

Julio 2020

DE LA OMNISCANALIDAD A LA UNISCANALIDAD



Pragma & AWS

- ✓ AWS Partner since 2016
- ✓ Advanced Consulting Partner since 2020
- ✓ AWS Lambda Service Delivery Program 2020
- ✓ Well Architected Partner Registered 2020



Focus on:

- ✓ **Identity management:** consulting and implementation of biometrics
- ✓ **Cloud Service:** architecture design, configuration and installation, administration, change management
- ✓ **Agile:** consulting at three levels: strategic, technical, operational
- ✓ **Business Automation:** Processes (BPM), robotics (RPA), operational decisions (ODM)
- ✓ **Omni-channel:** mobile applications, transactional portals, content as a service
- ✓ **Integration:** Micro-services and APIs

**“Cuando teníamos las
respuestas nos
cambiaron las
preguntas”.**

Graffiti en las calles de Quito, Ecuador. Frase que le
adjudican a Mario Benedetti





¿Cree usted que su compañía es omnicanal?

Definición

Canal



Punto de contacto o medio de una empresa con un usuario o cliente

Definición

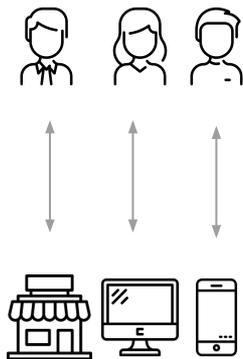
Monocanalidad

El cliente interactúa con el negocio en un solo punto



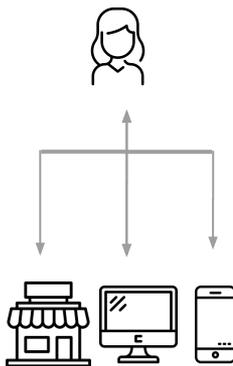
Multicanalidad

La empresa ofrece varios puntos de contacto por tipo de cliente.



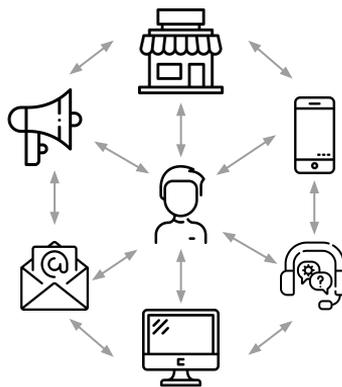
Transcanalidad

Diferentes canales para cada tipo de cliente



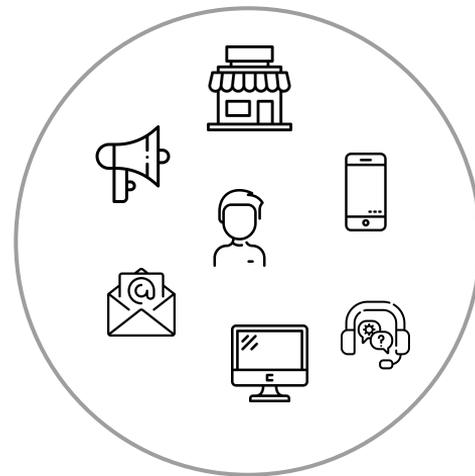
Omnicanalidad

Un cliente que interactúa por diferentes canales

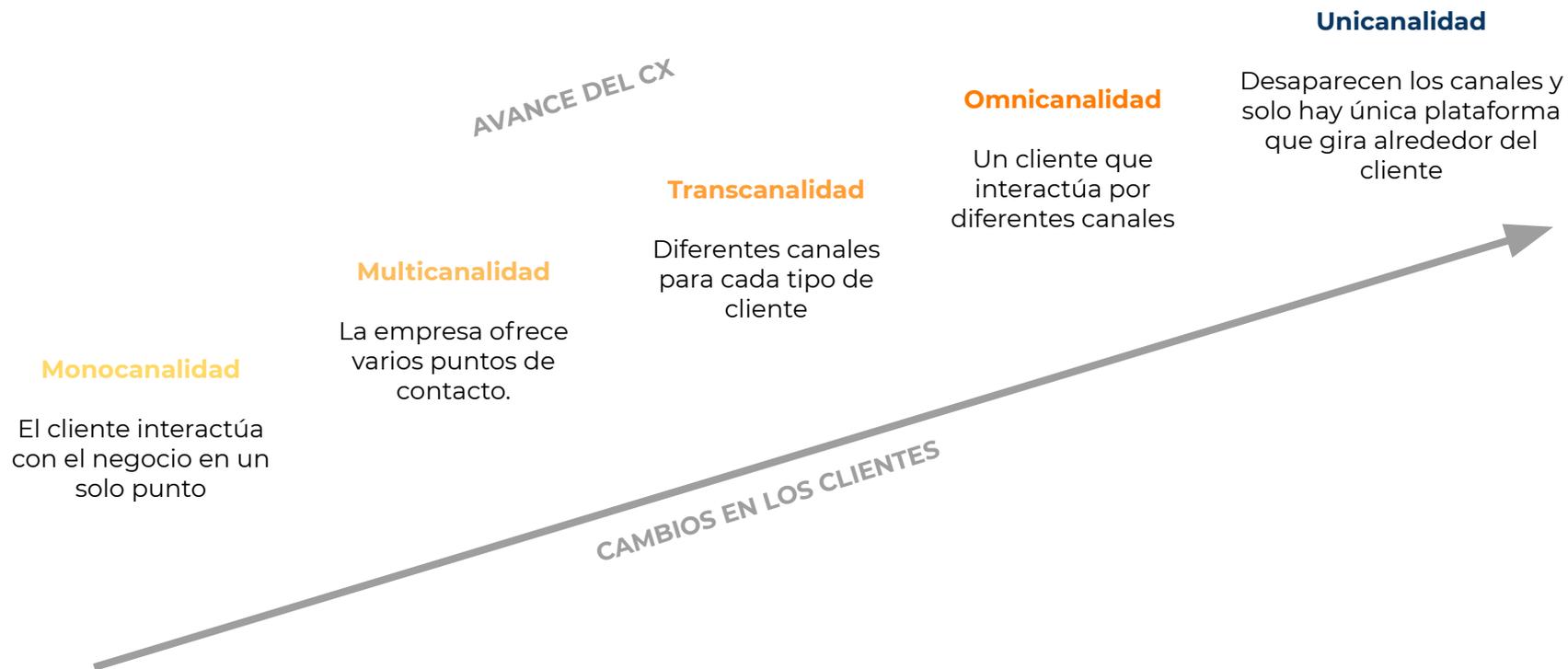


Unicanalidad

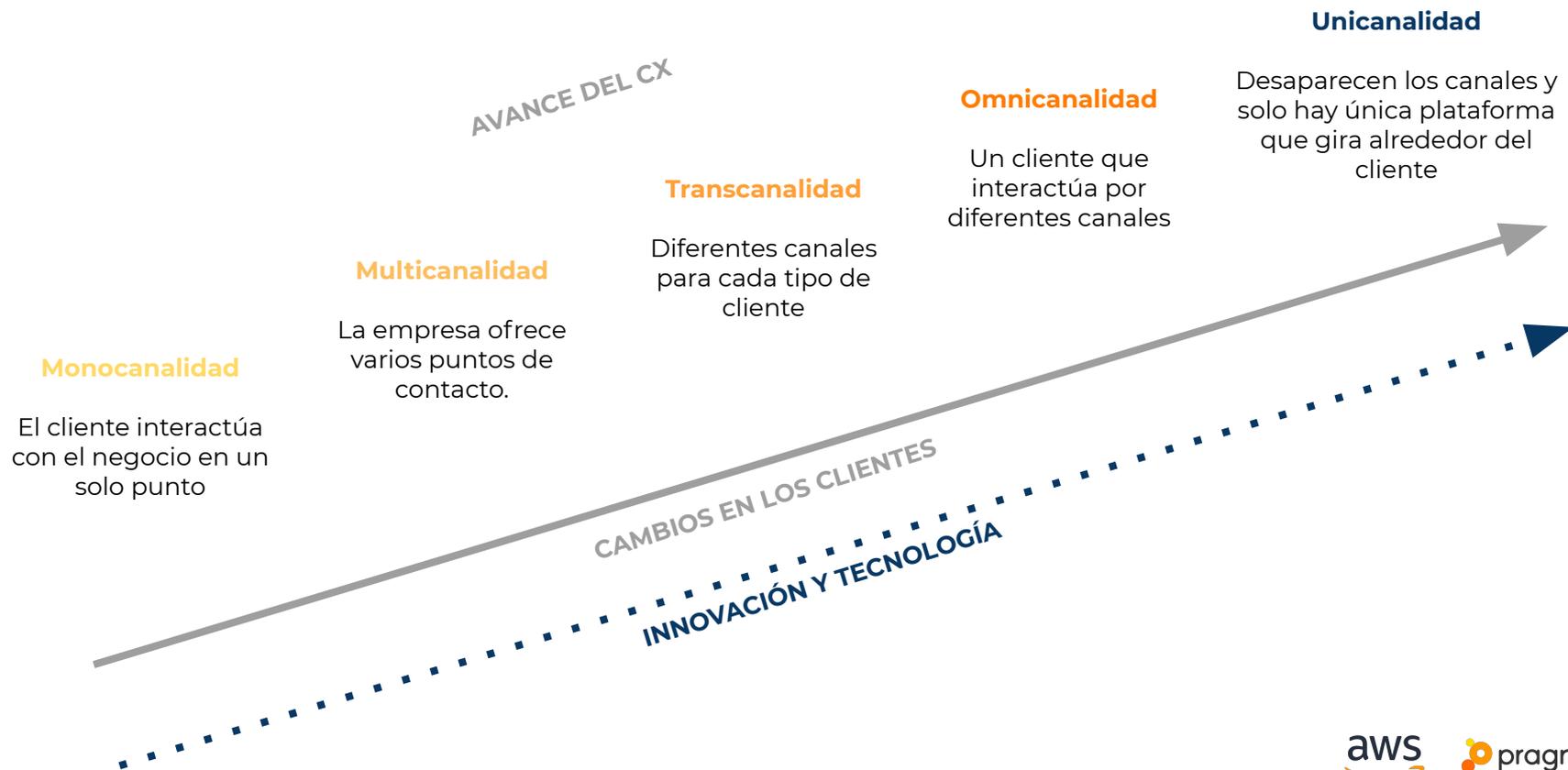
Desaparecen los canales y solo hay **única plataforma que gira alrededor del cliente**



Definición



Definición

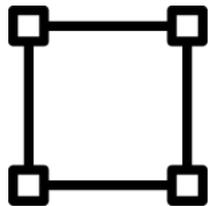




¿Cree usted que su compañía es omnicanal?

Mano ganadora





Activos



Ecosistemas



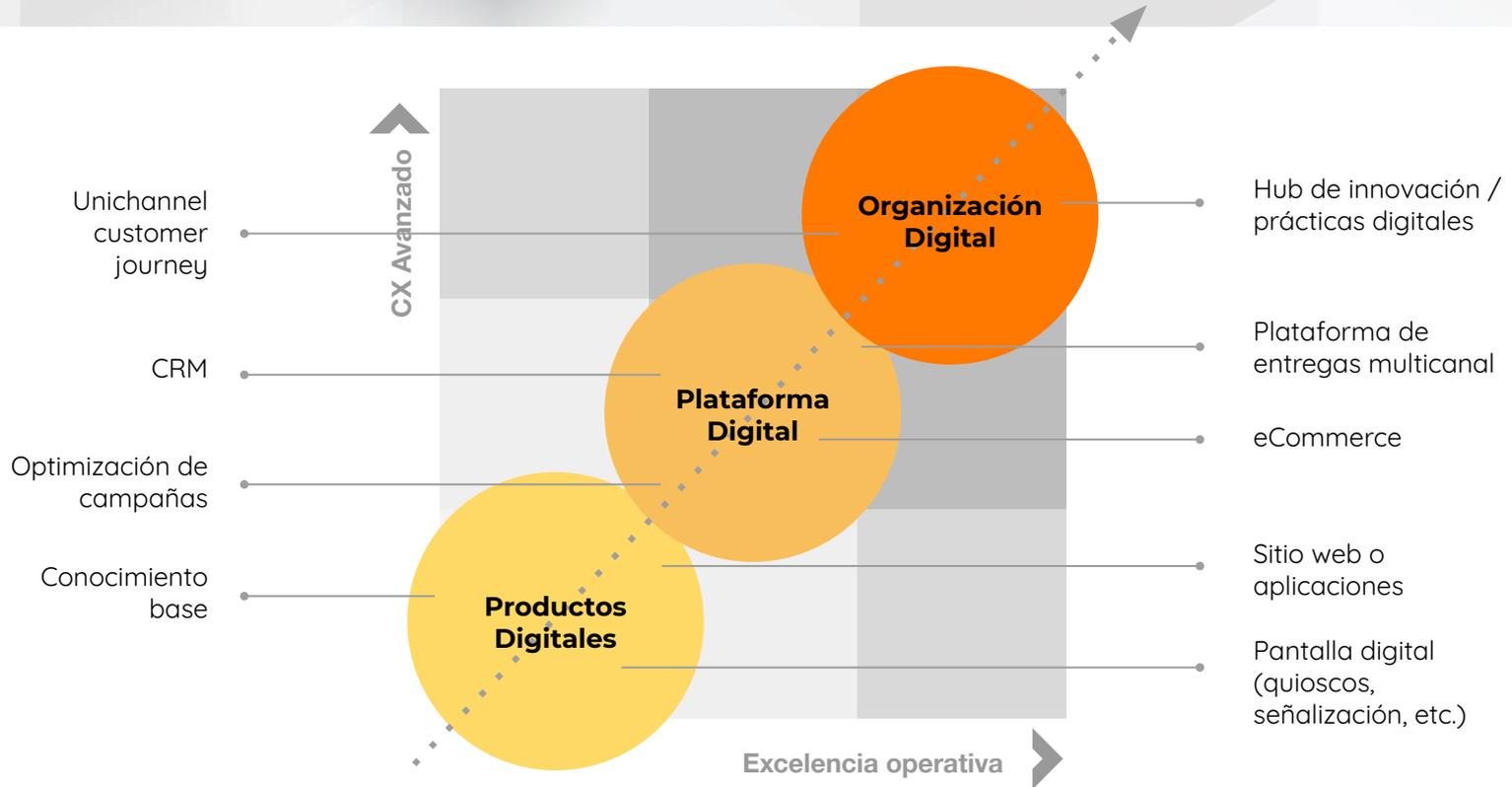
Plataformas

Estado

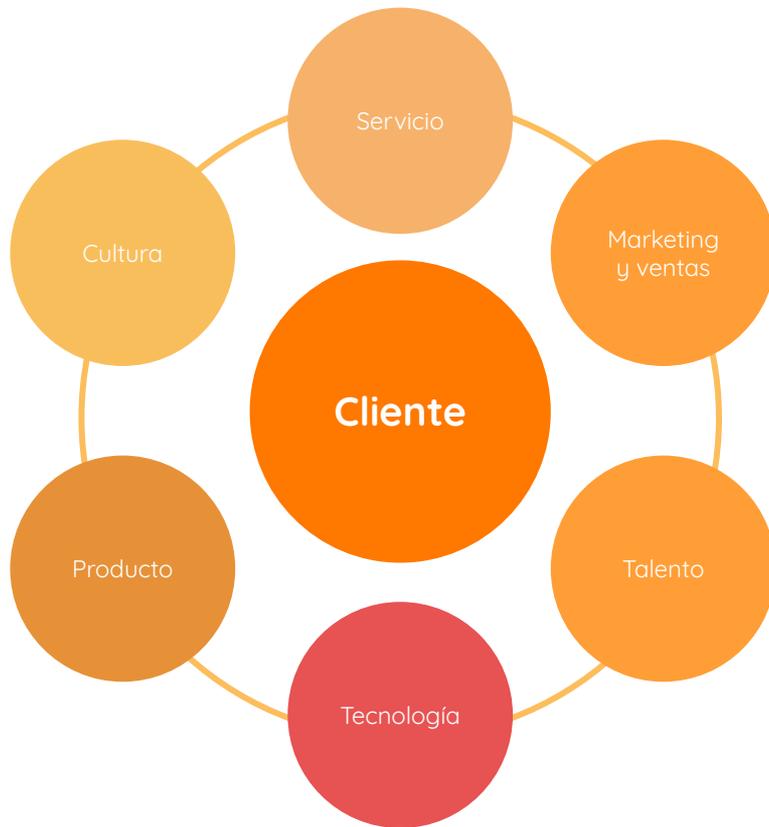


- **Transformación** del go to market, formación equipos, asignación de presupuestos y lanzamientos de nuevas iniciativas de negocios pensadas desde digitales.
- **Unidad** de contenido a través de ecosistemas, nuevos canales, mercados y customer journey.
- **Aceleración** del time-to-market para nuevas campañas, sitios web, aplicaciones, etc.

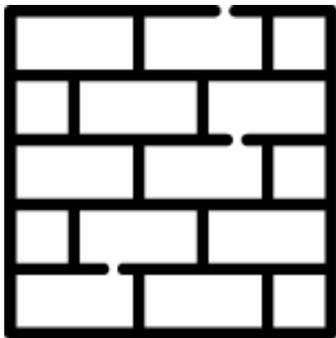
Ejemplo estado



Transformación digital

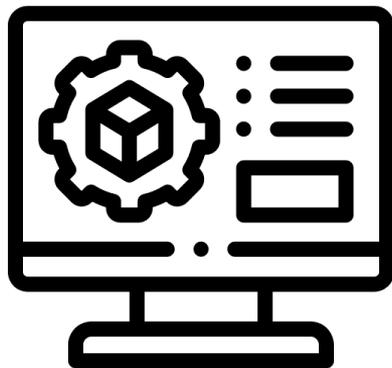


Barreras



- **El costo y la complejidad**
- **Sistemas Legados y heredados**
- **Disponibilidad tecnológica del mercado**
- **Cultura**

Habilitadores tecnológicos



- **Arquitecturas Serverless**
- **Microservicios**
- **Microfrontends**
- **Headless**

Beneficios



De la multicanalidad a la omnicanalidad y unicanalidad



Experiencia única en todos los canales



Equipos más **productivos** por que no están luchando con tecnología obsoleta.



Construcción de aplicaciones 2-3 veces **más rápido**



Arquitecturas **serveless** basadas en microservicios que brindan modularidad, **escalabilidad, versatilidad, rapidez y mantenimiento simple y a menor costo.**



Despliegues más rápidos (**time to market**) acortando periodos de lanzamiento en meses



Sistemas de diseño y micro frontend para mejorar los flujos **centrados en el cliente y el re-uso** de componentes



Integraciones a diferentes sistemas de la compañía de forma segura y funcional



Mas **velocidad de carga** y de gestión de las plataformas



SEO friendly y adecuadas 100% para analítica de negocio.

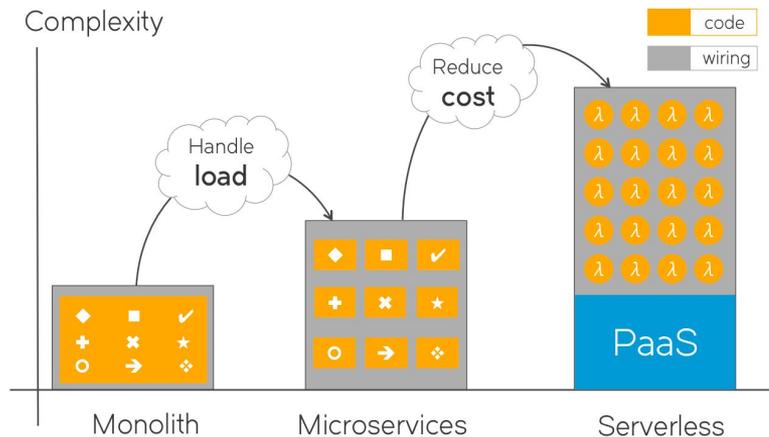


Ahorro en costos a futuro por consumo de infraestructura, licencias y actualizaciones



Todo bajo marcos de **trabajo ágil** y entregas tempranas de valor.

Serverless



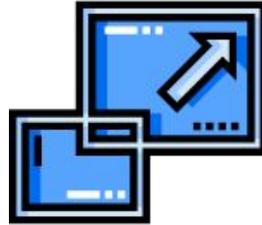
¿Qué es Serverless?

Serverless es un **modelo de ejecución de computación en la nube** que permite que el código se ejecute dinámicamente, **sin la necesidad de administrar, aprovisionar y/o escalar servidores.**

Serverless - características



No hay servidores para aprovisionar o administrar



Escalamiento de acuerdo al uso



Nunca pague por inactividad



Disponibilidad y tolerancia automatizada

Serverless - beneficios



Menos gastos
Menos operaciones



Escalabilidad y alta
disponibilidad



Servicio
totalmente
gestionado



Enfoque basado
en eventos

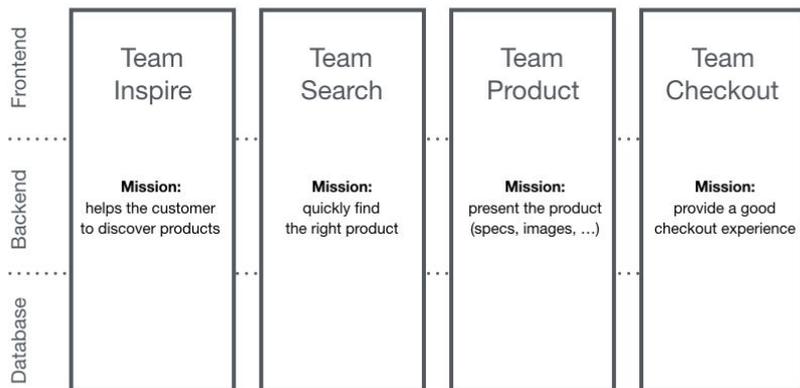


Mayor agilidad

Microfrontends



End-to-End Teams with Micro Frontends



¿Qué es Microfrontends?

Extensión de los conceptos de los microservicios al mundo del frontend.

Técnicas, estrategias y recetas para crear una aplicación web moderna con múltiples equipos o de múltiples proyectos interconectados.

Ayuda a pensar en un sitio web como una composición de características que son propiedad de equipos o proyectos independientes.

Microfrontends



The Model Store

basket: 0 item(s)

Related Products

Tractor Porsche-Diesel Master
419



buy for 66,00 €



- Proyectos basados en los principios de ingeniería fundamentales, es decir, testeables, mantenibles, integrables e íntegros.
- Componentes con responsabilidades únicas y fácilmente intercambiables o evolucionables desde el amplio contexto del proyecto.
- Despliegues a producción puntuales.
- Proyectos más livianos, con menos archivos y fáciles de entender y mantener.

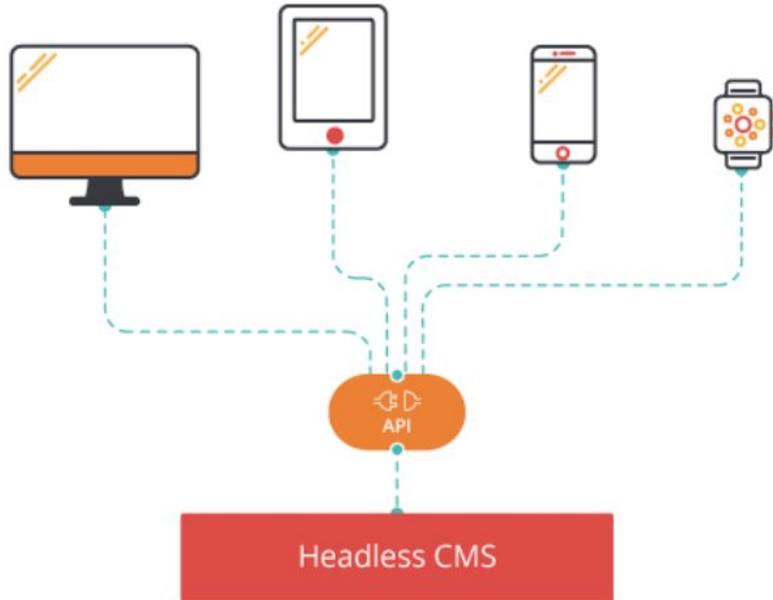
Team Product 🚩

Team Checkout 🧪

Team Inspire ▼



CMS Headless

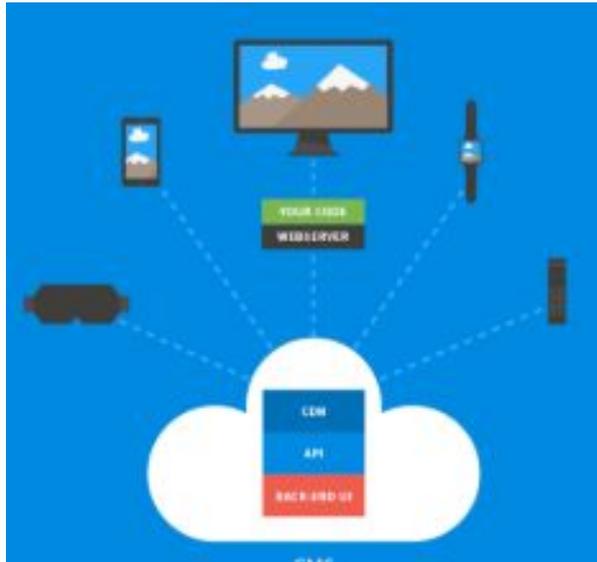


¿Qué es CMS Headless?

Sistema de gestión de contenidos que solamente contiene el backend y sirve de repositorio de contenidos para que este esté disponible vía una API RESTful en diferentes dispositivos.

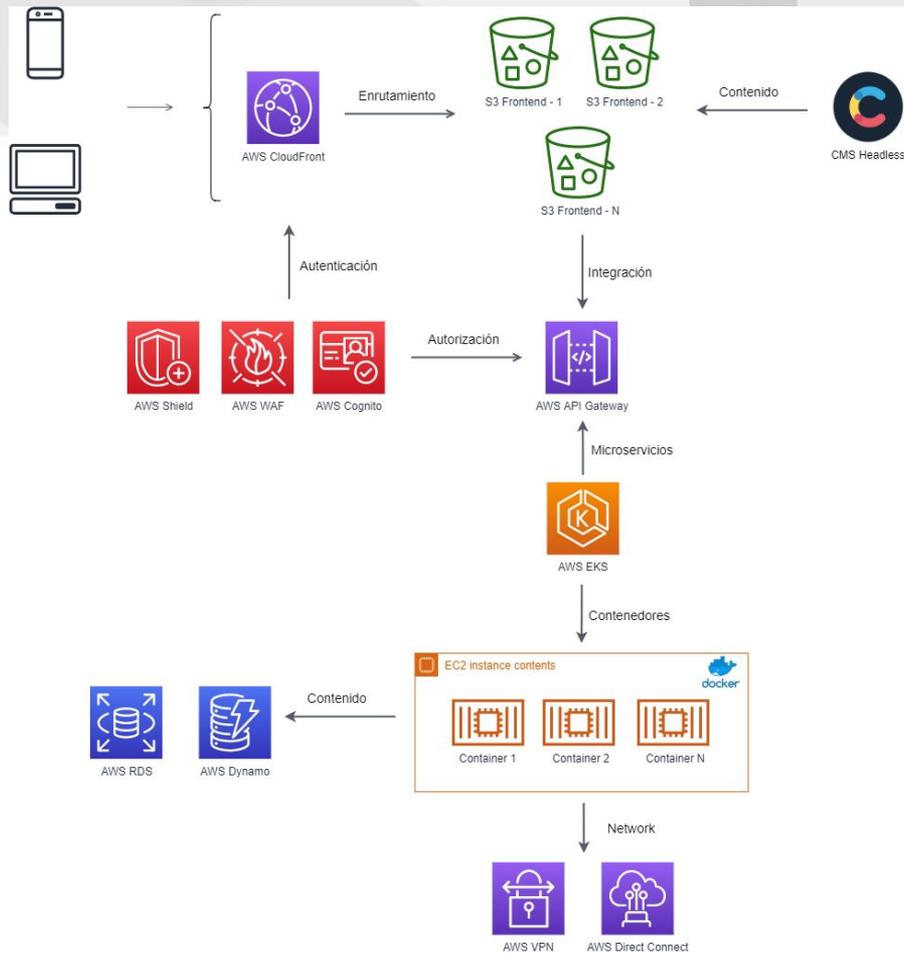
- APIs RESTful.
- Arquitectura de Microservicios.
- Personalización.
- Omnicanalidad.

CMS Headless



- **Escalabilidad y Seguridad:** RESTful APIs para que puedas enviar contenido a través de varias plataformas (sitios web, aplicaciones móviles, etc),
- Distribuido via **CDN**.
- **Omnicanalidad:** El contenido es “puro” y se puede utilizar y reutilizar en diferentes canales.
- **Costos:** Como son basados en modelos de la nube, tienden a ser más económicos que los monolíticos.

Arquitectura tecnológica





GRACIAS