

Gestão de Sistemas de Saúde e Acreditação

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	EMENTA
Liderança e Gestão de Equipes	20	Competências fundamentais para o exercício da liderança. Aspectos comportamentais da gestão de pessoas. As questões relativas ao engajamento e motivação dos talentos. Fatores responsáveis pela formação, manutenção e desenvolvimento de equipes de alto desempenho. Avaliação de pessoas. Funções. Liderança. Fenômenos de grupo. Barreiras ao desenvolvimento de equipes. Avaliação de resultados em desenvolvimento de equipe.
Gestão da Qualidade e Segurança	40	Princípios e práticas fundamentais da gestão da qualidade em saúde. Conceitos chave da gestão da qualidade em saúde. Estruturas, sistemas e processos de gestão da qualidade na área da saúde. Estratégias para a qualidade no segmento hospitalar e de saúde. Ferramentas da Qualidade. Certificações da qualidade em saúde. Gestão da Segurança do Paciente. Sistemática de identificação, análise e controle dos riscos organizacionais. Sistema de notificação de incidentes e eventos diversos. Protocolos e sistemáticas institucionais de segurança do paciente. Plano de contingência.
Gestão administrativa e financeira	20	Fluxos com Amortizações. Taxa de Atratividade de Projetos em Saúde. Noções de Avaliação de Projetos de Investimento em Saúde. <i>Payback</i> . O Papel e as Funções do Administrador Financeiro em Saúde. Estrutura de Capital. Custos do Capital Próprio e do Capital de Terceiros. Ciclos

		Operacional e Financeiro. Administração do Capital de Giro. Administração de Contas a Receber e Estoques. Elaboração do Fluxo de Caixa
Gestão de Pessoas	20	A gestão de pessoas em sistemas de saúde. Estabelecimento de processo de recrutamento, seleção, admissão e desligamento de pessoas. Cargos, responsabilidades e competências da função. Gerenciamento do desempenho de pessoal em Saúde. Treinamento e desenvolvimento. Regimento interno e código de conduta.
Gestão da Logística e Suprimentos	20	Abordagem Sistêmica da Logística em Saúde. Planejamento, aquisição, armazenamento, rastreabilidade e disponibilização de materiais, insumos e serviços. Qualificação de Fornecedores (serviços e produtos) e aquisição de Materiais e medicamentos. Gerência de Estoques. Movimentação e Dispensação de Estoques. Ações de melhoria da eficiência logística em Saúde. Avaliação de terceirizados. Diretrizes de farmacovigilância e Tecnovigilância.
Gestão da Tecnologia, Informação e Comunicação	20	Sistemas de informação em saúde. Estruturação, processo, resultado e indicadores do ambiente informacional para apoio à decisão em saúde. Prontuário eletrônico: respaldo jurídico, certificação digital. Segurança de dados, armazenamento de dados e regras de segurança da informação. Utilização de padrões na integração de Sistemas de Informações em saúde. Avaliação sistemática dos registros e informações relativas à assistência prestada ao paciente/cliente. Programa de capacitação de usuários para utilização correta dos sistemas de informática e software. Sistemática de qualificação e testes dos

		sistemas de informática e software. Plano de contingência para recuperação de dados.
Gestão ao Acesso e Cuidado	10	Recepção da unidade de saúde. Atendimento de qualidade ao paciente/cliente. Fluxos e critérios de admissão, transferência, alta de pacientes/clientes. Monitoramento de leitos. Relações com as redes de referência para transferências. Registros de informações do paciente/cliente. Canais de comunicação entre equipes e serviços para transferências. Fluxo de prioridades previstas em lei. Gestão de relacionamento com o paciente/cliente.
Gestão da segurança Patrimonial	10	Dimensionamento de profissionais de segurança. Mecanismos de identificação e controle de entrada e saída de pessoas, materiais e equipamentos. Acesso e circulação nos ambientes da organização. Treinamento e educação para situações de emergência e plano de evacuação. Planos de contingência para situações de incêndio, acidente, explosão e desastres naturais. Controle dos bens mobiliários. Procedimentos para evasão, invasão, porte de armas, agressão e tentativa de suicídio.
Gestão da infraestrutura	20	Planejamento e gerenciamento da estrutura físico-funcional, das instalações, mobiliário e equipamentos. Plano de manutenção preventiva e corretiva de instalações e equipamentos. Monitoração de fornecedores críticos. Política de gestão dos fornecedores de serviços e produtos. Gestão de Terceirizados.
Aspectos Legais e Contratuais nos Sistemas de Saúde	20	A Saúde na Constituição. Responsabilidade Civil em Saúde. Reflexos jurídicos da evolução tecnológica do setor. Flexibilização dos Contratos de Trabalho. Judicialização no Setor Saúde. Direitos Básicos do Consumidor. A Lei dos Planos de Saúde 9656/98. Contratos entre hospitais/clinicas e planos de saúde. Gestão

		de Contratos com foco em acreditação. Responsabilidade Legal da Gestão. Modelos Remuneratórios.
Políticas Públicas de Saúde e Sistemas de Saúde Brasileiros	20	Estado de Bem-Estar e o Desenvolvimento Econômico. Federalismo Fiscal. Condicionantes Locais da Descentralização das Políticas Públicas em Saúde. Base Estratégica de Formulação de Políticas Públicas: o Plano Plurianual.
Gestão Estratégica na Saúde Suplementar	20	Principais correntes estratégicas. O sistema de saúde. A saúde suplementar brasileira. Competição <i>versus</i> cooperação entre os atores da saúde suplementar brasileira. Relacionamento com operadoras e processos comerciais. Mensurando e avaliando a atuação na saúde suplementar. Limites Regulatórios. Agentes do Mercado e suas especificidades. Forças Competitivas. Programa de Qualificação de Operadoras.
Acreditação em Sistemas de Saúde	40	Fundamentos da Acreditação. Metodologias de Acreditação. Estrutura e lógica do modelo brasileiro de Acreditação. Itens auditáveis nos modelos de Acreditação. Avaliação no modelo brasileiro de Acreditação: auditorias externas, auditorias internas de processo e auditorias clínicas. Diagnóstico.
Ética e Responsabilidade Social	20	Ética. Ética e Acreditação Hospitalar. Ética na Gestão. Ética e Moral. Viés Filosófico. A relação médico/paciente: respeito à autonomia e dever de beneficência do médico. Consentimento livre e esclarecido. Prontuário médico e dever de confidencialidade. Limites do tratamento médico. Eutanásia, ortotanásia e distanásia. Ética na Prestação dos Serviços Públicos e Privados de Saúde. Bioética. Responsabilidade Social. Mecanismos e Ferramentas da Gestão da Responsabilidade Social. Programas de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

		Socioambiental: ações voltadas para a comunidade. Desenvolvimento Sustentável. Triple Botton Line. Stakeholders. Código de conduta institucional. Processo transparente de divulgação de incidentes relacionados à segurança para pacientes/clientes, acompanhantes e prestadores de cuidado.
Gestão do Conhecimento, Inovação e Inteligência Competitiva.	20	<p>Criação e dialética do conhecimento. Teoria da criação do conhecimento organizacional. Conhecimento tácito e explícito. Dado x Informação x Conhecimento. Etapas do processo de gestão do conhecimento. Informação e conhecimento no contexto organizacional em saúde.</p> <p>Gestão da informação e do conhecimento; inteligência competitiva; processo de inteligência competitiva (gestão, estratégias organizacionais, planejamento das necessidades de informação, coleta e análise de informações); integração entre gestão do conhecimento e inteligência competitiva. Contribuição da Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva para a Acreditação.</p>
Compliance e governança corporativa.	20	<p>Conceito e origem. A legislação brasileira na área. A competitividade de mercado e a boa governança. Norma ISO 19600. Principais ferramentas da Governança Corporativa e o papel do Conselho de Administração na Governança. Boas práticas de Governança e a Geração de Valor. Ética Empresarial, sustentabilidade e Desenvolvimento Sustentável; Responsabilidade Social e Reparação Social. Política de Compliance Programa de Integridade. Stakeholders. Funções do Compliance Officer e o comprometimento da Alta Direção. Normas Anticorrupção (Lei 12.846/13) e do Compliance Público (Lei 13.303/16). Responsabilidade criminal. Acordo de leniência. Compliance Fiscal para a</p>

		prevenção de fraudes. Conceitos gerais de Auditoria (Interna, Externa e Independente). Fraude e corrupção nas empresas, avaliação dos controles internos e métodos a serem aplicados nas empresas e de sua governança corporativa. Sistemas de Informação Corporativo; Sistemas de gestão de processo e controle interno; Governança de TI; TICs, Compliance & Auditoria; Business Intelligence. Apresentação de Case/ Estudo de caso Real.
Projeto Acadêmico de Intervenção	20	Trabalhos acadêmicos: tipos, características e composição estrutural. Projeto de pesquisa. Relatório de Intervenção. Estilo de redação. Apresentação gráfica. Normas ABNT.
Trabalho de Conclusão de Curso	-	O trabalho de conclusão consiste na elaboração de relatório de intervenção prática em, pelo menos, uma instituição da área de saúde ou um artigo científico focando o tema na área do curso.
Total	360	