



## Como é que a Infrasppeak ajuda os hotéis Vidago Palace e Pedras Salgadas a conseguir certificações ambientais e de qualidade?

### Empresa

VMPS Turismo

### País

Portugal

### Restaurado

2010

### Setor

Hotelaria

### Número de Unidades

70 quartos e  
16 casas

### Média da Tarefas Mensais

3000+





A VMPS Águas e Turismo SA é um segmento da UNICER, um dos maiores grupos empresariais de Portugal. Estão sobre gestão da VMPS os parques termais de Vidago e Pedras Salgadas, que constituem duas unidades hoteleiras: O Vidago Palace Hotel e o Pedras Salgadas Spa & Nature Park.

O Vidago Palace é um palácio construído para a realeza e a aristocracia portuguesa da Belle Époque, restaurado em 2010 para se transformar num dos principais destinos de luxo do país.

O Pedras Salgadas Spa & Nature Park é um projeto de arquitetura premiado, com 16 “ecohouses” que são uma expressão contemporânea enquadrada na natureza do parque e das águas termais da região.

- **Antes da Infraspak, a VMPS tinha alguns desafios.**

- **Necessidade de obtenção de certificações ambientais e de qualidade**

- Sendo a manutenção uma ferramenta indispensável à obtenção de certificações, era necessário que os hotéis Vidago Palace e Pedras Salgadas focassem esforços na redução de consumo de químicos poluentes e aumentar as taxas de cumprimento dos planos de manutenção.

- **Falta de controlo sobre a manutenção**

- Com cerca de 5 mil equipamentos em duas unidades hoteleiras de luxo, com spas e parques naturais abertos ao público, faziam com que um dos

- principais desafios para a VMPS fosse ter controlo sobre o que se passava a nível de manutenção corretiva e preventiva.

- **Falhas no reporte de avarias**

- A performance da equipa de manutenção depende do reporte adequado de avarias. Era comum haver equipamentos avariados que não recebiam manutenção devido a falhas no processo de deteção, reporte e atribuição da avaria a um técnico.

## • Eis que surge a Infrasppeak.

Depois da implementação da Infrasppeak, a equipa da VMPS foi capaz de **aumentar o controlo** sobre os planos de manutenção, fazer **melhor gestão em direção à certificação ambiental e melhorar o reporte de avarias**.

### Melhor gestão em direção à certificação

Com a app de gestão de stock da Infrasppeak, a VMPS controla o consumo de produtos químicos e perceber a evolução em direção aos objetivos de certificação. Além disso, a obtenção de certificação de qualidade depende do cumprimento dos planos de manutenção, que, agora, é assegurado com a Infrasppeak.

### Melhor reporte de avarias

Se antes era comum haver equipamentos a não funcionar devido a falhas de comunicação, agora nada fica para trás. Com a Infrasppeak Direct, a interface dedicada ao reporte de avarias que permite consultar facilmente a lista de avarias abertas, todas as avarias reportadas são resolvidas.

### Máximo controlo

O uso de tecnologia NFC para identificação de ativos permite um alto nível de controlo ao gestor de manutenção, que pode saber sempre quando é que cada avaria é reparada ou cada tarefa de manutenção preventiva é feita. As etiquetas NFC permitem também consultar o histórico detalhado das intervenções e facilita o trabalho dos técnicos na consulta de informações.

“ A Infrasppeak eliminou bastante trabalho administrativo, pois já não precisamos de fazer relatórios diários de manutenção. Com dois cliques, percebemos em que os técnicos trabalham. ”

— Paulo Martins, Chefe de Manutenção do Vidago Palace Hotel e Pedras Salgadas Spa & Nature Park





## • Porquê a Infraspak?

Para a VMPS, um dos fatores que tornam a Infraspak único e uma ferramenta indispensável no dia-a-dia da equipa é a centralização de informação. O facto de estar tudo numa única plataforma de fácil acesso simplifica consideravelmente o trabalho de técnicos e gestores.

“ Com a Infraspak, tudo é tratado de início ao fim e nada é esquecido. Todas as avarias que acontecem nos quartos ou à volta do hotel entram na plataforma e permitem que a manutenção as resolva em tempo útil. ”

— Paulo Martins, Chefe de Manutenção do Vidago Palace Hotel e Pedras Salgadas Spa & Nature Park

## • Como foi a implementação?

A implementação da Infraspak começou com um piloto no Pedras Salgadas & Nature Park, a partir de uma experiência positiva de um fornecedor já cliente Infraspak, a OPERTEC.

A implementação do módulo de manutenção corretiva permitiu agilizar a gestão de avarias e que os técnicos se adaptassem à plataforma, em ambos os hotéis. O passo seguinte foi a implementação do módulo de manutenção preventiva e, depois, os restantes.

**Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.**

[Agende uma demonstração](#)