutôt que de tenter de planifier les moindres détails.
3. Tentez de trouver un équilibre entre les données et l'intuition, la planification et l'action, ainsi que la prudence et la prise de risque.
4. Permettez aux paradoxes et aux tensions de s'exprimer.
5. N'attendez pas d'avoir des certitudes pour passer à l'action.
6. Créez un environnement favorisant le partage d'informations, la pluralité des points de vue, et l'établissement de liens et de relations.
7. Alliez coopération et compétition : ce n'est pas l'un ou l'autre.
8. Prenez conscience du fait que les conversations informelles et les rumeurs contribuent aux modèles mentaux et aux croyances. Portez attention à ces éléments lorsque vous cherchez à provoquer le changement.
9. Accueillez les solutions complexes qui émergent de l'interaction entre les systèmes, les idées et les ressources.

CINQ ÉLÉMENTS À CONSIDÉRER LORS DE L'ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION COMMUN

1. Qui influence la direction du plan d'action commun? Il est nécessaire de travailler ensemble pour parvenir à un plan d'action commun; il ne s'agit pas de laisser une partie « gagner ».
2. Quel est le degré de complexité de l'enjeu? Augmentez l'impact de votre initiative et établissez un plan d'action plus facilement en définissant clairement l'enjeu que vous souhaitez résoudre et les stratégies réalistes pour y parvenir.
3. Quelle est la situation par rapport à l'enjeu dans votre communauté? Analysez les données pour orienter le plan d'action et générer l'impact souhaité.
4. Qui fait quoi à l'heure actuelle? Cartographiez les efforts en cours dans la communauté qui participent à la résolution du problème.
5. Quelle est la prochaine étape? Entamez la conversation, explorez le problème ensemble et échangez sur les prochains pas vers la transformation visée.

LES CINQ CONDITIONS DE L'IMPACT COLLECTIF	
Plan d'action commun	L'ensemble des participant·e·s partagent la même vision du changement, la même compréhension de l'enjeu et une approche commune pour la résolution de celui-ci par des actions concertées.
Système d'évaluation commun	Recueillir des informations et évaluer de manière régulière les résultats de l'ensemble des participant·e·s permet de s'assurer que les efforts restent synchronisés, et que les participant·e·s assument leurs responsabilités mutuelles.
Activités se renforçant mutuellement	Les activités des participant·e·s doivent être différentes tout en restant coordonnées et unies par un plan d'action commun.
Communication continue	Il est nécessaire d'établir une communication régulière et ouverte entre les nombreux acteurs et actrices en vue d'établir des relations de confiance et de renforcer mutuellement les objectifs vers un seul et même but.
Infrastructure de soutien	Pour mettre sur pied et gérer une initiative d'impact collectif, il est nécessaire d'avoir une structure distincte dotée d'un personnel aux compétences diversifiées et très spécifiques, servant d'infrastructure de soutien à l'ensemble du projet et coordonnant les activités de toutes les organisations et agences participantes.

LES CINQ PHASES DU DÉVELOPPEMENT D'INITIATIVES D'IMPACT COLLECTIF



RESSOURCES (DISPONIBLES EN ANGLAIS SEULEMENT) :

¹[Plan d'action commun et changement communautaire](#)

²www.FSG.org

³[Collective Impact Forum](#)