



Como é que a Fernando Martins, Lda ganhou vantagem competitiva sobre a concorrência com a Infrasppeak?

Empresa

Fernando Martins, Lda.

Setor de atividade

Assistência
Técnica AVAC

Média de Tarefas Mensais

3500

País

Portugal

Edifícios Geridos

674

Tempo de Implementação

2 meses





A Fernando Martins Lda. é uma empresa portuguesa com mais de 15 anos de experiência em Assistência Técnica e Manutenção AVAC. Com mais de 300 clientes das mais diversas áreas de negócio, é reconhecida pela sua competência, profissionalismo e pelas soluções inovadoras no setor.

A Fernando Martins, Lda encontrou na Infraspak mais do que um serviço: uma verdadeira parceria. O objetivo deste trabalho conjunto é a melhoria contínua, estabelecendo novos padrões num mercado tão competitivo como é o da Climatização e Refrigeração.

• Antes da Infraspak, nem tudo funcionava da melhor forma...

A comunicação era ineficiente

De acordo com Rita Martins, Gestora de RH e Qualidade na Fernando Martins, Lda, o planeamento dos contratos de manutenção era feito manualmente, causando perdas de informação entre os técnico, os gestores e os clientes.

A manutenção precisava de organização

Havia uma necessidade premente de organizar os contratos, de assegurar um melhor planeamento dos recursos e de cumprir com os planos de manutenção programada e assistência técnica.

O software utilizado anteriormente não era o mais adequado

A ferramenta utilizada anteriormente pela Fernando Martins, Lda não era suficientemente flexível, visto ter sido desenvolvida com base em mercados diferentes do da assistência técnica.

• Eis que surge a Infraspak.

Depois da implementação da Infraspak, a Fernando Martins, Lda viu melhorias na **eficiência do trabalho** dos técnicos, na **qualidade do serviço prestado** e até mesmo a nível de **marketing e de aquisição de clientes**.

Acesso centralizado à informação

Com apenas um clique, o gestor pode aceder ao histórico completo de intervenções e equipamentos de qualquer cliente — algo que, anteriormente, implicava consultar os históricos em papel. Os técnicos têm fácil acesso à ficha técnica de qualquer equipamento, bem como ao planeamento das suas tarefas diárias.

Manutenção mais organizada

Já a utilizar a plataforma para planeamento e execução dos planos de manutenção preventiva, a Fernando Martins, Lda, passou também a utilizar a Infraspak para a gestão de avarias.

Acabaram-se os relatórios em papel

Se antes era necessário o preenchimento das folhas de serviço manualmente a cada intervenção, com a Infraspak é tudo automático e imediato. A ausência de papel permite diminuir o trabalho burocrático e o impacto ambiental da empresa.

Vantagem competitiva

André Costa, Gestor de Marketing e Comunicação na Fernando Martins, Lda, refere que “Disponibilizar soluções tecnológicas como a Infraspak é uma mais valia na nossa estratégia de Marketing. Os nossos

clientes compreendem as vantagens de trabalharmos com software adequado e que realmente funciona. Um dos principais argumentos é a disponibilização de um “interface cliente” para que possam controlar em tempo real o histórico de avarias e manutenção, o estado das avarias atuais e as intervenções programadas.

“ À medida que fomos explorando a Infraspak, ficámos mais envolvidos com a ferramenta que desenvolvemos à medida das nossas necessidades. ”

— Diogo Pinto, Gestor de Engenharia

Além disso, “para que os nossos clientes possam ser cada vez mais competitivos e manter-se à frente da concorrência é fundamental dispor de software flexível e funcional, assente em tecnologias modernas, que permita poupar tempo e dinheiro. Desta forma, os nossos clientes podem usufruir das soluções mais

eficientes em Assistência Técnica & Manutenção AVAC, sem qualquer custo adicional”, acrescenta.



• Porquê a Infraspeak?

Ao longo dos seus mais de 15 anos de experiência, a Fernando Martins, Lda sempre passou uma imagem de disponibilidade e competência ligada à inovação, pelo que a utilização de um software de gestão da manutenção já fazia parte da sua estratégia. Há 4 anos, quando conheceram a Infraspeak, encontravam-se a explorar uma outra ferramenta, mas consideraram-na muito limitada e com possibilidades de customização também limitadas. Utilizar a Infraspeak e perceber que é tão simples e fácil de adaptar a qualquer uma das necessidades foi fundamental: “Foi quando percebemos o potencial desta ferramenta e o que poderíamos fazer com ela”, diz Rita Martins.

• Como foi a implementação?

Diogo Pinto geriu a implementação, inseriu na plataforma as famílias de equipamentos, registou os ativos, criou as parametrizações, associou as tags NFC e certificou-se de que tudo ficava em funcionamento.

Os técnicos já usavam dispositivos móveis para o trabalho no terreno, pelo que a adaptação foi simples e rápida.

“ Os técnicos hoje não querem outra coisa. Com a Infraspeak dispõem de um maior controlo sobre o trabalho e os relatórios são automáticos. Assim, não precisam de preencher mais nada e já não querem recorrer a papel. Ter a informação centralizada e os relatórios de serviços disponíveis assim que o trabalho é concluído é uma grande mais-valia. ”

— Diogo Pinto, Gestor de Engenharia



Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspeak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

[Schedule Demo](#)