



Como é que o grupo Vila Galé reduziu em 50% o tempo de resolução de avarias?

Empresa

Vila Galé

Fundada

1995

Número de Quartos

8,500 +

País

Portugal

Setor de atividade

Hotelaria

Tempo de Implementação

3 meses





O grupo Vila Galé é o segundo maior grupo hoteleiro português. Com cerca de três décadas de existência, conta com 34 unidades hoteleiras em Portugal e no Brasil e integra o ranking das 200 maiores empresas hoteleiras a nível mundial. No total o grupo conta com 7.454 quartos, 15.286 camas e 3.200 funcionários.

- **Antes da Infraspak, a manutenção do Vila Galé tinha alguns problemas.**

- **Demasiado tempo de resolução de avarias**

- Todos os hotéis Vila Galé têm standards elevados relativamente à experiência que proporcionam aos hóspedes, pelo que a resposta a pedidos de manutenção tem de ser imediata.

- **Redundância de tarefas e burocracia**

- Os técnicos e rececionistas dos hotéis Vila Galé passava demasiado tempo a fazer tarefas redundantes e demoradas. Já os gestores, tinham a necessidade conferir constantemente se a informação estava correta e atualizada.

- **Eis que surge a Infraspak.**

- **Resolução de avarias em metade do tempo**

- O módulo de manutenção corretiva da Infraspak permite à equipa de manutenção ser mais ágil na resposta a avarias reportadas, o que resulta numa melhoria da satisfação dos hóspedes, aumenta a disponibilidade de quartos, permite melhores resultados com auditorias e reduz custos de manutenção.

- **Melhor aproveitamento de tempo**

- Com menos burocracia e menos tarefas redundantes técnicos e gestores, toda a equipa fica com mais tempo para atividades de maior valor acrescentado, desde planeamento de tarefas à

tomada de decisões de investimento, além de poderem focar-se em proporcionar a melhor experiência possível aos hóspedes.

Confiança na operação e fácil acesso à informação

A Infraspæk traz maior transparência nos processos de manutenção, permitindo que os técnicos tenham o seu trabalho reconhecido e que os gestores confiem no reporte e no cumprimento de todas as tarefas.

Com a informação toda centralizada, o planeamento e execução de tarefas tornam-se mais fáceis. No Vila Galé, a Infraspæk permite guiar os técnicos através de processos previamente planeados, como, por exemplo, os testes de combate a incêndio.

“A Infraspæk permitiu eliminar 80% das chamadas e emails trocados entre manutenção e outros setores.”

— Responsável de Manutenção do Vila Galé

Porquê a Infraspæk?

A capacidade de centralização da Infraspæk é uma das maiores vantagens da Infraspæk para o Vila Galé. Ao consolidar todos os dados num único repositório, a Infraspæk elimina perdas de informação e reduz custos administrativos. Além disso, os técnicos têm o seu trabalho reconhecido e os gestores sentem-se mais seguros de que a operação está a avançar.

Como foi a implementação?

A implementação da Infraspæk no Vila Galé começou com um projeto piloto no Vila Galé Cascais, primeiro com os módulos de Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva. Depois de a equipa estar totalmente adaptada e as rotinas de manutenção definidas no Cascais, a aplicação nos outros hotéis da rede foi recorde: em três semanas todos os Vila Galé em Portugal estavam a utilizar a Infraspæk. Hoje, 7 hotéis no Brasil também já utilizam, ajudando na expansão da Infraspæk além-mar.



Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspæk pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

Agende uma demonstração