



Como é que o Four Views duplicou a velocidade das operações com a Infraspeak?

Empresa

Four Views

Setor de Atividade

Hotelaria

Número de Quartos

747

País

Portugal

Tempo de Implementação

4 semanas





A Four Views é uma rede de hotéis na Madeira que soma 747 quartos, divididos entre o Four Views Monumental, o Four Views Baía e o Four Views Oásis.

Com 25 anos de atividade e cerca de três anos desde a última grande reformulação, os hotéis são destino recorrente de hóspedes de todo o mundo que, ano após ano, voltam ao seu Four Views favorito à espera de um padrão de qualidade cada vez mais elevado.

• Mas antes da Infraspeak, nem tudo era perfeito...

Custos demasiado elevados

Uma cadeia com mais de 700 quartos tem no custo um dos principais desafios a nível de manutenção. Qualquer custo inesperado ou mal calculado é multiplicado pelas centenas de unidades.

Informação perdida, tempo desperdiçado

As perdas de informação faziam com que processos simples se tornassem demorados, o que representava, por exemplo, um tempo de resolução de avarias demasiado elevado. Era urgente agilizar a troca de informação e viabilizar rapidamente os trabalhos.

Manutenção preventiva com pouco rigor

Os planos de manutenção preventiva eram feitos em papel, uma prática que muitas vezes significa que os planos não são respeitados e que as tarefas são feitas com dias de atraso, sem que isso possa ser comprovado.

• Com a Infraspeak, tudo é diferente.

De acordo com Pedro Brazão, Gestor de Manutenção, a Infraspeak trouxe ao Four Views **celeridade nos processos, redução de custos, avarias resolvidas em metade do tempo, respeito dos planos de manutenção** e ainda **rigor no controlo ambiental**, ajudando a manter as **certificações energéticas** dos hotéis.

• O que aconteceu depois de adotar a Infraspeak?

A Infraspeak ajudou a reduzir o tempo de resolução de avarias em 50% e redução dos custos de manutenção.

Tempo de resolução de avarias reduzido a 50%

Com a garantia de que todas as avarias estão registadas no mesmo lugar e de forma padronizada, não há perdas de informação nem confusão entre tarefas, responsáveis, etc. Com a Infraspeak, as avarias são aprovadas e resolvidas pelos técnicos muito mais rapidamente, o que é apreciado por toda a equipa e pelos clientes.

“ Antes, nós dizíamos que estávamos a resolver a situação. Agora, com a Infrasppeak, mostramos como o estamos a fazer. ”

— Pedro Brazão

Para o Four Views, esta mudança representou uma redução de 50% no tempo de resolução de avarias.

Reporte de avarias facilitado

Além de serem resolvidas 2 vezes mais rápido, as avarias são agora reportadas muito mais facilmente com a Infrasppeak Direct, a app de reporte de avarias. Todos os departamentos têm acesso a esta app, incluindo a equipa de housekeeping e a cozinha.

Planeamento abrangente e preciso

Com as agendas e os alertas da Infrasppeak, os técnicos sabem que tarefas têm para fazer a cada dia. Se não os fizerem, têm de o justificar — com a

Infrasppeak, não há enganar, apenas a garantia que as tarefas são concluídas.

Melhores dados, menores custos

A Infrasppeak processa todos os dados e gera a informação que os gestores necessitam para tomar decisões mais fundamentadas, reduzindo custos desnecessários. Além disso, tendo em conta que os tempos de execução de tarefas são mais reduzidos, o volume de trabalho é otimizado, o que resulta em poupanças no que se refere a investimentos e a recursos humanos.

Rigor no controlo ambiental

O Four Views possui certificações ambientais e a direção tem sempre em mente a sustentabilidade ambiental e os esforços que deve fazer para a manter. Como tal, é uma grande vantagem o facto de a Infrasppeak permitir que todas as operações sejam livres de papel. Tudo fica registado na plataforma, incluindo documentos, fotografias e tudo o que seja necessário para descrever qualquer equipamento ou avaria.





Porquê a Infraspeak?

Com a Infraspeak, todos os departamentos têm acesso à ap Infraspeak Direct, o que permite acelerar muito o processo de reporte, aprovação e resolução de avarias por parte dos técnicos. O facto de tudo se gerir a partir de uma única plataforma é também valorizado por Pedro Brazão: “sendo o único gestor de três hotéis, não consigo estar todos os dias em todas as operações, mas consigo gerir tudo através da Infraspeak, onde quer que esteja”, refere.

Como foi a implementação?

A Infraspeak foi implementada no Four Views em apenas 4 semanas. A propósito da celeridade de todos os processos, Pedro Brazão refere “até a mudança do software antigo para a Infraspeak foi rápida. Depois só ganhámos tempo.”

Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspeak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

Agende uma demonstração