

Como a Optima Facility **gerencia mais de 950 ativos com tecnologia NFC na Infraspeak**

- A Optima Facility gerencia mais de 950 ativos na plataforma da Infraspeak
- 92.9% dos ativos já estão identificados com etiquetas NFC
- A empresa tem mais de 1000 clientes e 6.000 funcionários na Espanha



A Optima Facility é uma empresa de Facility Management e Manutenção com mais de 2.000 centros operacionais na Espanha e mais de 6.000 funcionários. A maioria dos clientes tem técnicos trabalhando no local, com dedicação exclusiva a esse contrato de manutenção. Existe, também, uma unidade móvel com 6 técnicos para apoiar tarefas especializadas e prestar serviços a clientes que não têm técnicos permanentemente nas suas instalações. Apesar do modelo de negócios estar bem estabelecido, a empresa pretendia mudar a gestão de operações.



OPTIMA FACILITY

Ano de fundação

1971

Número de ativos

+950

Número de clientes

76

Número de edifícios

94

Com a Infraspeak desde

2020

Setor de Atividade

Manutenção de equipamentos e instalações

Principais clientes

PUIG, RECIPHARM, LIDL, DAM, COSMOCAIXA, Hospital Plató

País

Espanha

A Optima acredita que a frase “sempre fizemos assim” é uma das mais perigosas para se dizer nos negócios.

Assim como muitas empresas da mesma dimensão, o principal desafio que a Optima enfrentava era a centralização da informação. Sem uma tecnologia que recolhesse todos os dados, o controle das operações e a comunicação com a equipe no terreno eram pouco ágeis. Então, os gestores da Optima começaram a procurar a melhor forma de gerenciar todo o inventário.

No início, acharam que a solução estava em um novo CMMS. O software tinha que:

- **funcionar plenamente em mobile e ter uma função de geolocalização;**
- **centralizar a informação de todos os ativos;**
- **reduzir a quantidade de papel e digitalizar o trabalho;**
- **ajudar a desenvolver planos de manutenção para cada cliente;**
- **recolher mais dados sobre as operações, para cruzar a informação com os planos de manutenção, as ordens de trabalho e os custos de cada contrato.**

A solução que encontraram não foi um CMMS, mas sim a Plataforma Inteligente de Gestão de Manutenção (IMMP) da Infraspeak. Além dos requisitos técnicos e da flexibilidade que a plataforma oferece, havia mais uma coisa que contribuiu com essa parceria. Um dos valores da Optima Facility sempre foi a inovação. A empresa se

propõe a criar uma harmonia entre tecnologia, pessoas e processos. E essa é uma filosofia que compartilhamos.

Ele se juntaram à revolução da manutenção inteligente em 2020. Apesar da pandemia, que atrasou um pouco o processo, a empresa implementou a plataforma da Infraspeak em apenas 4 meses. O *onboarding* decorreu ao longo de 5 reuniões remotas e um curso presencial de 1 dia, em Barcelona, com diferentes sessões para gestores e técnicos.

Sem surpresas, começaram pela unidade móvel. Agora, não só conseguem se comunicar melhor através da plataforma da Infraspeak, como também podem atribuir tarefas aos técnicos segundo a sua localização, por exemplo. Nas demandas em que cada minuto conta, eles podem reagir muito mais rápido.

Esta unidade já tem 76 clientes, 94 edifícios e 1000 ativos registrados na plataforma, **92.9% dos quais identificados com uma etiqueta NFC. Os técnicos conseguem acessar rapidamente todas as informações sobre cada equipamento no app móvel, incluindo**

“Em comparação ao software anterior, com a Infraspeak perdemos muito menos informação. Além disso, a plataforma permite rever cada trabalho com facilidade e ajustar planos e recursos da melhor forma.”

—Antonio Sánchez Ródenes, Gestor de serviços técnicos

os manuais de usuário e os registros de reparações anteriores.

A maior capacidade de reação e a facilidade com que acessam a todos estes dados se refletem no tempo médio de reparação. **A unidade móvel se tornou mais eficiente, fecha os chamados mais rapidamente e otimizou os seus recursos.** Mas esperam melhorar ainda mais no futuro, com a adoção do Infraspeak Direct para o reporte de danos em determinados clientes.

Outra vantagem das etiquetas NFC é **garantir a presença dos técnicos no local.** Esta funcionalidade traz mais transparência às operações da Optima, já que os clientes podem verificar quando, e durante quanto tempo, foi feita cada uma das tarefas de manutenção. Por outro lado, a Optima consegue ajustar cada contrato de manutenção exatamente ao número de ativos abrangidos e ao trabalho que requer.

Ao ter todo o inventário registrado e digitalizado na Infraspeak, os gestores da Optima podem monitorar todos os edifícios, o histórico de intervenções e a conformidade com os planos de manutenção. Depois, também integram esta informação com os custos, vendas e relatórios de cada cliente.

Ainda é muito cedo para falar em números, mas Antonio Sánchez Ródenes, gestor de serviços técnicos, garante:

“Em comparação ao software anterior, com a Infraspeak perdemos muito menos informação. Além disso, a plataforma permite rever cada trabalho com

facilidade e ajustar planos e recursos da melhor forma.”

O desafio agora é expandir a Infraspeak da unidade móvel aos milhares de centros operacionais da Optima por todo o território espanhol. Apesar disso, eles já apresentam a plataforma a todos os clientes que ainda não tem um CMMS ou outro software de gestão de manutenção.

E agora? Além dos planos de manutenção preventiva, Antonio Sánchez revela que pretende gerenciar todos os processos de manutenção corretiva através da Infraspeak.

O próximo passo é integrar a Infraspeak com o software de Business Intelligence e outras ferramentas de gestão para fazer a análise das operações, gerenciar compras e organizar todas as informações sobre os equipamentos sem recorrer ao papel. Para uma empresa na qual a prioridade é a harmonia, “integração” é a palavra-chave do futuro.

A manutenção inteligente começa aqui.

Fale com um dos nossos especialistas e entre em um mundo de dados, inteligência e automação

Agendar Demonstração