



## SOLUTION SHEET

# Remote New Work Services

Die gegenwärtige Situation ist ein Digitalisierungsbeschleuniger für Unternehmen und zeigt, wie wichtig Flexibilität und Technik sind. Mobiles Arbeiten aus dem Home Office ermöglicht es, die Geschäftsabläufe sicherzustellen und handlungsfähig zu bleiben. Bei der Umsetzung in diesem Ausmaß stoßen viele Unternehmen jedoch schnell an ihre Grenzen. Die Herausforderungen: unzureichendes Know-how hinsichtlich Infrastruktur, Sicherheit, Prozessen und Methoden sowie personelle Kapazitätsengpässe.

Als erfahrener IT-Partner wissen wir, worauf es ankommt und was zu tun ist. Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise aus einer Vielzahl erfolgreich umgesetzter Kundenprojekte und nutzen Sie die heutigen Herausforderungen als Chance, sich bestmöglich für die digitale Arbeitswelt von morgen aufzustellen.

### Ad hoc Unterstützung

- Beratung und Bereitstellung von Tools für kollaboratives Arbeiten
- Falls nötig, Überbrückung durch Cegeka-eigene IT-Infrastruktur
- Methodische Unterstützung für kollaboratives Arbeiten und Moderation von Meetings
- Onlineschulungen zur Einführung/Nutzung von Tools und Hilfestellung für Remote Arbeiten
- Temporäre Verstärkung Ihres IT-Supports mit qualifizierten Mitarbeitern

### Nachhaltige Umsetzung von Remote New Work Services

Unser Vorgehen in der Transition:

- Analyse:  
Wo stehen Sie jetzt und was wollen Sie erreichen? (Infrastruktur, Kapazitäten, Sicherheit, Prozesse, Hardware, Tools etc.)
- Konzeptplanung:  
Was ist zu tun? Was ist zu beachten? Welche Beteiligten sind einzubinden? Wie sieht die weitere Road Map aus? etc.
- Umstellung und Einführung der Remote New Work Services, Mitarbeiterschulungen
- Auf Wunsch Bereitstellung eines dedizierten Support-Teams

## Jetzt unverbindlich Onlinepräsentation vereinbaren und mehr erfahren!

Sie benötigen kurzfristig Unterstützung, um die reibungslose Arbeit aus dem Home Office sicherzustellen und weiter zu skalieren? Oder Sie planen die umfassende Einführung und Etablierung digitaler Arbeitsplatzstrukturen in Ihrem Unternehmen? In einer Onlinepräsentation stellen wir Ihnen unsere Remote New Work Services näher vor und diskutieren gemeinsam, welches weitere Vorgehen für Ihre individuelle Situation sinnvoll ist.

**Senden Sie einfach eine Nachricht mit Ihrem Terminwunsch an [kontakt@cegeka.de](mailto:kontakt@cegeka.de) oder wenden Sie sich an Ihre bekannten Cegeka-Ansprechpartner.**

## Unser Angebot im Überblick



### Checkliste für Remote New Work

- Hardware vorhanden?
- Einschränkungen eliminiert?
- Sicherheitsaspekt bedacht?
- Technische Gegebenheiten bei Mitarbeitern geklärt?
- Prozessanpassungen erforderlich?
- Schulungen für sofortigen Einstieg?
- 24 h Support?

### Methodische Unterstützung

- Umfassende Beratung für Ihre Organisation
- Pragmatische und individuelle Lösungsansätze
- Remote agil Arbeiten durch optimale Strukturanpassungen
- Beratung zu passender remote Toolauswahl für z. B. Pair-Programming, Retros oder Software Entwicklung
- Professionelle Moderation und aktive Begleitung Ihrer Meetings, Reviews uvm.



### Beratung zur Skalierung

- Netzwerkstabilität und sicherer Zugriff auf Firmenserver
- Serverkapazitäten und Bandbreite für Kommunikation
- Kommunikationsplattformen
- Nutzung von Endgeräten
- Schwachstellenerkennung/-analyse, Monitoring

### IT-Support

- Erfahrene und qualifizierte IT-Fachkräfte
- Hohe Erstlösungsquoten
- Individuelle Servicezeiten
- Transparente Leistungserbringung & Planungssicherheit
- Ein flexibles Preismodell