NETSUITE SUITESUCCESS DISEÑANDO EL ÉXITO CONTINUO DEL CLIENTE

NetSuite SuiteSuccess ofrece a los clientes un camino al éxito rápido y por etapas, interactuando continuamente con ellos a lo largo de su ciclo de vida y ayudándoles a mantenerse en una trayectoria de crecimiento ascendente. Esto se logra de la siguiente manera:

- Diseño: Una suite completa para brindar apoyo a las empresas modernas, incluyendo ERP, CRM, PSA, comercio omnicanal, e inteligencia de negocios (BI) todo basado en la plataforma global #1 en la nube. La suite se actualiza continuamente con capacidades y tecnologías avanzadas, para respaldar todos los sectores.

Empoderamiento de los emprendedores para que creen empresas legendarias

- Garantía de éxito por medio de un enfoque consultivo con el cliente que abarca todo su ciclo de vida, desde la recomendación y la evaluación hasta la puesta en funcionamiento y el soporte.
- Aprovechamiento de nuestra experiencia sin igual acumulada durante más de dos décadas y más de 20.000 implementaciones en todo el mundo.
- Entrega de un enfoque ágil y por etapas para que nuestros clientes alcancen su visión empresarial.
- Suministro de información que permite adoptar medidas con cientos de informes prearmados y paneles de información preconfigurados por rol.

Efficientix

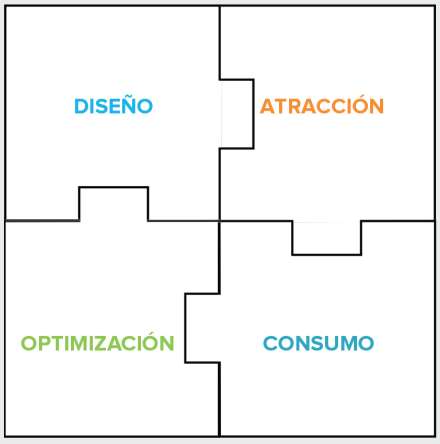
"El equipo de NetSuite ha sido simplemente espectacular. Ha posibilitado una entrega fluida, oportuna y sólida de nuestro nuevo sistema de ERP." – **Dave Ullmann,** Director de Comercio Electrónico, Lindemann Chimney

- Atracción: Desde el contacto de ventas inicial hasta los servicios y soporte, se proporcionan mejores prácticas para cada sector y rol, incluyendo flujos de trabajo, KPI, informes, paneles de información y métricas Además, la plataforma SuiteCloud es lo suficientemente flexible para hacer personalizaciones. En cada etapa de la interacción se agrega valor.
- Consumo: El enfoque inteligente por etapas basado en nuestra "escalera" por industria le permite consumir capacidades a partir de las necesidades del negocio. El modelo rediseñado de consumo permite contar con un menor tiempo de generación de valor, un mejor retorno de la inversión (ROI) y una mayor adopción por parte de los usuarios. Vaya de cero a la nube en 100 días.
- Optimización: Interacción continua; actualizaciones continuas y adición de mejores prácticas; entrega continua de nuevas funciones; evaluación continua de alianzas; movimiento ascendente continuo en la escalera. Siempre se proporciona la última versión, siempre se agrega valor.

Desafíos empresariales y enfoques de Implementación tradicionales

Con decenas de miles de implementaciones exitosas acumuladas a lo largo de dos décadas, NetSuite tiene una comprensión profunda de las empresas globales en todos los sectores, así como de los diversos desafíos que enfrentan. A medida que las empresas se esfuerzan por mejorar su desempeño y aumentar la satisfacción del cliente en un mercado cada vez más dinámico y competitivo, tienen que enfrentar simultáneamente los siguientes desafíos:

- Falta de visibilidad del negocio en tiempo real.
- Métricas basadas en datos poco confiables.



Efficientix

- Dificultad para implementar nuevos modelos de negocios.
- Desafíos resultantes de la expansión geográfica.
- Procesos manuales que no son escalables.
- Desafíos relacionados con el cumplimiento.
- Requisitos de auditoría rigurosos.
- Desafíos asociados al consumo de nuevas tecnologías.

Las empresas de hoy son dolorosamente conscientes de las limitaciones de sus sistemas existentes, pero se muestran reacias al cambio a raíz de las dificultades asociadas a las implementaciones de software tradicionales, entre las que se incluyen:

- Ciclos prolongados y laboriosos
- Costos cada vez mayores
- Fatiga de implementación
- Interrupción del negocio

Las implementaciones agotadoras constituyen un desafío en todo el sector. NetSuite siempre ha estado un paso adelante de los demás proveedores gracias a nuestro historial comprobado de poner los sistemas de los clientes en funcionamiento en semanas, en lugar de meses o, en algunos casos, años. Ahora tenemos un desempeño aún mejor.

NetSuite ha roto el paradigma de las implementaciones tradicionales por medio de un modelo de transformación que está diseñado para ayudar a los clientes a hacer realidad su visión de negocios en un tiempo récord.

Proporcionamos un conjunto exclusivo de procesos, actividades y sistemas que están expresamente diseñados para generar valor rápidamente. Ofrecemos a nuestros clientes una base sólida para la transformación de su negocio con una solución preconfigurada que incluye:

Vaya de cero a la nube en 100 días.
NetSuite incorpora la experiencia obtenida a partir de decenas de miles de implementaciones en todo el mundo y acumulada a lo largo de dos décadas en un conjunto de mejores prácticas. Estas prácticas proporcionan un camino claro al éxito y está comprobado que generan valor de negocios rápidamente. Una implementación inteligente y por etapas comienza en el momento del contacto de ventas y abarca todo el ciclo de vida del cliente, para que exista una continuidad perfecta desde las ventas hasta los servicios y el soporte.

Los clientes pueden aprovechar al máximo sus inversiones en NetSuite con prontitud, ya que obtienen beneficios empresariales rápidos y reales. Esto les permite avanzar hacia la adopción de soluciones de la próxima generación de manera ágil, para responder a sus cambiantes necesidades empresariales.

NetSuite le permite liberarse de las restricciones de las implementaciones finitas y de la dependencia de un proveedor, impulsando su negocio con un software que se mantiene siempre actualizado.

- Experiencia en el sector, con más de 3000 horas de mejores prácticas líderes del sector ya incorporadas en el sistema.
- Roles predefinidos para impulsar la activación empresarial.
- KPIs y flujos de procesos dedicados incorporados y adaptados a su negocio.
- Configuración y capacitación "llave en mano".

Efficientix

NetSuite proporciona una serie de roles que vienen preconfigurados para garantizar una adopción rápida y una implementación ág il:

- CEO
- CFO
- Controlador
- Ejecutivo de finanzas
- Ejecutivo de ventas
- Ejecutivo de marketing
- Gerente de TI
- Administrador

- Capacidad de adoptar inmediatamente más de 250 informes, paneles de información e inteligencia empresarial que están incorporados en mejores prácticas basadas en roles para su sector.

Entrega de resultados transformadores

Los proveedores suelen hablar de "roles", y NetSuite proporciona todas las herramientas necesarias desde el primer día, para que cualquier persona pueda poner todo en funcionamiento rápidamente con el área de trabajo correcta para que sea exitoso. Independientemente de la función laboral, viene preconfigurado con todos los KPIs recordatorios, informes y paneles de información basados en valor para las necesidades diarias y estratégicas, cuya eficacia se ha comprobado a lo largo de años de uso por miles de personas en funciones y empresas similares.

Visibilidad integral	+55 % a 80%
Eficiencia del proceso de pedidos	+40 % a 60%
Tiempo de elaboración de informes	-40 % a 55%
Tiempo necesario para el cierre	-45 % a 70%
Finalización de auditorías	-25 % a 40%
Recursos de soporte de TI	-40 % a 65%

"SuiteSuccess representa una enorme ventaja para nosotros. "

— **Art Szporak,** Controlador, Lindemann Chimney

En un reciente estudio de SL Associates, las empresas informaron haber logrado mejoras sorprendentes en métricas de desempeño clave después de haber adoptado la solución de software NetSuite basada en la nube.

En NetSuite, la innovación constituye la esencia de lo que hacemos y de cómo proporcionamos valor a nuestros clientes. Hoy, la mayoría de los proveedores existentes en el mercado aún se centran en la venta de productos, soluciones y servicios profesionales para juntar todos sus componentes. NetSuite se diferencia de la competencia al eliminar la incertidumbre de las implementaciones de software convencionales y entregar resultados empresariales concretos a los clientes.

¿Está listo para adoptar el modelo de transformación de NetSuite e ir de cero a la nube en 100 días o menos?

© Oracle | Términos de uso y privacidad